



親愛的客戶：

為清楚了解您的帳戶狀況，協助您更有效管理您的帳戶資金，請注意以下兩種餘額的差異：

帳面餘額 (Account Balance / Book Balance)

- ◆ 定義：帳戶內的總金額，包括已存入但尚未完成結算的資金（如：尚未結算之支票）。
- ◆ 例子：您存入一張港幣 1 萬元的支票，帳面餘額會即時增加 1 萬元，然而該筆資金仍尚未「到位」。

可用餘額 (Available Balance)

- ◆ 定義：即時可提取或使用的金額（**不包括**未結算支票、待處理交易、圈存、凍結款項後的金額）。
- ◆ 例子：承上例，本分行需 **2** 個工作天結算支票，您的可用餘額不會增加，直至該支票兌現。

為什麼此訊息很重要？

- 若僅參考「帳面餘額」進行交易（如：開立支票或轉帳），可能因實際餘額不足而導致退票或交易失敗，甚或產生額外附加費用。
- 依據「可用餘額」進行交易，方能確保交易順利及避免引發上述相關風險。

常見情境提醒：

- ✓ 存入支票後，請等待結算完成再動用資金。
- ✓ 設定自動轉帳或繳費時，請確認「可用餘額」足夠。
- ✓ 銀行亦可能因特殊原因而暫時凍結金額。

本行致力提供透明資訊，如您需要協助，請聯絡本分行專線 [+852 2868-9008] 或親赴分行臨櫃洽詢。

第一商業銀行
香港分行

敬啟