



電話語音銀行簡表

撥通40506111(手機撥打請加02)後，請先選擇「1國語服務」或「2台語服務」。

密碼變更或終止語音銀行服務

密碼變更	按 02→01
終止語音銀行服務	按 02→02

查詢

臺/外幣存款餘額查詢	按03→01
當日未兌付票據款項不足查詢	按03→12
臺幣預約轉帳明細查詢	按03→02
臺幣約定轉入帳號查詢(含速撥碼)	按03→15
臺幣綜合存款之定存到期處理方式查詢	按03→03
臺幣綜合存款自動轉存申請資料查詢	按03→04
臺幣零存整付帳務查詢	按03→19
臺/外幣定存到期本息查詢	按03→20
定存到期本息試算查詢	按03→13
臺幣匯入款查詢	按03→10
外幣匯入款查詢	按03→22
國外信用狀到達通知查詢	按03→17
國內外基金及集合帳戶資料查詢	按03→06
放款本息查詢	按03→05
放款最近一次應繳貸款本息查詢	按03→21
放款本息平均攤還試算查詢	按03→09
臺幣存、放款及外幣存款利率查詢	按03→07
外幣匯率查詢	按03→08

轉帳、繳費

轉入本行臺/外幣帳戶	按04→01
轉入其他銀行臺幣帳戶	按04→02
臺幣預約轉帳申請及取消	按04→03
臺/外幣綜合存款帳戶之活存轉定存	按04→04
臺/外幣綜合存款戶之定存解約轉活存	按04→05
外幣活存結購及結售	按04→11
外幣活存幣別轉換	按04→08
代收款繳款	按04→06
轉繳貸款本息	按04→07
轉入期貨交易人之識別戶	按04→09
繳納各項公用事業費用	按04→10

傳真

臺/外幣存款及金如意帳戶未登摺資料傳真	按05→01
支存對帳單傳真	按05→02
當日未兌付票據款項不足明細傳真	按05→12
臺幣預約轉帳明細傳真	按05→04
臺幣約定轉入帳號明細傳真	按05→14
臺/外幣定存及金如意帳戶餘額明細傳真	按05→03
臺幣綜合存款自動轉存申請資料傳真	按05→05
臺/外幣匯入匯款傳真	按05→10
國外信用狀通知電文傳真	按05→26
國內外基金及集合帳戶資料傳真	按05→07
放款本息傳真	按05→06
臺/外幣存款利率傳真	按05→08
外幣匯率傳真	按05→09
OBU外幣存款利率傳真	按05→20
OBU外幣匯率傳真	按05→21
OBU外幣遠期匯率傳真	按05→22

申請

臺/外幣綜合存款定存業務申請	按06→01
外幣定存自動轉期轉息申請或終止	按06→05
國內外基金及集合帳戶業務申請	按06→02
消費者貸款申請	按06→03
變更個人基本資料	按06→06
餘額證明申請	按06→07

掛失

金融卡掛失	按01→01
存摺、印鑑、存單掛失 (臺/外幣存款)	按01→02

個人化語音選單

查詢個人化語音選單	按 88→01
新增個人化語音選單	按 88→02
刪除個人化語音選單	按 88→03
傳真個人化語音選單	按 88→04