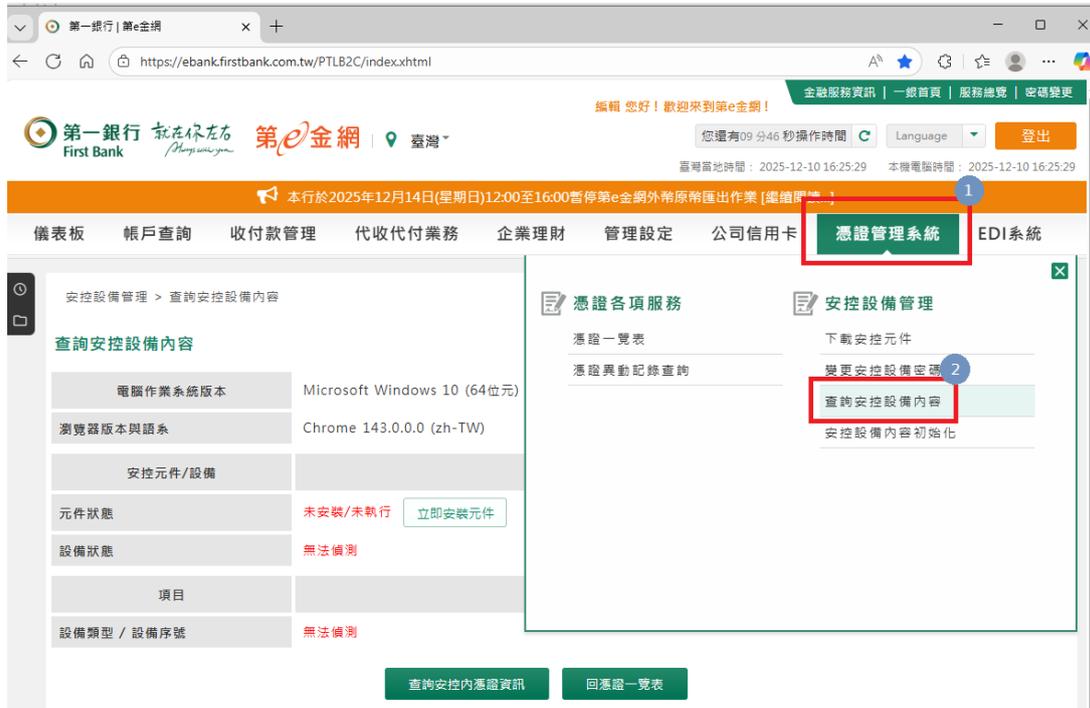


瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

因近期 Google Chrome 瀏覽器已更新至 142 版本、Microsoft Edge 瀏覽器已更新至 143 版本，導致客戶在網銀操作上，出現「安控元件連線失敗」的情形，請依下列步驟進行操作：

Step1. 登入第 e 金網後，點選【憑證管理系統】→【查詢安控設備內容】



Step2. 跳出提示訊息視窗

Chrome

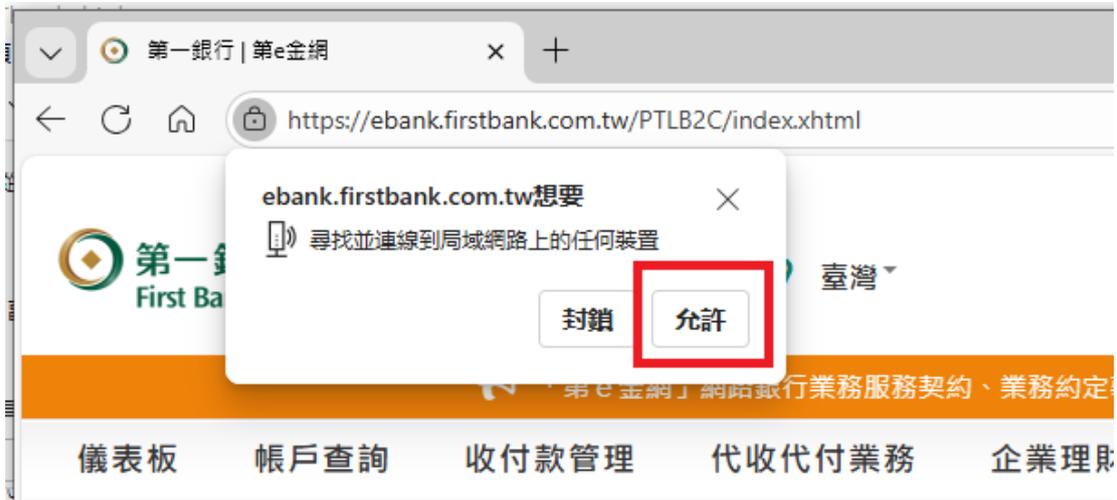
出現要求「尋找區域網路上的任何裝置並連線」之權限提示訊息視窗，請點選「允許」。



瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

Edge

出現要求「尋找並連線到局域網路上的任何裝置」之權限提示訊息視窗，請點選「允許」。

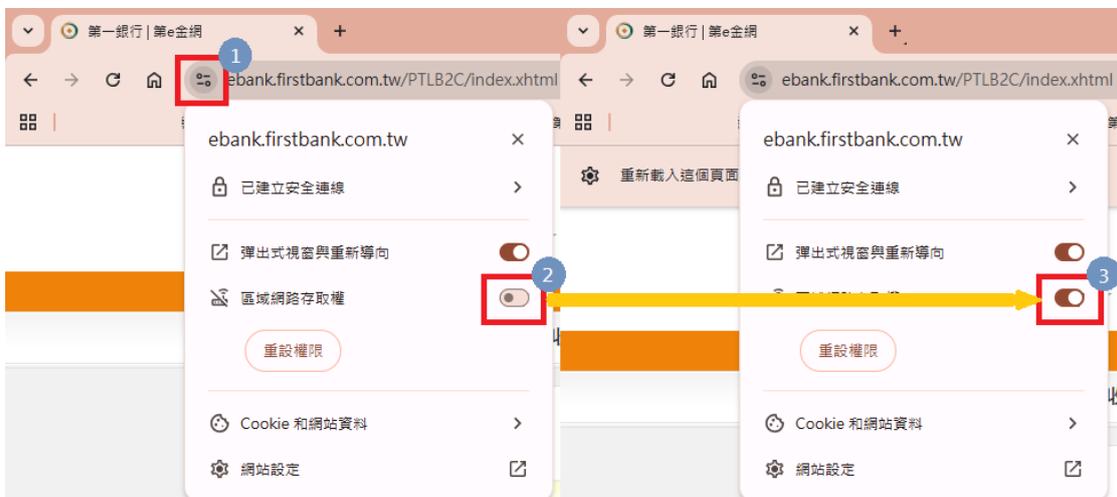


※ 如您點選「封鎖」或操作過程中「無彈跳視窗」，亦可依循下方操作步驟：



Chrome

將「區域網路存取權」由「關閉」調整為「開啟」即可。



瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

Edge

將「區域網路存取」由「封鎖」或「詢問(預設)」調整為「已允許」即可。

