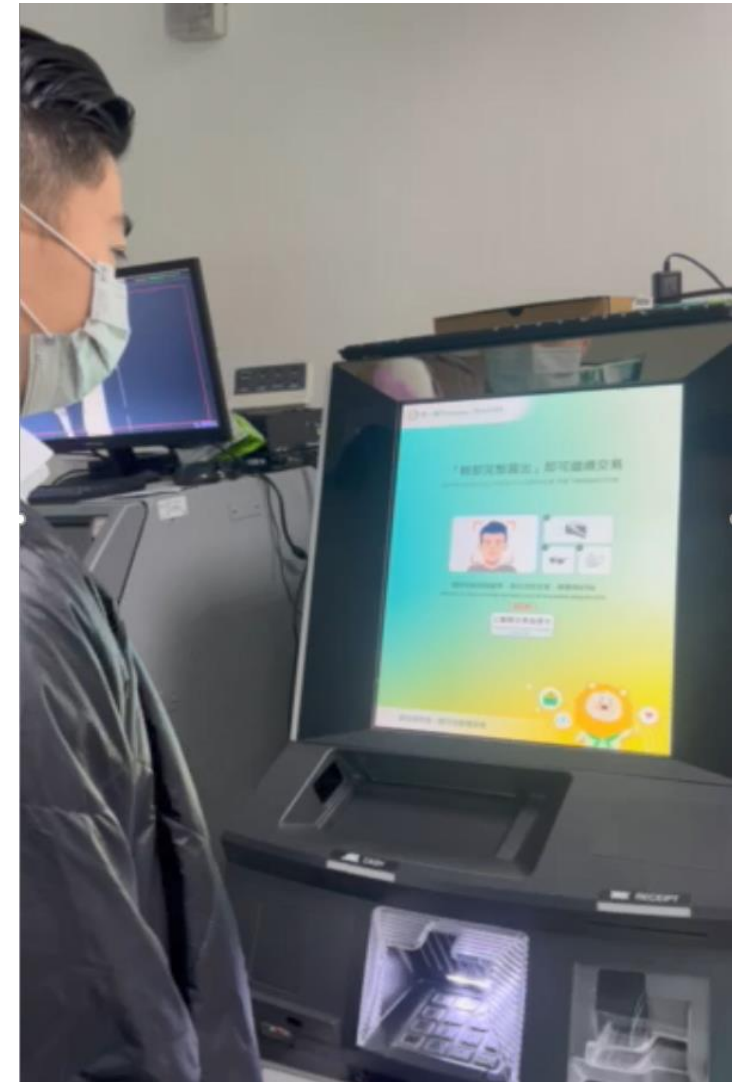


第一銀行ATM導入臉部遮蔽示警功能 防護客戶提款安全 共同阻斷詐騙金流

第一銀行為防護客戶提款安全及配合政府防詐政策暨降低車手犯罪案件，自去(2025)年10月起，ATM已陸續導入臉部遮蔽示警功能，並將以100%覆蓋為目標逐步擴大建置。

民眾操作ATM時，請移除口罩、安全帽等，若未露出完整五官(眼、耳、鼻、口、眉)，ATM畫面及語音將提醒移除臉部遮蔽物。

本項措施有助提升ATM交易安全性，降低詐騙車手刻意遮掩身分提領現金之風險，進一步發揮防詐及阻斷非法金流效果，打造更安全、安心之金融服務環境。



民眾戴口罩操作ATM，臉部遮蔽示警功能示意圖。