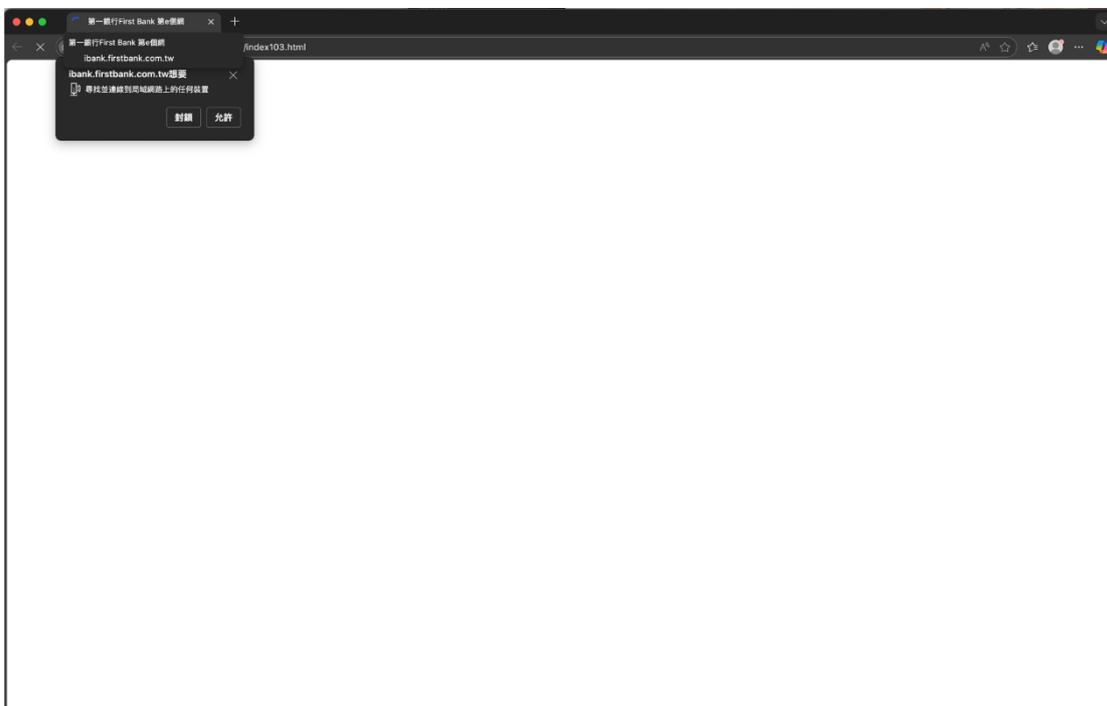


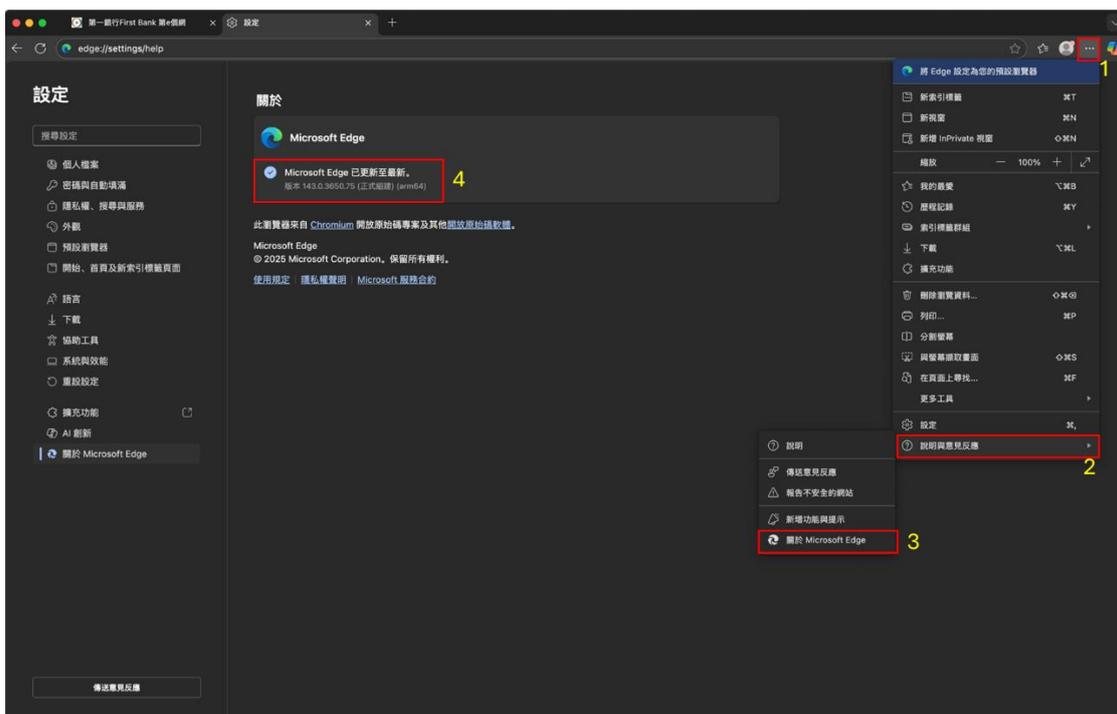
## Microsoft Edge 瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

使用 Microsoft Edge 瀏覽器登入第 e 個網，如遇畫面全白，久候仍無反應時，請依循下方步驟進行操作：



**Step1. 請先確認 Microsoft Edge 瀏覽器是否為 143 版本或最新版本**

於 Microsoft Edge 瀏覽器上確認或在網址列輸入 <edge://settings/help>



## Step2. 允許權限

方法一、跳出提示訊息視窗：出現要求「尋找並連線到局域網路上的任何裝置」之權限提示訊息視窗，請點選「**允許**」。



方法二、檢視網站資訊：如客戶一開始點選「封鎖」或操作過程中「無彈跳視窗」，亦可依循下方操作步驟，將「區域網路存取權」由「封鎖」調整為「**已允許**」即可。



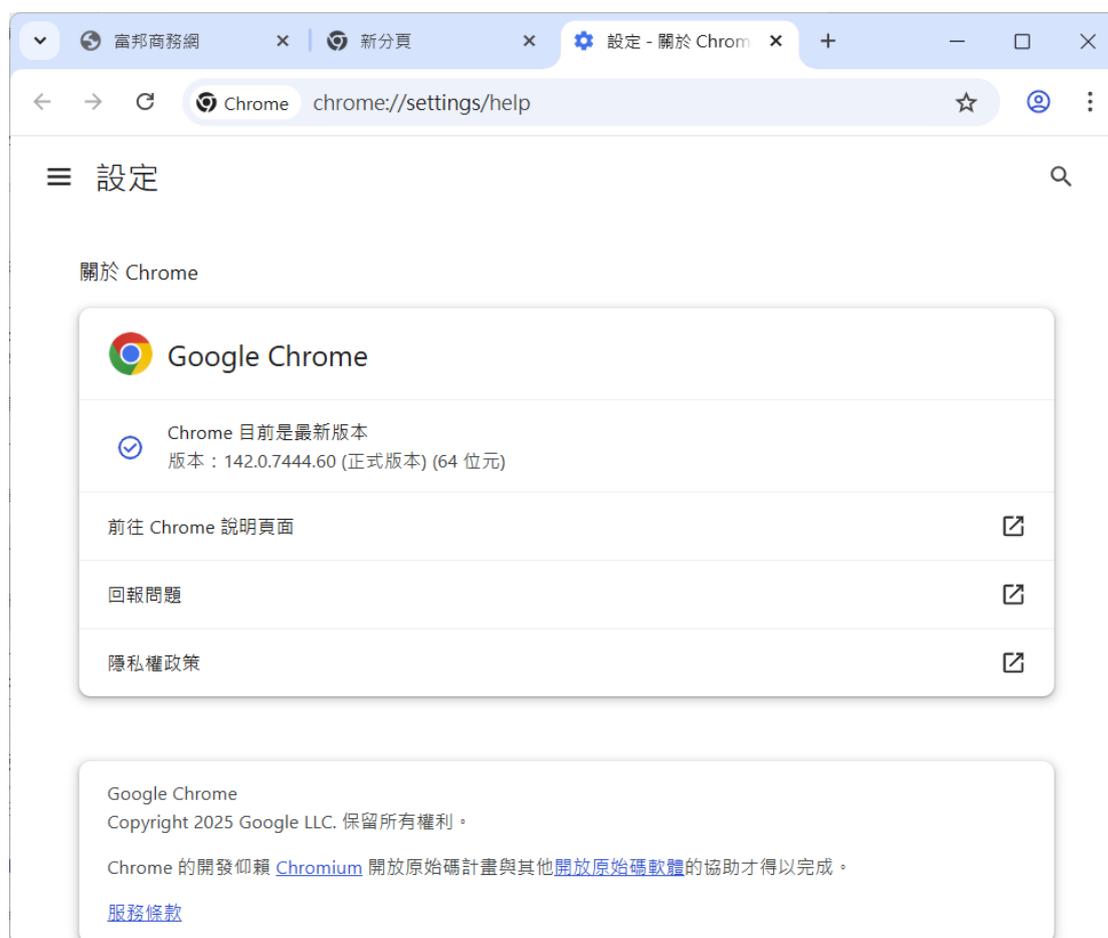
## Google Chrome 瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

使用 Google Chrome 瀏覽器登入第 e 個網，如遇畫面全白，久候仍無反應時，請依循下方步驟進行操作：

**Step1. 確認 Google Chrome 瀏覽器版本是否為 142 版本或最新版本**

在 Chrome 瀏覽器中按下「說明」->「關於 Google Chrome」。

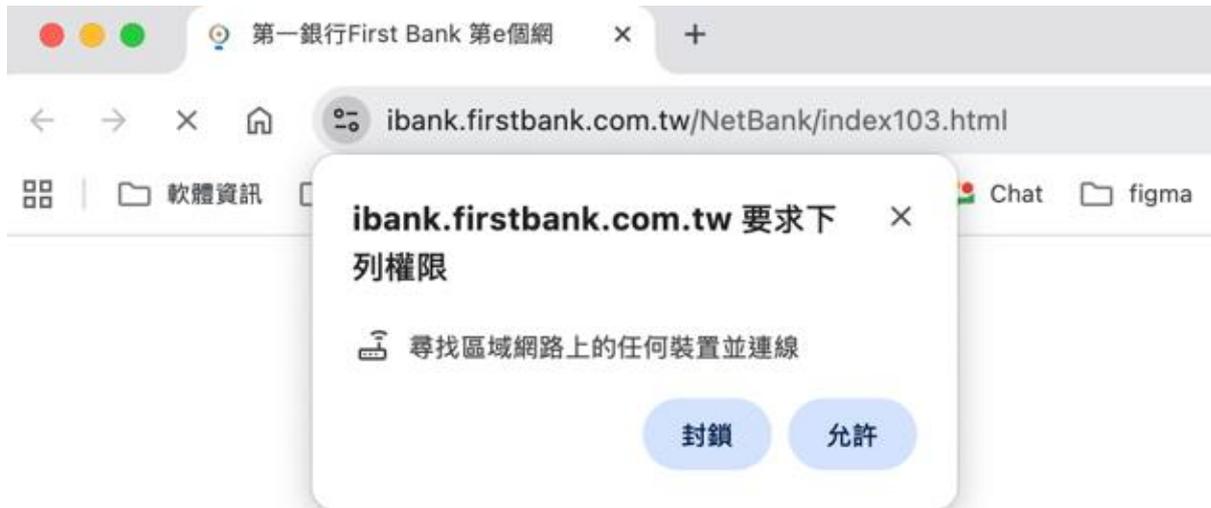
或是在網址列中輸入 chrome://settings/help



## Step2. 允許權限

方法一、跳出提示訊息視窗：出現要求「尋找區域網路上的任何裝置並連線」之權限提示訊息視窗，請點選「**允許**」。

網頁會出現下列視窗，請客戶按下「允許」後即可正常。



方法二、查看網站資訊：如客戶一開始點選「**封鎖**」或操作過程中「**無彈跳視窗**」，亦可依循下方操作步驟，將「**區域網路存取權**」由關閉轉為開啟，或是按下“**重設權限**”則會將瀏覽器對網站的設定改為最初的狀態，並再訊問用戶是否允許。

