

● 第e金網「網路銀行業務服務契約」

修訂後條文 (2026.02 版)	修訂前條文 (2025.05 版)
<p>第二十三條 貴行終止契約與暫停服務</p> <p>貴行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知申請人。</p> <p>惟申請人有下列情事之一者，貴行得隨時以書面或雙方約定方式通知申請人終止本契約：</p> <p>一、申請人未經貴行同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。</p> <p><u>二、申請人已結清與貴行一切存放款業務往來者。</u></p> <p>三、申請人依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者，<u>或申請人自行或經他人提出破產、清算、解散、重整、或歇業之申請者。</u></p> <p>四、申請人違反本契約第十五條至第十七條之規定者。</p> <p>五、申請人之帳戶經貴行研判有疑似遭歹徒作為人頭帳戶犯罪、或有其他不法或不當使用之情事、或經依法令、主管機關規定列為警示/衍生管制/告誡帳戶或其他類似情形有疑似不法或顯屬異常交易者。</p> <p>六、申請人違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</p> <p><u>七、其他經貴行認為有必要終止本契約者。</u></p> <p>申請人有下列情事之一者，貴行得隨時<u>對申請人之網路銀行進行交易限額管控、限制交易功能、或暫停一部或全部之服務</u>：</p> <p>一、申請人之帳戶依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」認定為疑似不法或顯屬異常交易，或依「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」認定為疑似涉及詐欺犯罪之異常存款帳戶或交易，或有其他不法、不當使用或異常交易之情事者。</p> <p>二、申請人經直轄市、縣(市)政府警察機關裁處告誡處分。</p> <p><u>三、申請人連續十二個月未登入使用網路銀行服務者。</u></p> <p><u>四、申請人對貴行所負一切債務，有下列情形之一時：</u></p> <p><u>(一)任何一宗債務不依約繳付利息或清償本金。</u></p> <p><u>(二)依約定原負有提供擔保之義務而不提供。</u></p> <p><u>(三)因刑事而受沒收主要財產之宣告。</u></p> <p><u>(四)在其他金融機構有債務逾期情形或提供</u></p>	<p>第二十三條 貴行終止契約與暫停服務</p> <p>貴行終止本契約時，須於終止日三十日前以書面通知申請人。</p> <p>惟申請人有下列情事之一者，貴行得隨時以書面或雙方約定方式通知申請人終止本契約：</p> <p>一、申請人未經貴行同意，擅自將契約之權利或義務轉讓第三人者。</p> <p><u>(本次新增)</u></p> <p>二、申請人依破產法聲請宣告破產或消費者債務清理條例聲請更生、清算程序者。</p> <p>三、申請人違反本契約第十五條至第十七條之規定者。</p> <p>四、申請人之帳戶經貴行研判有疑似遭歹徒作為人頭帳戶犯罪、或有其他不法或不當使用之情事、或經依法令、主管機關規定列為警示/衍生管制/告誡帳戶或其他類似情形有疑似不法或顯屬異常交易者。</p> <p>五、申請人違反本契約之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</p> <p><u>(本次新增)</u></p> <p>申請人有下列情事之一者，貴行得隨時<u>暫停申請人使用網路銀行一部或全部之服務</u>：</p> <p>一、申請人之帳戶依「存款帳戶及其疑似不法或顯屬異常交易管理辦法」認定為疑似不法或顯屬異常交易，或依「金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員防制詐欺犯罪危害應遵循事項辦法」認定為疑似涉及詐欺犯罪之異常存款帳戶或交易，或有其他不法、不當使用或異常交易之情事者。</p> <p>二、申請人經直轄市、縣(市)政府警察機關裁處告誡處分。</p> <p><u>(本次新增)</u></p> <p><u>(本次新增)</u></p>

貴行備償之票據到期未能兌現。

(五) 財務及營運狀況發生重大變化，或依約定之償還來源發生中斷。

(六) 擔保物遭查封或擔保物滅失、價值減損或不敷擔保債權。

(七) 申請人對貴行所負債務，其實際資金用途與貴行核定用途不符。

(八) 申請人財產遭強制執行或假扣押、假處分或其他保全處分，致貴行有無法受償之虞。

(九) 申請人或其負責人使用票據有退票未經辦理清償註記。

申請人及申請人之實質受益人、高階管理人、帳戶關係人(如代理人、代表人、被授權人等)、交易對象(以下簡稱「關係人」)如有以下情形之一者，申請人同意貴行得逕為下列之處理，以遵循防制洗錢及打擊資恐等相關法令規範：(以下略)

申請人如屬提供虛擬資產服務之事業或人員，除應遵守本條前項各目之規定外，倘有下列情事之一者，經貴行通知，申請人未能提供合理說明或佐證文件，或未能於一定期限內改善時，貴行得拒絕或暫時停止本項業務往來與交易、逕行關戶或終止業務往來，申請人絕無異議：(以下略)

申請人及申請人之實質受益人、高階管理人、帳戶關係人(如代理人、代表人、被授權人等)、交易對象(以下簡稱「關係人」)如有以下情形之一者，申請人同意貴行得逕為下列之處理，以遵循防制洗錢及打擊資恐等相關法令規範：(以下略)

申請人如屬提供虛擬資產服務之事業或人員，除應遵守本條前項各目之規定外，倘有下列情事之一者，經貴行通知，申請人未能提供合理說明或佐證文件，或未能於一定期限內改善時，貴行得拒絕或暫時停止本項業務往來與交易、逕行關戶或終止業務往來，申請人絕無異議：(以下略)