

## 第一銀行持續精進 ATM 無障礙服務 「容膝 ATM」更近的距離讓服務更貼心

第一銀行致力提升身心障礙者使用權益，除全行 ATM 機型均符合輪椅友善規範外，並已於全行 10 家分行設置「容膝式 ATM」(如左圖)，此外，今(2025)年更投入資源，針對現行 ATM 機型外門進行優化，ATM 外門向上縮減(如右圖)，增加 2 倍空間以容納輪椅腳踏板，讓使用者更近身操作鍵盤或螢幕，大大提升了操作便利性，該外門設計已優先於中山分行、華江分行、羅東分行、西壠分行、嘉義分行及博愛分行等 6 家分行實施，歡迎輪椅使用者多加使用。

### 容膝ATM



(左圖)ATM機體前緣加裝具防窺功能的「無障礙輔助螢幕」，以增加容膝空間便利輪椅使用者近身操作並改善因螢幕角度反光問題。

設置處：本行營業部、華山分行、劍潭分行、中山分行、內湖分行、復興分行、幸福分行、竹北分行、台中分行及前鎮分行



(右圖)ATM外門進行優化，ATM外門向上縮減，增加2倍空間以容納輪椅腳踏板，讓使用者更近身操作鍵盤或螢幕。

設置處：本行中山分行、華江分行、羅東分行、西壠分行、嘉義分行及博愛分行