

# 第e數速匯-常見問答

# 第e數速匯-常見問答

常見問題		回答
申請資格	誰可以使用本服務？	本國人、持有效居留證1年以上之外籍人士，以及本國公司、行號、團體皆可申請。
	需要什麼條件才能使用？	完成外幣匯出「扣款帳號」約定(免約定轉入受款人)，具備「e指通」或「裝置綁定」功能。
	需要臨櫃約定受款人嗎？	不用，可直接於交易輸入受款人資料或建立常用帳號
服務內容	可以匯到哪些國家？	美國、英國、香港、新加坡、馬來西亞、泰國、印尼、澳洲等地。(預計2026.7月新增日本、南韓)
	匯款是用什麼幣別？	本行以美元匯出至Visa，Visa會轉換成當地貨幣後轉匯至受款行。
	可以用新臺幣匯款嗎？	可以，交易時選擇新臺幣扣款即可，倘若帳戶內有美元存款，亦可選擇以美元扣款交易。
交易限額	每次可以匯多少？	每筆100美元~1,500美元。
	一天最多能匯多少？	每日最高2,500美元，每月最高6,000美元。
服務時間	什麼時候可以使用？	本行營業日時間24小時（部位清算及系統維護時段暫停）。
匯率	匯率如何計算？	新臺幣兌美元依本行牌告即期匯率，美元兌當地幣別依Visa Direct匯率。
費用	費用如何計收？	本服務免收郵電費，手續費每筆新臺幣500元。 <b>(2026.12.31前手續費優惠以0元計收)</b>
其他	什麼情況不能匯款？	涉及高風險、可疑名單、詐騙帳戶或洗錢防制等情形。
	匯款多久會到帳？	國際型銀行最快約30分鐘可入帳，惟實際入帳時間取決於Visa合作機構及受款銀行的作業程序。
	可以申請退匯嗎？	線上交易無法沖正或取消，故本服務亦不提供退匯申請。
	可以匯款到股票投資帳戶嗎？	須請您自行向投資券商確認是否支援Visa匯款，以免退匯，多數美國券商(例如Firstrate、Charles、Schwab、Moomoo)僅接受SWIFT匯款。