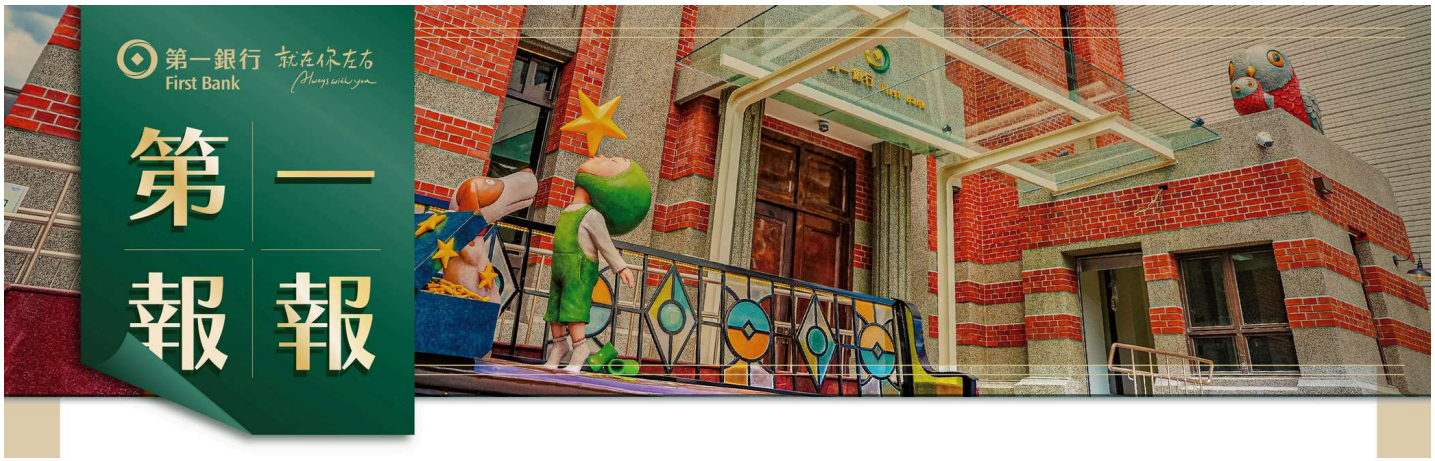


INDEX

NO. 371
發刊日 2025/11/27

焦點新聞

「特別報導」第一銀行榮獲首屆「企業海洋永續貢獻獎」 實踐藍色永續承諾
「特別報導」第一銀行創新展區「第一數位超市」 2025台北國際金融博覽會吸引逾4000人次
「特別報導」公平待客領航者 第一銀行連續四年榮獲金管頒獎表揚
「特別報導」文化永續推手 第一銀行榮獲文策院「ESG for Culture影響力獎」
「特別報導」公股第一 第一銀行勇奪財富管理評鑑4項大獎
「特別報導」第一銀行與嘉義縣警察局及新港鄉六興宮合作 進行防詐宣導活動
「特別報導」挺藝文 一銀文教基金會獨家贊助苗栗「薑草工藝嘉年華」
「特別報導」邁向永續 第一銀行攜手環境教育學會舉辦國際研討會與沙龍論壇
「特別報導」第一銀行落實社會公益 舉辦「愛心無礙」關懷志工活動
「特別報導」第一銀行志工前往有機農場 舉辦「第一好新鮮」農場志工活動

個人金融

信用卡-一銀卡油禮
信用卡-瘋旅遊 最高享回饋8,500元！
信用卡-icash聯名卡統一超商門市10%OPENPOINT
信用卡-精選通路最高3.5%刷卡金回饋

生活大小事

多囊性卵巢症候群提升不孕機率！「這些」慢性疾病風險也增加，減重助改善...
頭暈不只是小毛病！小心頸動脈嚴重狹窄釀中風危機，頸動脈支架置放術拆彈...

元氣小棧

日常節能減碳小撇步

一銀陪你聊新事
ESG Podcast永續話題頻道

S4EP11｜輕舞指揮棒，引領音樂療癒心靈ft. 長榮交響樂團駐團指揮 莊文貞

新鮮事、新奇事、新故事《一銀陪你聊 “新” 事》，這集節目特別走出錄音室，踏進充滿藝術氛圍的「第一藝術空間」，舉辦一場特別的Live Podcast，我們邀請到莊文貞指揮家，帶領大家一起走進指揮的世界，聊聊一位指揮家如何在節奏、情感與協作上發揮關鍵影響力，讓數十人的交響樂團能完美合奏、氣勢如虹。在「第一會客室」中，我們要揭開一個看似平凡、其實充滿挑戰的角色「客服人員」。一句「為您轉接客服人員」的背後，藏著瞬間判斷、資訊整合與情緒安撫的專業功力；如今更有智能客服「小e」加入前線，與真人客服攜手合作，打造人機協作的溫度服務。一起聽聽他們如何用科技與耐心化解焦慮，讓每一次對話都成為溫暖又可靠的陪伴。





焦點新聞 NEWs

特別報導

第一銀行榮獲首屆「企業海洋永續貢獻獎」 實踐藍色永續承諾

第一銀行長期深耕永續金融，發揮企業ESG（環境、社會、公司治理）影響力，以金融專業推動海洋保育行動、海洋產業相關投融資業務、發行綠色信用卡等，積極響應聯合國永續發展目標(SDGs)第14項「保育與永續利用海洋資源」，榮獲海洋委員會首屆「企業海洋永續貢獻獎」肯定。

第一銀行表示，資金流向對海洋生態影響深遠，在授信及投融資業務審核中，嚴格排除非法捕撈與破壞海洋環境企業，並納入水資源、生物多樣性等評估指標，推動「永續績效連結授信專案」，以利率優惠、購置低碳設備及協助研發永續環境技術等方式，支持產業低碳轉型，自112年至114年4月，第一銀行放款餘額從新臺幣43.85億元成長至83億元，成長率達189%，有效深化「藍色金融」布局。



第一銀行榮獲海洋委員會首屆「企業海洋永續貢獻獎」肯定，由蕭美琴副總統（左）頒獎，董事長（右）代表受獎。

特別報導

第一銀行創新展區「第一數位超市」 2025台北國際金融博覽會吸引逾4000人次

「2025台北國際金融博覽會」圓滿落幕，由第一銀行精心策劃的「第一數位超市（FCB DigiMart）」展區，以「金融即生活」為核心理念，成功將數位金融服務融入日常場景，打造兼具生活感、信任感與科技感的沉浸式體驗，活動期間吸引超過4000人次熱情參觀，蕭美琴副總統也親臨第一銀行展區，由董事長介紹展區創新特色，現場熱鬧非凡。

本次展區以「數位生活圈」、「防詐互動」、「iLEO APP」、「數位理財」四大主題打造創新互動體驗，讓參觀者彷彿走進智慧超市，輕鬆探索金融科技的無限可能。其中，今年新推出的第一銀行「數位生活圈」，以消費者日常生活為靈感，結合美食、購物、旅遊、學習等場景，攜手眾多異業品牌推出專屬優惠。



蕭美琴副總統（中）親臨「2025台北國際金融博覽會」第一銀行展區，由董事長（左2）介紹展區創新特色。

特別報導

公平待客領航者 第一銀行連續四年榮獲金管頒獎表揚

第一銀行以客為中心，確保所有消費者均能享受金融友善、便利、適合所需及負擔得起的服務，對於實踐公平待客十大原則之投入與付出不遺餘力，今年再度獲得肯定且連續四年位居前25%的榮耀，於11月4日接受金管會114年公平待客原則評核績優業者之表揚，展現其持續深耕與精進落實的成果。

第一銀行將公平待客視為永續經營之DNA，由董事會與高階管理人員親自帶領推動、定期督導及審視執行情形，並以「顧客至上，服務第一」為經營理念，致力於為客戶迅速妥善解決其疑慮使其最終獲得好的結果，以確保其金融消費者之權益。



第一銀行積極實踐公平待客原則並再度榮獲金管會表揚，由金管會彭金隆主委（右）頒獎，總經理（左）代表受獎。

特別報導

文化永續推手 第一銀行榮獲文策院「ESG for Culture影響力獎」

第一銀行深耕ESG（環境、社會、公司治理），積極推動文化永續，今年以「品牌形象歌曲」、「一銀陪你聊『新』事」、「療癒系古蹟藝術分行-宜蘭分行」、「元宇宙雙館之旅」及「百年府城之永續旅行」等五大主題，參加文化內容策進院首屆「ESG for Culture影響力獎」，榮獲「資源協助獎」肯定，展現第一銀行以實際行動支持文化發展的成果。
第一銀行與SONY集團旗下So-net音樂製作團隊「八度音創」合作，推出品牌形象歌曲《就在你左右》，為首家導入音樂行銷策略的公股銀行，透過音樂傳遞企業核心價值，同時支持在地音樂創作，帶動文化內容產業發展與就業機會。



第一銀行榮獲文策院首屆ESG for Culture影響力獎「資源協助獎」肯定，由蔡淑慧副總經理代表受獎。

特別報導

公股第一 第一銀行勇奪財富管理評鑑4項大獎

面對金融科技快速演進，第一銀行積極打造貼近民眾需求的數位理財體驗，成效備受肯定，榮獲《今周刊》「第19屆財富管理銀行暨證券評鑑」多項大獎，囊括「最佳數位體驗獎」第一名，以及「最佳資產守護獎」、「最佳信託創新獎」及「最佳銀色友善獎」等共4項大獎，勇奪公股銀行第一。
第一銀行為實踐普惠金融並降低投資門檻，積極推展「e-First智能理財」及「iLEO百元奇基」，其中e-First智能理財與國際知名投研機構晨星（Morningstar）合作，導入資產配置引擎與再平衡建議，依人生階段目標打造專屬基金投組，最低投資金額僅新臺幣3000元或100美元起，深受上班族、退休族與投資新手青睞，截至2025年9月累計投資人數達7.3萬人、資產規模達25.8億元。



第一銀行榮獲財富管理評鑑4項大獎，勇奪公股銀行第一，由金管會彭金隆主委（左）頒獎，甘美珠副總經理（右）代表受獎。

特別報導

第一銀行與嘉義縣警察局及新港鄉六興宮合作 進行防詐宣導活動

第一銀行今年走入鄉里鄉區進行防詐與金融知識宣導活動，在興嘉分行吳經理安排之下，於11月7日進一步與地方宮廟合作，透過對媽祖信仰之號召，近百位民眾踴躍參與。該項活動由王振華副總經理攜手嘉義縣六興宮江主委及嘉義縣警察局副局長於該宮廟之香客中心舉行，與會民眾除年長者外，當地國中小學校長與教職人員亦共襄盛舉。活動主要內容為講述詐騙手法、反詐騙案例分享及安養信託業務介紹等，並進行有獎徵答活動，講授者生動有趣地演出，民眾個個開懷大笑及鼓掌。
王副總經理以臺語向鄉親說明詐騙犯罪之嚴重，根據內政部警政署的統計，臺灣平均每天被詐騙的案子約四、五百件，而被詐騙的金額平均每天約在2億至3億新台幣之間，這是有通報的部分，當然包括沒有通報的部分會更多。若以年齡層區分，年輕族被騙的次數較多損失金額較少，而年長者被騙的次數較少損失金額卻較多，因為到了一定年齡後，通常多少會有一些積蓄，包括退休金。那為什麼會被詐騙呢？當然原因很多，不過跟被害者當下的情緒有很大關係，也就是一念之間、不知不覺頭暈暈地就被騙了，所以大家要特別注意，詐騙者通常會不預警地打電話、發電子郵件、簡訊或透過社群媒體，以各種藉口要求你提供金錢或個人資訊，例如假冒政府官員或檢調警察單位的人，說你欠稅或罰單未繳，甚至謊稱你的小孩或孫子被綁架，必須匯錢或拿錢來解決，且詐騙者通常也會請你用現金、匯款、購買禮卡、行動支付或購買比特幣等，而往往用這些方式支付之後，就很難去追回，當被騙者覺醒後立即報警及通知往來之銀行，因拜科技發達之賜，詐騙

者透過層層轉帳，已經來不及阻擋了。所以一定要很小心，不要去接陌生的電話、不要去亂點來路不明的連結，而當你對這些電話或連結有任何疑問時，立即找信任的人查證再次確認，也可找村長或者是宮廟的主委或警察，另外對可疑的案子請毫不猶豫地撥打110或165報案，以保護我們財產、養老本的安全，以及身心的健康。

最後再提醒各位長輩，平時在宮廟裡，大家都是好鄰居、好朋友。如果聽到親朋們在談論有很好的投資機會或者好像有人接獲警察或法院的通知，請多關心、多提醒，找村長或者是宮廟的主委或打電話詢問警察到底是怎麼一回事，共同發揮在地力量，一起守護彼此財產的安全。

第一銀行將持續打擊詐騙，結合全行力量，向民眾宣導防止詐騙新伎倆與金融基本知識，提高其警覺心及讓其瞭解如何使用銀行業務的搭配(如交付信託)，以保障其財產安全並降低受騙風險。



王振華副總經理、攜手嘉義縣六興宮江主委及嘉義縣警察局副局長於該宮廟之香客中心舉行。

特別報導

挺藝文　一銀文教基金會獨家贊助苗栗「藺草工藝嘉年華」

第一銀行文教基金會及第一銀行長期扶持國內傳統藝術文化，獨家冠名贊助「藺草工藝嘉年華」暨頒獎典禮，11月15日在苗栗苑裡熱鬧登場，結合藺草工藝與在地文化，邀請民眾走進苑裡山腳社區，一同感受藺草編織的魅力及地方人文底蘊，吸引上千民眾熱情參與。

藺草工藝嘉年華是一年一度的工藝盛會，現場除藺編手作體驗、在地餐食市集與公益音樂會外，另一大亮點就是由第一銀行文教基金會獨家贊助的「台灣藺草創作獎」頒獎典禮與得獎作品特展，透過舉辦設計研習營與創作競賽，鼓勵青年投入並激盪創意，達到「青銀共生」跨世代融合的目標，更特別設立「一銀文教網路人氣王」及「一銀文教特別獎」，鼓勵更多民眾透過互動投票，參與傳統工藝推廣。



第一銀行文教基金會獨家贊助苗栗「藺草工藝嘉年華」，公關室陳玉芬主任（中）與藺草創作獎得主合影。

特別報導

邁向永續 第一銀行攜手環境教育學會舉辦國際研討會與沙龍論壇

第一銀行長期關注環境永續議題，於10月25至26日攜手中華民國環境教育學會舉辦「第35屆全國環境教育研討會」與「第一銀行新(S)的(D)故(G)事(S)沙龍論壇」，展現對永續願景的堅定承諾與前瞻思考。
本次國際研討會除匯集產官學民各界交流外，另特邀美國德州農工大學海岸研究中心主任Loretta Battaglia、德州應用環境研究所所長Ali Saleh及英國利物浦大學地理及規劃學系陳嘉琳副教授，分享海岸紅樹林及內陸水域環境保護及防治經驗，以及臺大新聞所副教授暨新聞節目主持人詹怡宜分享永續發展目標（SDGs）的新聞經驗。



第一銀行攜手環境教育學會舉辦國際研討會與沙龍論壇，由中華民國環境教育學會前劉思岑理事長（中）頒發感謝狀予總務處方正文副處長（右2）。

特別報導

第一銀行落實社會公益 舉辦「愛心無礙」關懷志工活動

第一銀行志工夥伴持續以「在地關懷-愛心無礙」活動將愛心散播社會角落，瑞芳分行、旗山分行分別舉辦瓜山國小及私立青山育幼院捐贈活動，以實際行動發揮企業影響力，落實「就在你左右」之經營理念，善盡企業社會責任。


▲瑞芳分行



▲瑞芳分行



▲旗山分行



▲旗山分行

特別報導

第一銀行志工前往有機農場 舉辦「第一好新鮮」農場志工活動

第一銀行持續推動「第一好新鮮-綠色志工」活動，希望充分與在地環境結合，讓同仁們於辛勤工作之餘，也能與家人一同走向綠色大地，認識有機環境、協助小農，藉由參與耕作等善待大地的活動，進而愛護大自然。中崙分行、路竹分行熱情志工們分別前往綠萌子、安心家有機農場，小農為大家詳細介紹有機環境及有機作物生長方式，大小志工們在農場彎腰拔菜種菜、手作DIY體驗等，讓志工們從實地農作中學習感恩惜福的心。



▲ 中崙分行



▲中崙分行



▲路族分行



▲路竹分行

一銀信用卡加油禮



★活動期間：2025/8/1~2025/12/31
★活動內容：活動期間持本行實體信用卡(不含公司卡)於中油直營站單筆消費滿800元，消費後登錄享5%刷卡金回饋。每月限量1,000名，每戶每月回饋上限100元。
★活動詳情：https://ccard.firstbank.com.tw/mk/EDM/250630_gas/edm.html

瘋旅遊 最高享回饋8,500元！



★活動期間：2025/7/1~2025/12/31
★活動內容：活動期間至優選通路消費後按月登錄，滿額贈、加碼贈各門檻擇優回饋一次，每戶每月最高回饋8,500元。
★活動詳情：https://ccard.firstbank.com.tw/mk/EDM/250619_travel/edm.html

icash聯名卡統一超商門市10% OPENPOINT



★活動期間：2025.7.1~2025.12.31
★活動內容：以icash Pay綁定icash聯名卡，於7-ELEVEN實體門市支付單筆滿150元(含)以上，加贈10% OPENPOINT(每icash Pay帳戶每月回饋上限100點)。
★活動詳情：https://card.firstbank.com.tw/sites/card/zh_TW/1565705469150

精選通路最高3.5%刷卡金回饋



★活動期間：2025/7/1-2025/12/31
★活動內容：活動期間持星璨卡於精選通路(全台百貨公司購物或海外實體店家消費)刷卡，一般消費單筆滿1,000元(含)以上，登錄活動最高享3.5%刷卡金回饋(含原卡片權益0.5%)。加碼3%，每戶每月回饋上限300元。活動登錄名額限量2萬名。
★活動詳情：https://card.firstbank.com.tw/sites/card/zh_TW/1565705354452

多囊性卵巢症候群提升不孕機率！「這些」慢性疾病風險也增加，減重助改善

多囊性卵巢症候群是一種常見的內分泌與代謝異常疾病，主要影響生育年齡女性，盛行率約為女性人口的6%至15%。多囊性卵巢症候群是女性不孕的主要原因之一，其特徵之一為排卵異常或無排卵，導致受孕機會大幅降低。高胰島素血症與雄性激素過高會干擾卵泡發育與排卵機制，使月經週期不規律。此外，內分泌失衡也可能影響子宮內膜環境，進一步降低著床成功率。雖然PCOS增加不孕風險，但多數患者經由體重控制、藥物誘導排卵或輔助生殖技術後，仍可成功懷孕。

多囊性卵巢症候群的主要特徵與成因

根據目前廣泛接受的鹿特丹診斷標準，只要符合以下三項中的任兩項，就可診斷為多囊性卵巢症候群：
1.排卵異常：月經週期不規律、經常性無排卵或罕見排卵。
2.高雄激素表現：血中雄性激素（如睪固酮）濃度升高，或出現如多毛、痤瘡、雄性禿等臨床表徵。
3.多囊性卵巢影像：經由超音波發現卵巢中有多個小卵泡（通常超過12個以上），排列像「珍珠項鍊」狀。

多囊性卵巢症候群的確切成因尚未完全明朗，可能與以下因素有關：

•胰島素阻抗與高胰島素血症：胰島素阻抗導致胰島素濃度升高，進一步促進卵巢分泌過量雄性激素，干擾排卵。

•遺傳因素：有多囊性卵巢症候群或糖尿病家族史的女性罹病風險較高。

•體重與肥胖：過重會加劇胰島素阻抗與荷爾蒙失衡，進而加重病情。

More....

資料來源：華人健康網
https://www.top1health.com/article/97269

頭暈不只是小毛病！小心頸動脈嚴重狹窄釀中風危機，頸動脈支架置放術拆彈...

頭暈不只是小毛病！小心頸動脈嚴重狹窄釀中風危機。大千綜合醫院神經放射科醫師康靜維表示，頸動脈狹窄是造成缺血性中風的主要原因之一，而造成頸動脈狹窄最常見的原因為動脈粥狀硬化，少部分則可能因為動脈內膜發炎或剝離、放射性血管病變所導致。

頸動脈狹窄初期可能沒有明顯症狀，直到狹窄嚴重、大腦缺血時才會出現的症狀，包含：暫時性單眼失明、單側肢體無力和感覺異常、無症狀突然頭暈或暈倒等。這些症狀與中風的早期徵兆相似，因此需要盡快就醫診斷並治療。

導致動脈粥狀硬化的危險因子有：高血壓、糖尿病、高血脂、抽菸、肥胖、缺乏運動、不良的飲食習慣等。當硬化的斑塊或附在斑塊上的血栓剝落，塞住血管或讓血管狹窄時，就會造成頸動脈血流不足，或血管阻塞影響腦部的血流供應，導致中風發生。

65歲的魏先生近日因頭暈不適至醫院神經內科就診，電腦斷層影像發現右側頸動脈粥狀硬化導致嚴重狹窄，且右側大腦有陳舊性中風。

另外1名61歲林女士多年前罹患鼻咽癌並接受放射線治療，病情穩定並持續在門診追蹤，近日也因感到頭暈而就醫，頸動脈超音波檢查發現有頸動脈狹窄問題。兩位病人經神經放射科醫師評估後，魏先生接受頸動脈氣球擴張及頸動脈支架放置，林女士則先以血管攝影檢查，確認雙側頸動脈因放射治療而造成血管嚴重狹窄後，接受頸動脈支架放置。兩位病人術後皆恢復良好，且頭暈症狀大幅改善。
More....

資料來源：華人健康網
https://www.top1health.com/Article/248/97261

日常節能減碳小撇步!

