

第一銀行 LINE Business Connect 服務條款

請您詳閱本服務條款，當您啟用本服務即視為您已充分瞭解並同意下列內容：

一、身分驗證與服務條款

首次使用第一商業銀行股份有限公司（下稱本行）LINE 個人化服務（LINE Business Connect，下稱本服務；服務範圍及項目以本行實際提供者為準），本行將根據您提供的身分證字號、出生年月日及留存於本行的行動電話號碼，透過簡訊寄送「一次性動態密碼」（One Time Password，簡稱 OTP），於您通過身分驗證後，與 LINE 帳號進行連結並取得您的 LINE 帳號識別碼（LINE UUID），以確保您的使用安全。

當您開啟本服務，並完成身分驗證後，即可於本行 LINE 官方帳號中接收您與本行往來業務之個人化訊息通知、行銷資訊，及線上客服等服務。如您不同意上開身分驗證方式，則請勿開啟使用本服務。

1. 個人化訊息通知：可於本行 LINE 官方帳號中接收您專屬的訊息通知，包含您與本行往來之各項業務(例如：信用卡刷卡消費、ATM 交易等)，及您設定之個人化通知服務(例如：匯率到價等)。本服務訊息為自動發送制，您可視需求於本行 LINE 官方帳號選單中選擇個別通知項目，系統將依您設定之通知項目自動發送個人化訊息。
2. 線上客服：可於 LINE 中使用本行智能客服服務，包含一般問題諮詢(例如：業務公告資訊、常見問題)、個人帳務查詢(例如：帳戶餘額、匯款或收款資訊及信用卡消費、帳單等)，與線上自助櫃檯(即第 e 寫字檯，可線上抽號碼牌、預填欲辦理之業務表單文件)等線上服務。但「個人帳務」須先以個人資料或一次性密碼之方式，通過身分驗證後始得查詢，以保障您的資料安全。
3. 本服務將會將您的部分個人資訊透過 LINE 系統平台進行資料傳輸，例如：交易時間、交易金額、交易摘要、部分卡號或帳號等。若欲終止使用本服務，請撥打本行客服專線(02)2181-1111，客服人員將協助處理。
4. 本服務受交易量、系統連線品質及網路環境等非本行可控因素影響，尚無法保證所有帳務通知均能即刻或確實送達。倘您未即時收到帳務通知，可透過本行網路銀行、行動銀行 App、客服中心或其他管道查詢交易結果。
5. 為保障您的權益，請謹慎使用 LINE Business Connect 服務，避免任意破解手機(例如：越獄、Root)、與他人共用行動裝置及慎防駭客攻擊，以確保您的財產安全。如您懷疑第三人冒用或盜用本服務，請立即洽詢本行客服協助終止本服務；如因第三人冒用或盜用所致損害，應由您自行負責，倘致本行受有損害時，您亦應負相關賠償之責。
6. 倘因法令變更、主管機關命令或其他事由，本行得於官方網站公告後，暫停、變更或終止本服務之各項服務內容。

7. 本服務提供之資訊僅供參考，各項交易以本行資訊系統紀錄為準。如對本服務提供之資訊內容或查詢結果有疑義時，請洽本行客服專線(第一銀行 24 小時客服專線：(02)2181-1111)。其它未盡事宜悉依本行相關規定或解釋辦理。

二、 客戶資料保護

1. 本行僅得於履行第一銀行LINE Business Connect服務及個人網路銀行暨行動電話服務與行銷之目的範圍內，蒐集、處理及利用您之個人資料及與本行之往來資料。但相關法令另有規定者，不在此限。
2. 本行已將行銷約定變更之方式公告於官網，您得隨時拒絕本行之行銷行為，本行並將依您的意願及範圍停止行銷，其後非經申請人再為通知或更改意願，將不再對申請人為行銷。
3. 您提供本行之相關資料，如遭本行以外之機構或人員竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應儘速以適當方式通知您。

三、 個人資料蒐集告知事項

本行依據個人資料保護法(下稱個資法)第 8 條第 1 項規定，在蒐集您的個人資料時，應告知下列事項，請詳閱：

1. 蒐集之目的：為提供LINE Business Connect服務及個人網路銀行暨行動電話等相關服務及行銷之目的。
2. 個人資料之類別：姓名、身分證字號、出生年月日、手機號碼、性別、通訊方式(含地址、電話及電子郵件等)、GPS定位座標、Beacon室內微定位等。
3. 個人資料利用之期間、對象、地區及方式：
 - (1) 期間：個人資料蒐集之特定目的存續期間/依相關法令規定或契約約定之保存年限(如：商業會計法等)/本行因執行業務所必須之保存期間。(以期限最長者為準)。
 - (2) 對象：本行。
 - (3) 地區：我國境內。
 - (4) 方式：符合個人資料保護相關法令以自動化機器或其他非自動化之利用方式。
4. 依據個資法第3條規定，您得行使查詢、更正等權利。
5. 您得自由選擇是否提供上述個人資料，惟若您拒絕提供，本行可能無法提供本服務，敬請見諒。