

# 第一商業銀行

## 電話語音銀行操作說明

114 年 10 月

# 目錄

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 一、掛失類.....                 | 8  |
| (一)金融卡掛失.....              | 8  |
| (二)存摺、印鑑及存單掛失(臺幣存款).....   | 9  |
| (三)存摺、印鑑及存單掛失(外幣存款).....   | 10 |
| 二、密碼變更或終止語音銀行服務.....       | 11 |
| 三、查詢類.....                 | 12 |
| (一)臺/外幣存款餘額查詢.....         | 12 |
| (二)臺幣預約轉帳明細查詢.....         | 13 |
| (三)臺幣綜合存款之定存到期處理方式查詢.....  | 14 |
| (四)臺幣綜合存款自動轉存申請資料查詢.....   | 15 |
| (五)放款本息查詢.....             | 16 |
| (六)國內外基金及集合帳戶基金損益查詢.....   | 17 |
| (七)國內外基金及集合帳戶淨值查詢.....     | 18 |
| (八)國內外基金及集合帳戶代號及序號查詢.....  | 19 |
| (九)信託帳戶單位數餘額查詢.....        | 20 |
| (十)新臺幣存款利率查詢.....          | 21 |
| (十一)新臺幣放款基本利率查詢.....       | 22 |
| (十二)OBU 外幣活期及定期存款利率查詢..... | 23 |
| (十三)外幣匯率查詢.....            | 24 |
| (十四)放款本息平均攤還試算查詢.....      | 25 |
| (十五)臺幣匯入款查詢.....           | 26 |
| (十六)當日未兌付票據款項不足查詢.....     | 27 |
| (十七)臺幣定期/定儲存款到期本息查詢.....   | 28 |
| (十八)外幣定期/定儲存款到期本息查詢.....   | 29 |

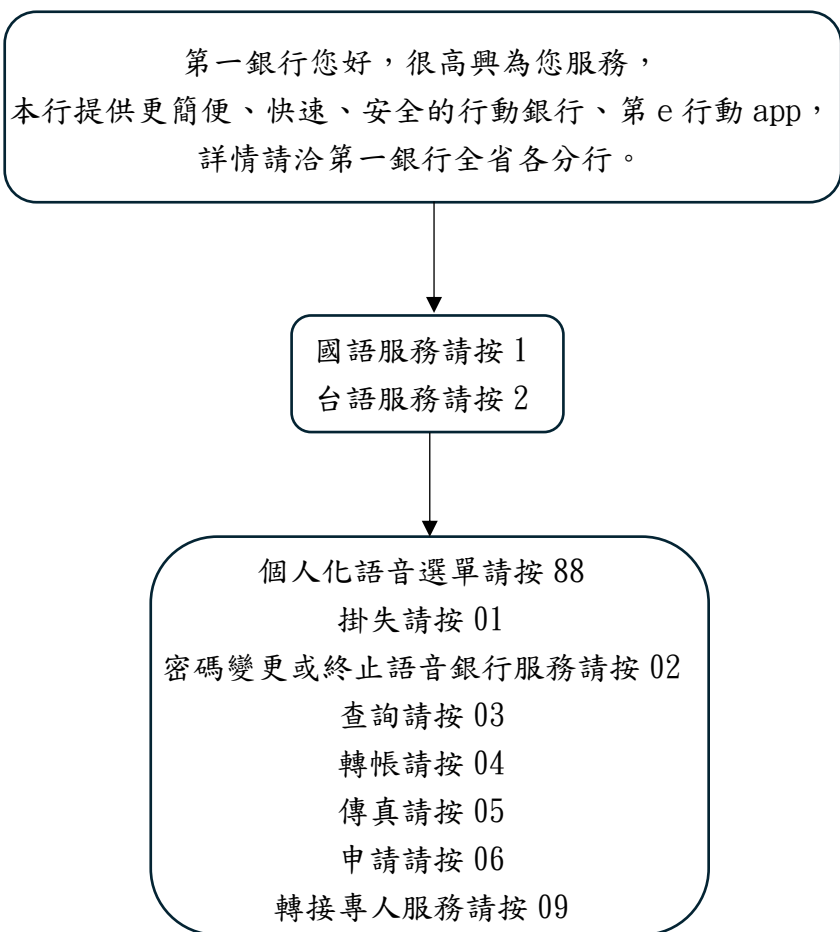
|                              |    |
|------------------------------|----|
| (十九)定期存款到期本息試算 .....         | 30 |
| (二十)存本取息到期本息試算 .....         | 31 |
| (二十一)整存整付到期本息試算 .....        | 32 |
| (二十二)零存整付到期本息試算 .....        | 33 |
| (二十三)臺幣零存整付帳務查詢 .....        | 34 |
| (二十四)臺幣約定轉入帳號查詢(含速撥碼).....   | 35 |
| (二十五)國外信用狀到達通知查詢 .....       | 36 |
| (二十六)放款最近一次應繳貸款查詢 .....      | 37 |
| (二十七)外幣匯入款查詢 .....           | 38 |
| 四、轉帳類.....                   | 39 |
| (一)轉入本行臺/外幣帳戶 .....          | 39 |
| (二)轉入其他銀行臺幣帳戶 .....          | 40 |
| (三)臺幣預約轉帳申請.....             | 41 |
| (四)臺幣預約轉帳取消.....             | 42 |
| (五)臺幣綜合存款戶之活存轉定存 .....       | 43 |
| (六)外幣綜合存款戶之活存轉定存 .....       | 44 |
| (七)臺幣綜合存款戶之定存(中途)解約轉活存 ..... | 45 |
| (八)外幣綜合存款戶之定存(中途)解約轉活存 ..... | 46 |
| (九)代收款繳款 .....               | 47 |
| (十)轉繳貸款本息.....               | 48 |
| (十一)外幣活存幣別轉換 .....           | 49 |
| (十二)轉入期貨交易人之識別戶 .....        | 50 |
| (十三)繳納各項公用事業費用(水費).....      | 51 |
| (十四)繳納各項公用事業費用(電費).....      | 52 |
| (十五)外幣活存結購 .....             | 53 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| (十六)外幣活存結售 .....                  | 54 |
| 五、傳真類 .....                       | 55 |
| (一)臺/外幣存款及金如意帳戶未登摺資料傳真 .....      | 55 |
| (二)支存對帳單傳真 .....                  | 56 |
| (三)臺幣定期性存款及金如意帳戶全部餘額明細傳真 .....    | 57 |
| (四)外幣定期性存款及金如意帳戶全部餘額明細傳真 .....    | 58 |
| (五)臺幣預約轉帳明細傳真 .....               | 59 |
| (六)臺幣綜合存款自動轉存申請資料傳真 .....         | 60 |
| (七)放款本息傳真 .....                   | 61 |
| (八)國內外基金及集合帳戶—理財存摺未登摺資料傳真 .....   | 62 |
| (九)國內外基金及集合帳戶—損益傳真 .....          | 63 |
| (十)國內外基金及集合帳戶—淨值傳真 .....          | 64 |
| (十一)國內外基金—個別基金及集合帳戶組別交易明細傳真 ..... | 65 |
| (十二)臺/外幣存款利率傳真 .....              | 66 |
| (十四)外幣匯率傳真 .....                  | 67 |
| (十五)臺幣匯入匯款傳真 .....                | 68 |
| (十六)外幣匯入匯款傳真 .....                | 69 |
| (十七)當日未兌付票據款項不足明細傳真 .....         | 70 |
| (十八)臺幣約定轉入帳號明細傳真 .....            | 71 |
| (十九)0BU 外幣存款利率傳真 .....            | 72 |
| (二十)0BU 外幣匯率傳真 .....              | 73 |
| (二十一)0BU 外幣遠期匯率傳真 .....           | 74 |
| (二十二)國外信用狀通知電文傳真 .....            | 75 |
| 六、申請類 .....                       | 76 |
| (一)定存到期不續存不解約靜候本人處理申請 .....       | 76 |

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| (二)臺幣定期存款到期解約轉入活存申請 .....            | 77  |
| (三)外幣定期存款到期解約轉入活存申請 .....            | 78  |
| (四)臺幣定期存款到期改存申請 .....                | 79  |
| (五)外幣定期存款到期改存申請 .....                | 80  |
| (六)臺幣定期存款自動轉存申請 .....                | 81  |
| (七)外幣定期存款自動轉存申請 .....                | 82  |
| (八)臺幣定期存款自動轉存取消 .....                | 83  |
| (九)外幣定期存款自動轉存取消 .....                | 84  |
| (十)國內基金一般單筆投資申請(包括預約交易) .....        | 85  |
| (十一)國外基金一般單筆投資申請(包括預約交易) .....       | 86  |
| (十二)國內基金轉換申請(包括預約交易) .....           | 87  |
| (十三)國外基金轉換申請(包括預約交易) .....           | 88  |
| (十四)國內基金贖回申請 .....                   | 89  |
| (十五)國外基金贖回申請 .....                   | 90  |
| (十六)國內基金定期定額投資申請 .....               | 91  |
| (十七)國外基金定期定額投資申請 .....               | 92  |
| (十八)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款日期 .....  | 93  |
| (十九)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—變更投資金額 .....  | 94  |
| (二十)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—增加扣款日期 .....  | 95  |
| (二十一)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—停止扣款 .....   | 96  |
| (二十二)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—恢復扣款 .....   | 97  |
| (二十三)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款日期 ..... | 98  |
| (二十四)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更投資金額 ..... | 99  |
| (二十五)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—增加扣款日期 ..... | 100 |
| (二十六)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—停止扣款 .....   | 101 |

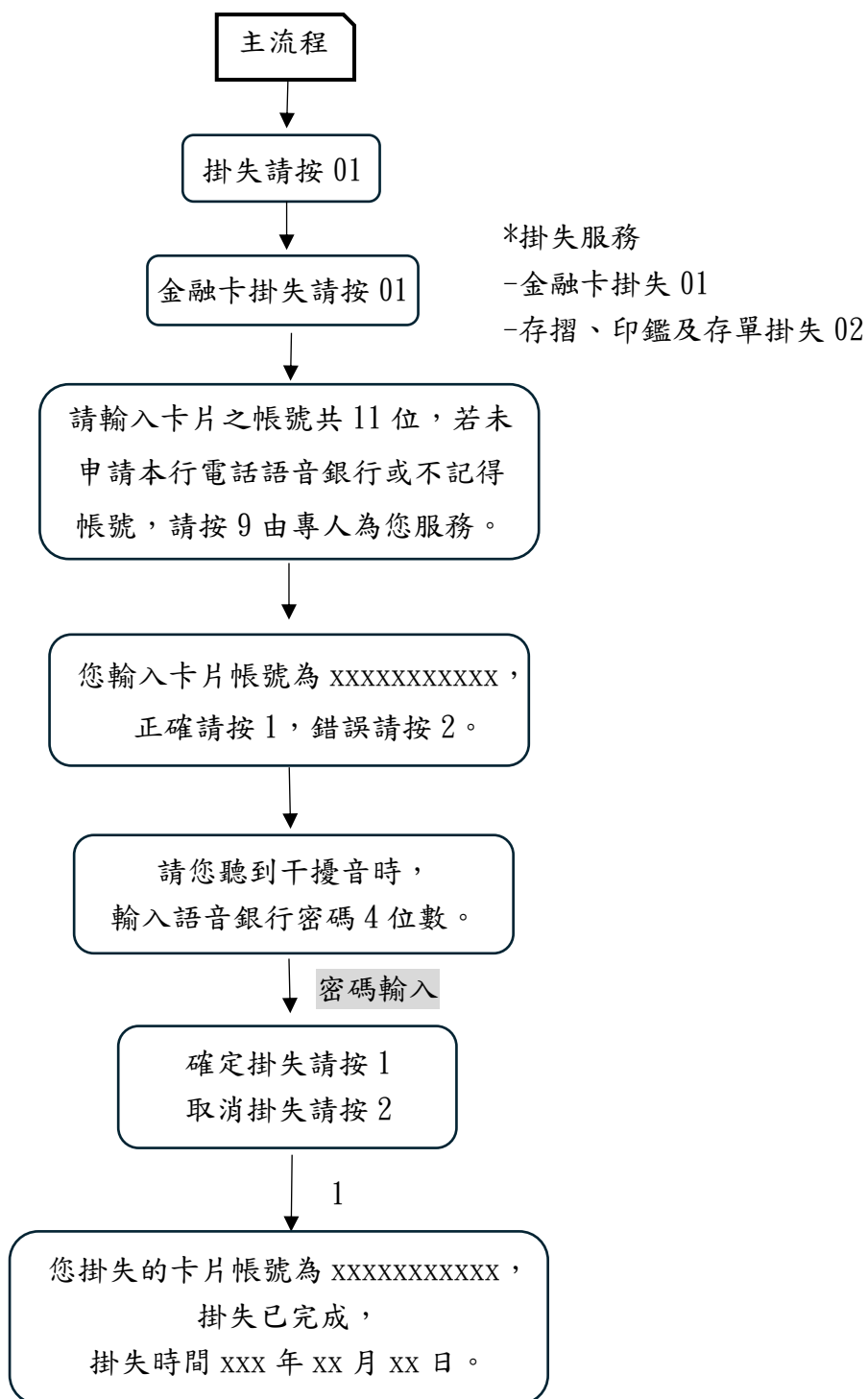
|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| (二十七)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—恢復扣款 .....   | 102 |
| (二十八)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款方式 ..... | 103 |
| (二十九)基金損益通報變更申請 .....                | 104 |
| (三十)消費者貸款申請 .....                    | 105 |
| (三十一)外幣定期存款自動轉期轉息申請 .....            | 106 |
| (三十二)外幣定期存款自動轉期轉息終止 .....            | 107 |
| (三十三)變更個人基本資料 .....                  | 108 |
| (三十三)餘額證明申請 .....                    | 109 |
| 七、個人化選單 .....                        | 110 |

## 主流程



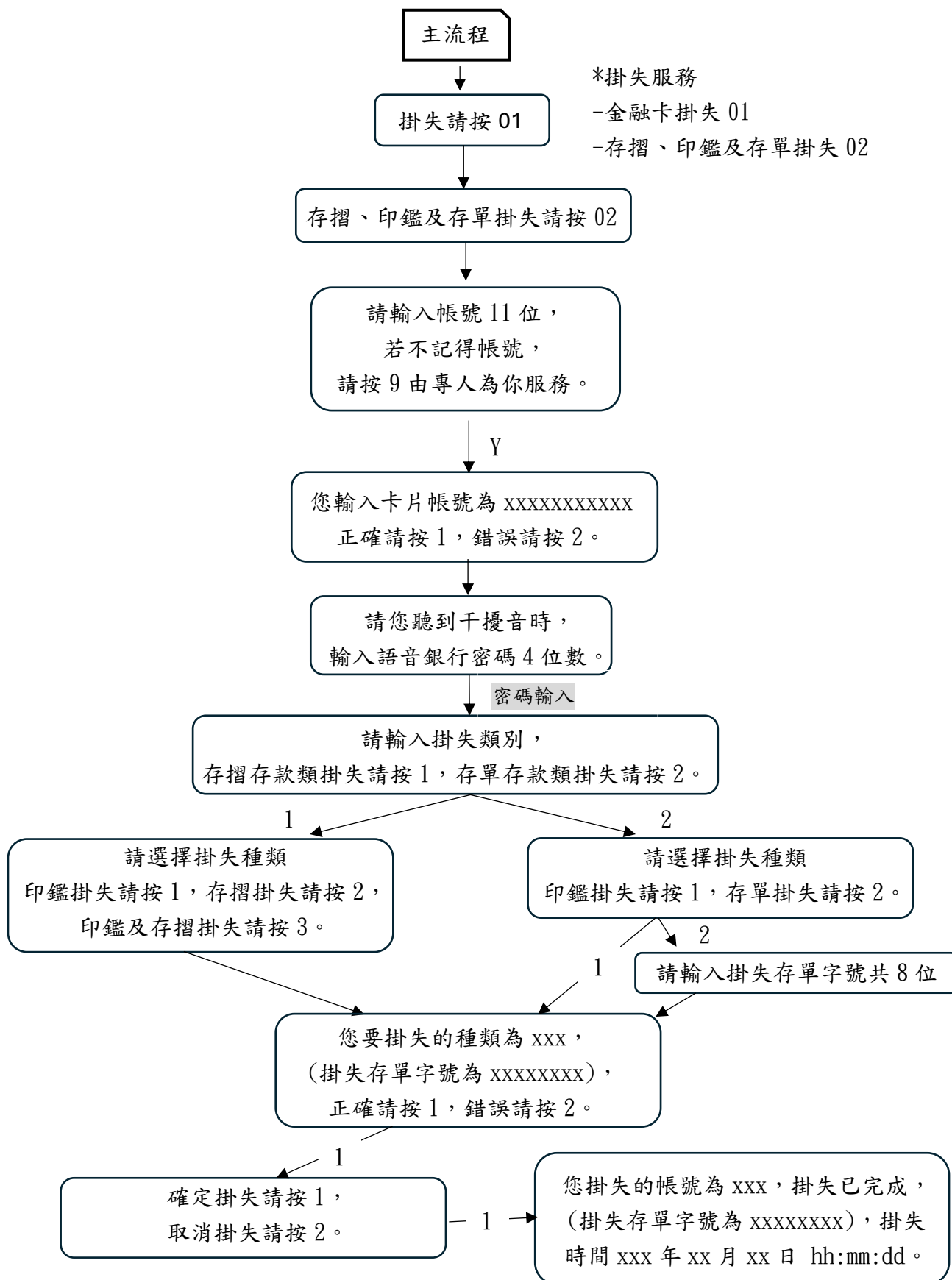
## 一、掛失類

### (一)金融卡掛失

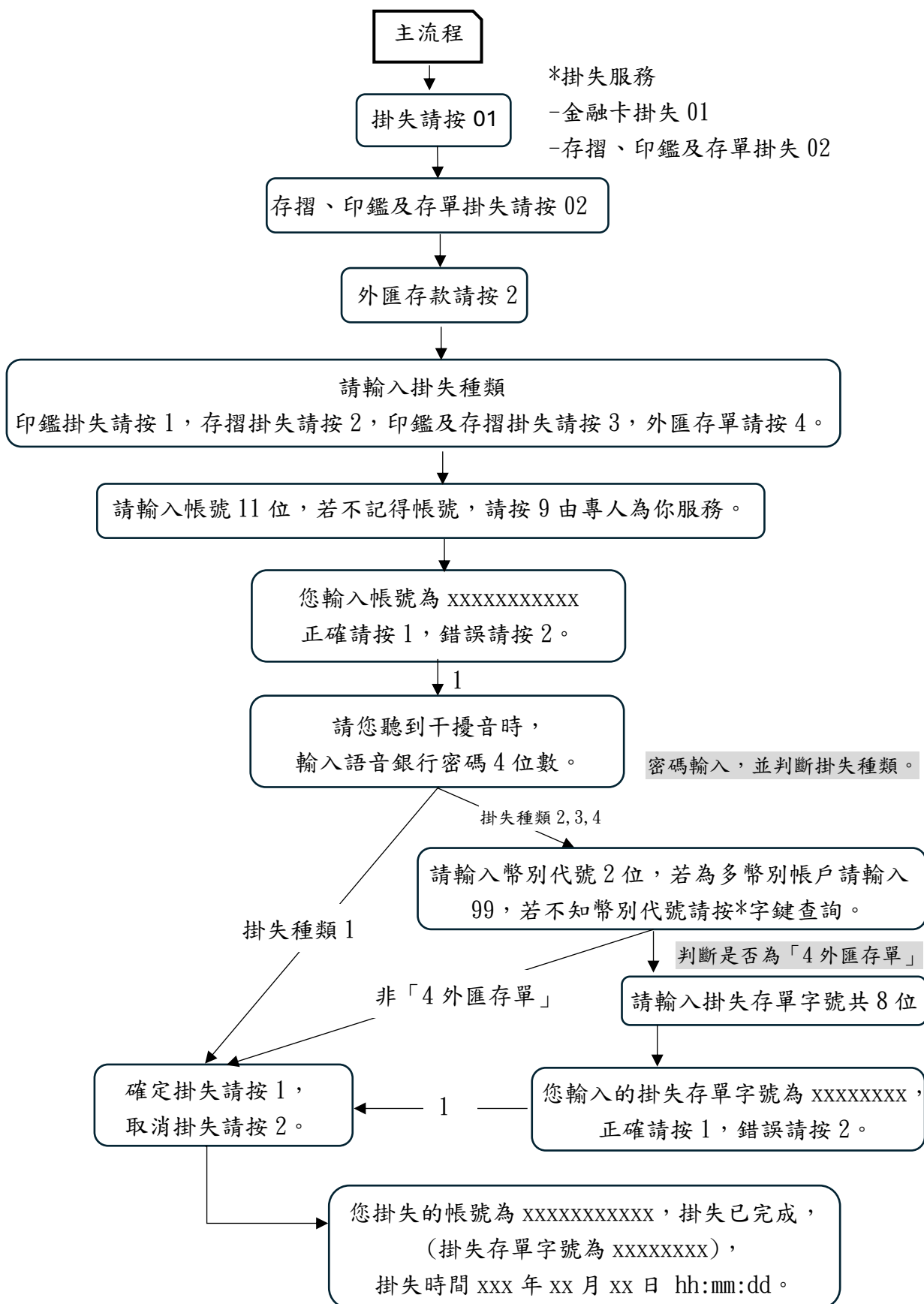




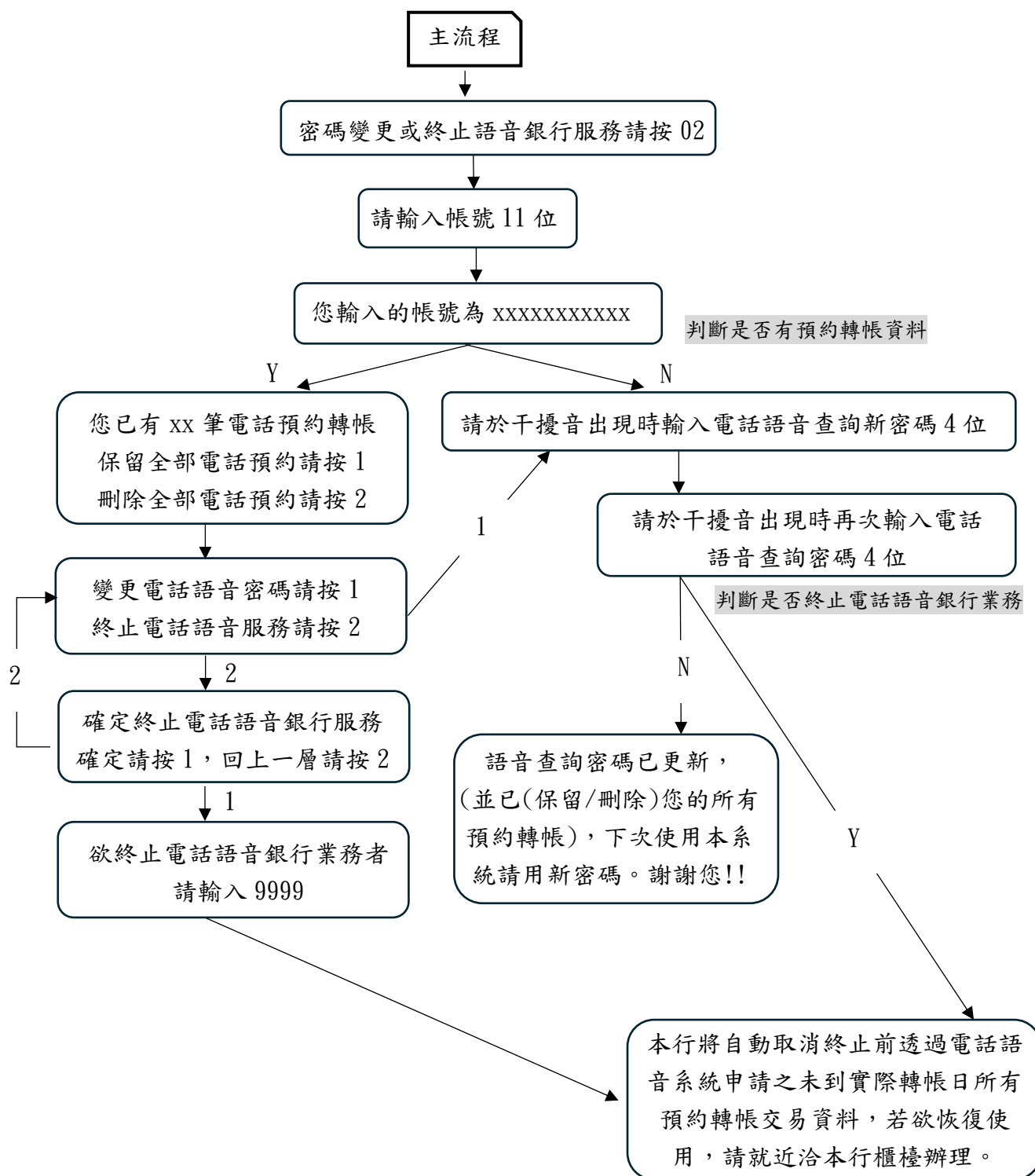
## (二)存摺、印鑑及存單掛失(臺幣存款)



### (三)存摺、印鑑及存單掛失(外幣存款)

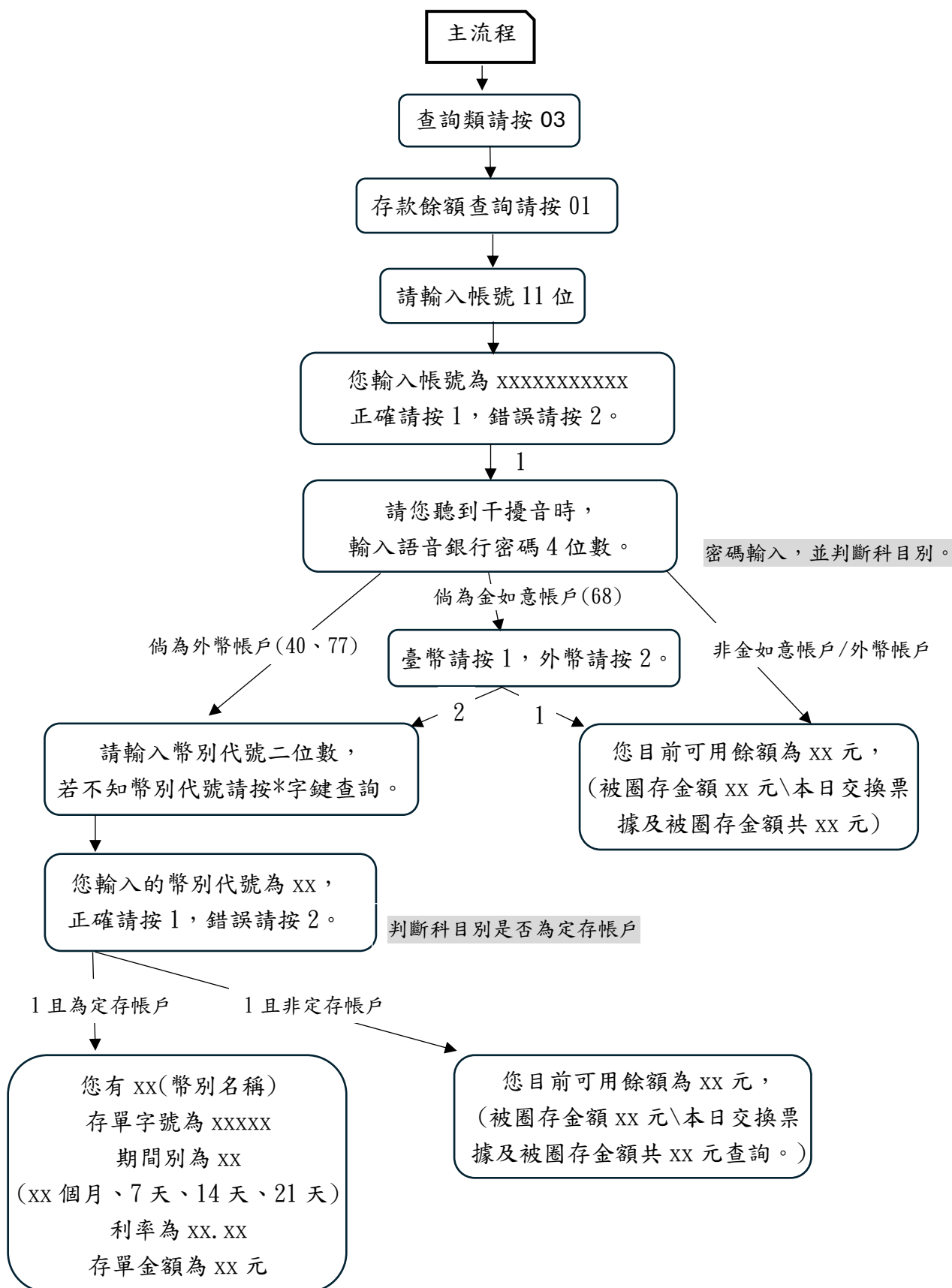


## 二、密碼變更或終止語音銀行服務

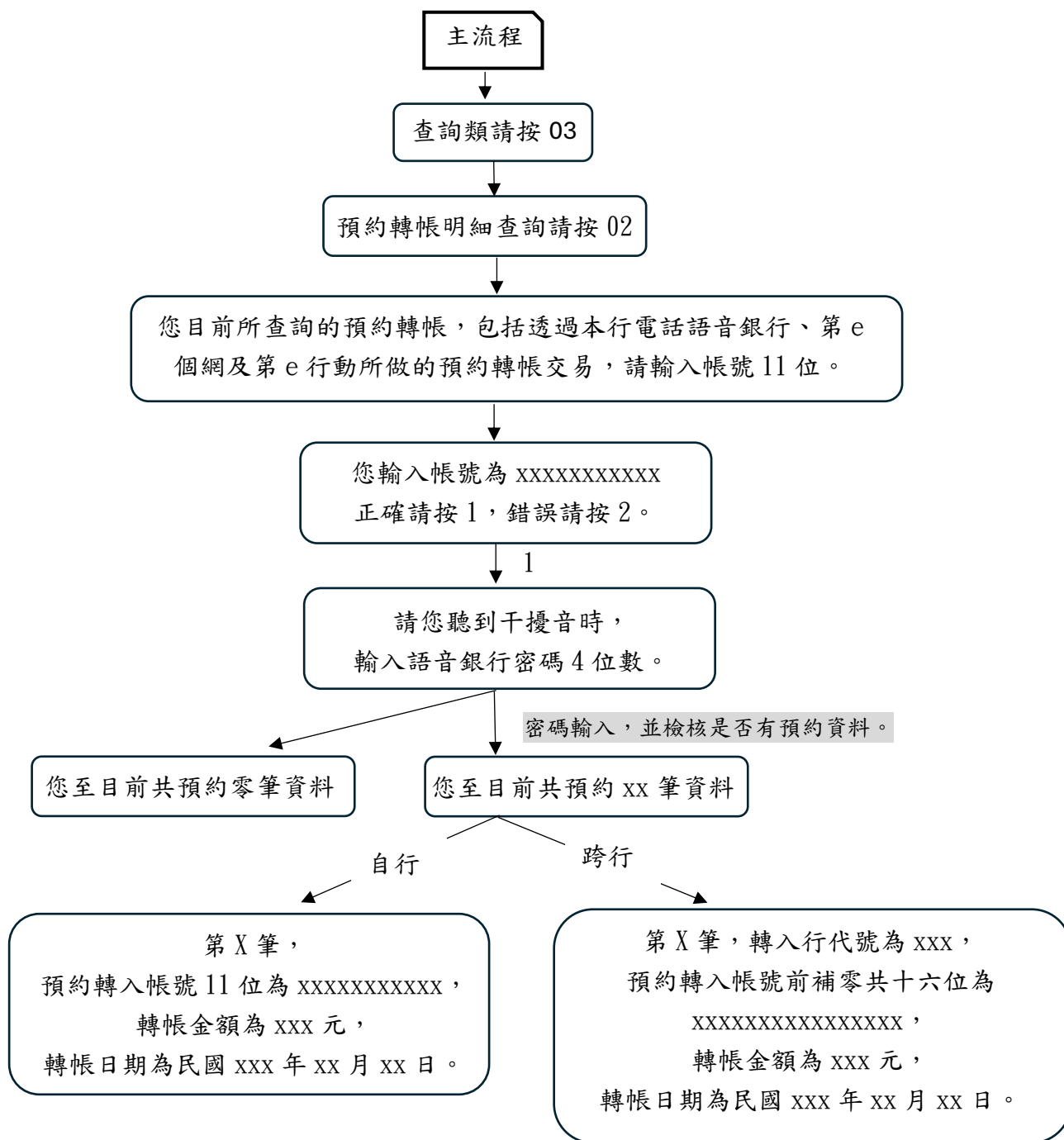


## 三、查詢類

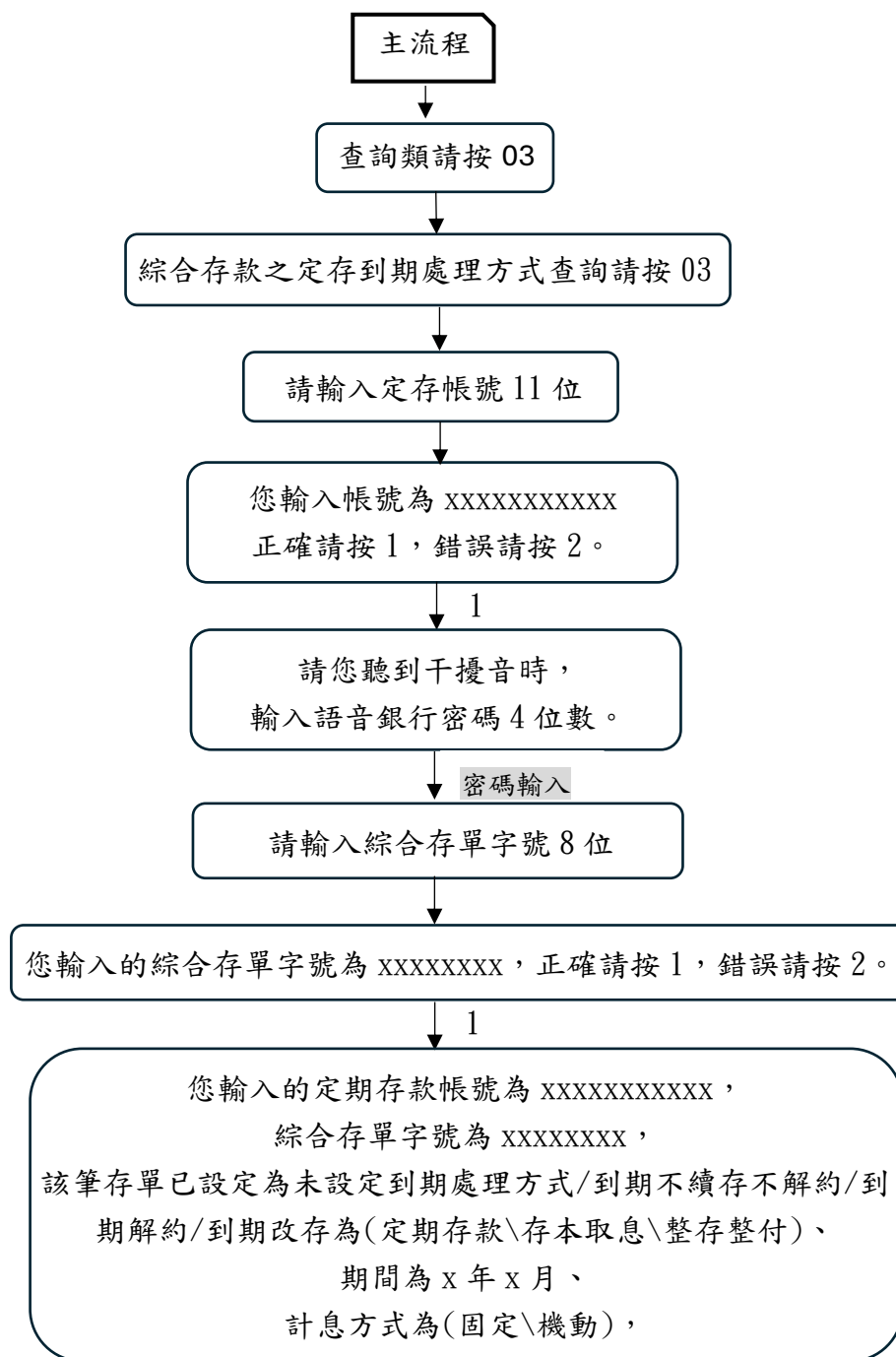
### (一)臺/外幣存款餘額查詢



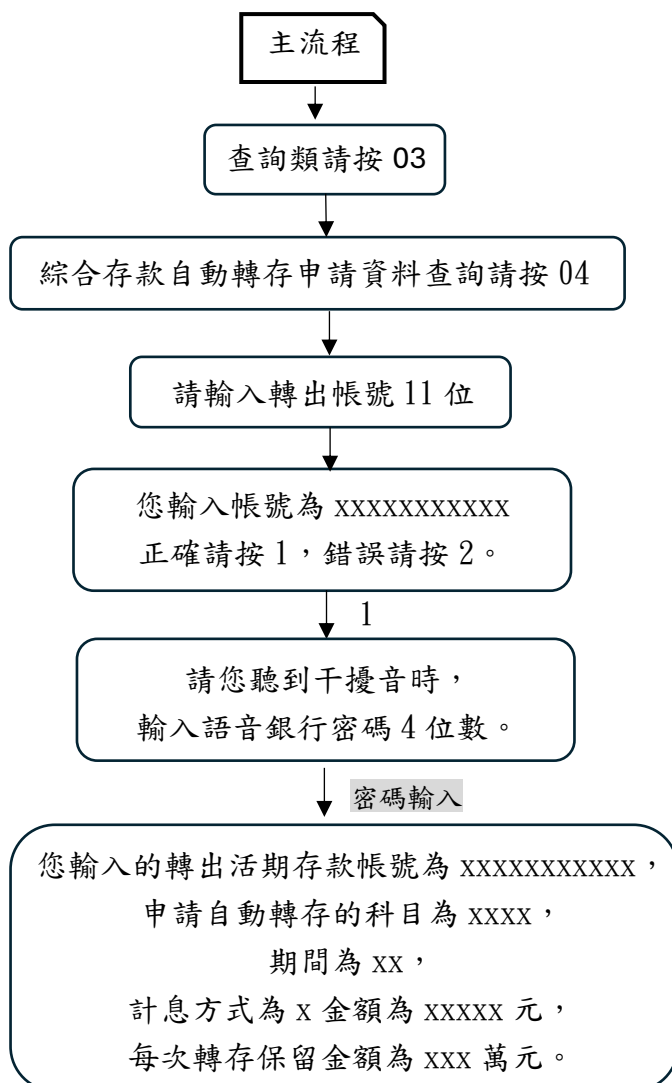
## (二)臺幣預約轉帳明細查詢



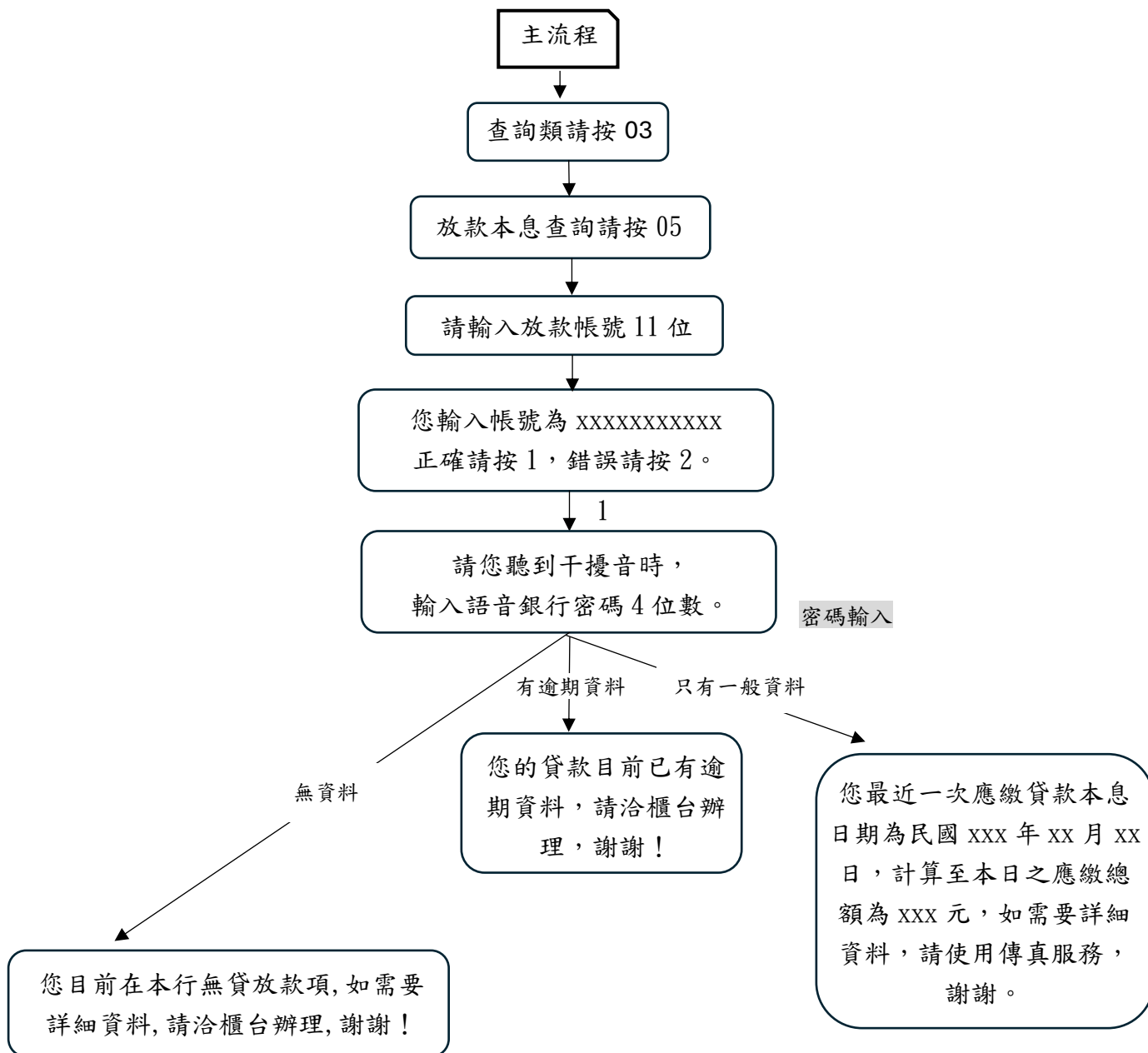
### (三) 臺幣綜合存款之定存到期處理方式查詢



## (四)臺幣綜合存款自動轉存申請資料查詢

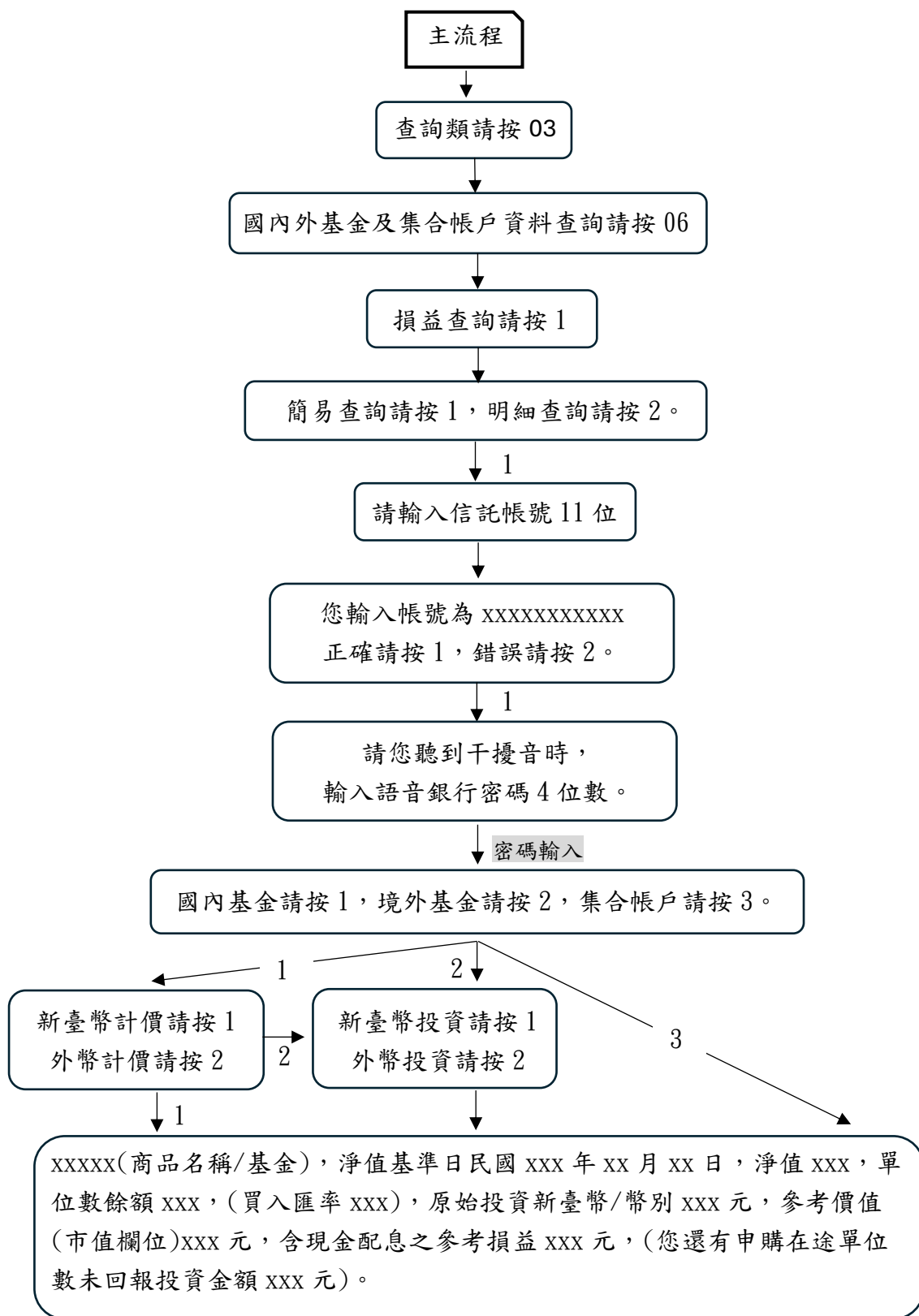


## (五)放款本息查詢

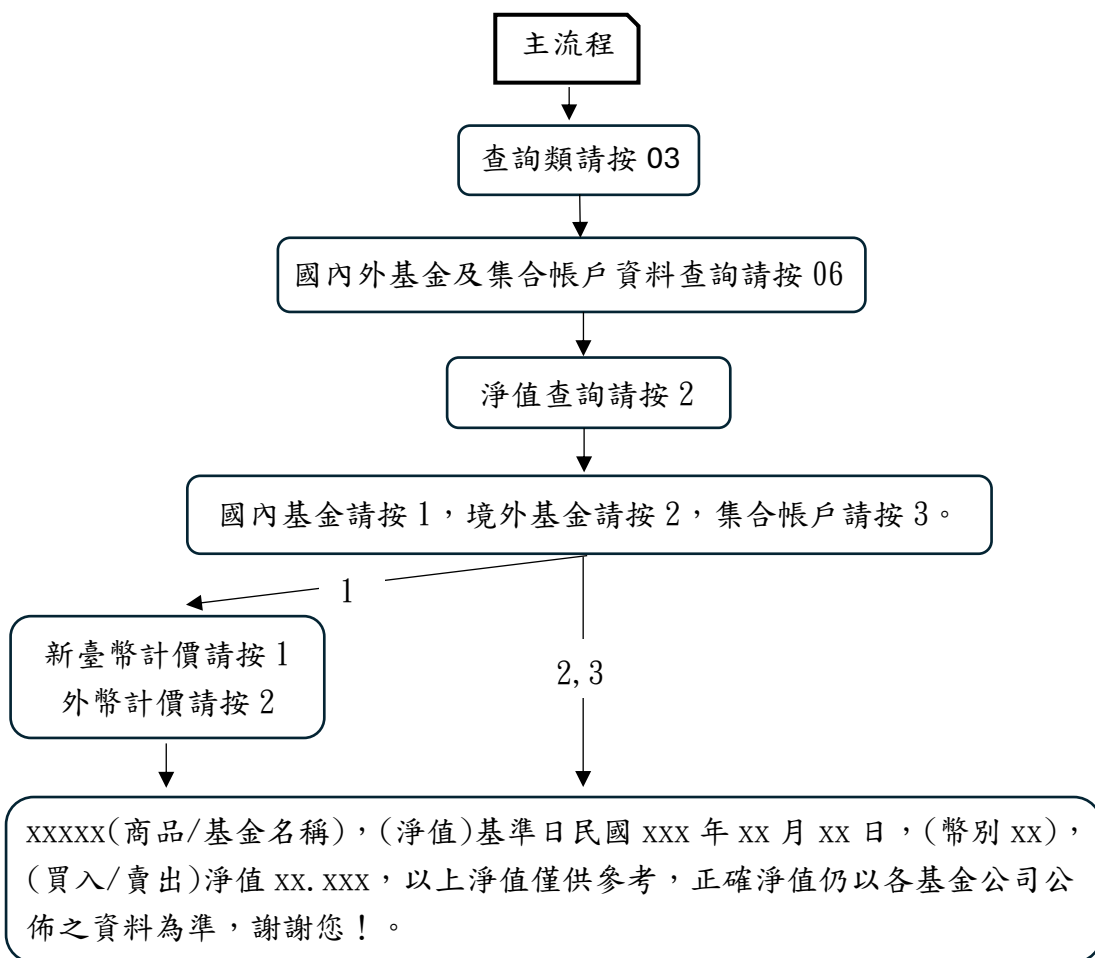




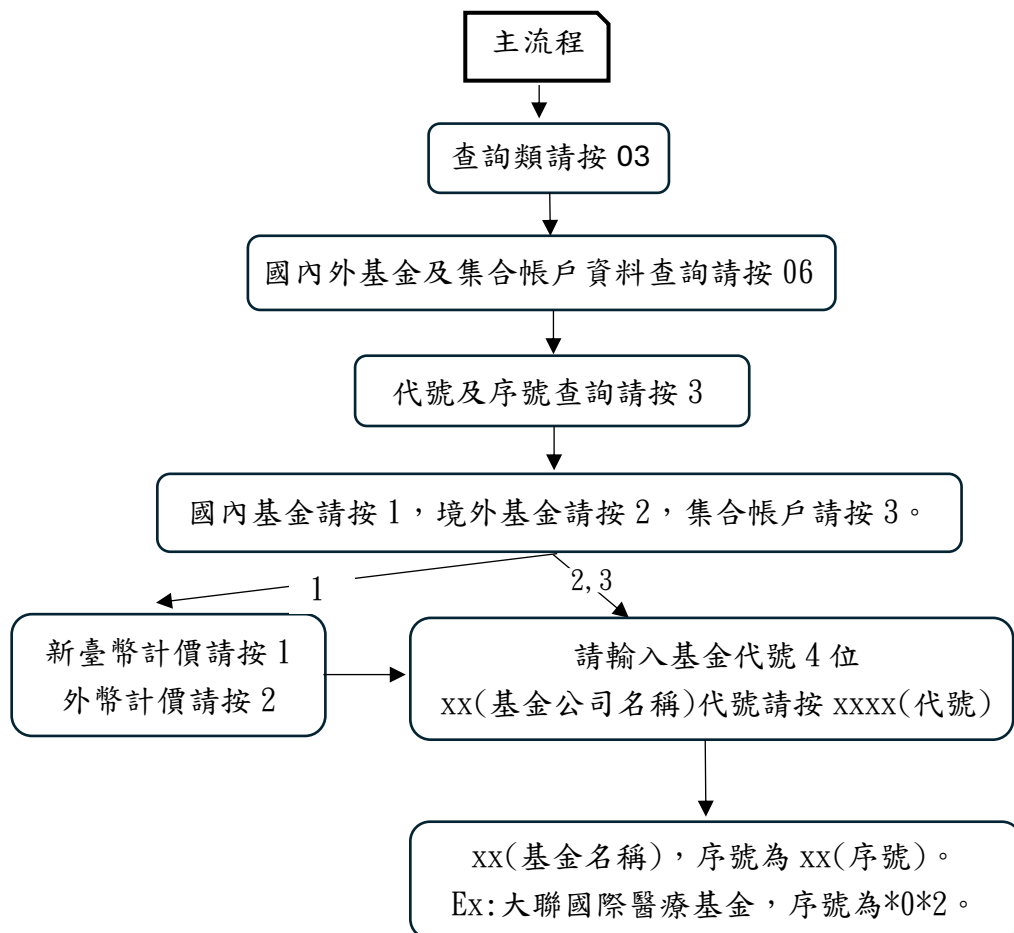
## (六)國內外基金及集合帳戶基金損益查詢



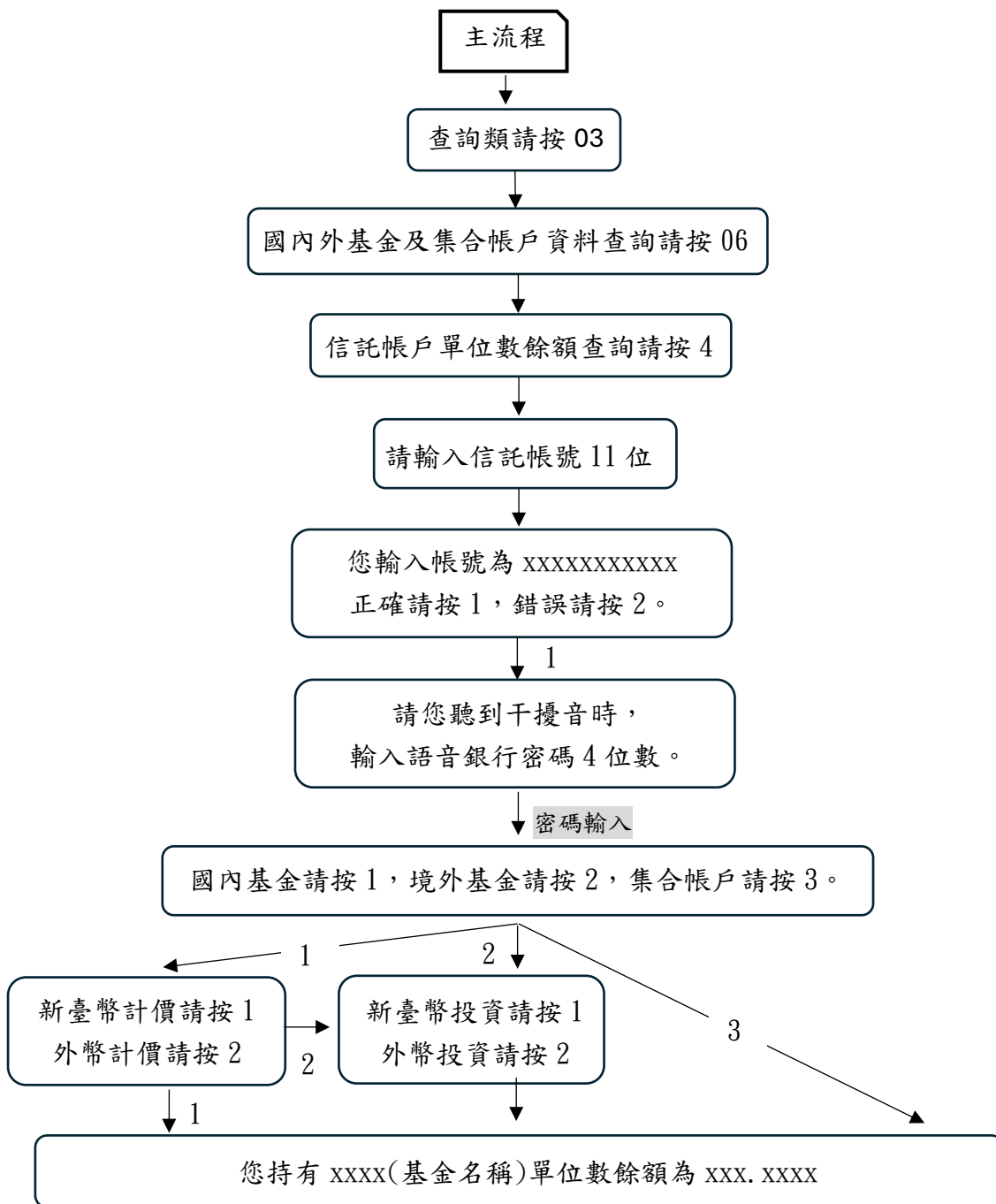
## (七)國內外基金及集合帳戶淨值查詢



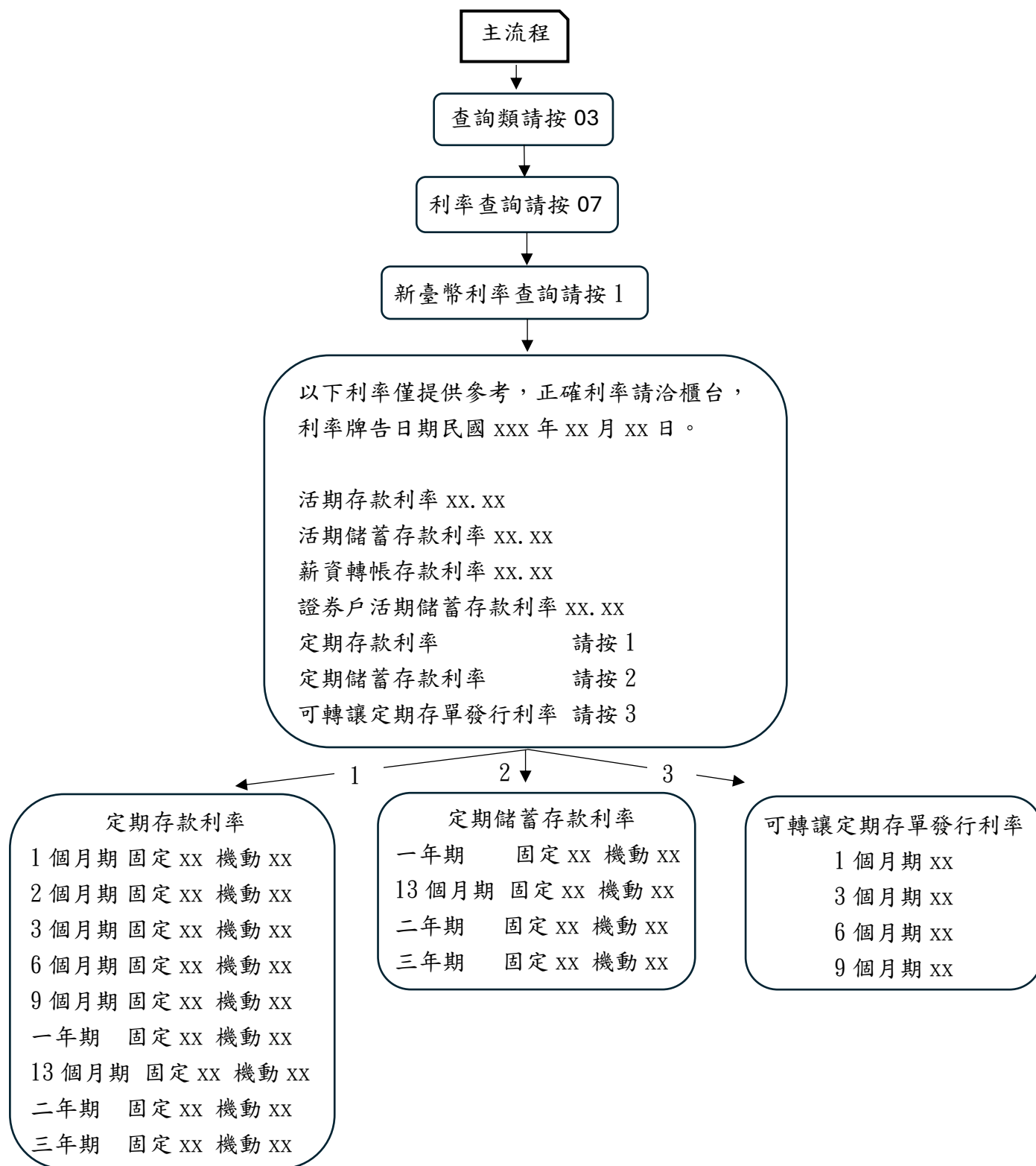
## (八)國內外基金及集合帳戶代號及序號查詢



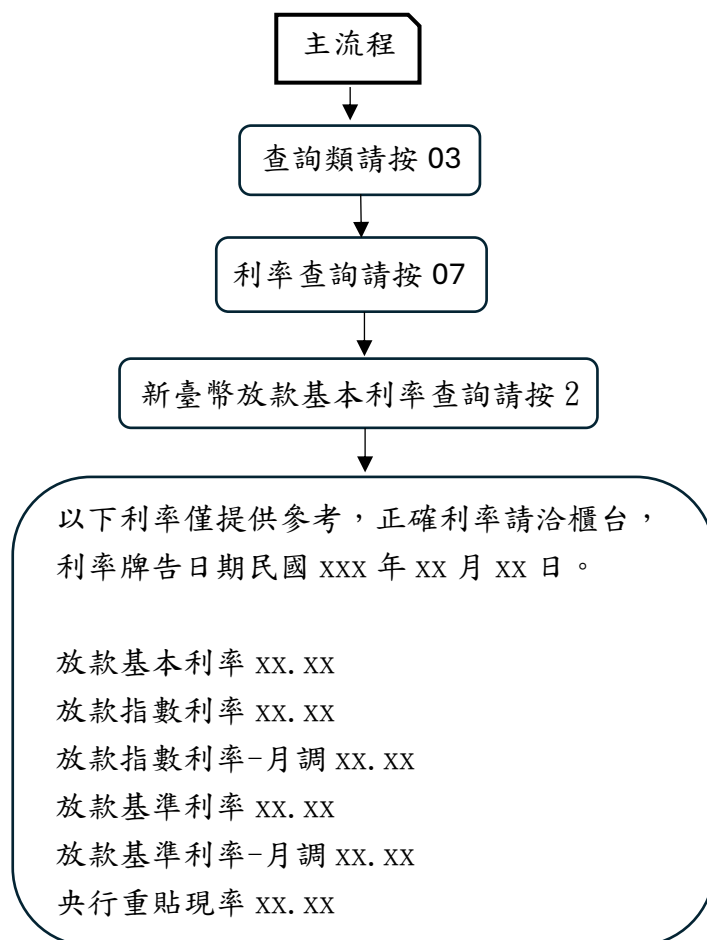
## (九)信託帳戶單位數餘額查詢



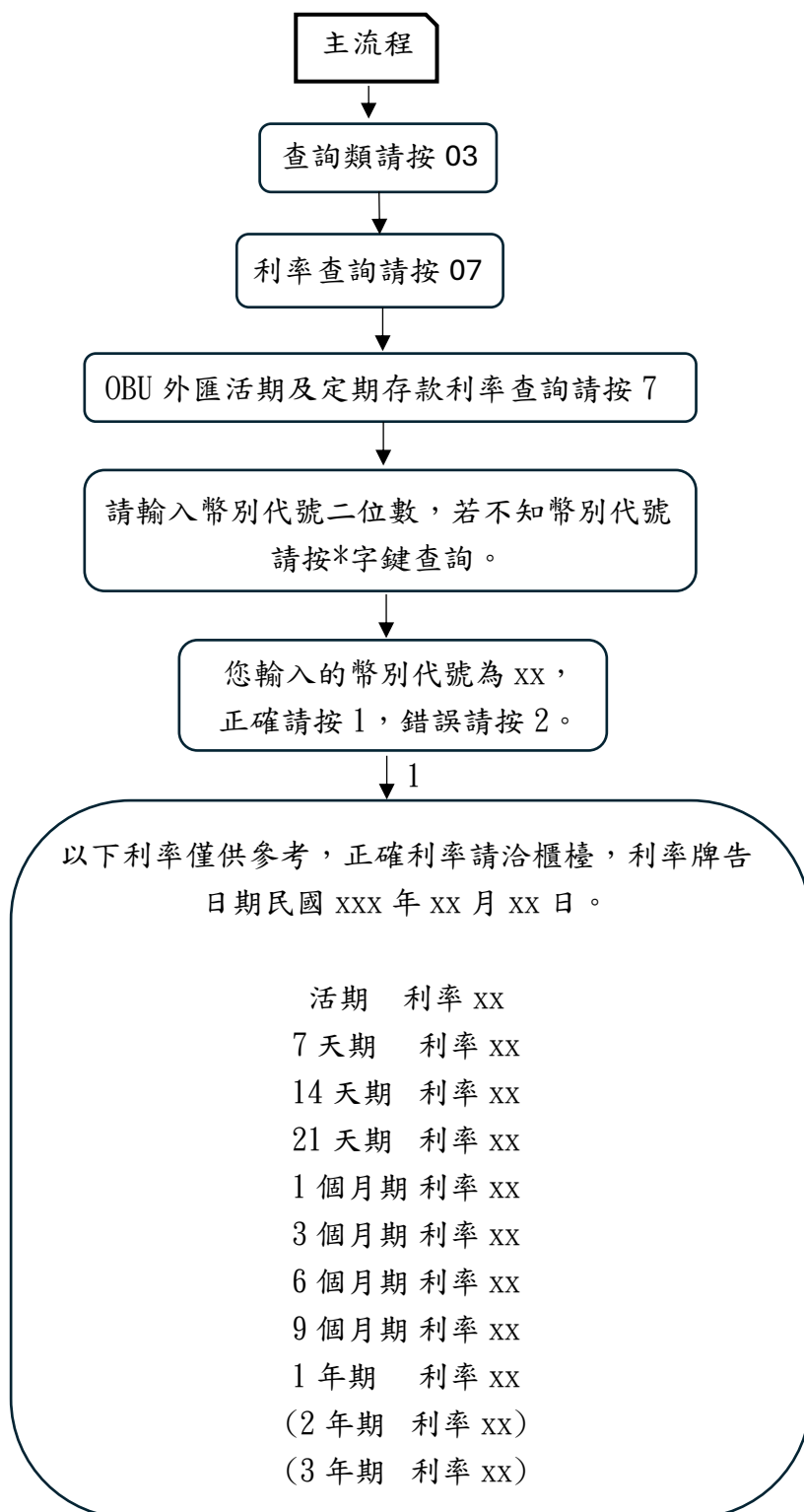
## (十)新臺幣存款利率查詢



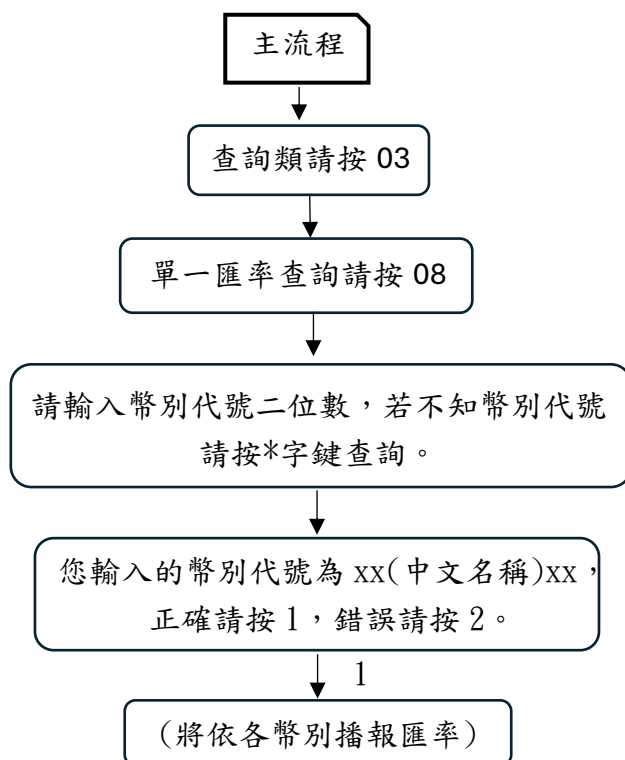
## (十一)新臺幣放款基本利率查詢



## (十二) OBU 外幣活期及定期存款利率查詢

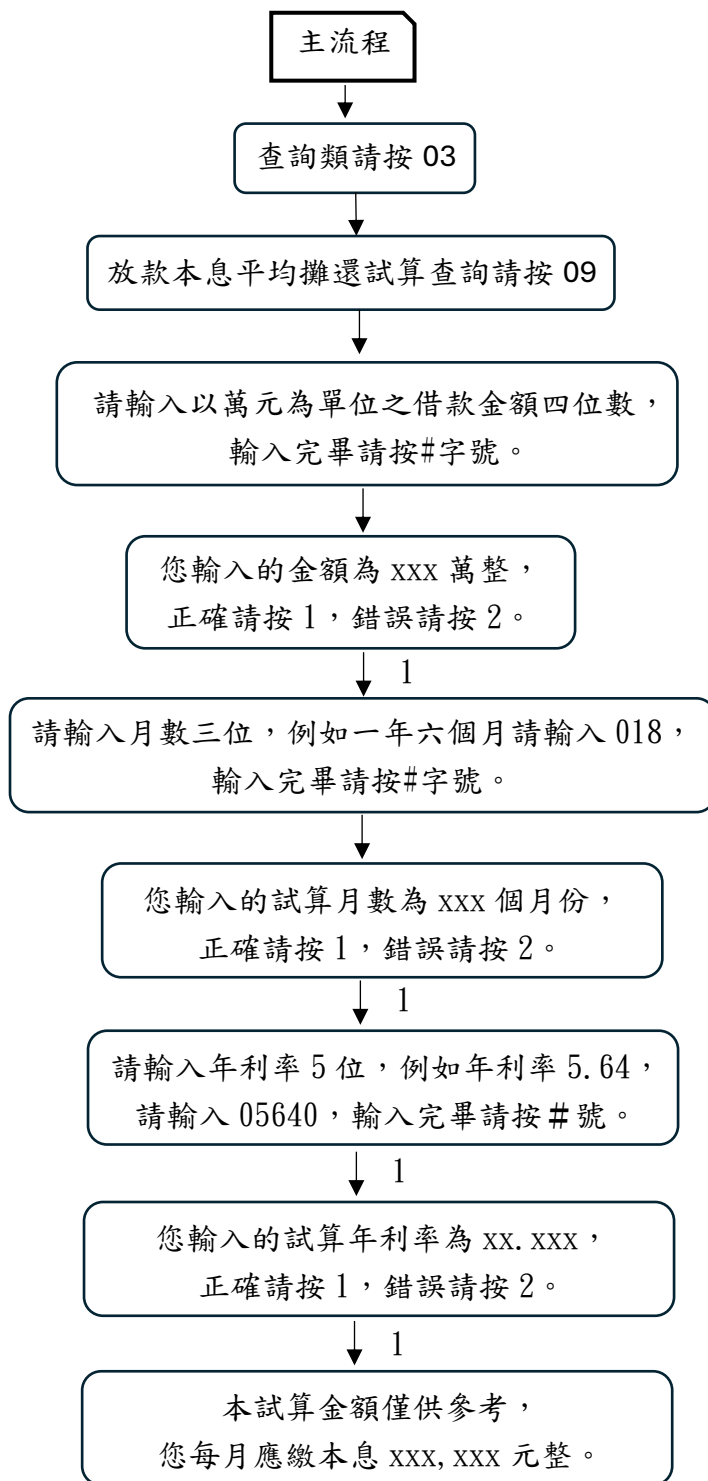


### (十三)外幣匯率查詢

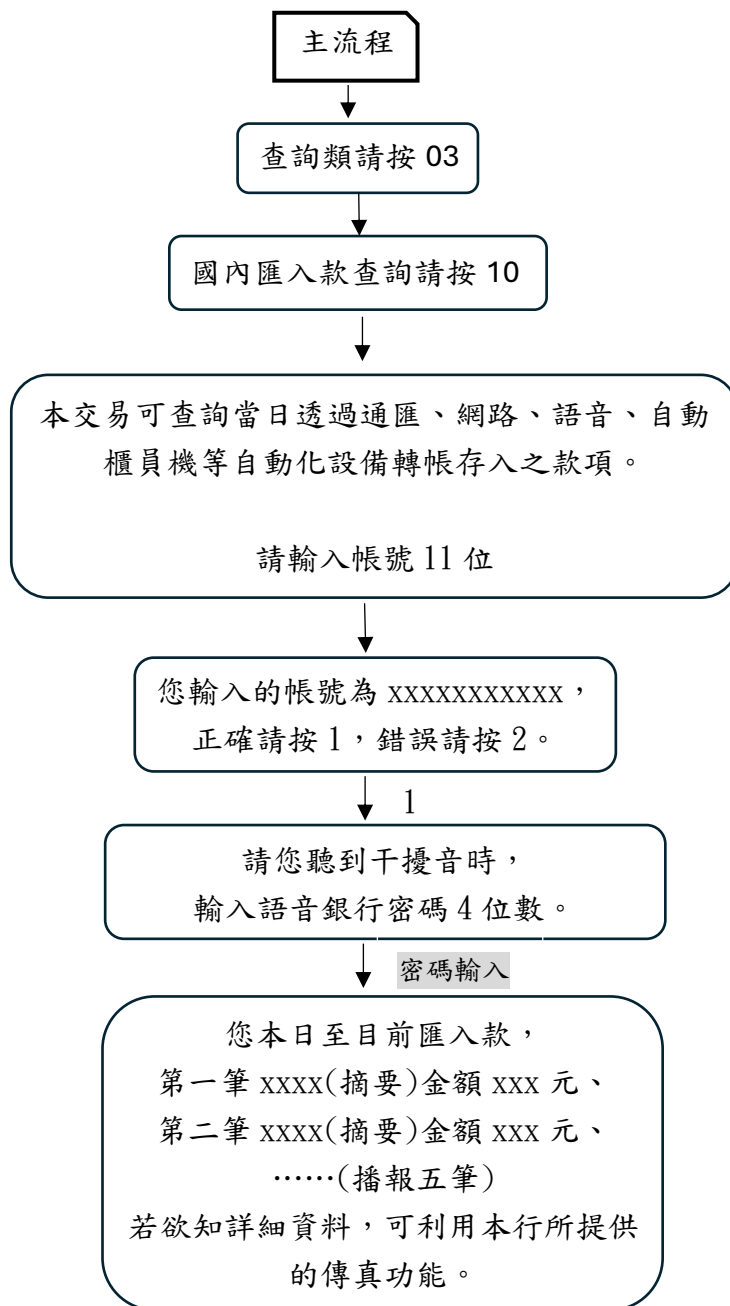




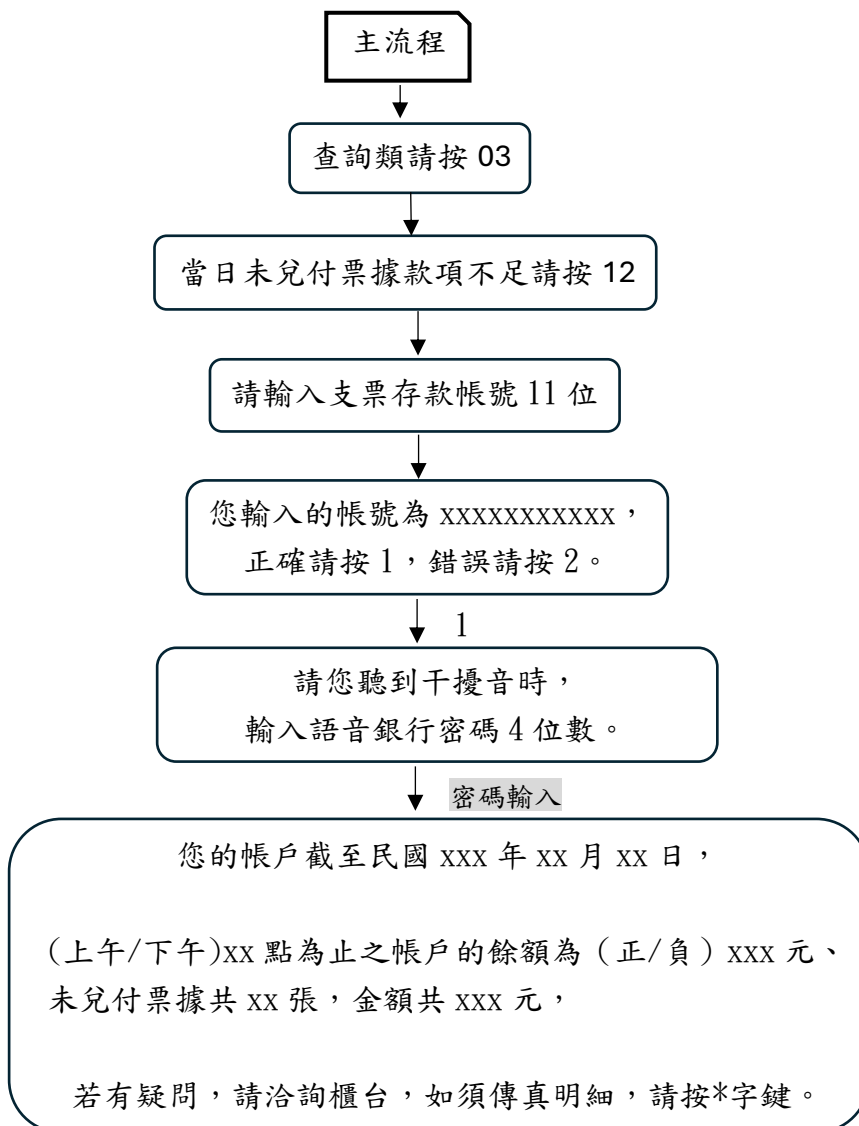
## (十四)放款本息平均攤還試算查詢



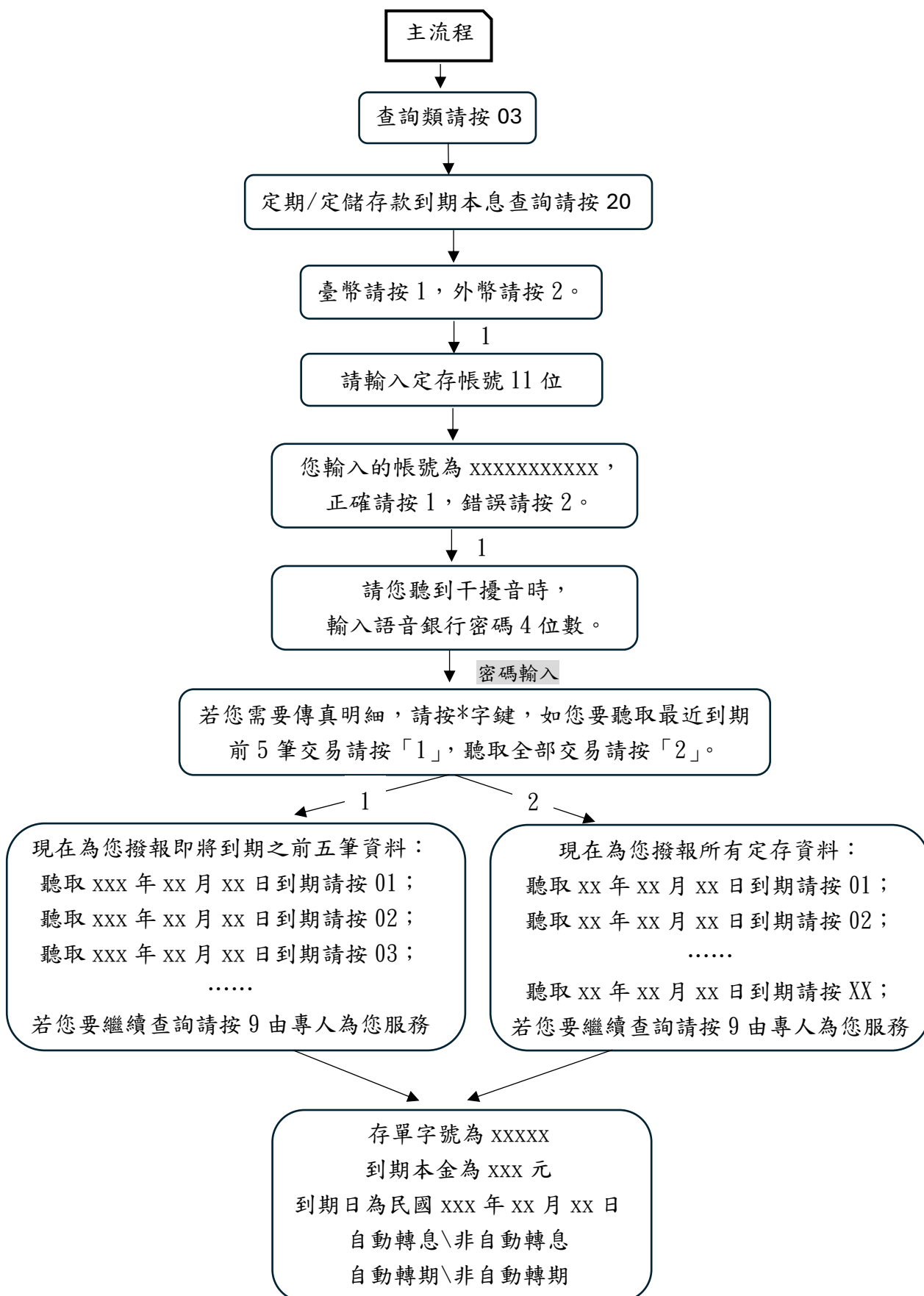
## (十五)臺幣匯入款查詢



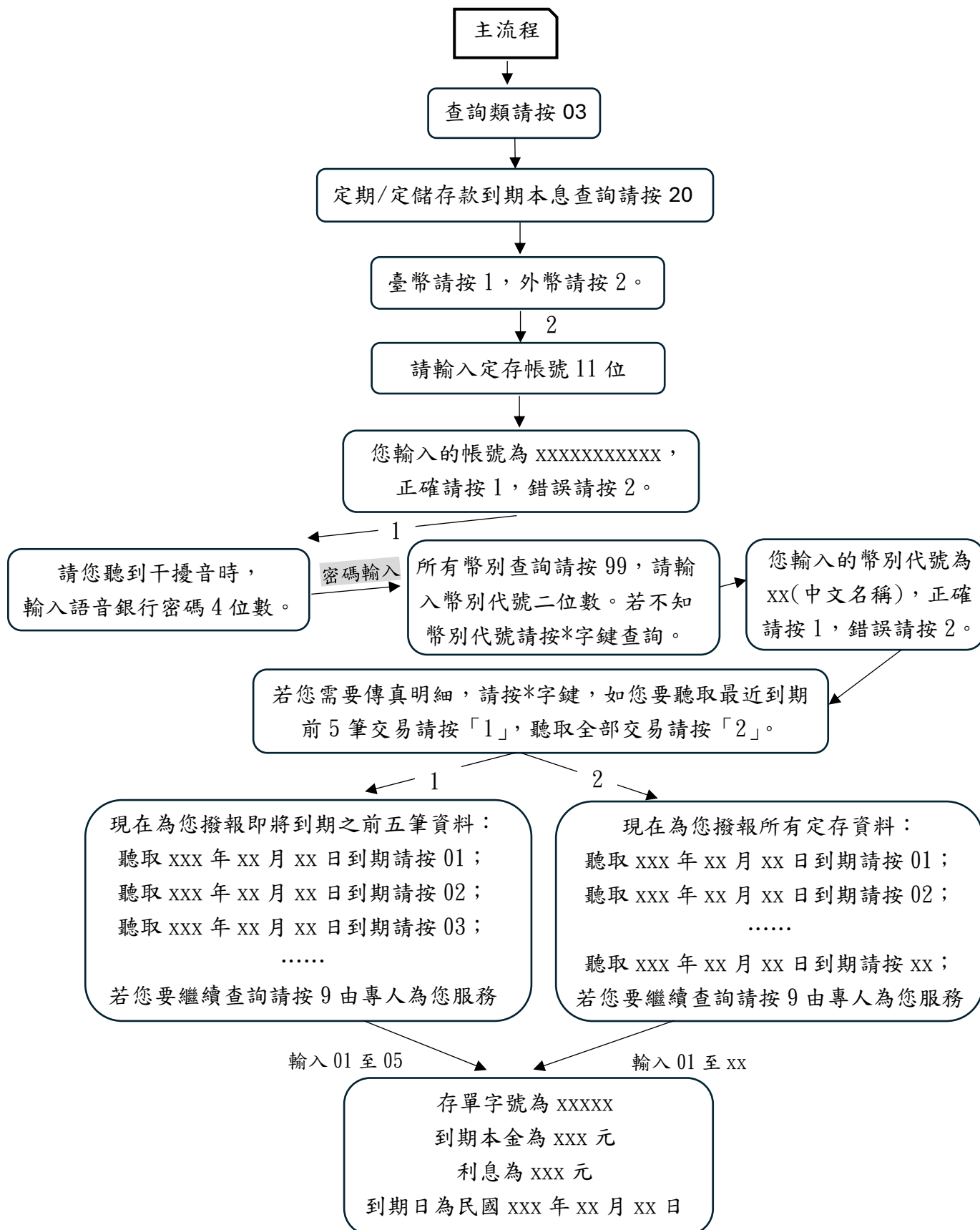
## (十六)當日未兌付票據款項不足查詢



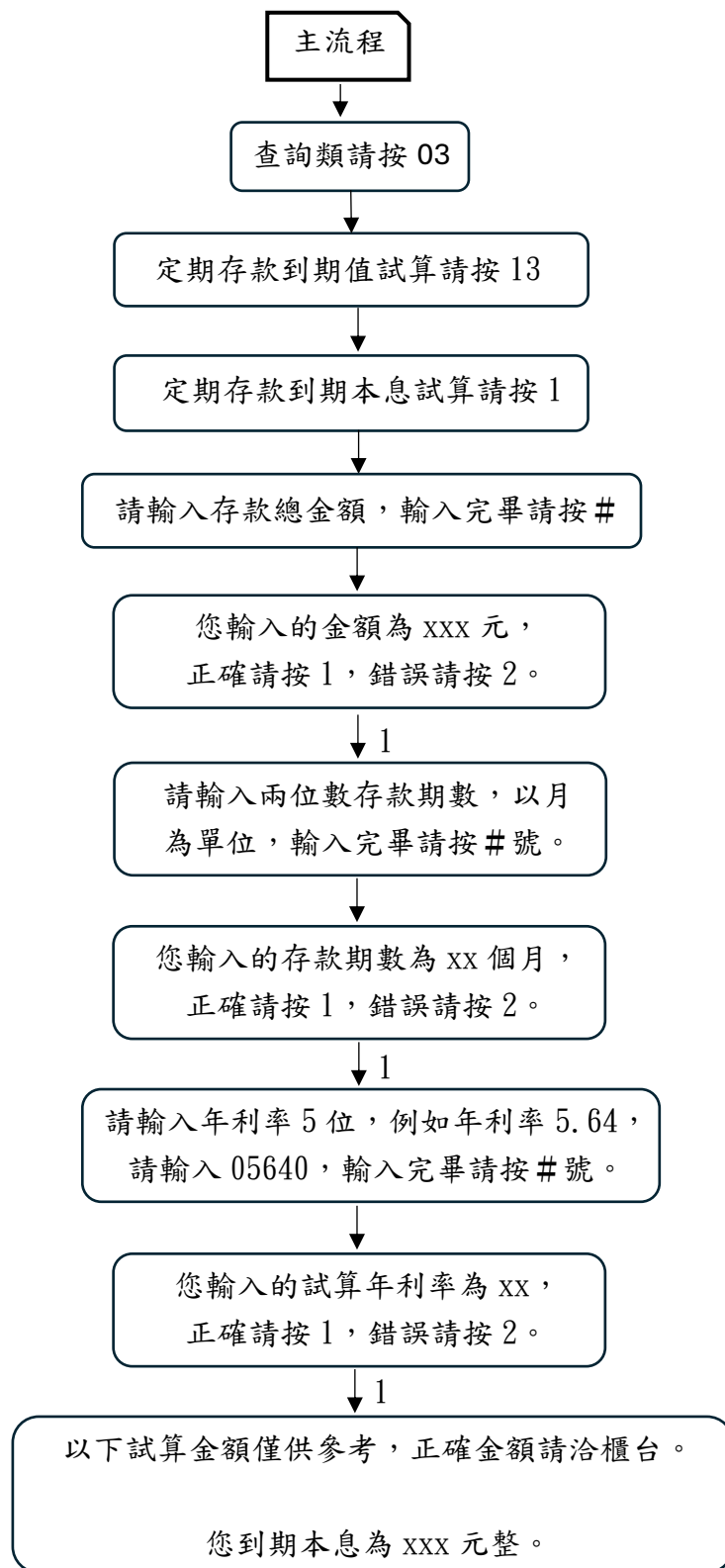
## (十七) 臺幣定期/定儲存款到期本息查詢



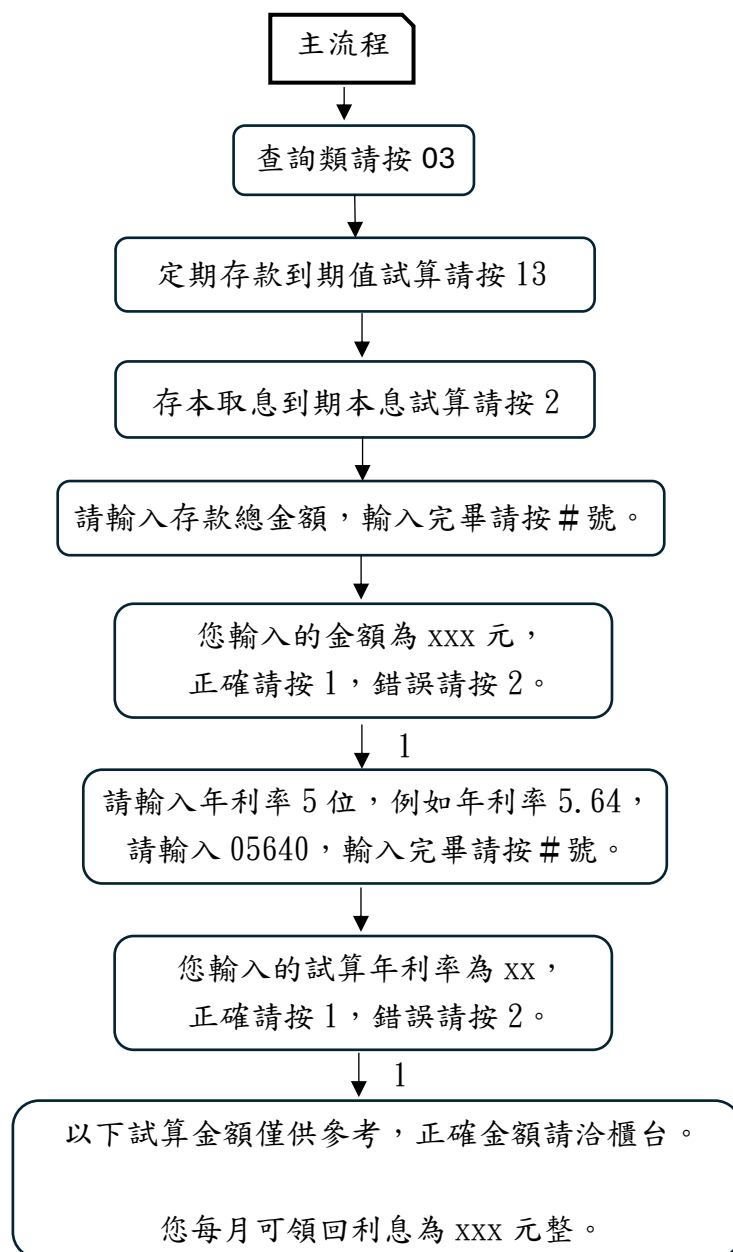
## (十八)外幣定期/定儲存款到期本息查詢



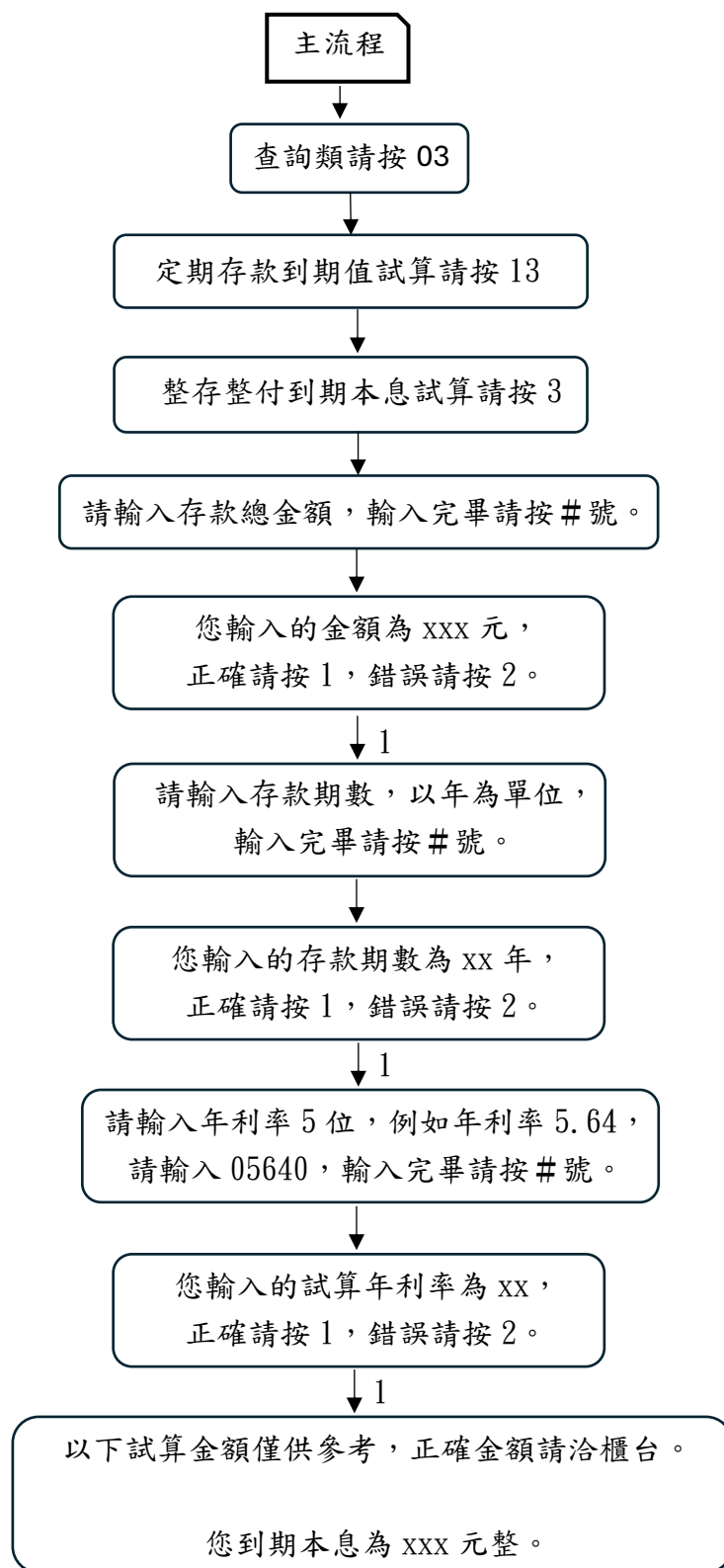
## (十九)定期存款到期本息試算



## (二十)存本取息到期本息試算

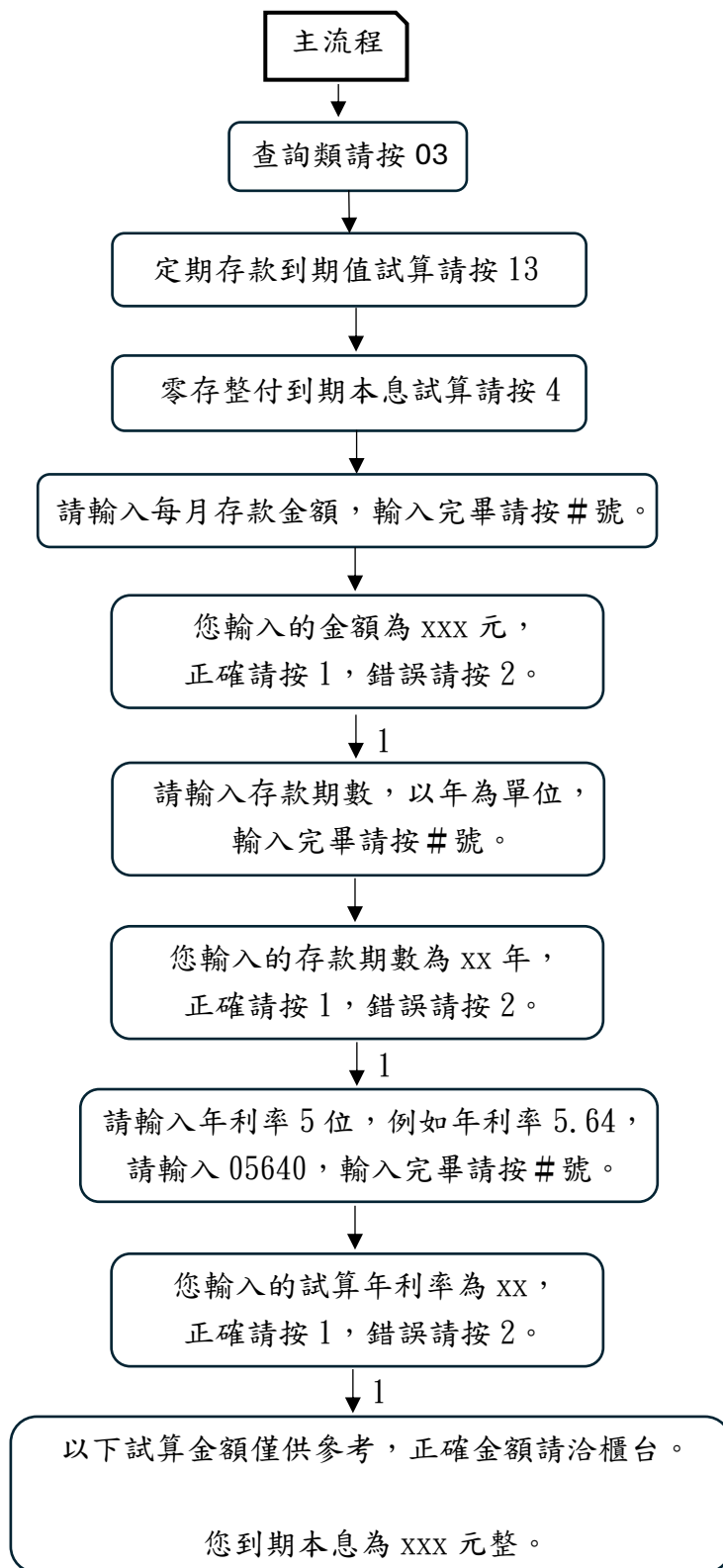


## (二十一)整存整付到期本息試算

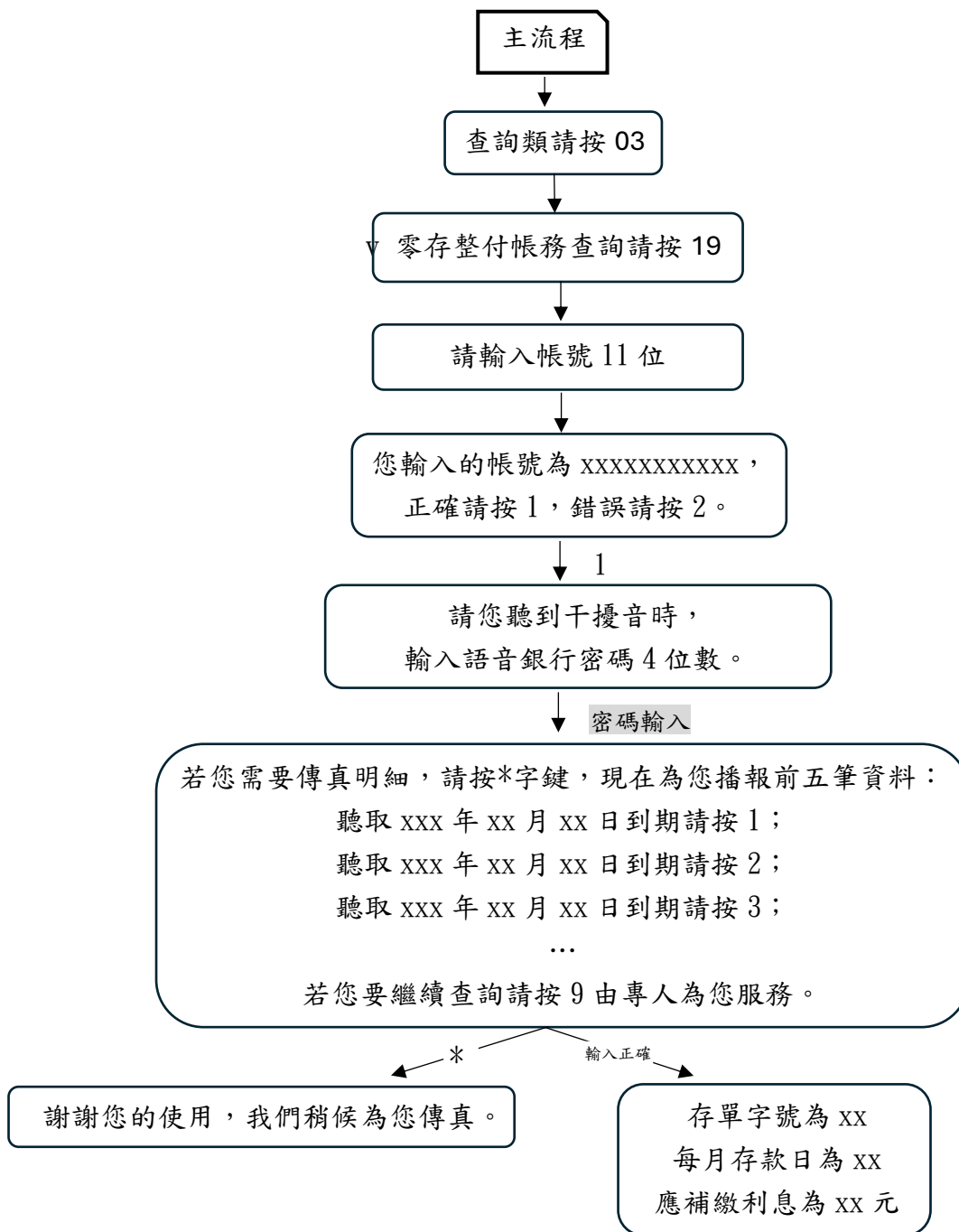




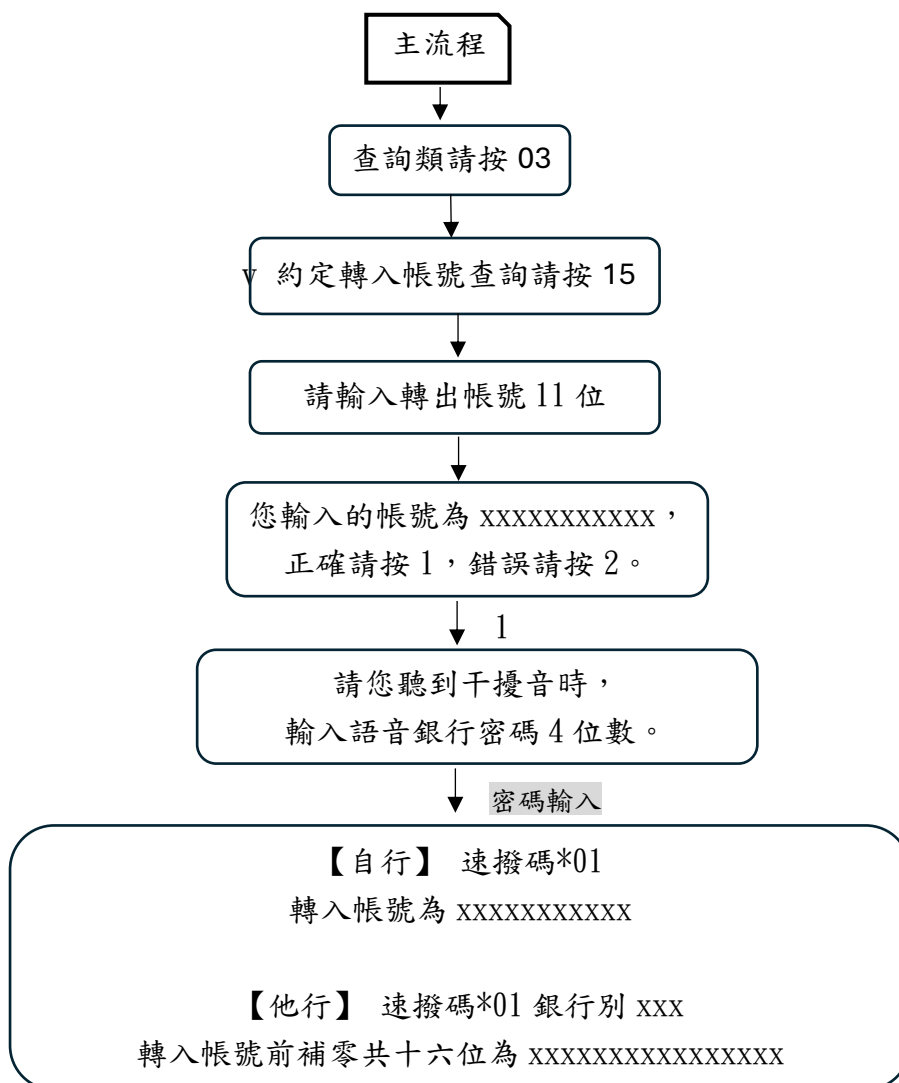
## (二十二)零存整付到期本息試算



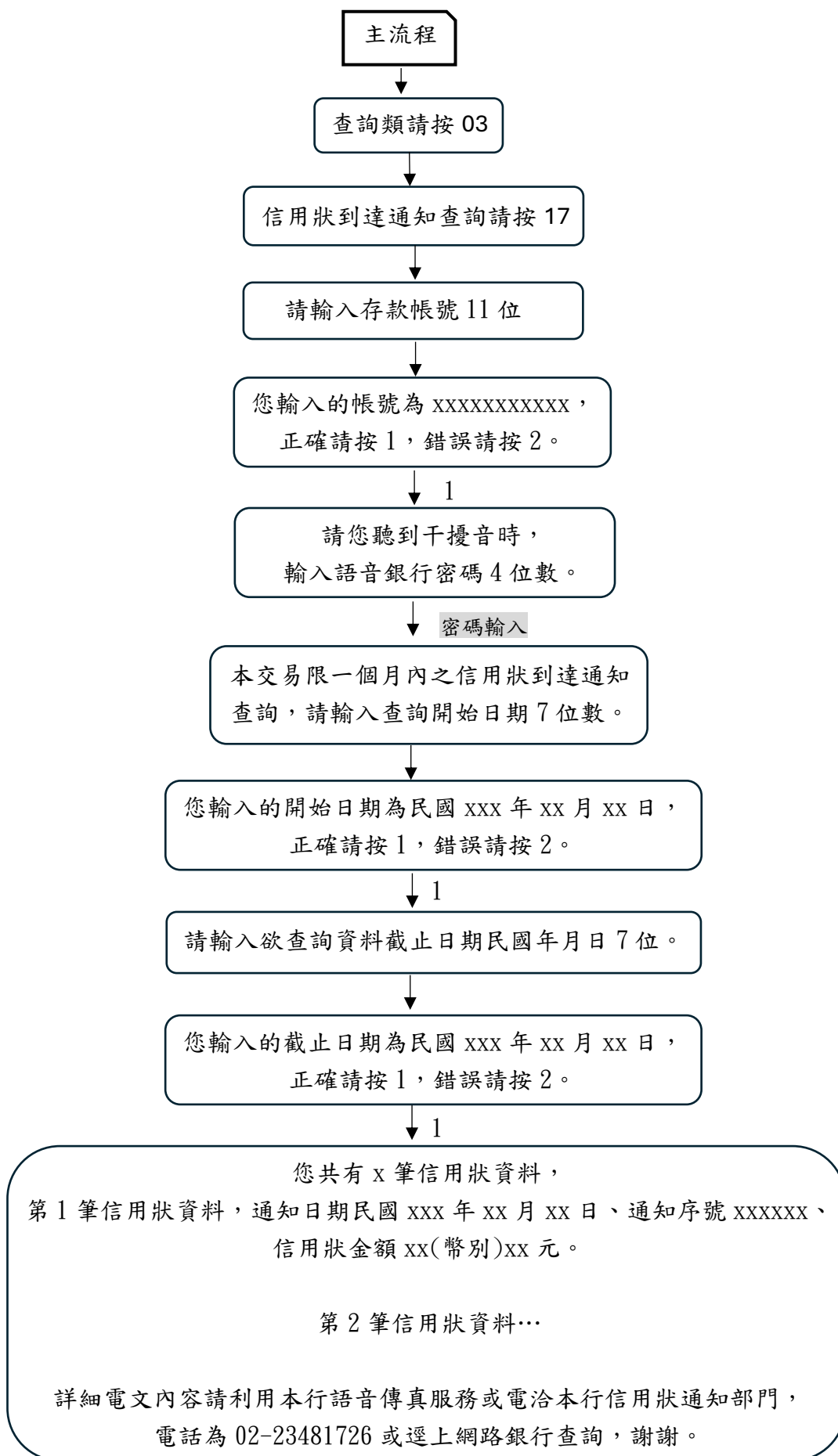
## (二十三) 臺幣零存整付帳務查詢



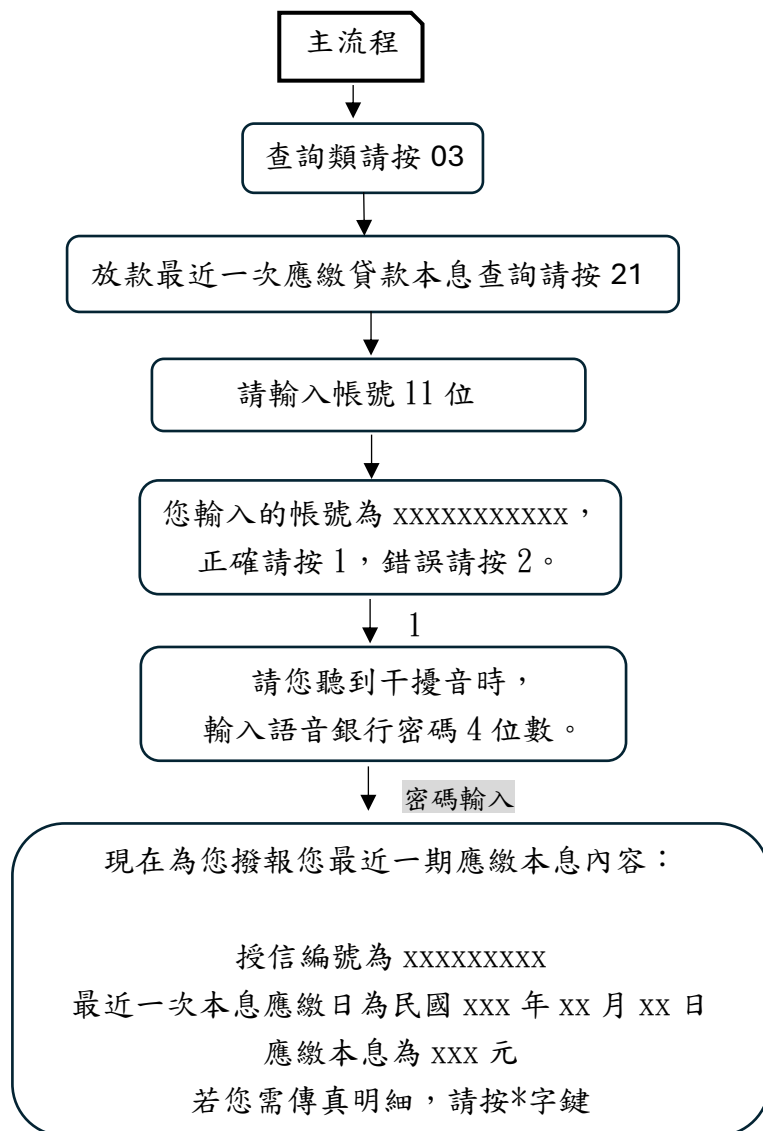
## (二十四) 臺幣約定轉入帳號查詢(含速撥碼)



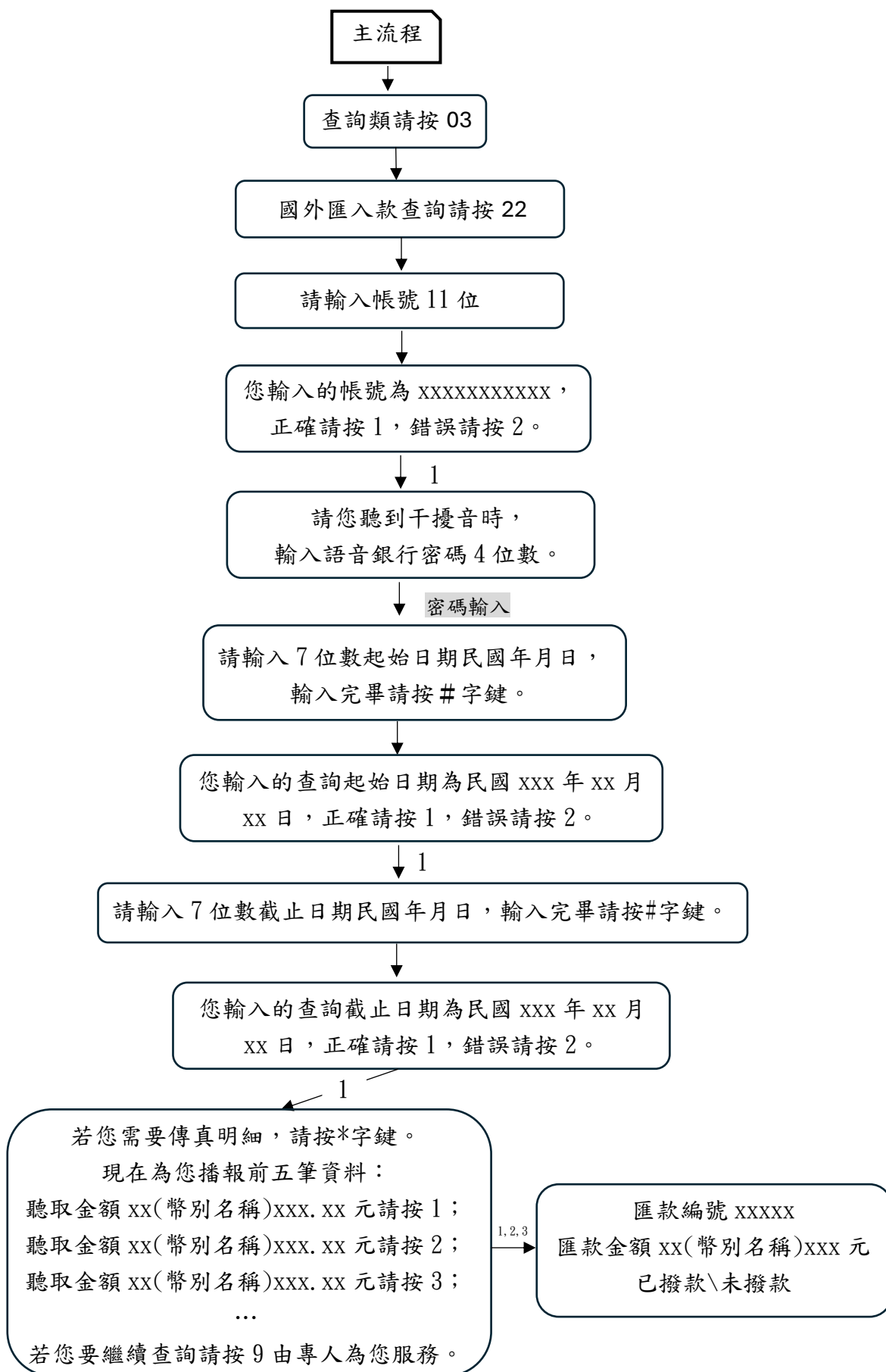
## (二十五)國外信用狀到達通知查詢



## (二十六)放款最近一次應繳貸款查詢

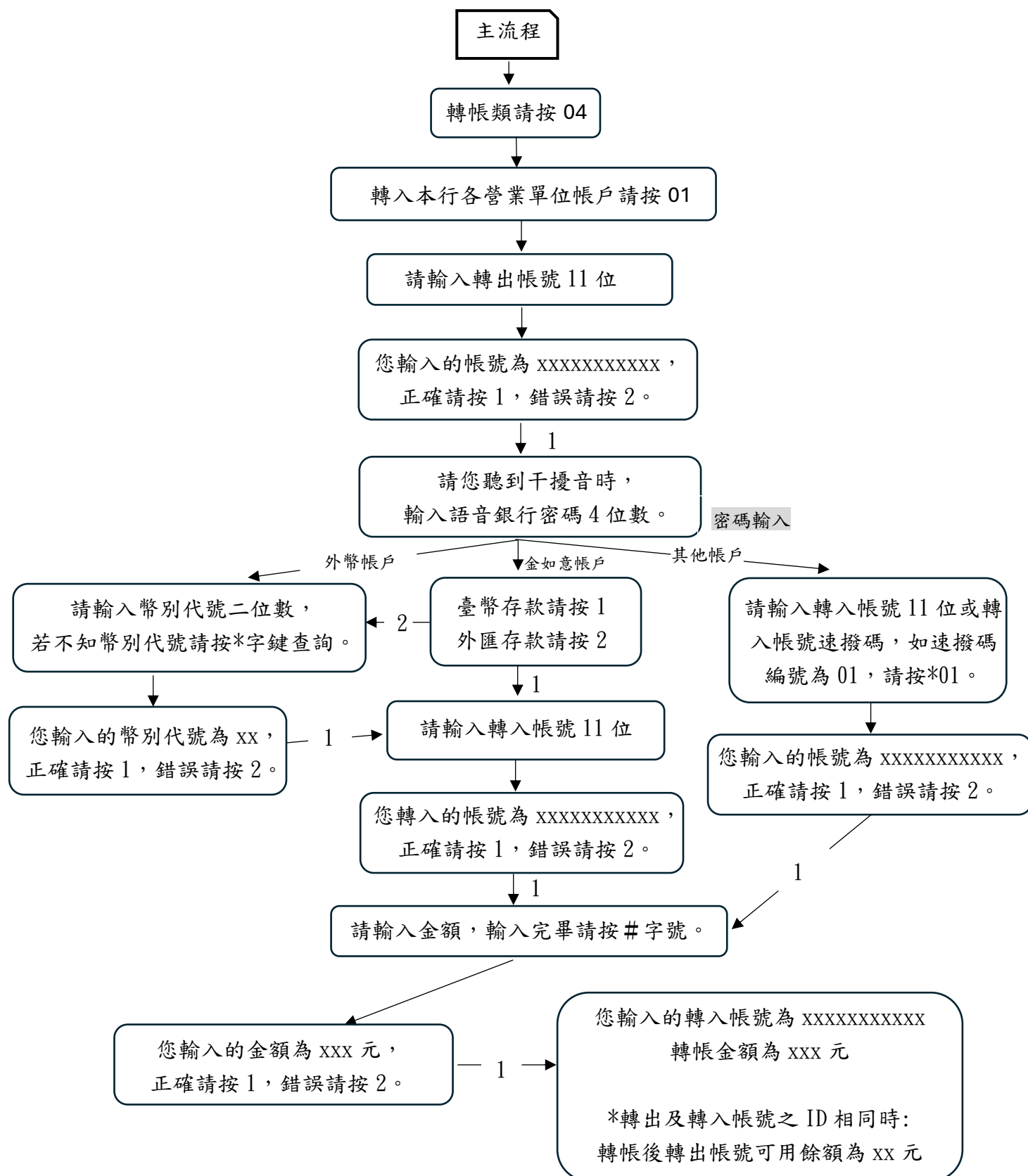


## (二十七)外幣匯入款查詢

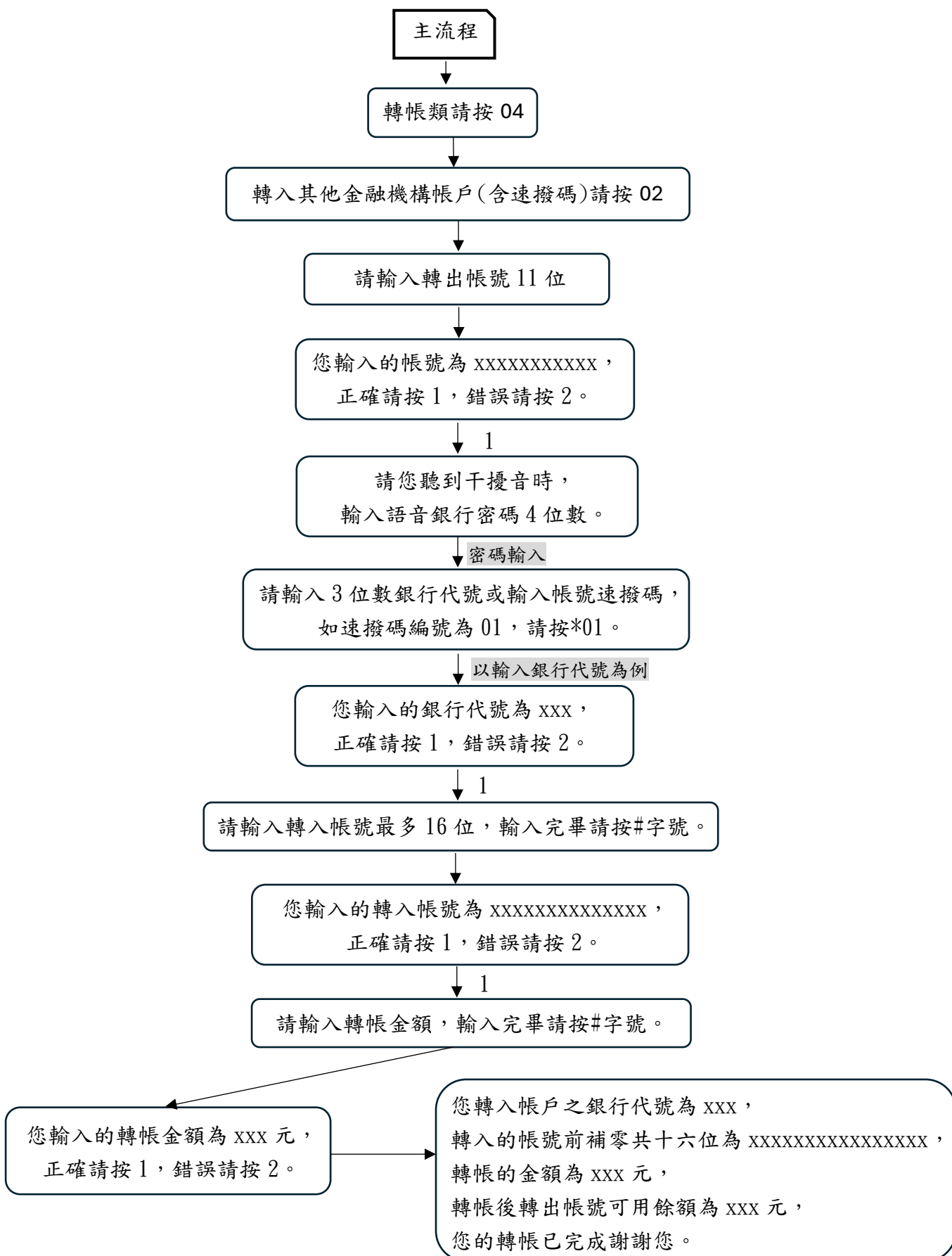


## 四、轉帳類

### (一)轉入本行臺/外幣帳戶

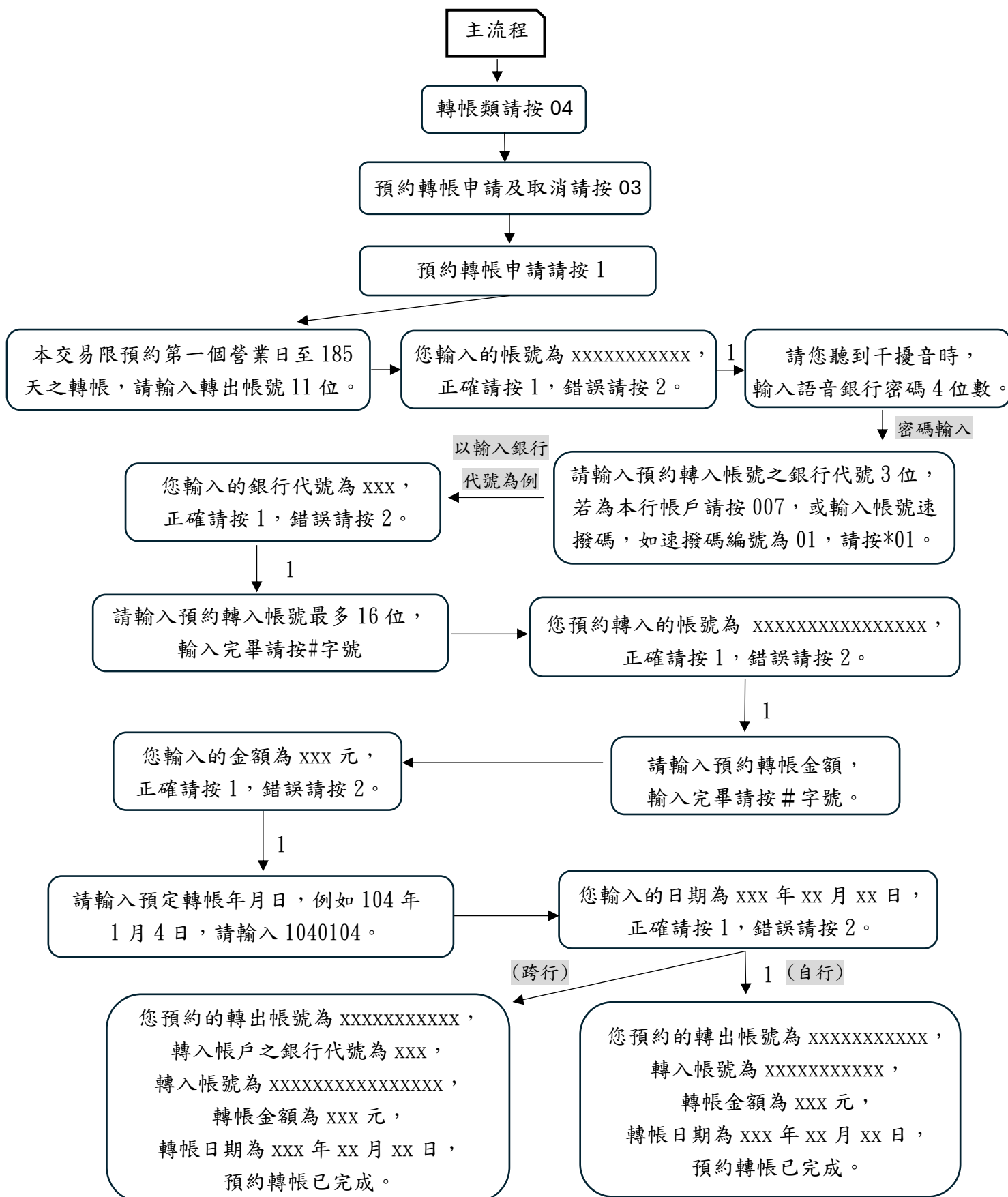


## (二)轉入其他銀行臺幣帳戶

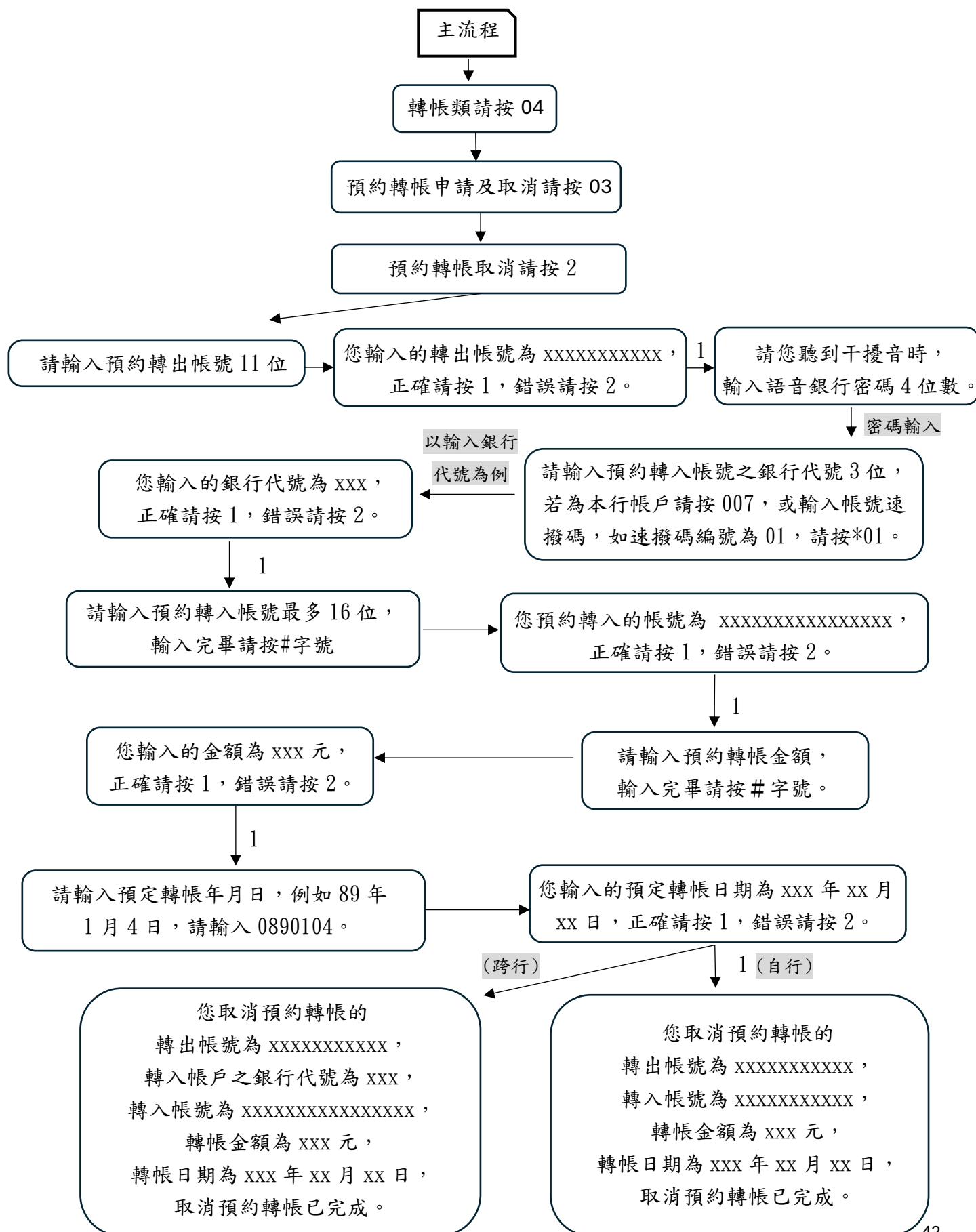




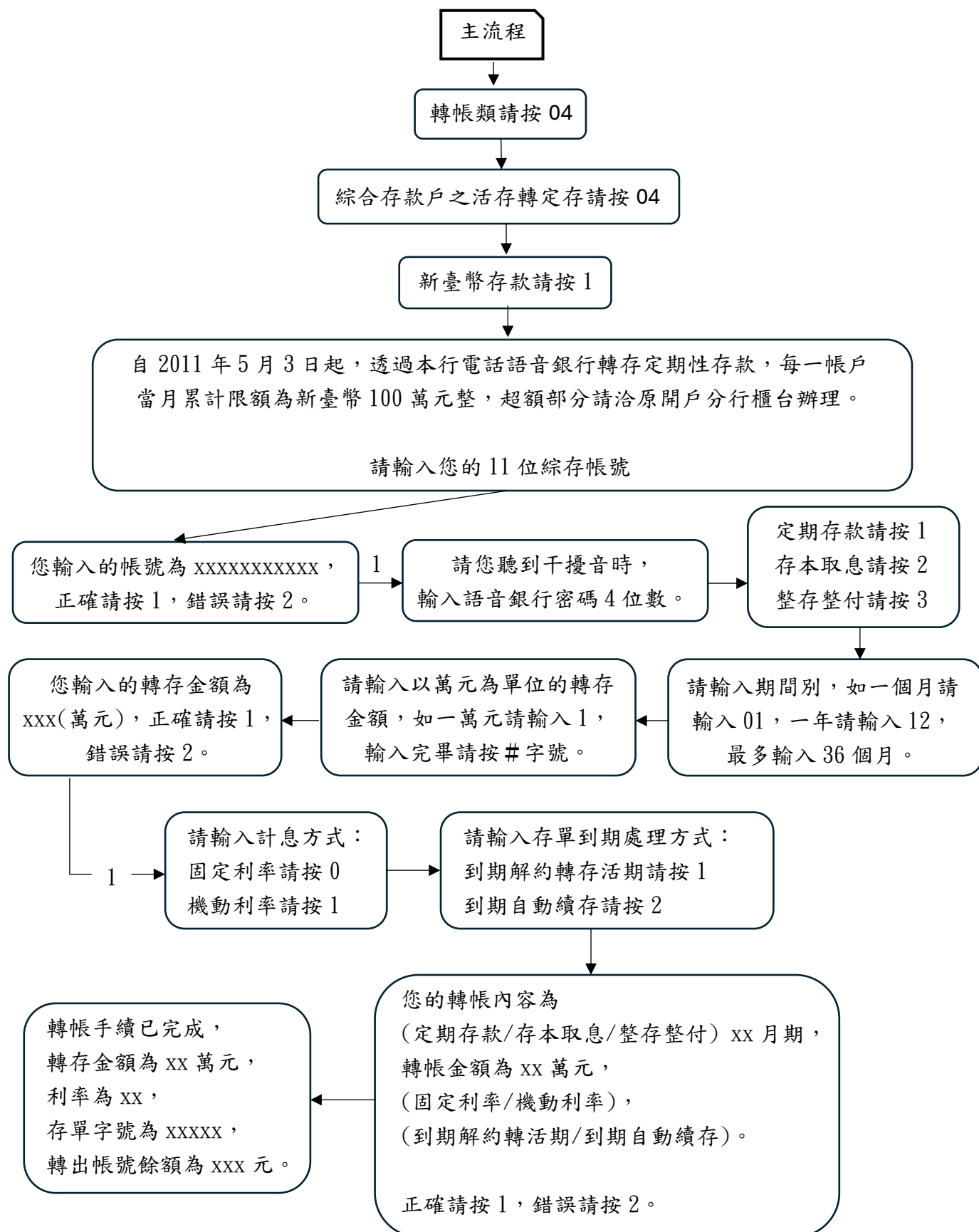
### (三) 臺幣預約轉帳申請



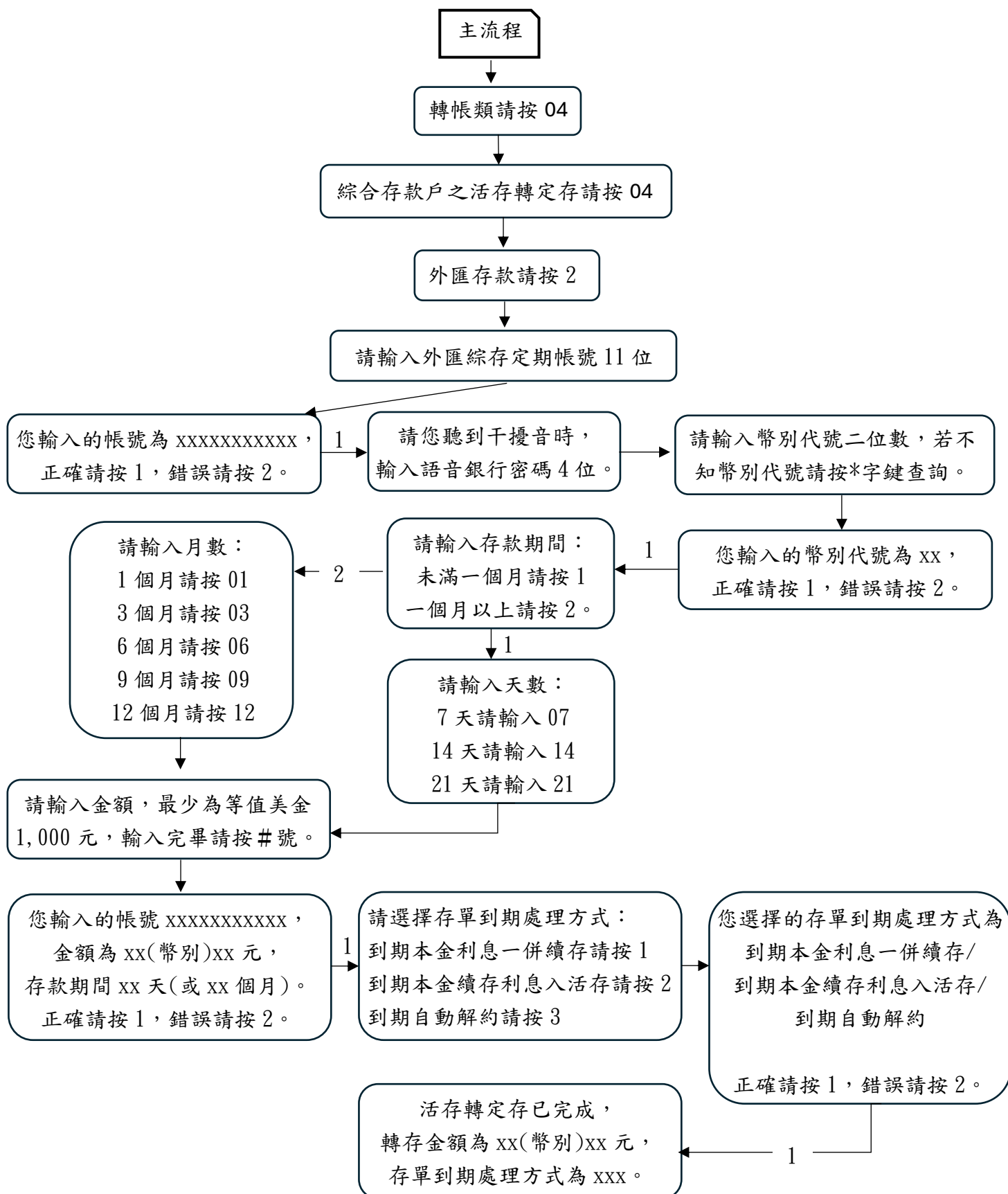
## (四) 臺幣預約轉帳取消



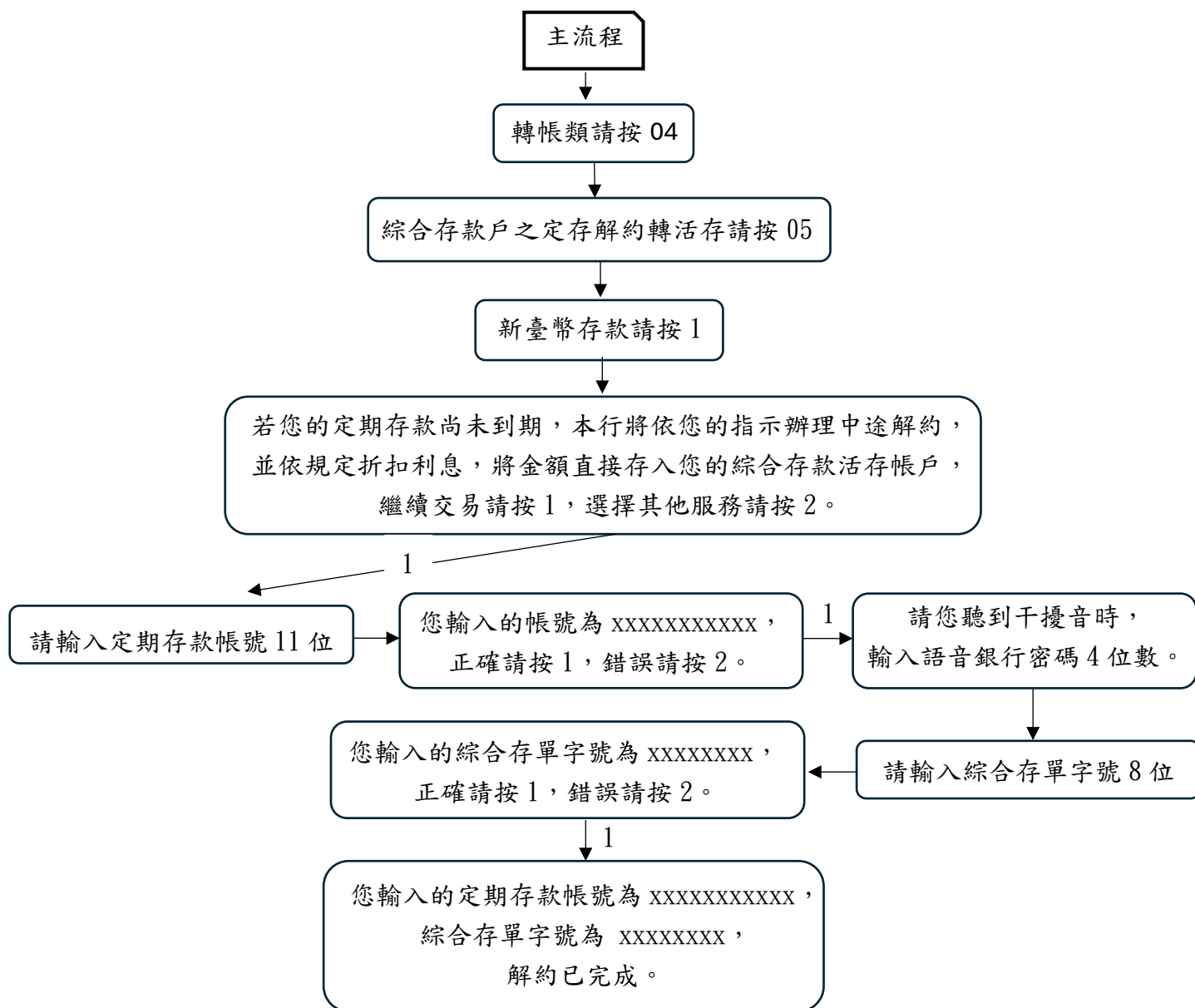
## (五)臺幣綜合存款戶之活存轉定存



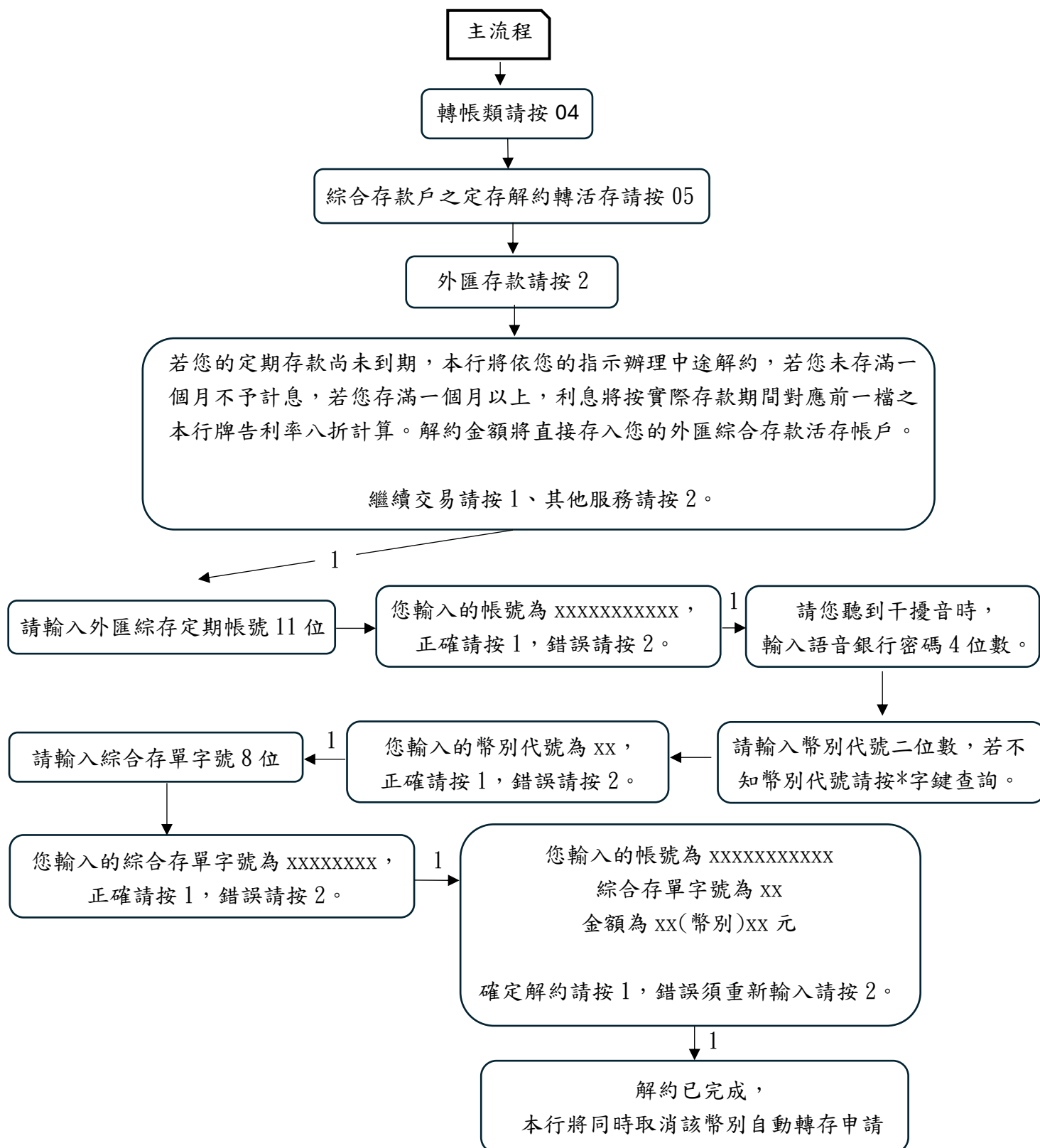
## (六)外幣綜合存款戶之活存轉定存



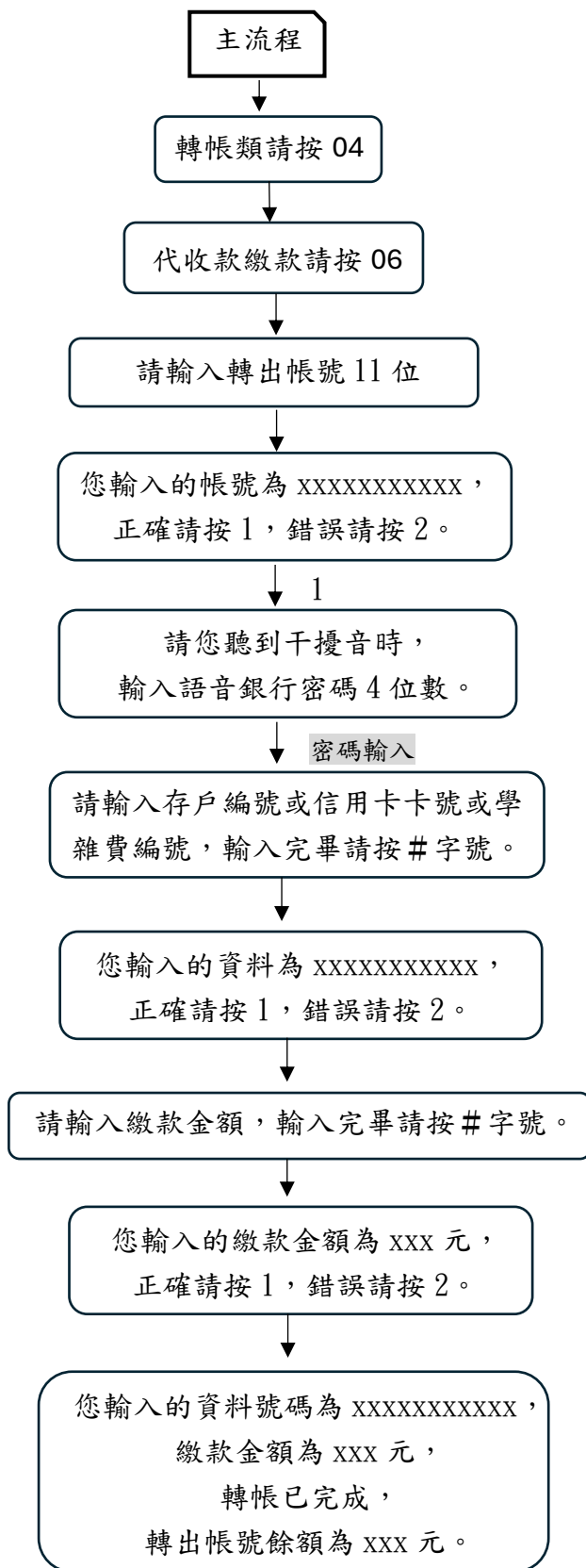
## (七)臺幣綜合存款戶之定存(中途)解約轉活存



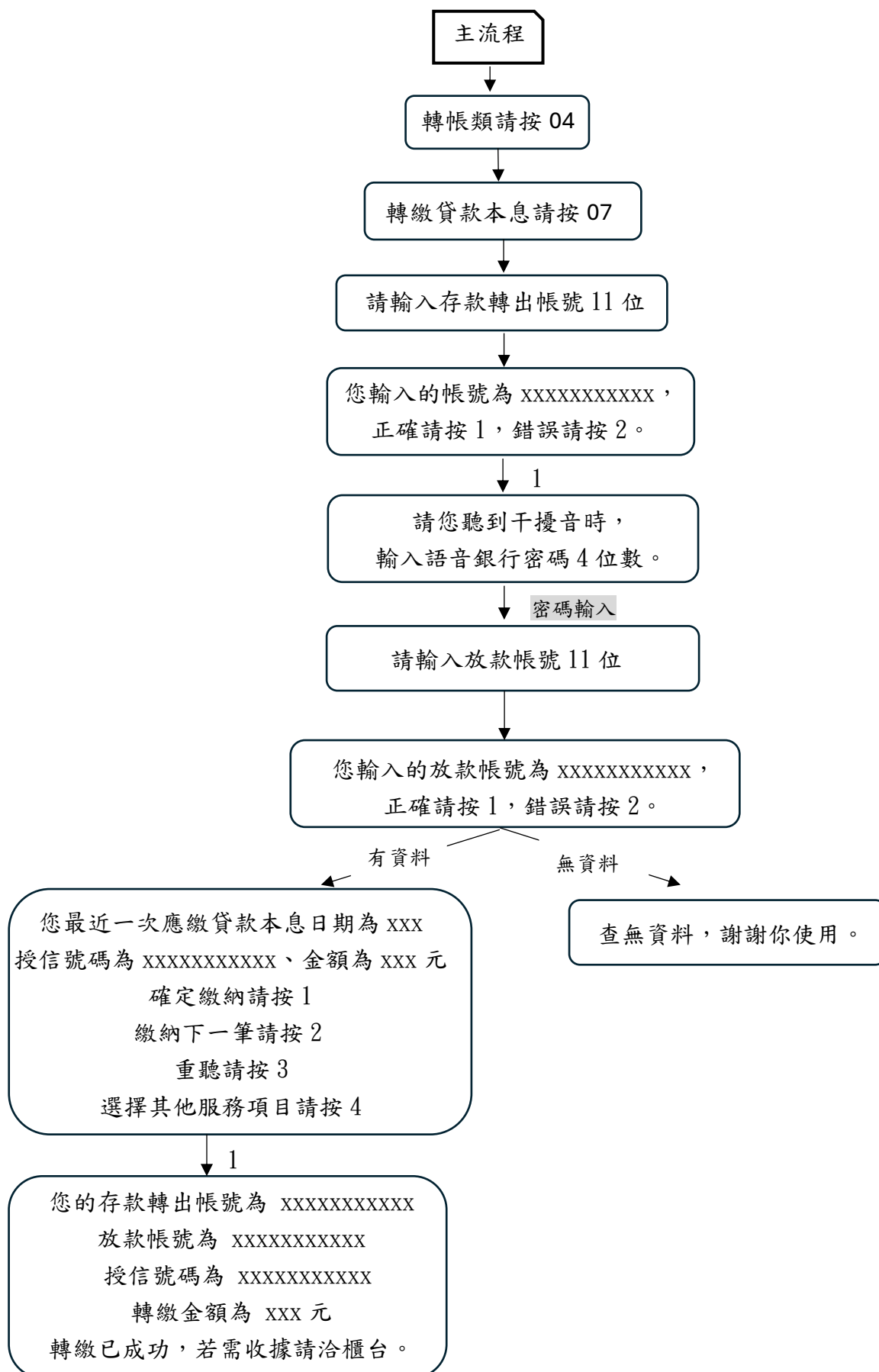
## (八)外幣綜合存款戶之定存(中途)解約轉活存



## (九)代收款繳款

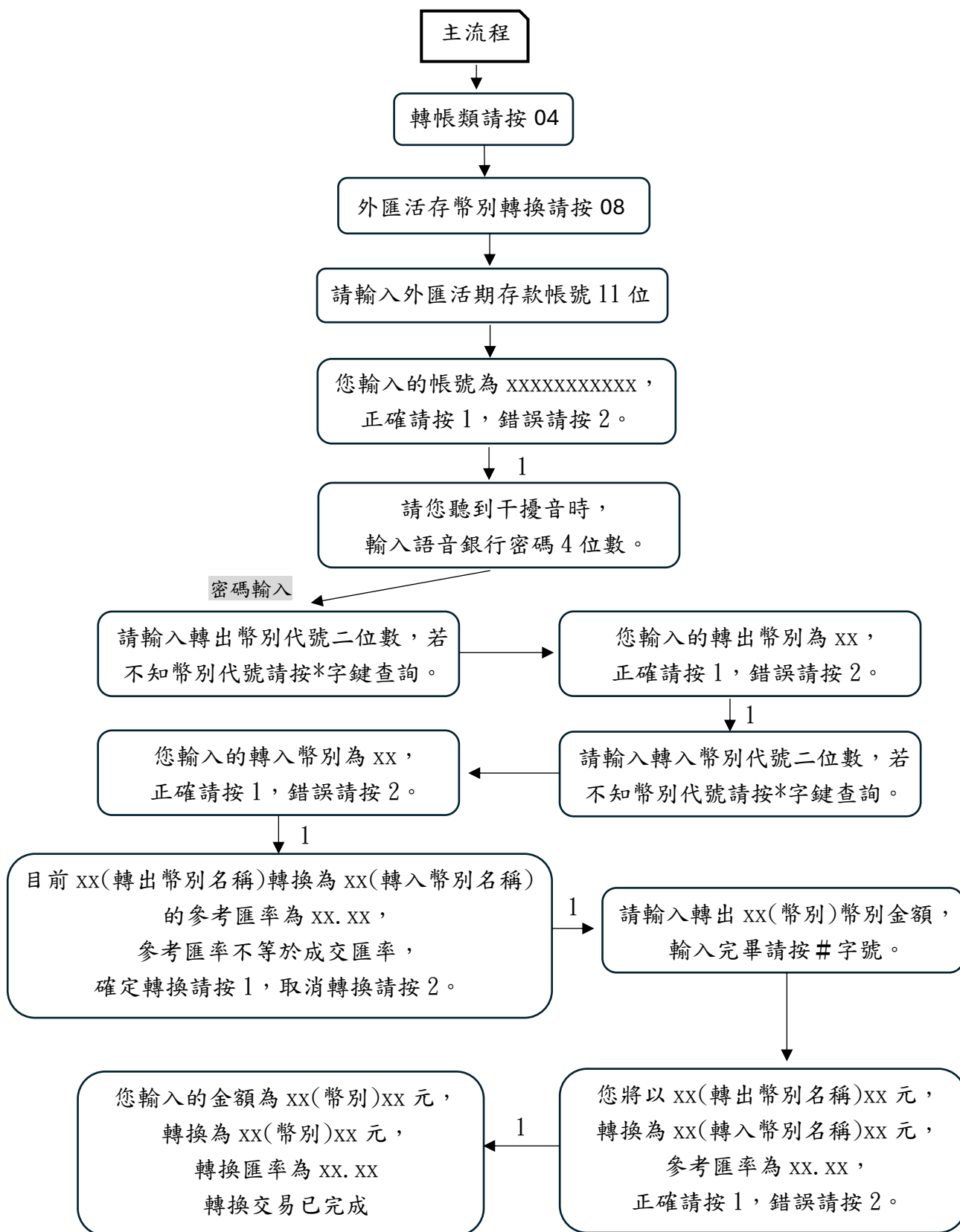


## (十)轉繳貸款本息

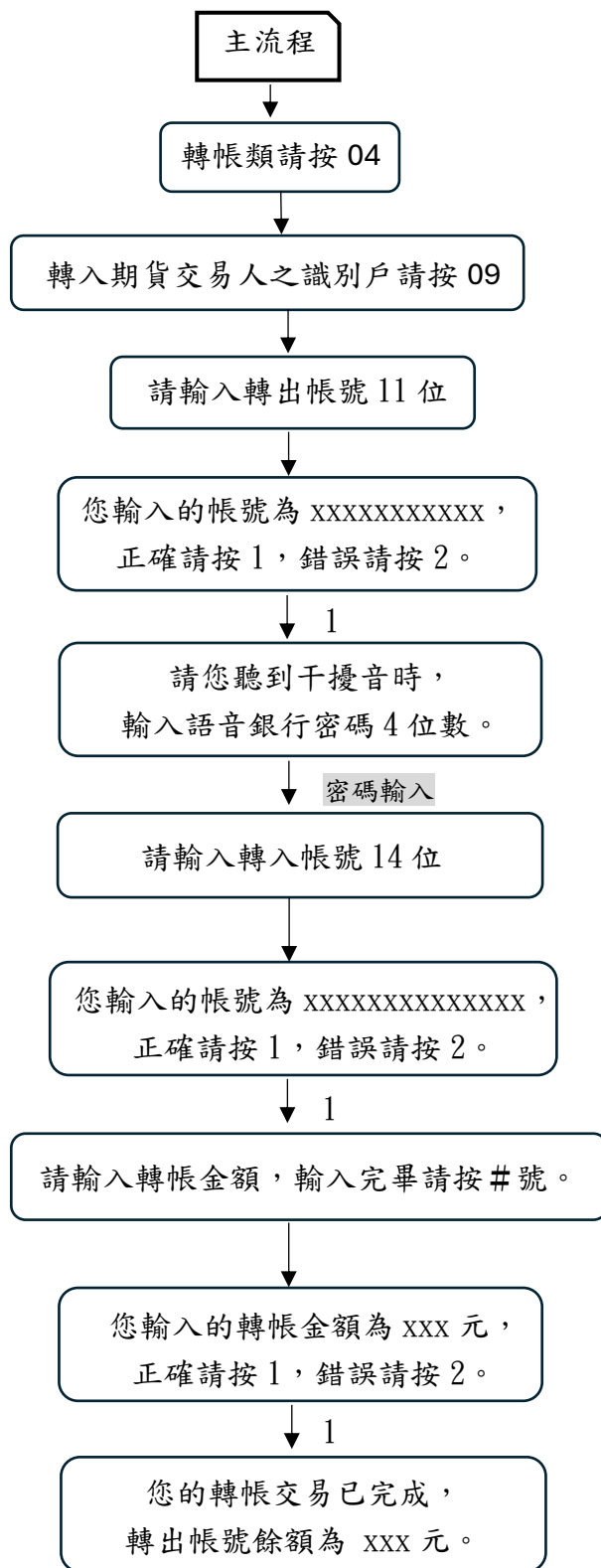




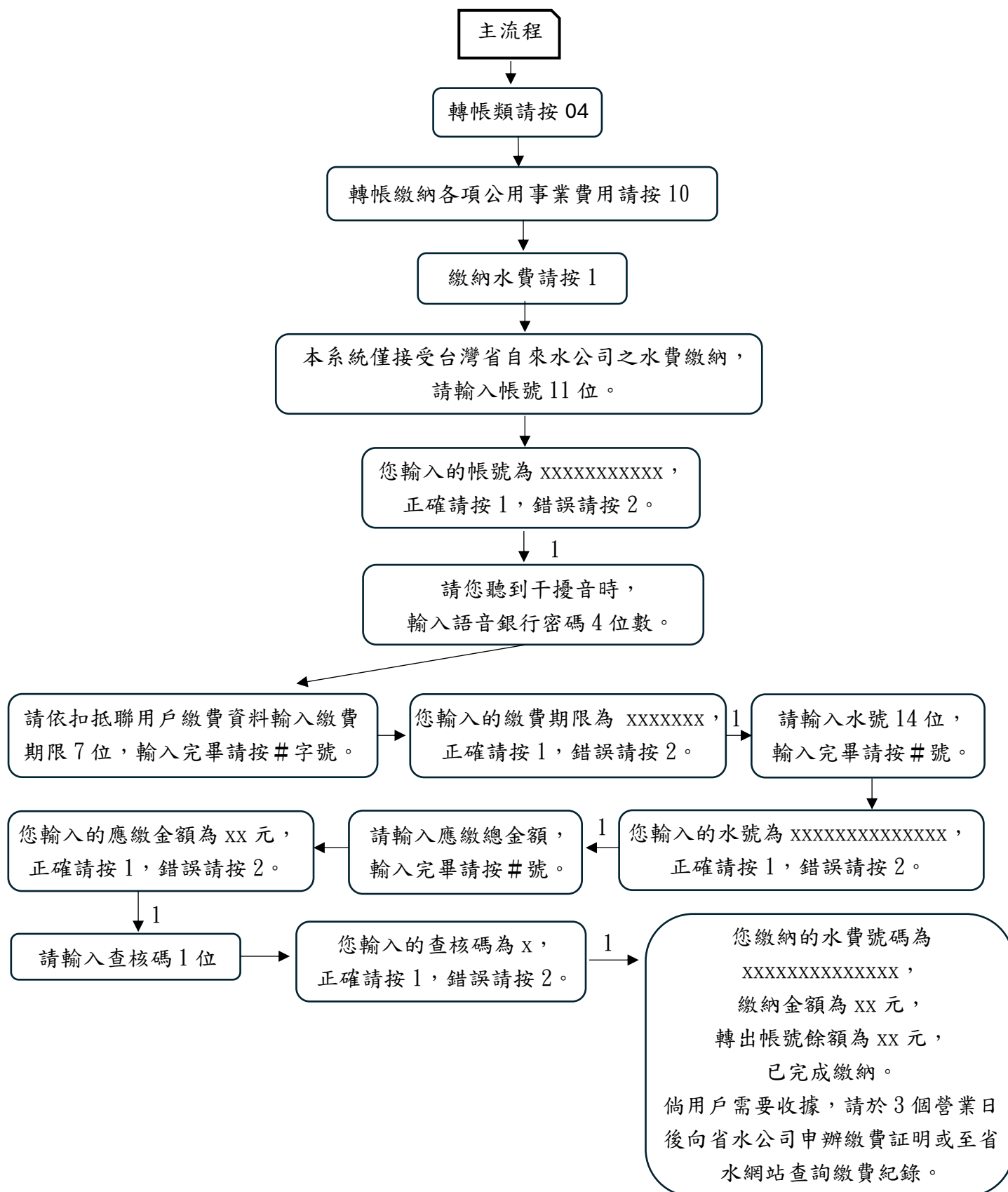
## (十一)外幣活存幣別轉換



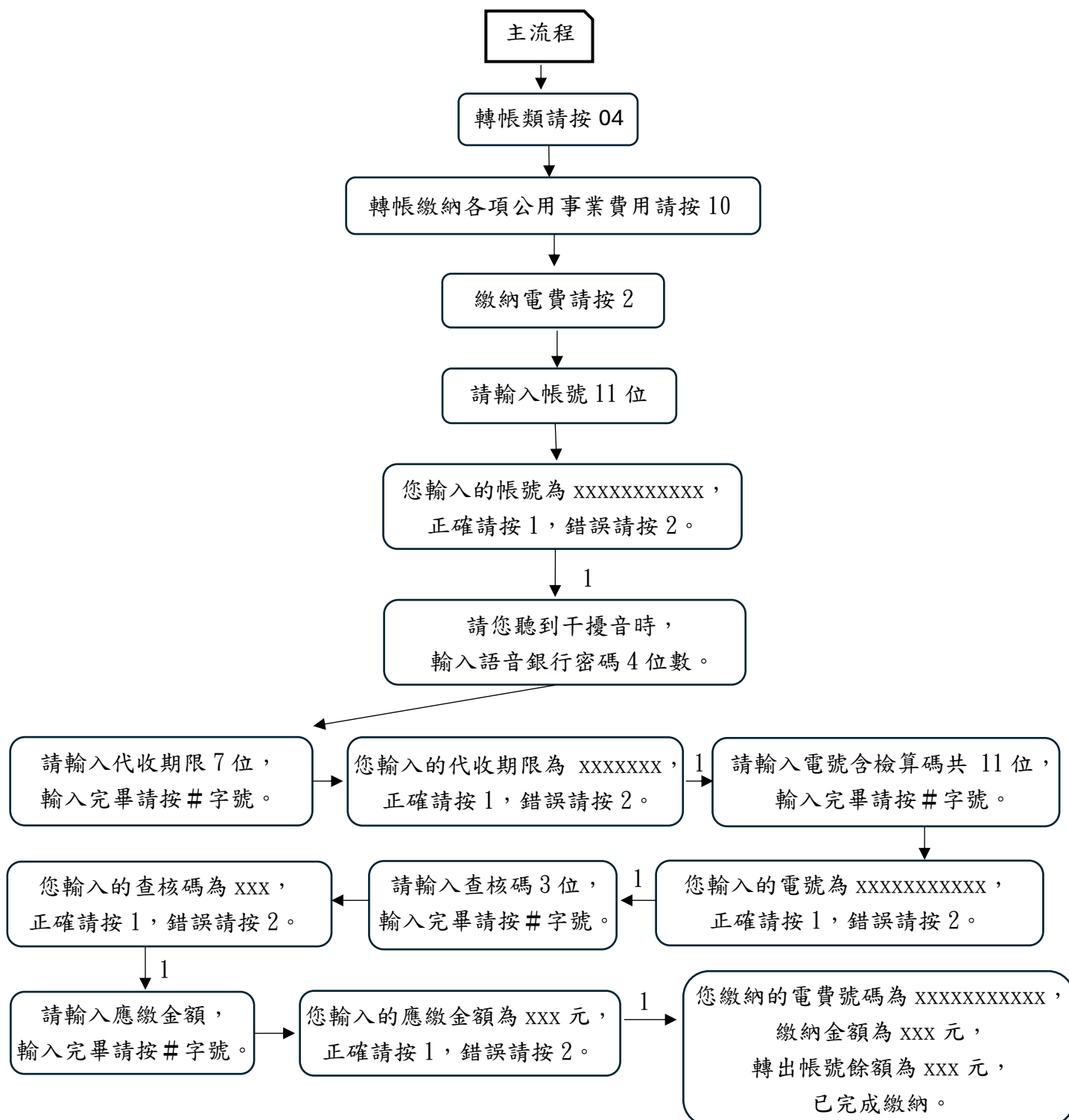
## (十二)轉入期貨交易人之識別戶



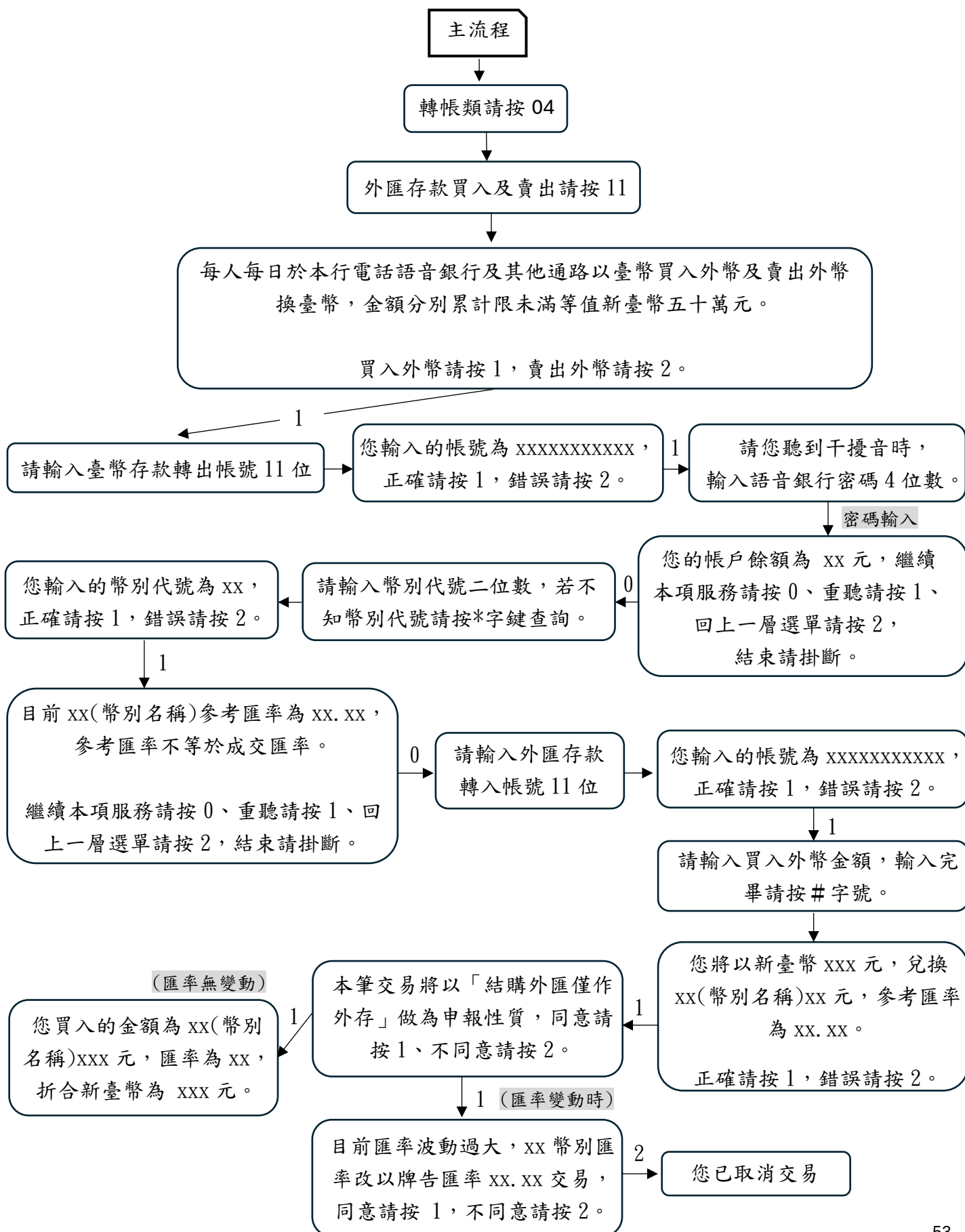
## (十三)繳納各項公用事業費用(水費)



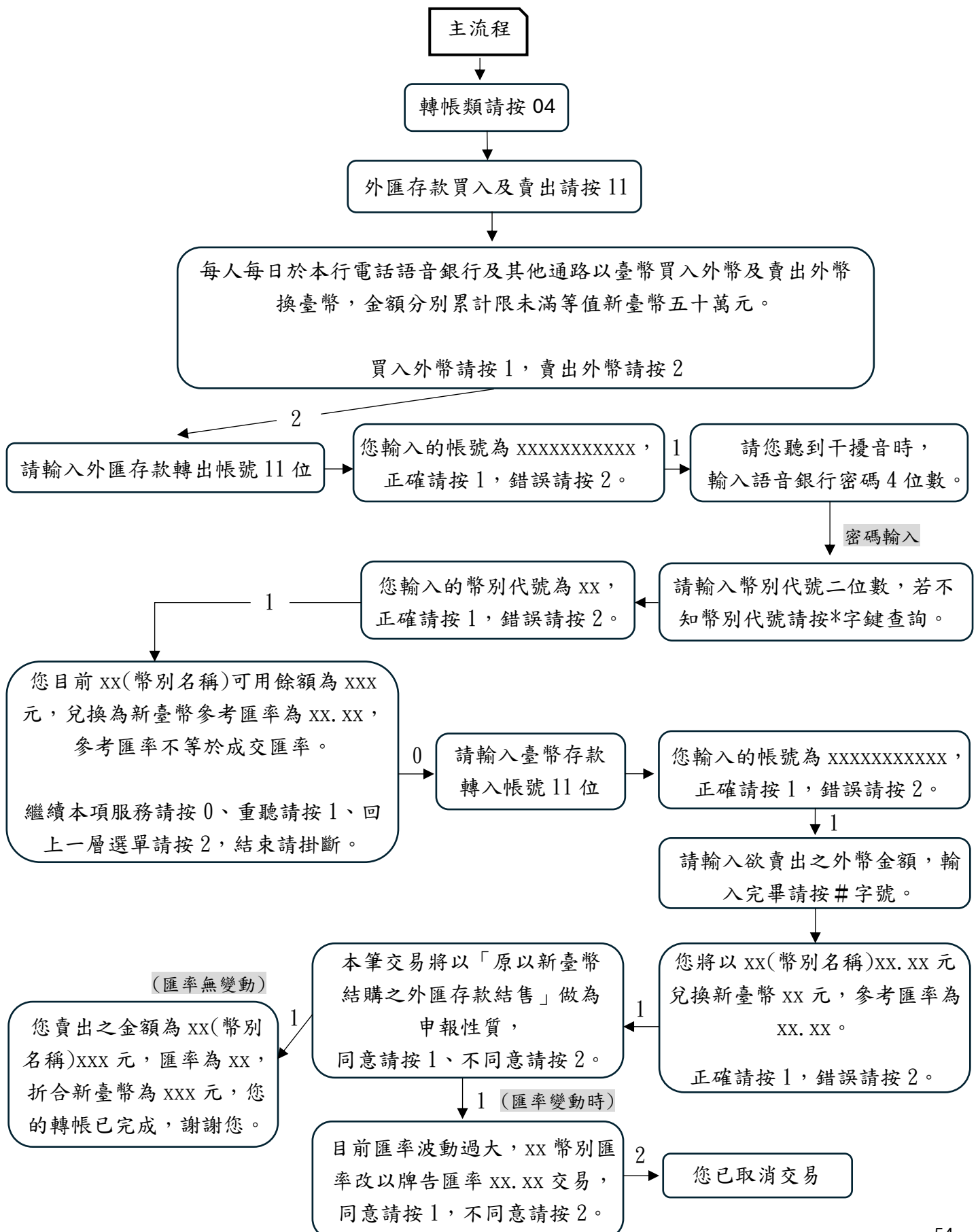
## (十四)繳納各項公用事業費用(電費)



## (十五)外幣活存結購

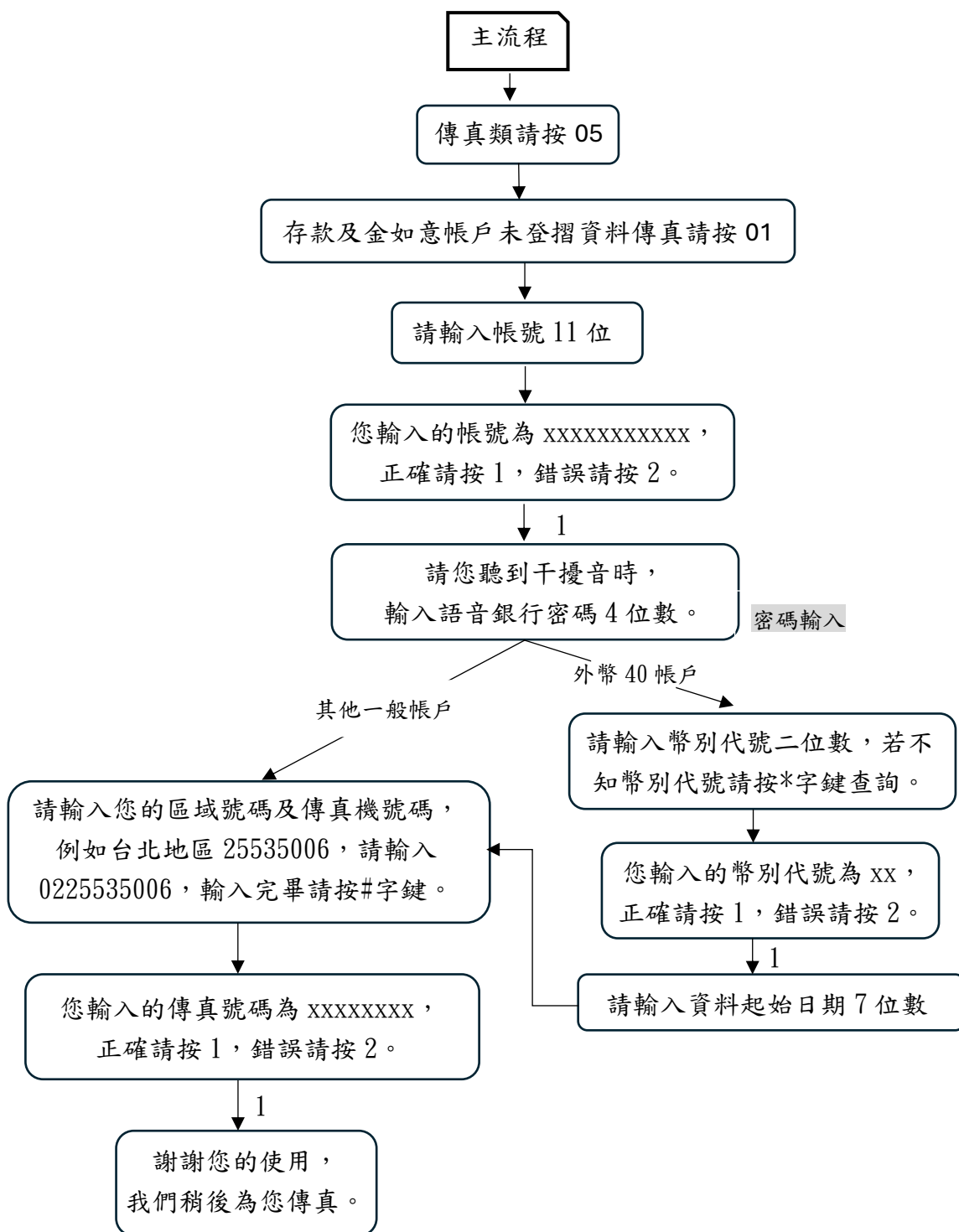


## (十六)外幣活存結售

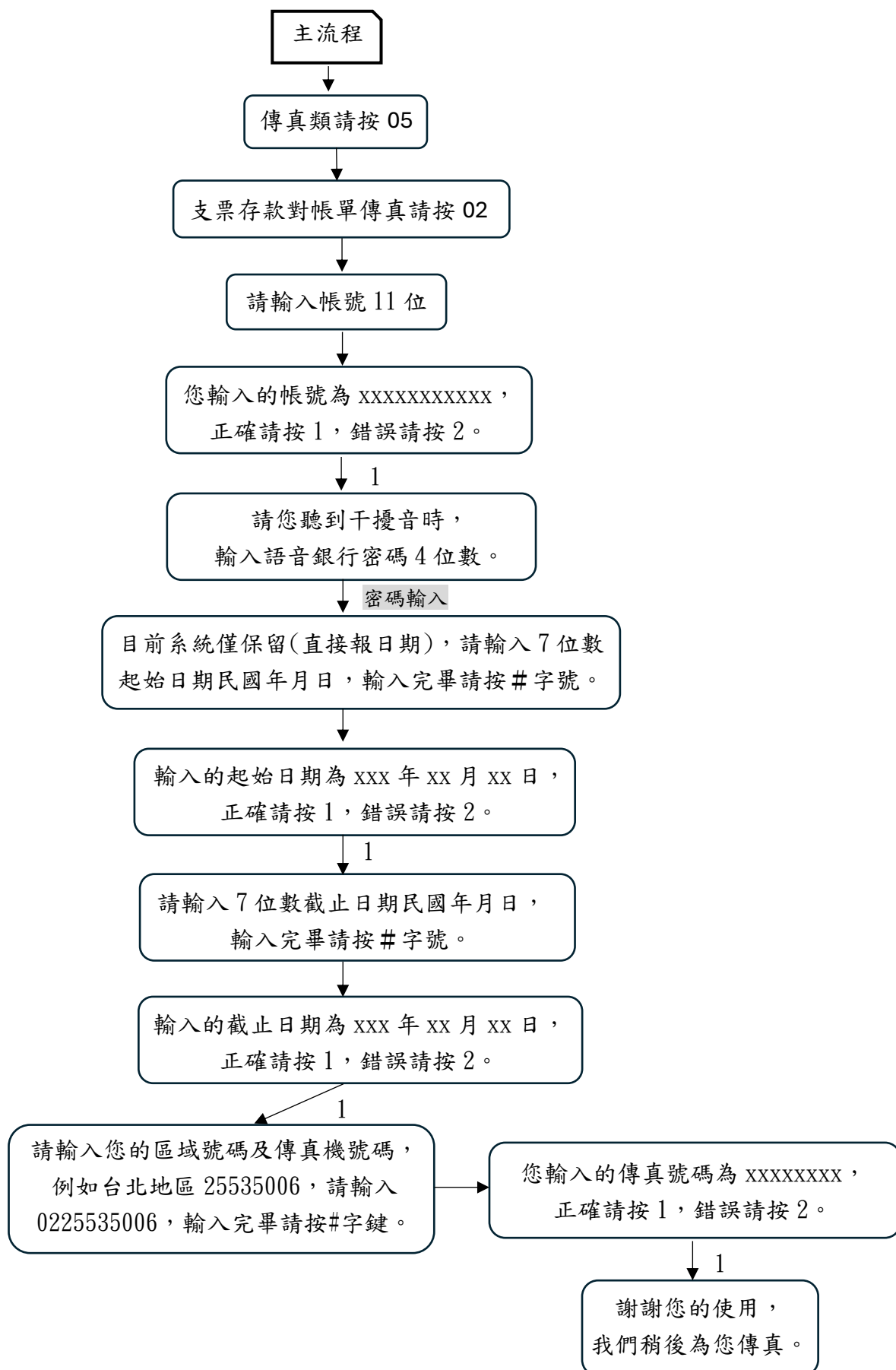


## 五、傳真類

### (一) 臺/外幣存款及金如意帳戶未登摺資料傳真

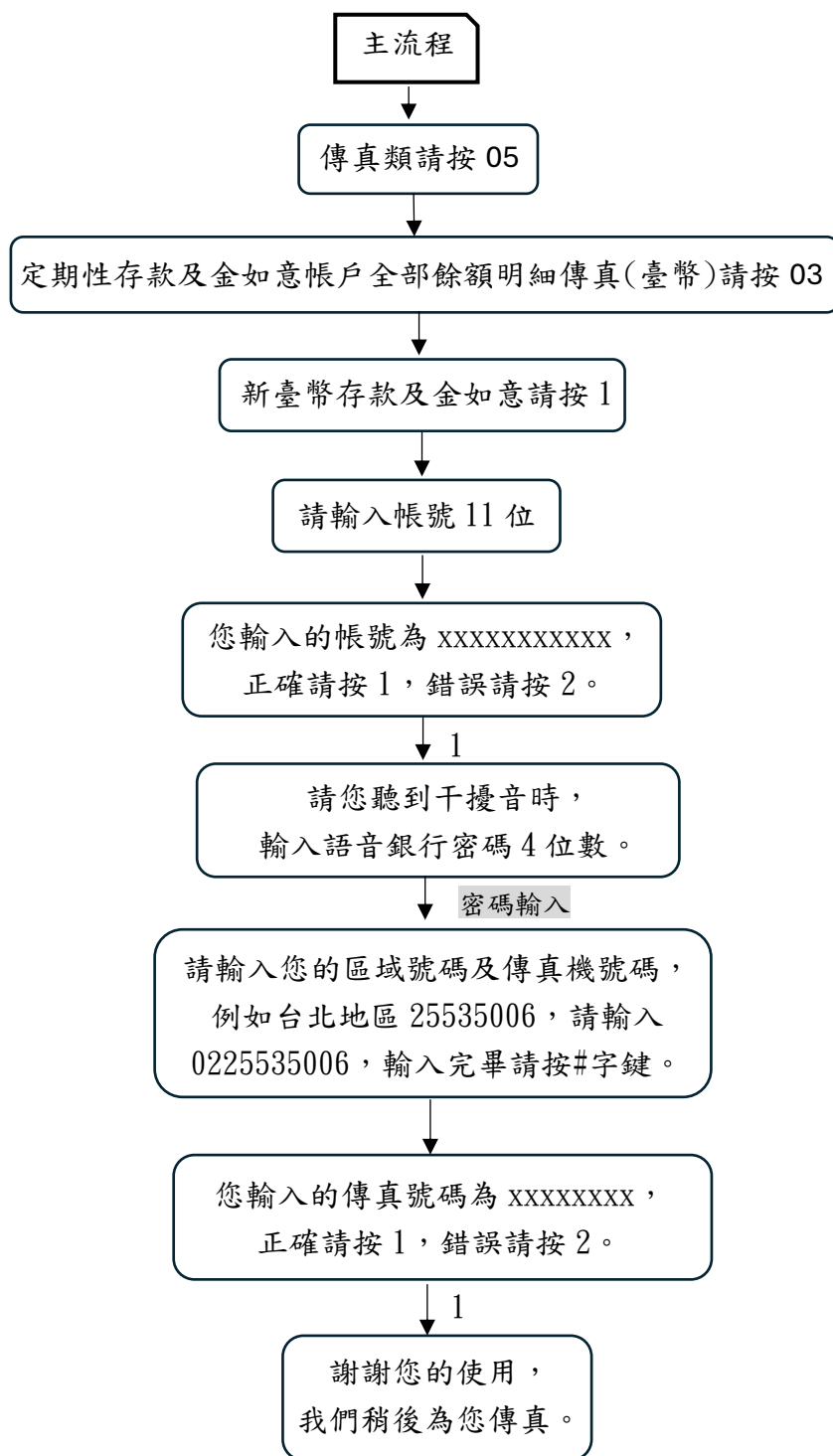


## (二)支存對帳單傳真

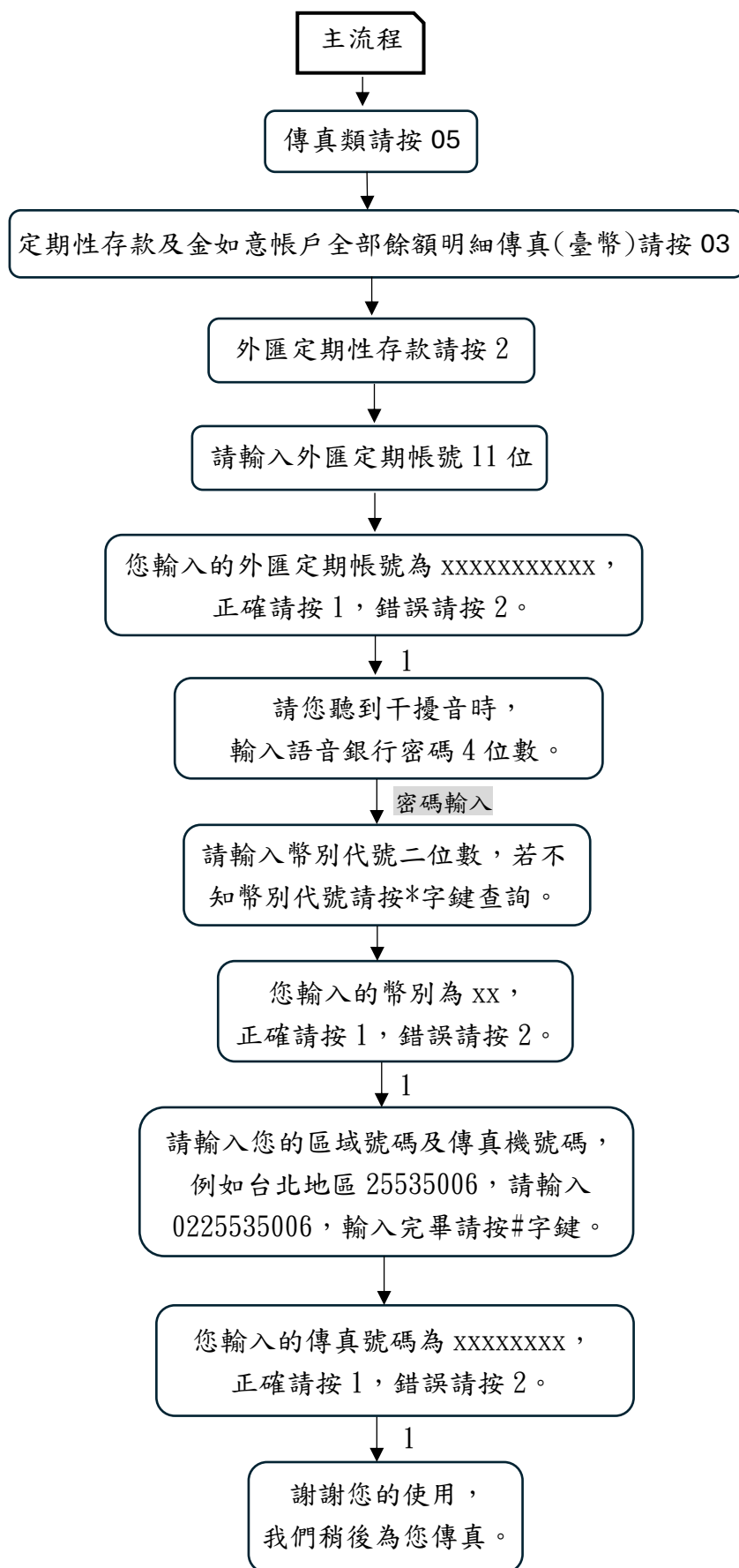




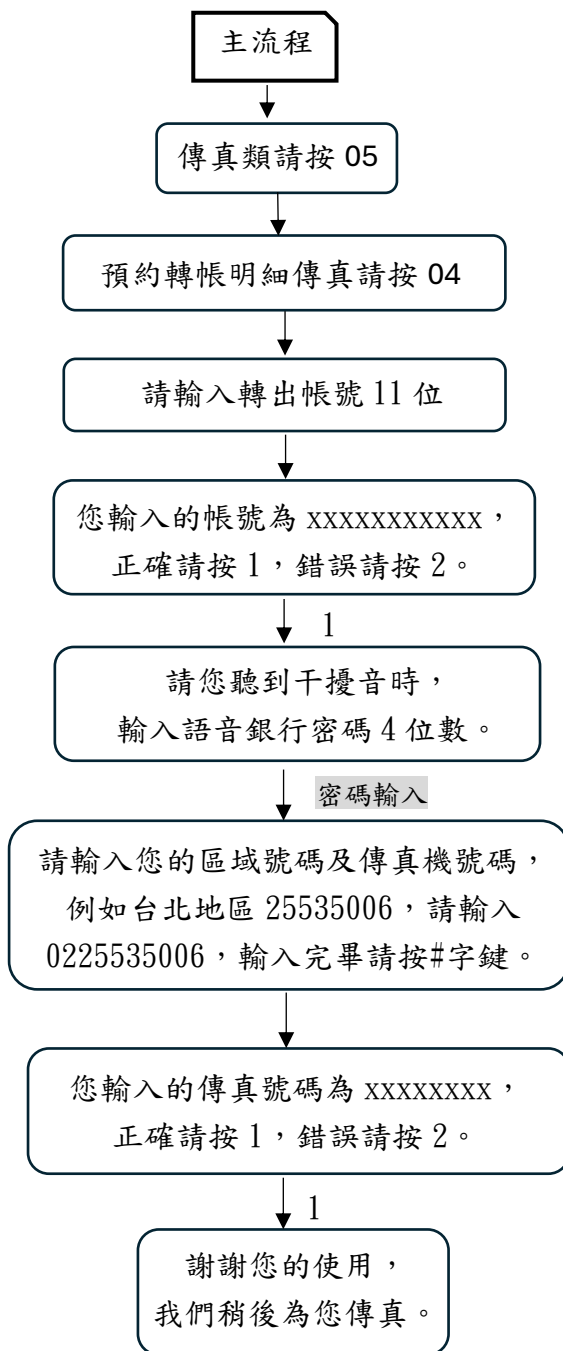
### (三)臺幣定期性存款及金如意帳戶全部餘額明細傳真



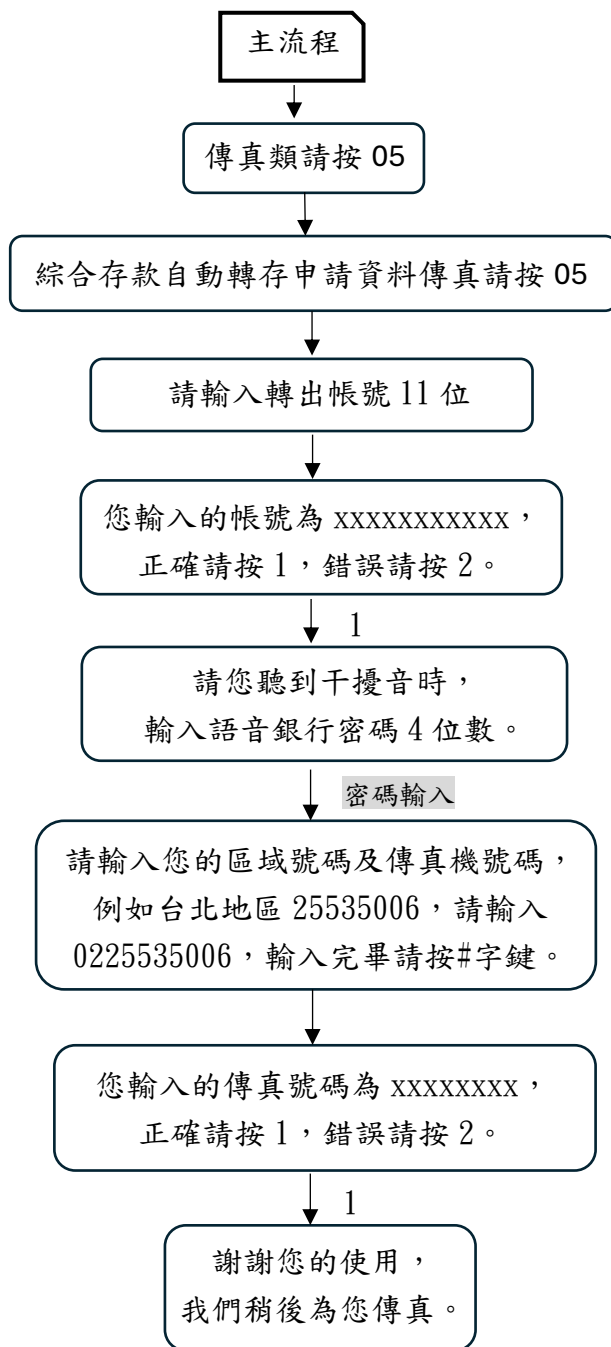
## (四)外幣定期性存款及金如意帳戶全部餘額明細傳真



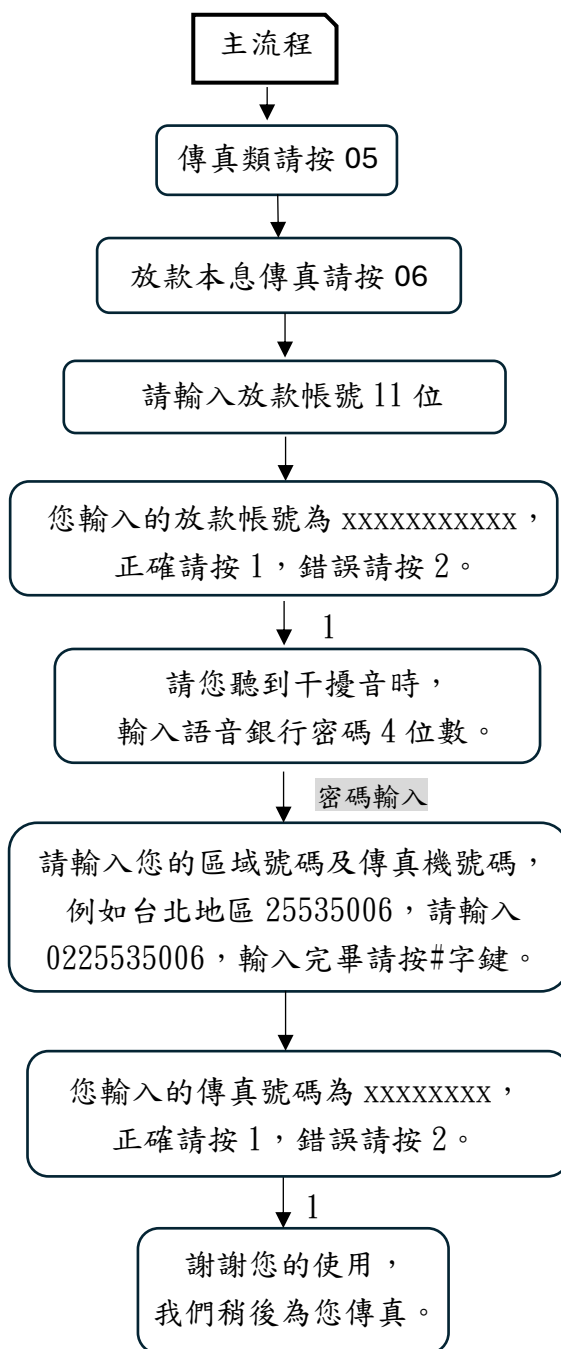
## (五)臺幣預約轉帳明細傳真



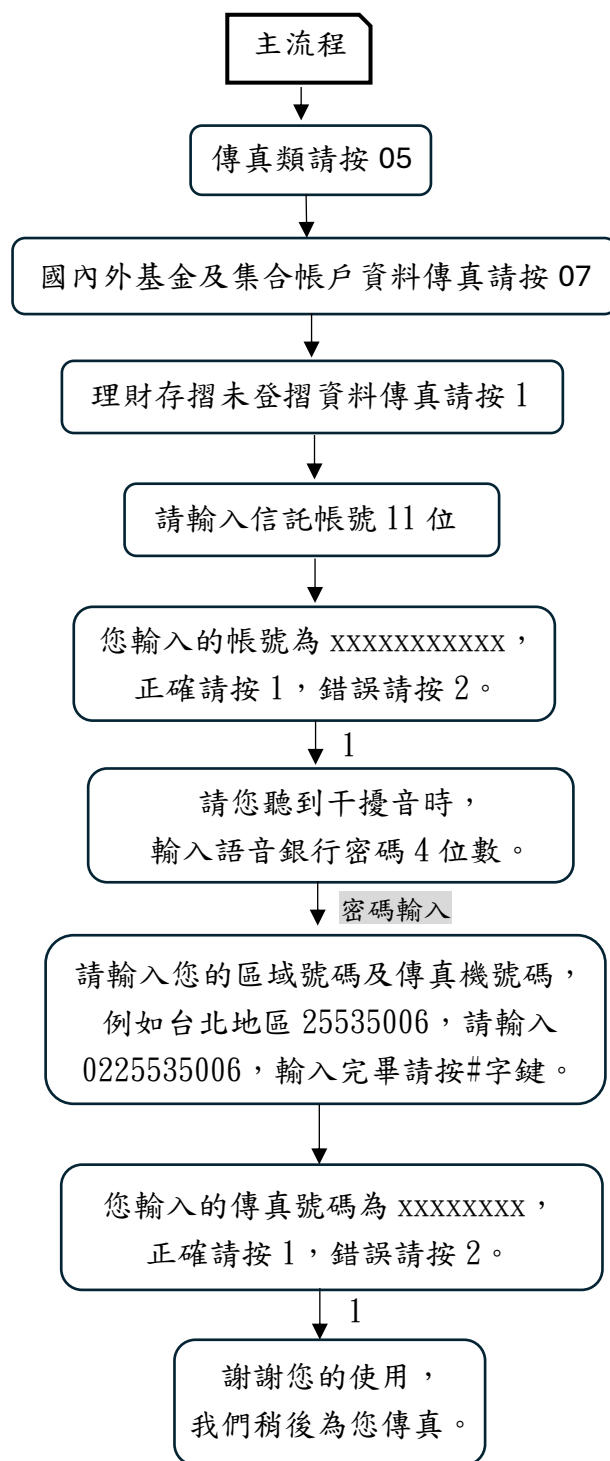
## (六)臺幣綜合存款自動轉存申請資料傳真



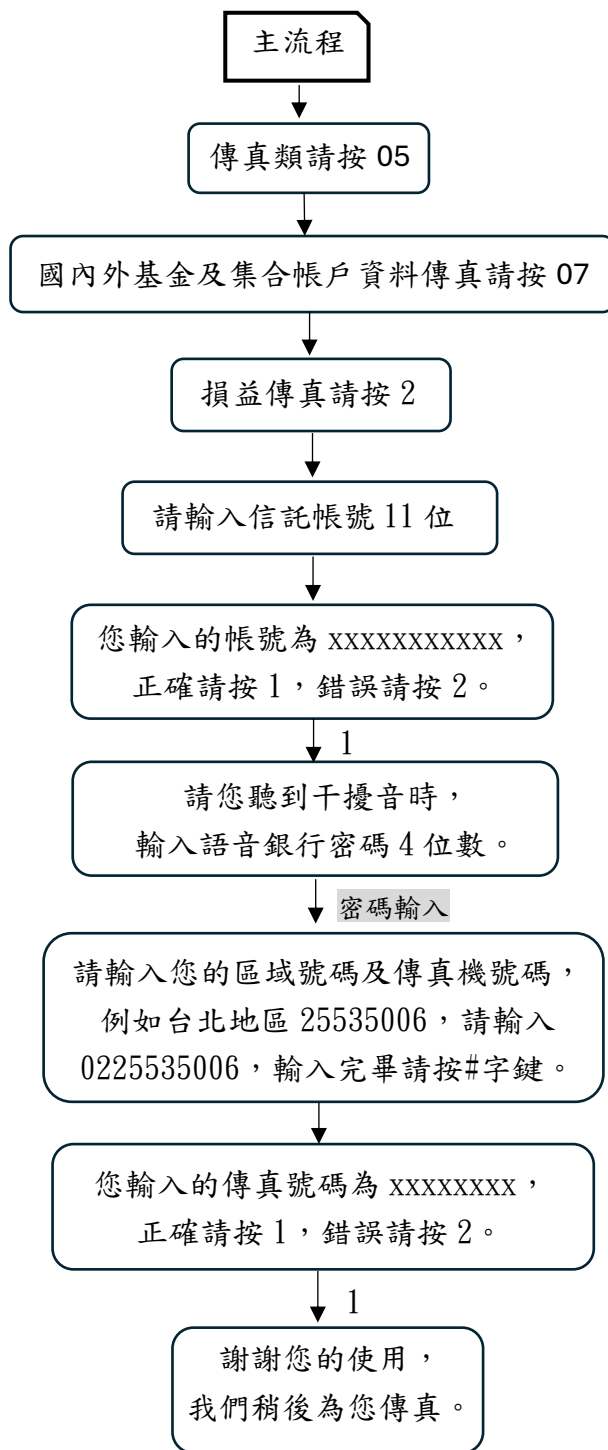
## (七)放款本息傳真



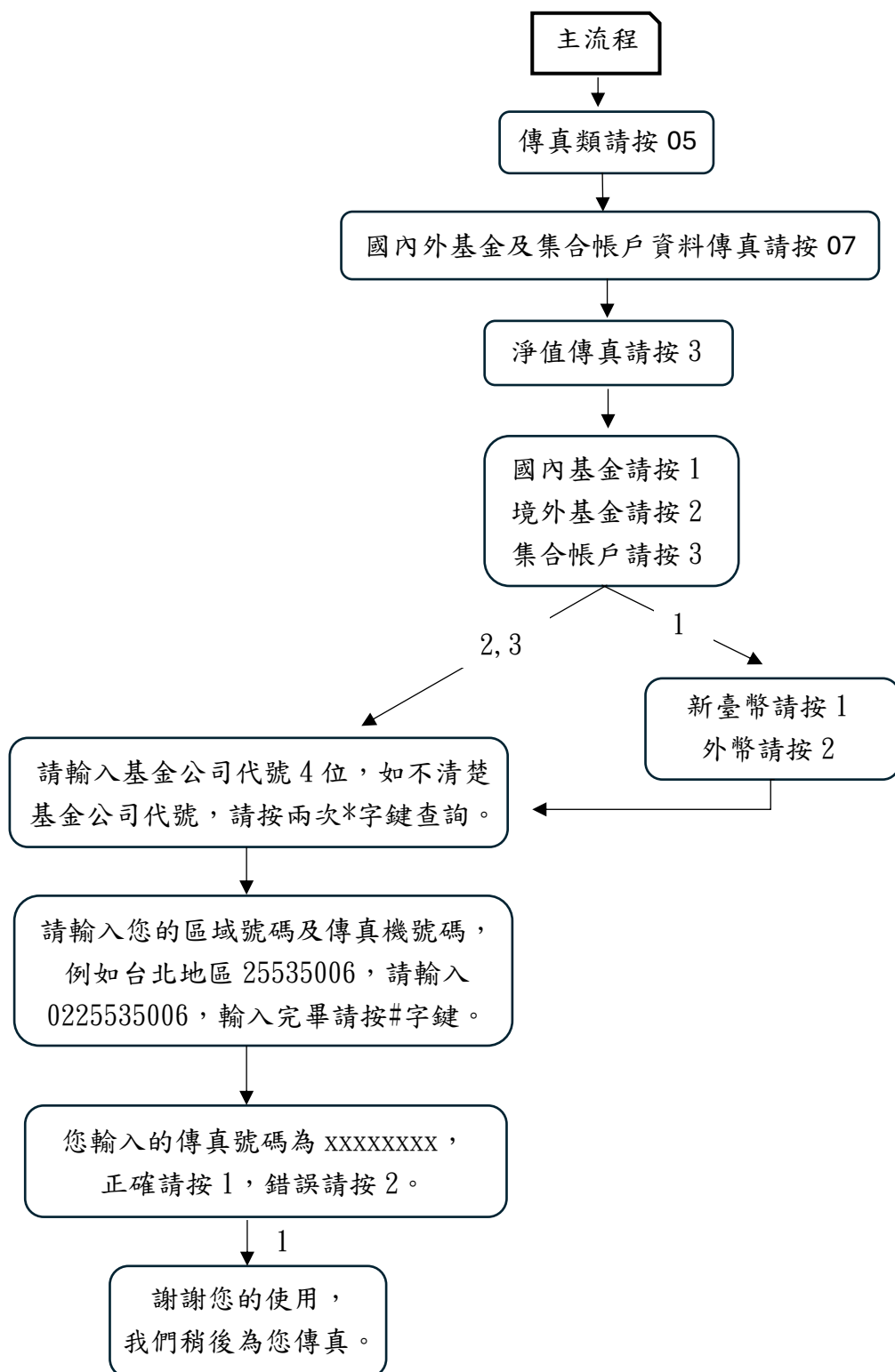
## (八)國內外基金及集合帳戶—理財存摺未登摺資料傳真



## (九)國內外基金及集合帳戶—損益傳真

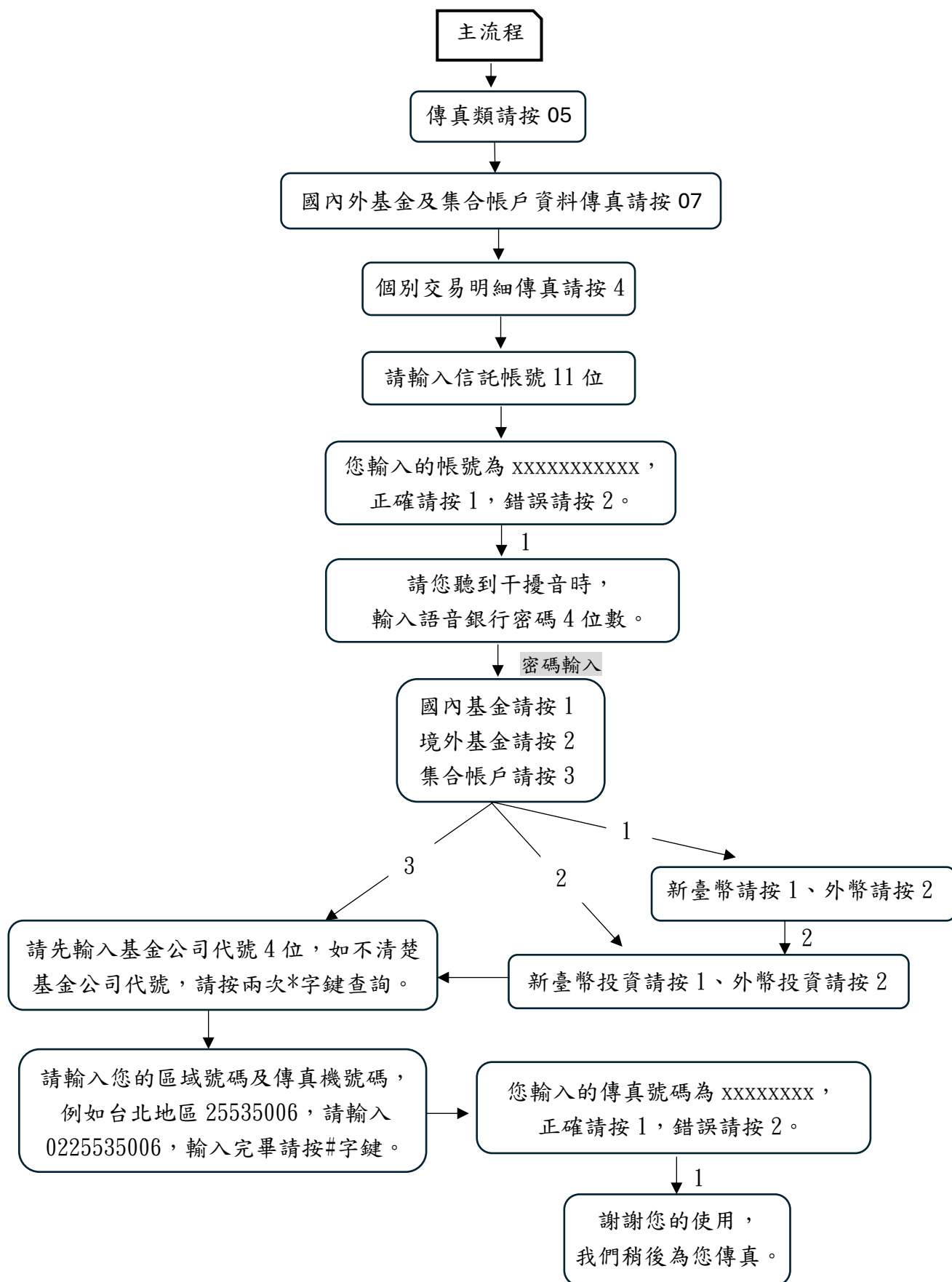


## (十)國內外基金及集合帳戶—淨值傳真

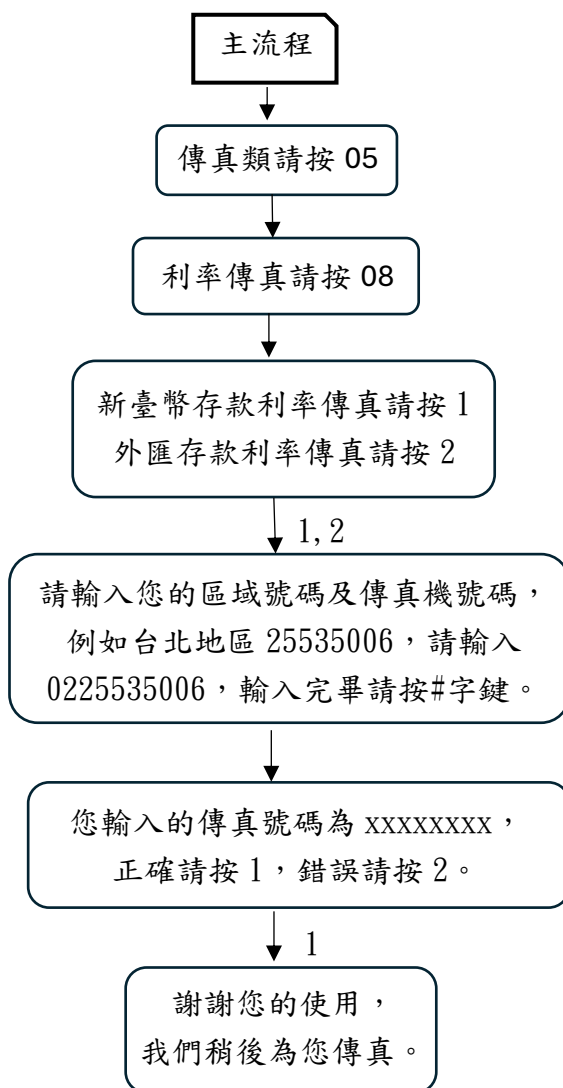




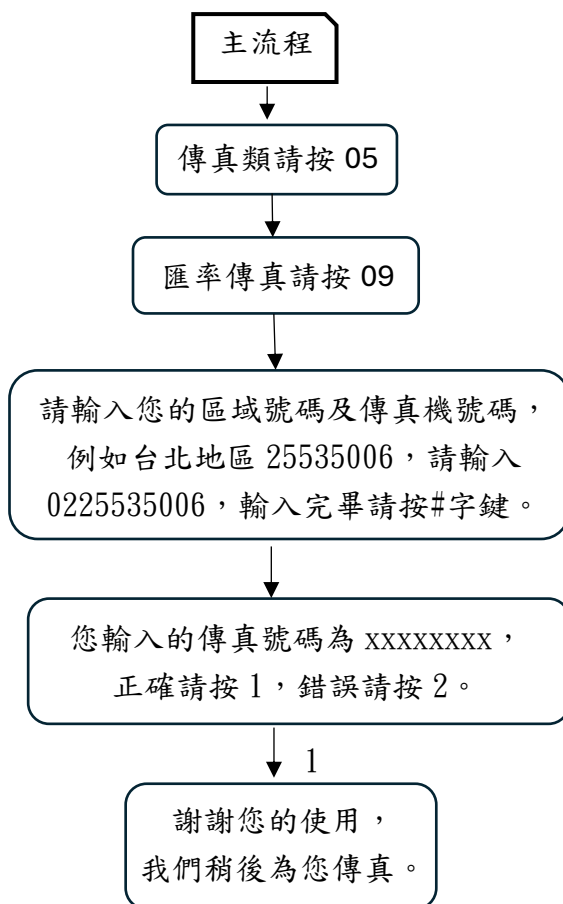
# (十一)國內外基金一個別基金及集合帳戶組別交易明細傳真



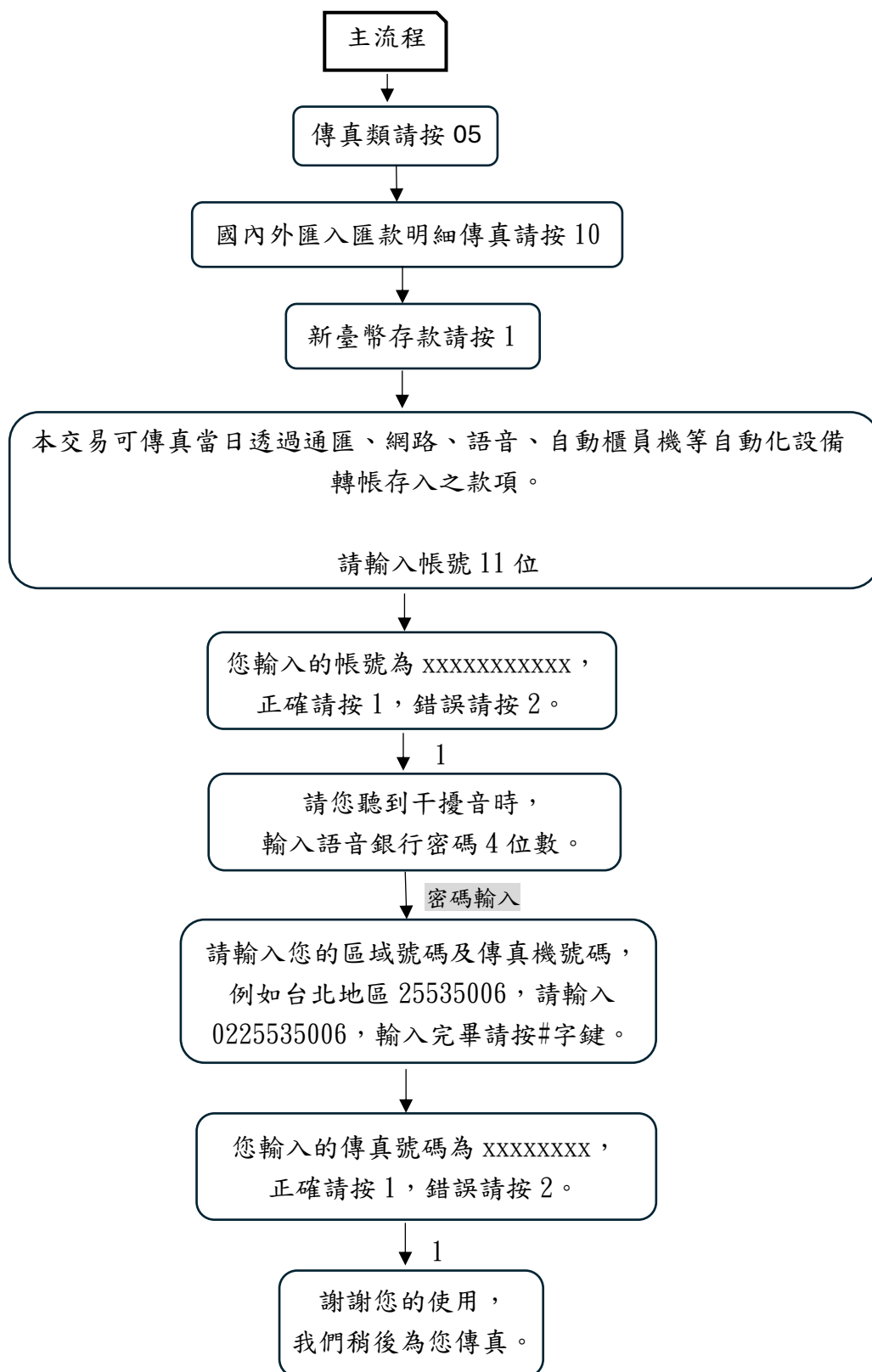
## (十二)臺/外幣存款利率傳真



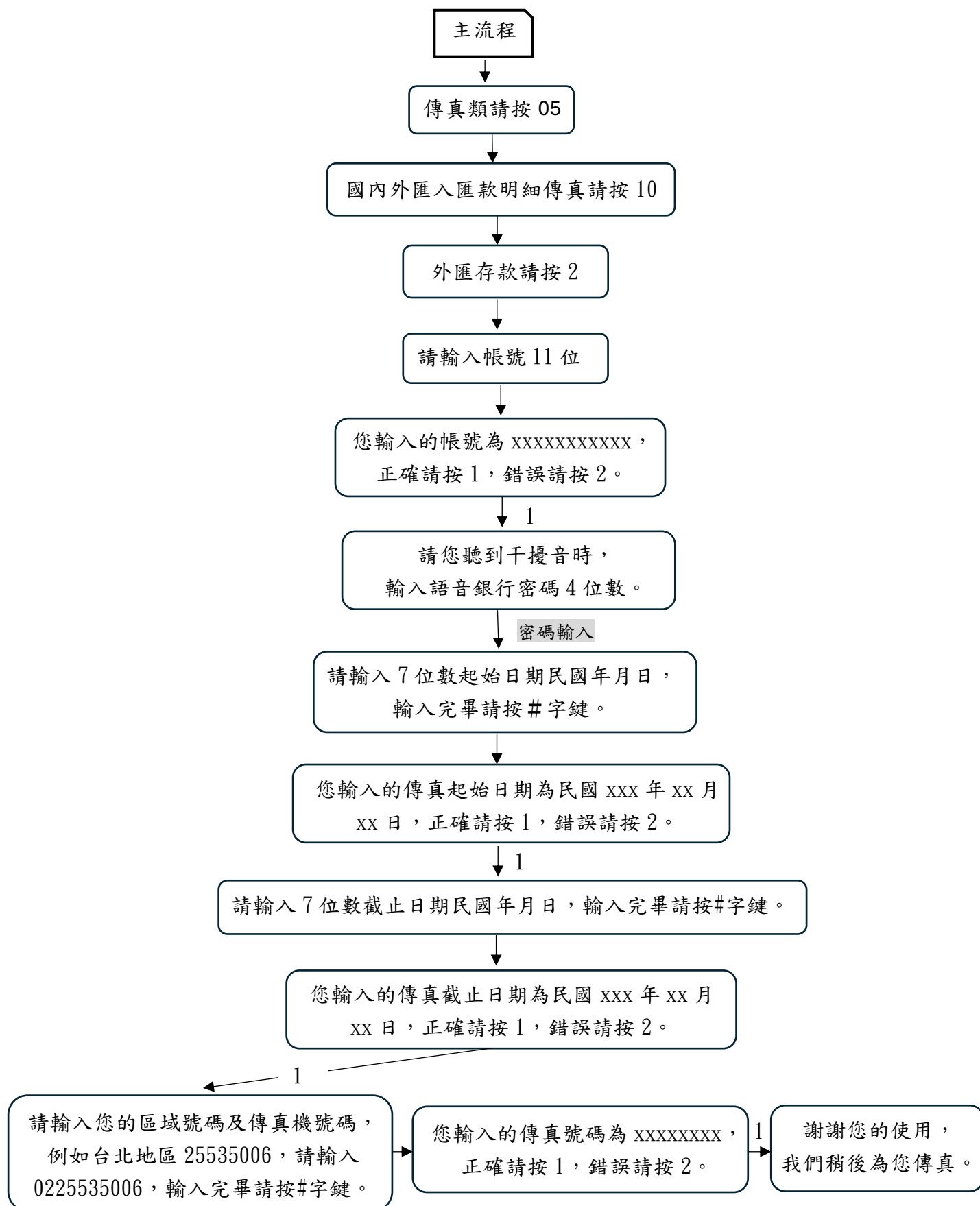
## (十四)外幣匯率傳真



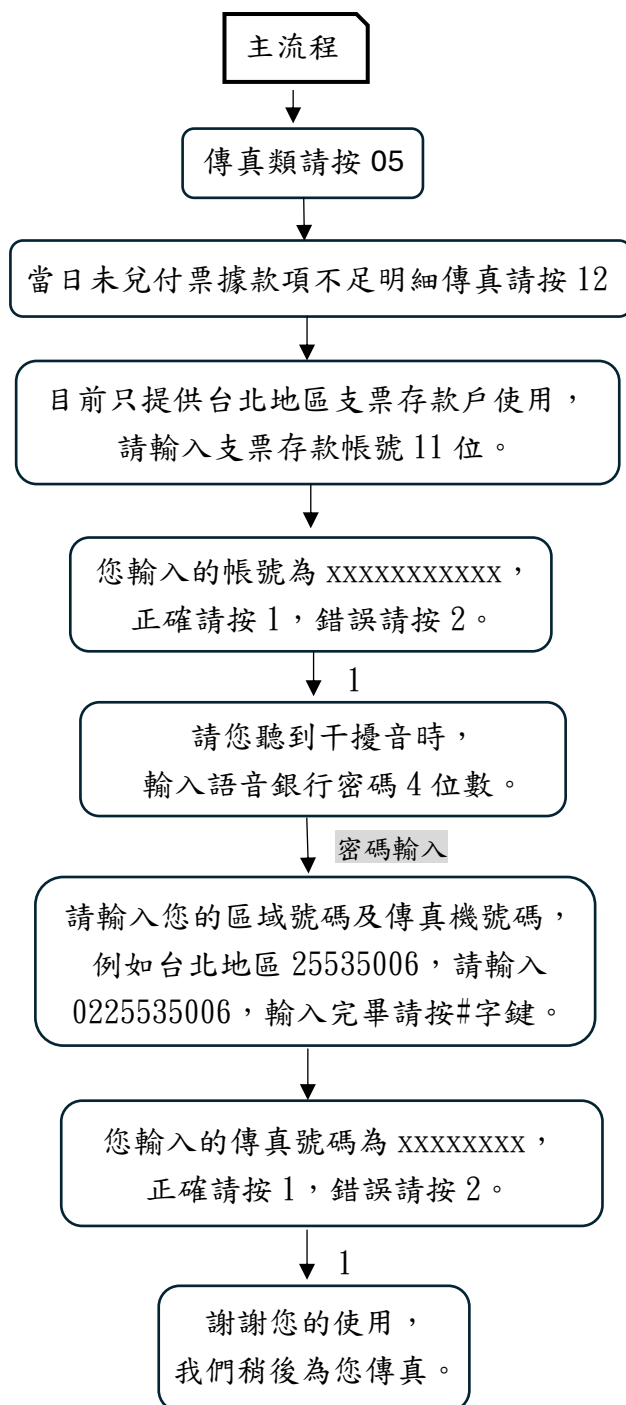
## (十五)臺幣匯入匯款傳真



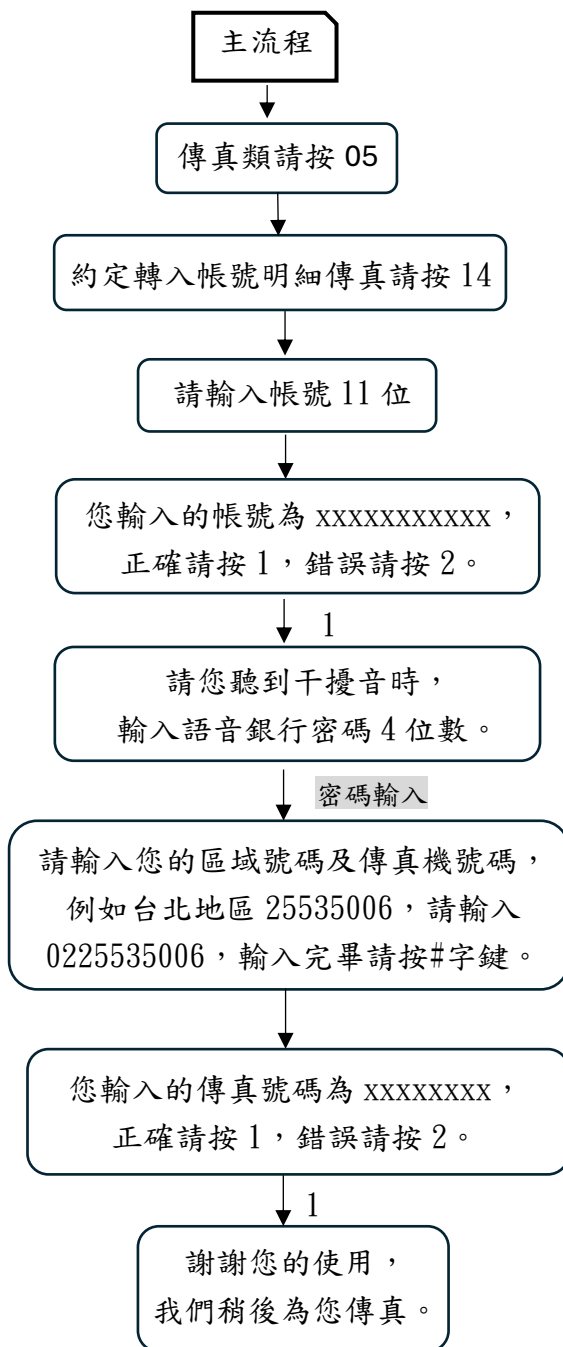
## (十六)外幣匯入匯款傳真



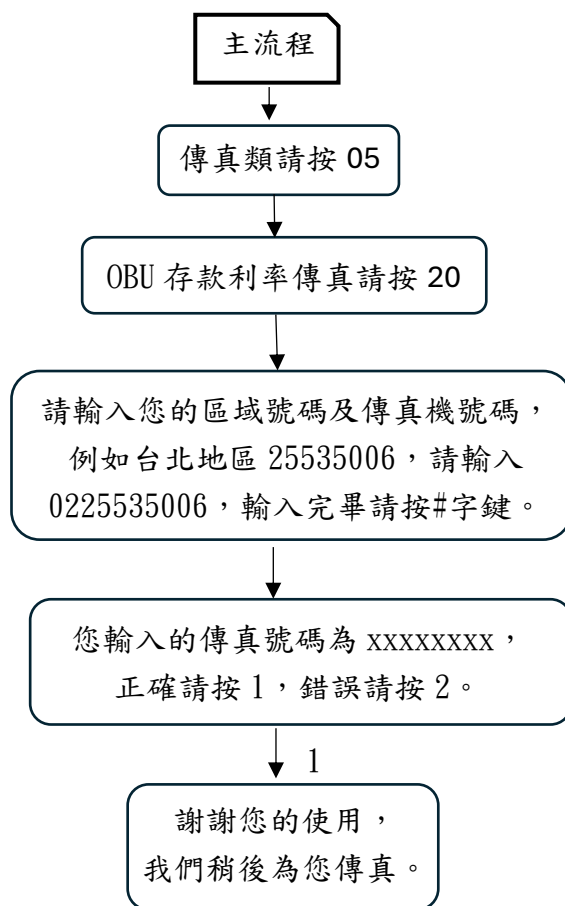
## (十七)當日未兌付票據款項不足明細傳真



## (十八) 臺幣約定轉入帳號明細傳真

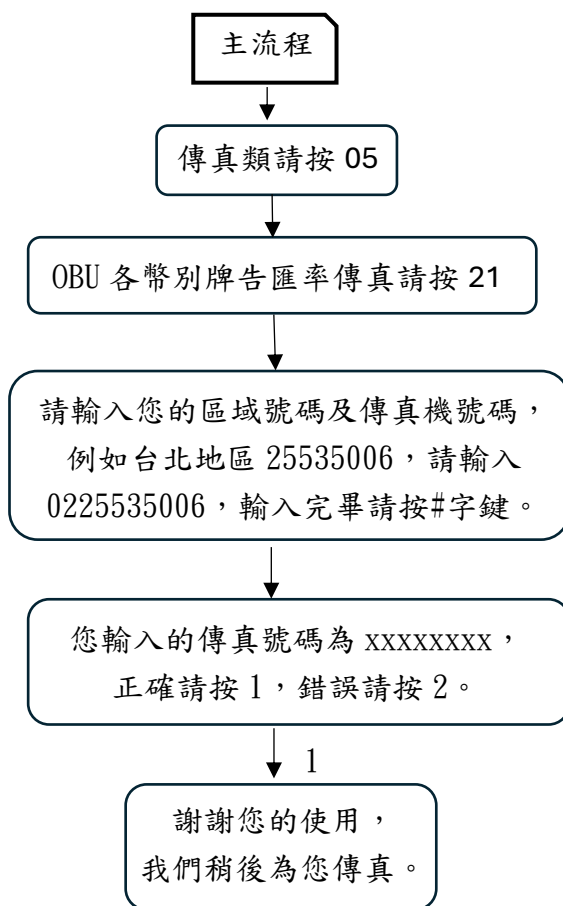


## (十九) OBU 外幣存款利率傳真

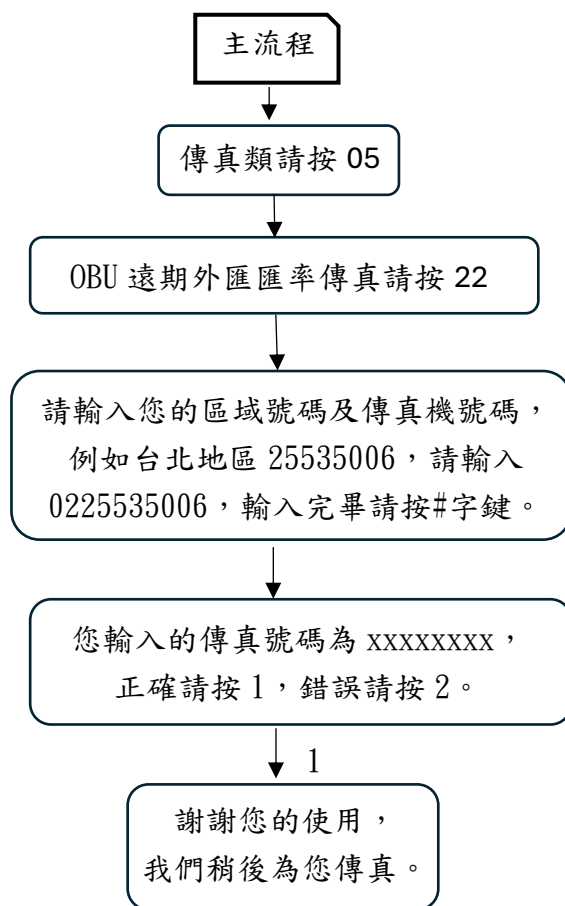




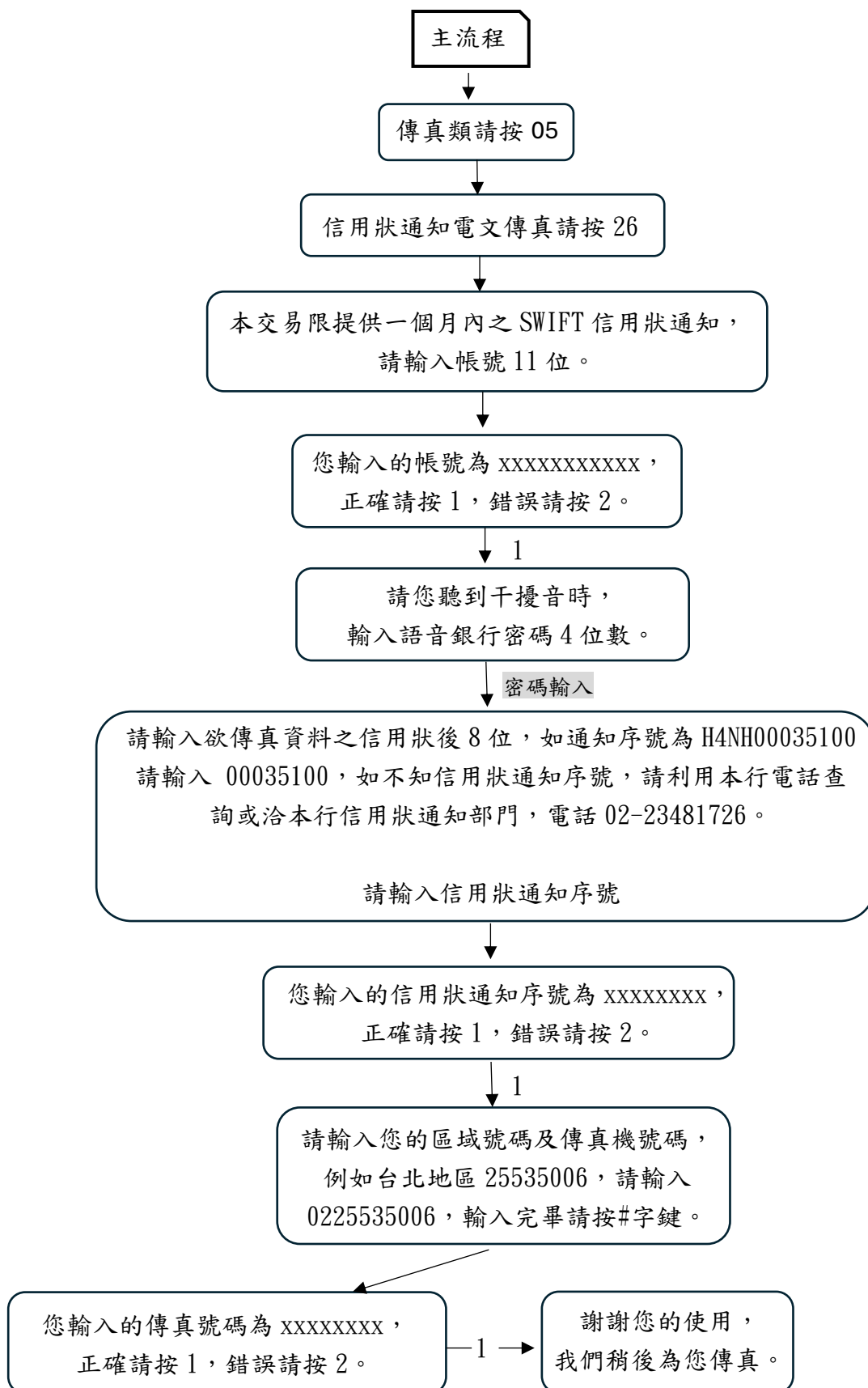
## (二十) OBU 外幣匯率傳真



## (二十一) OBU 外幣遠期匯率傳真

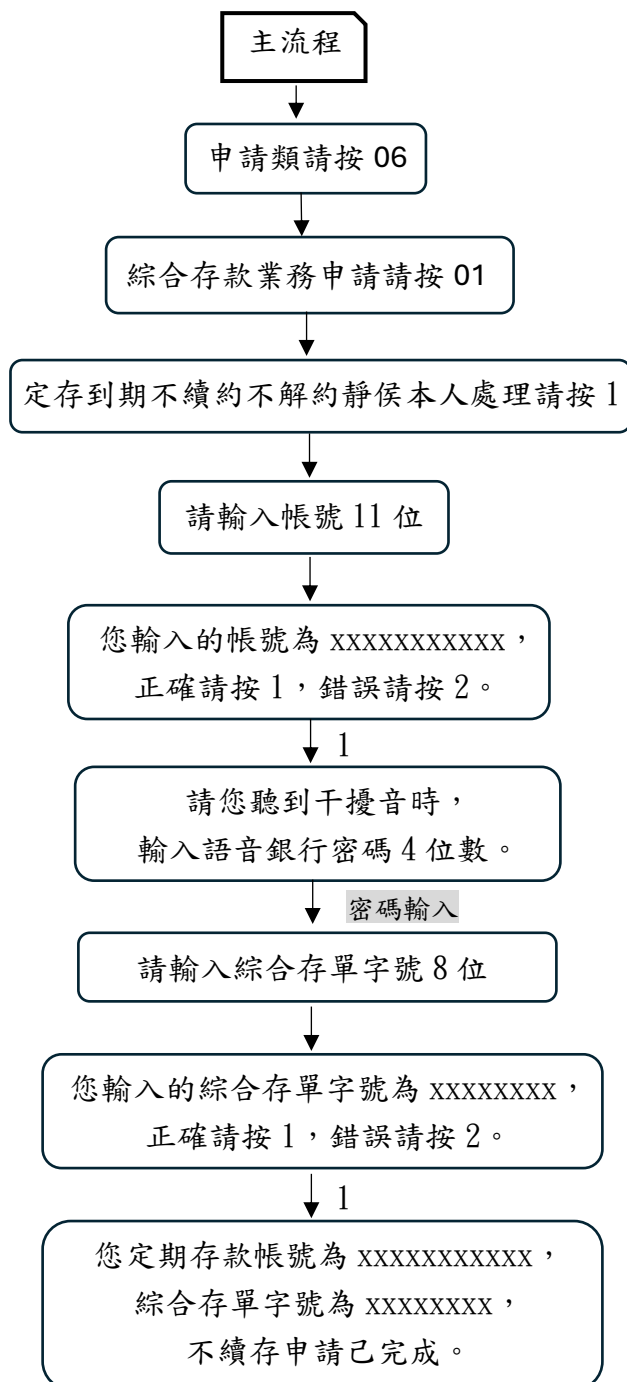


## (二十二)國外信用狀通知電文傳真

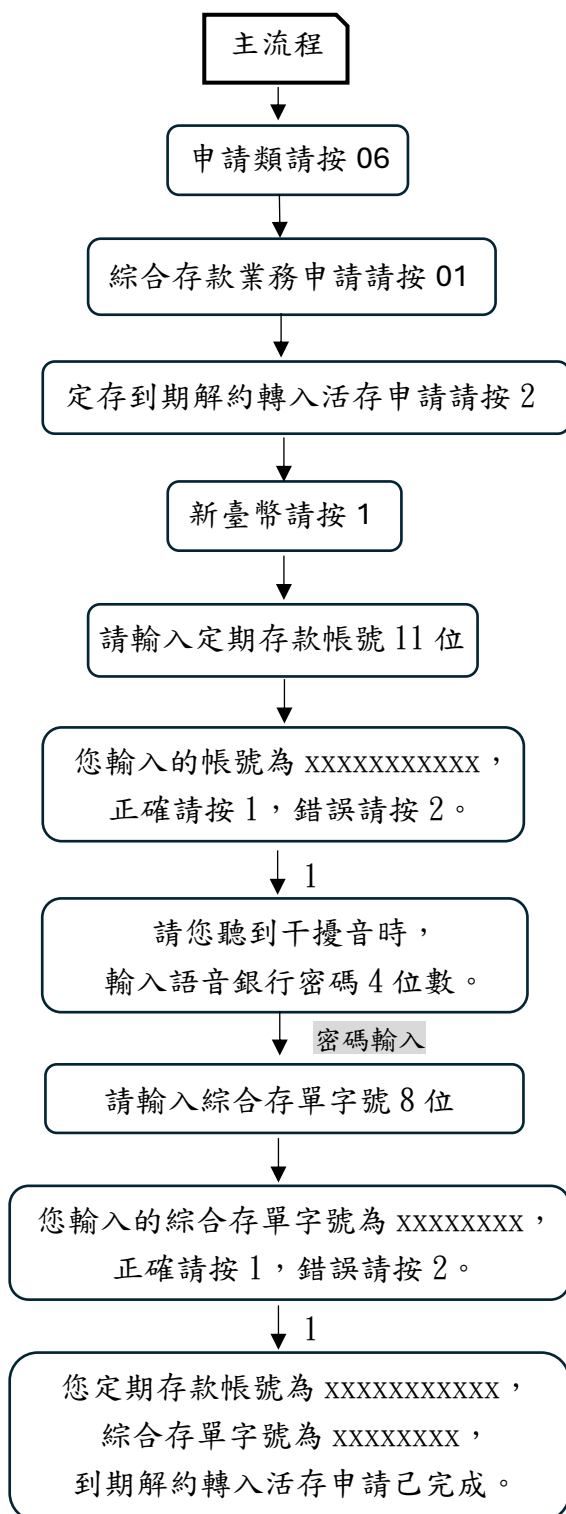


## 六、申請類

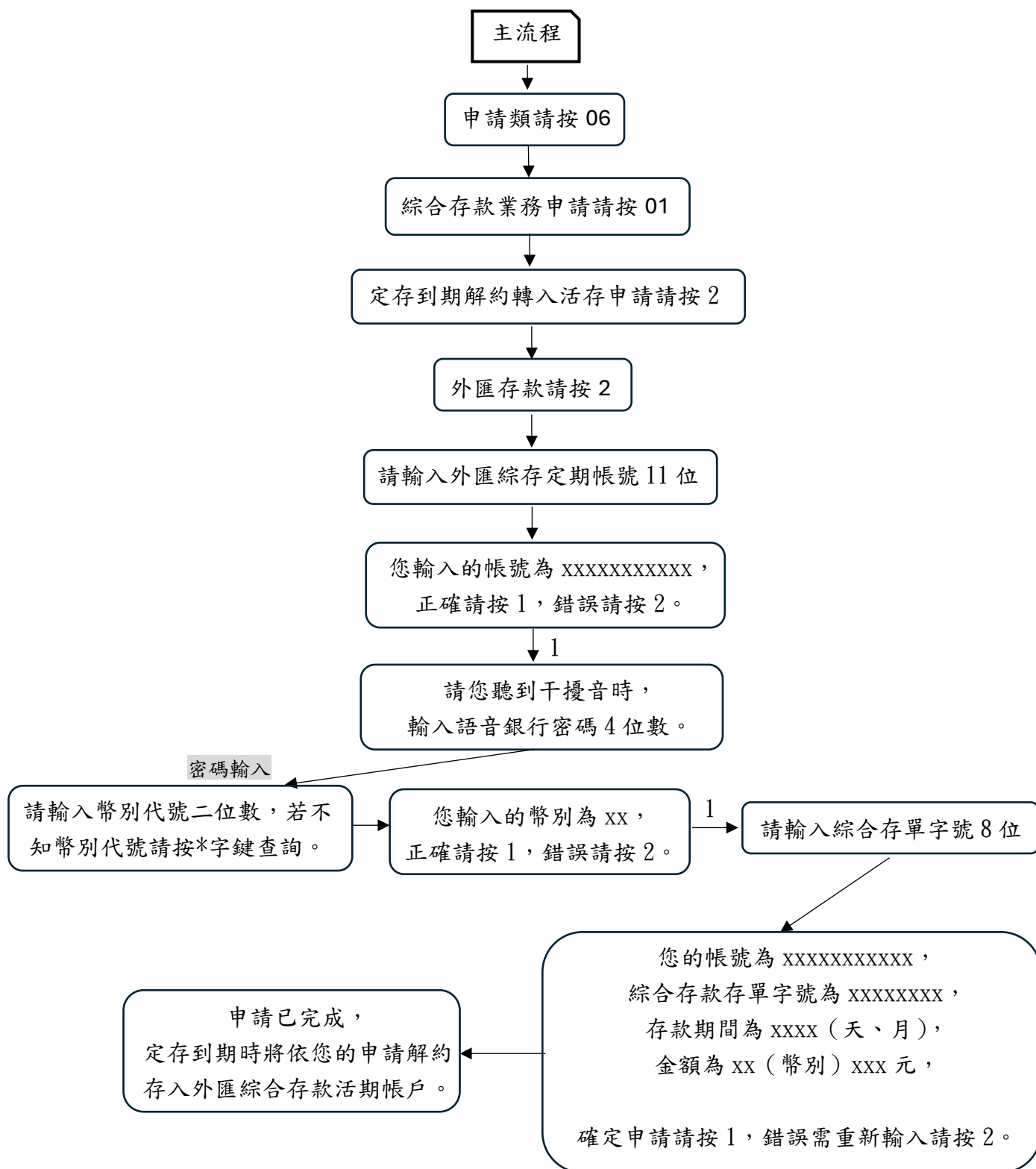
### (一)定存到期不續存不解約靜候本人處理申請



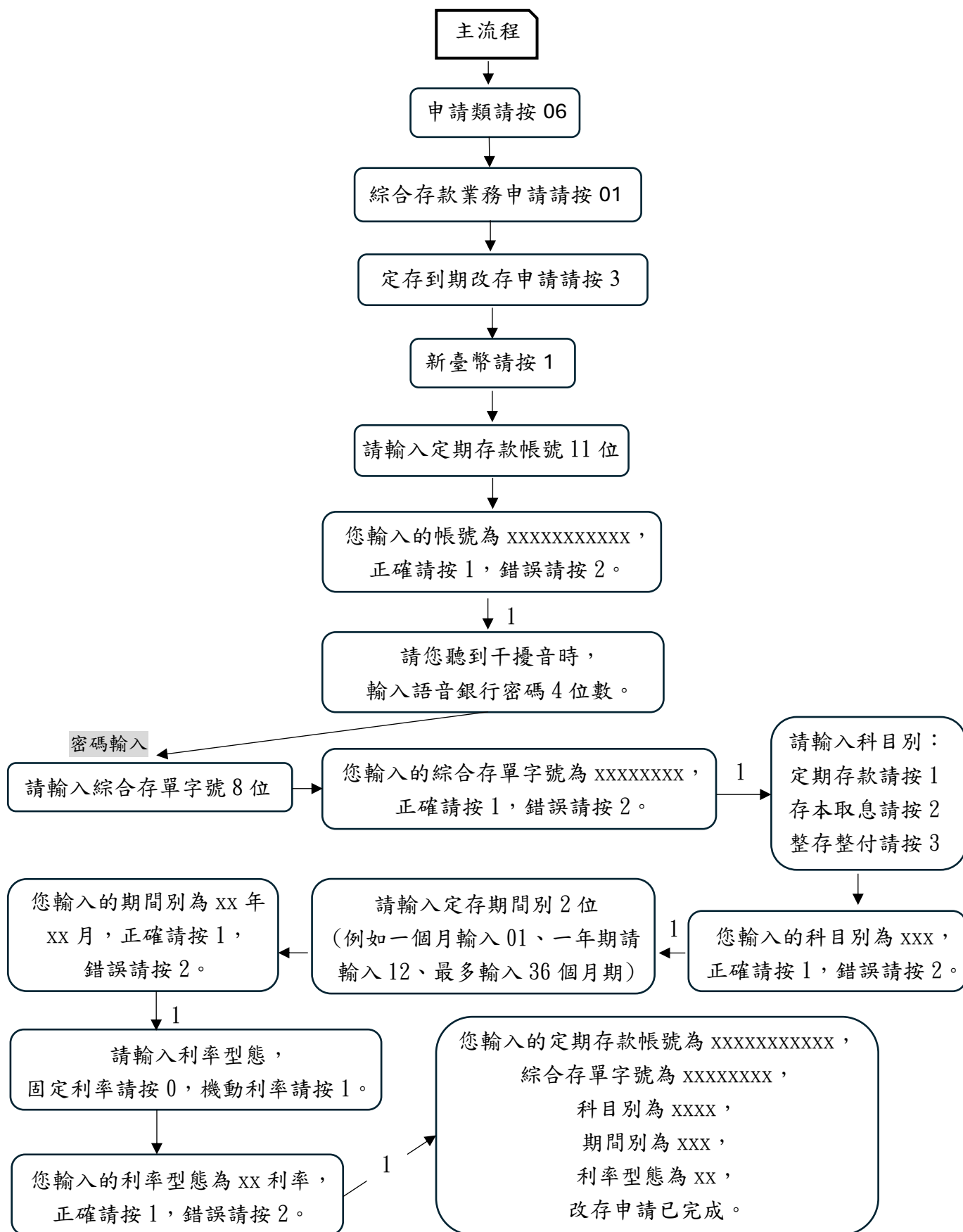
## (二)臺幣定期存款到期解約轉入活存申請



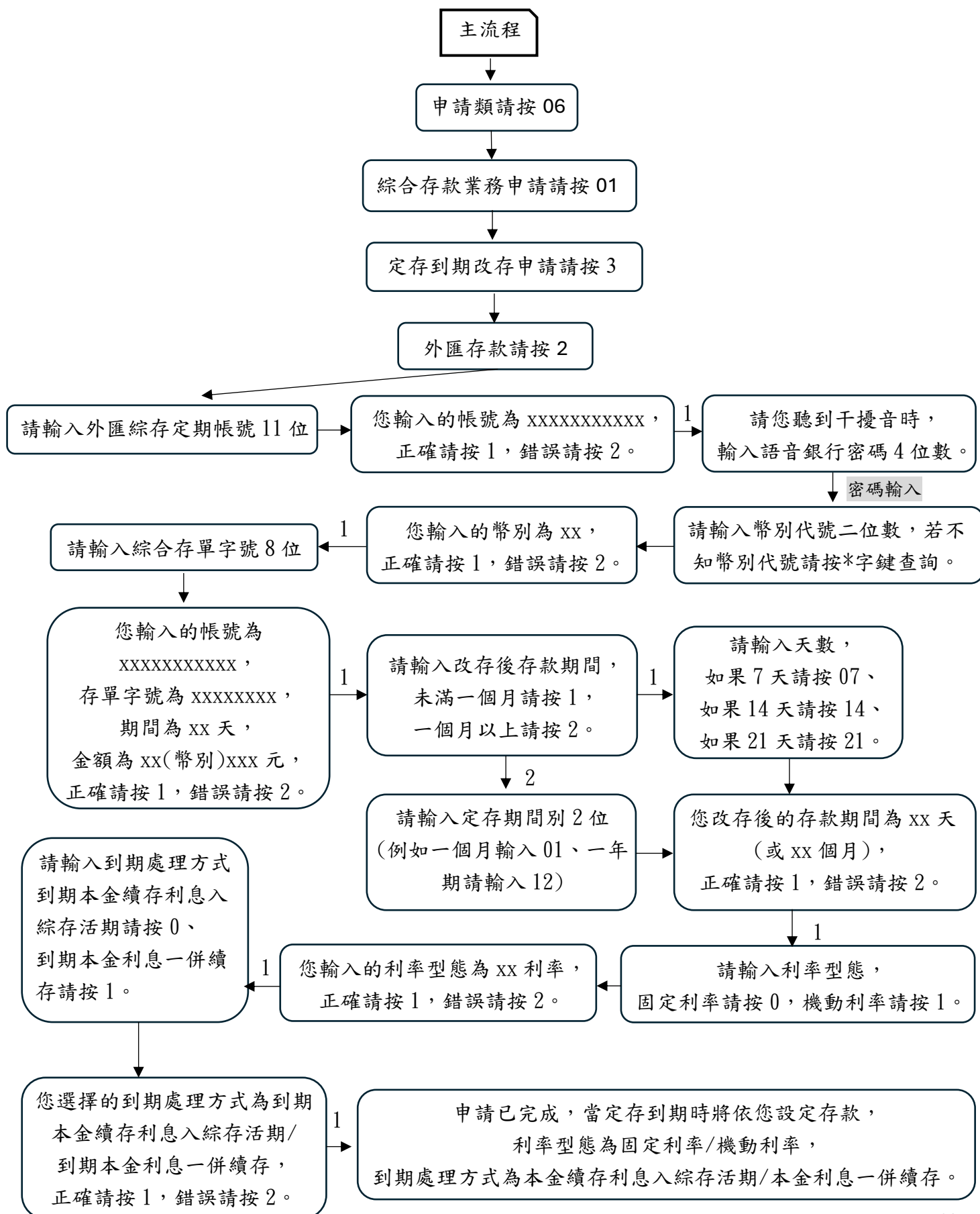
### (三)外幣定期存款到期解約轉入活存申請



## (四) 臺幣定期存款到期改存申請

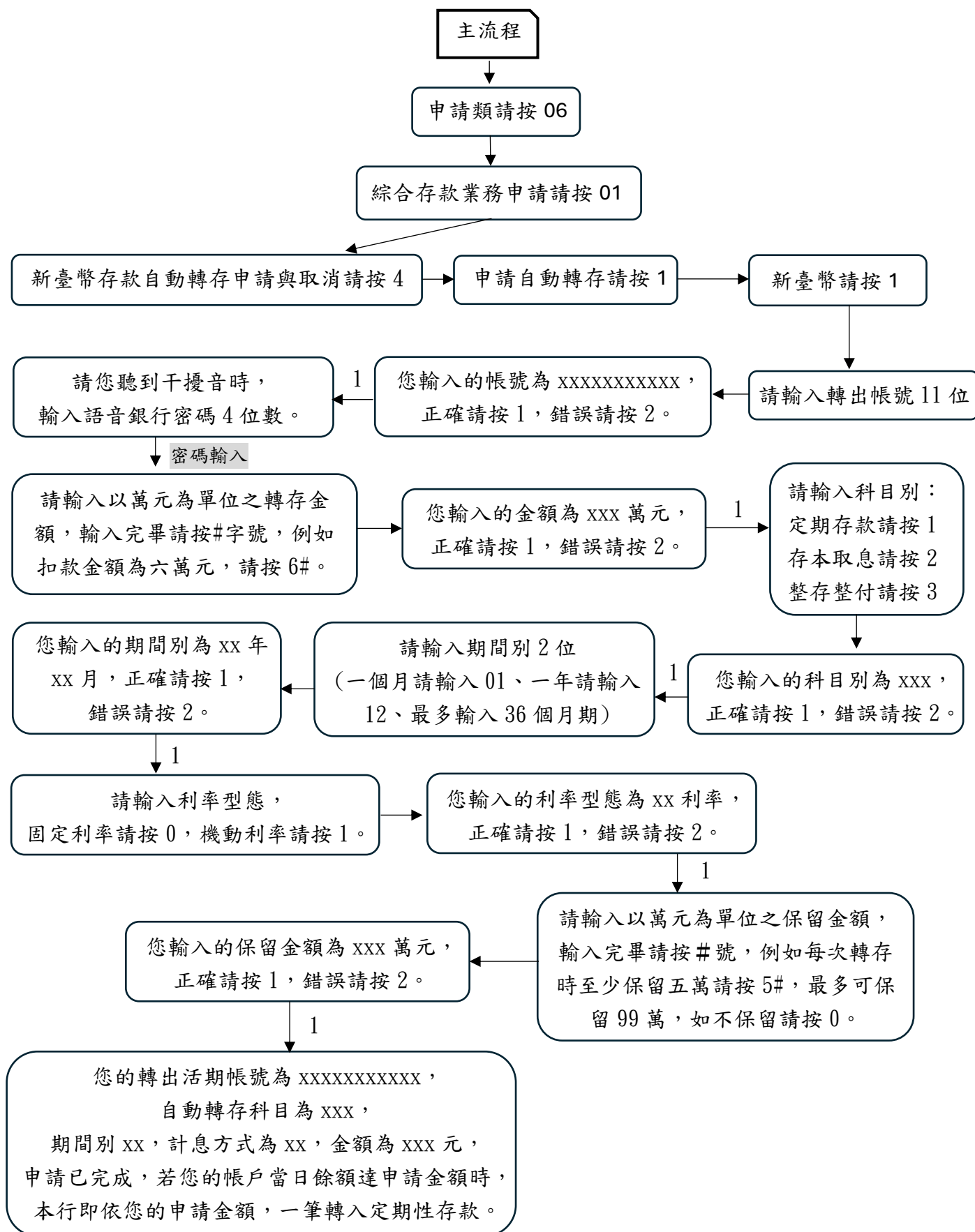


## (五)外幣定期存款到期改存申請

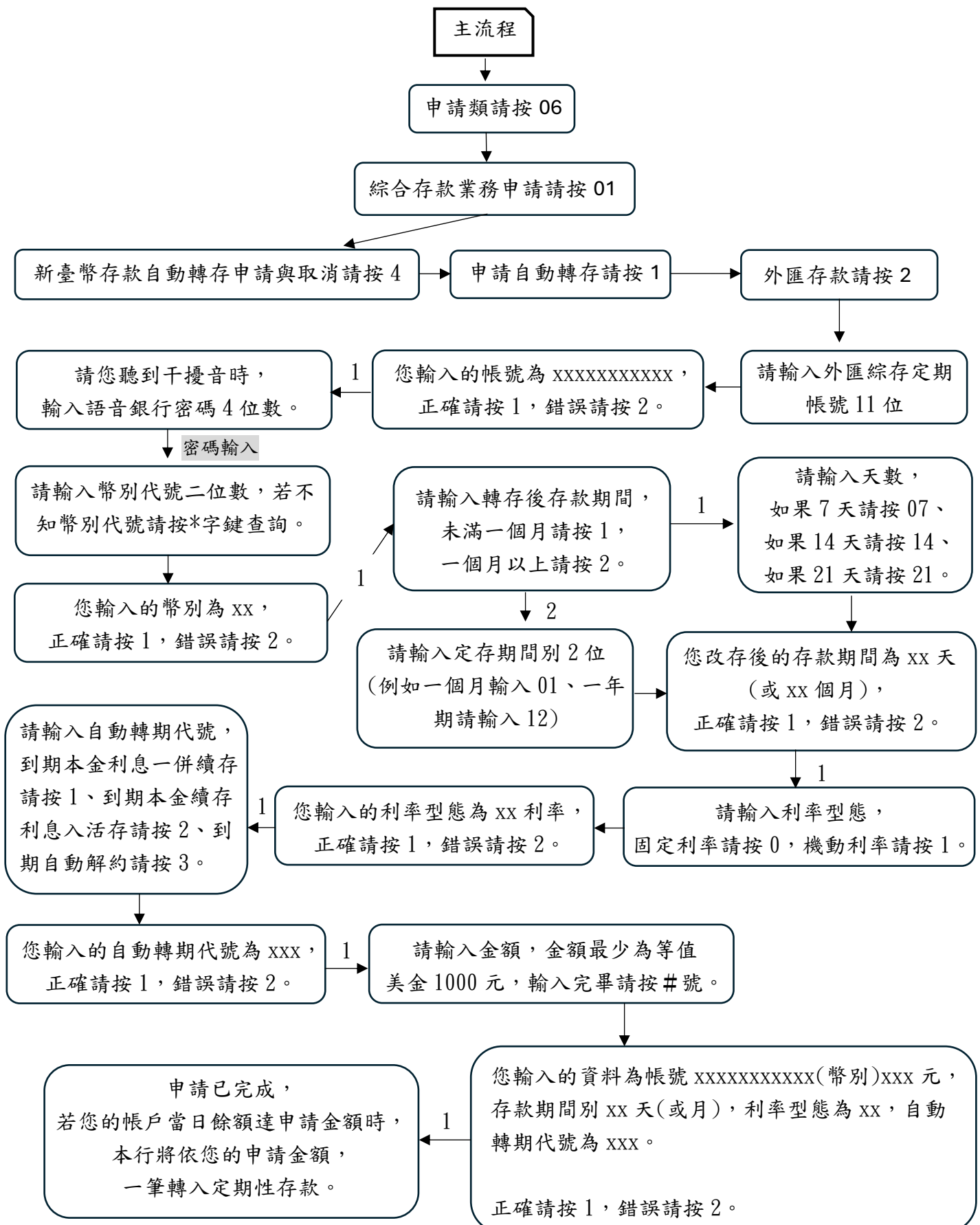




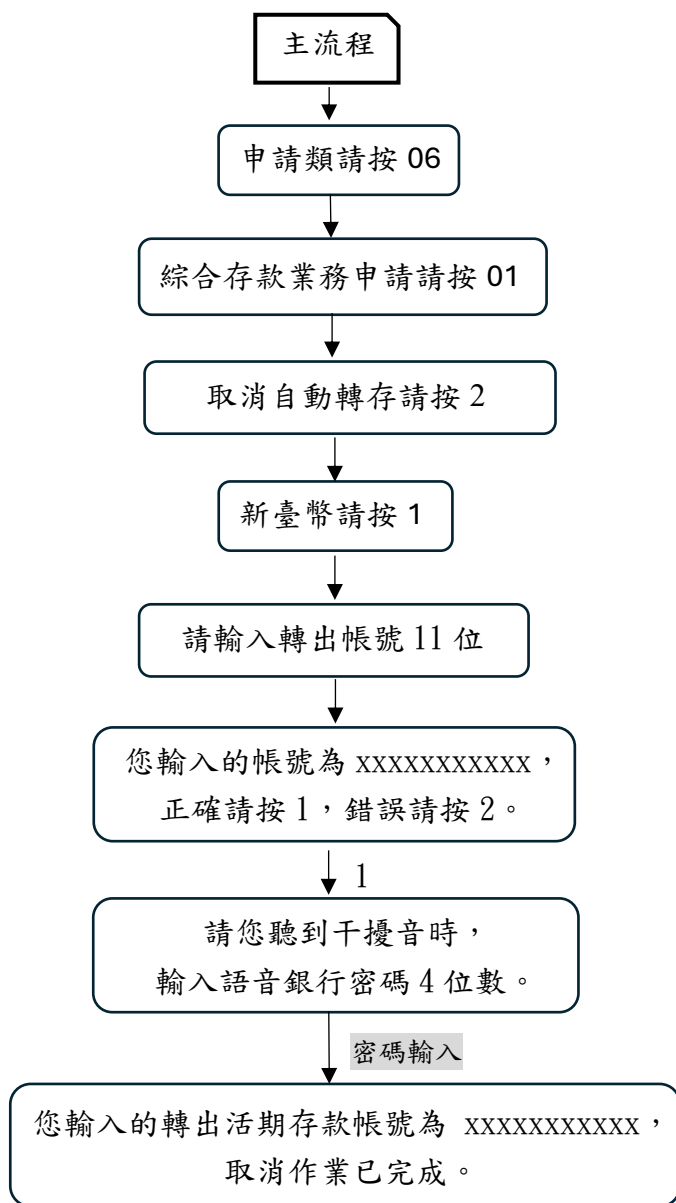
## (六)臺幣定期存款自動轉存申請



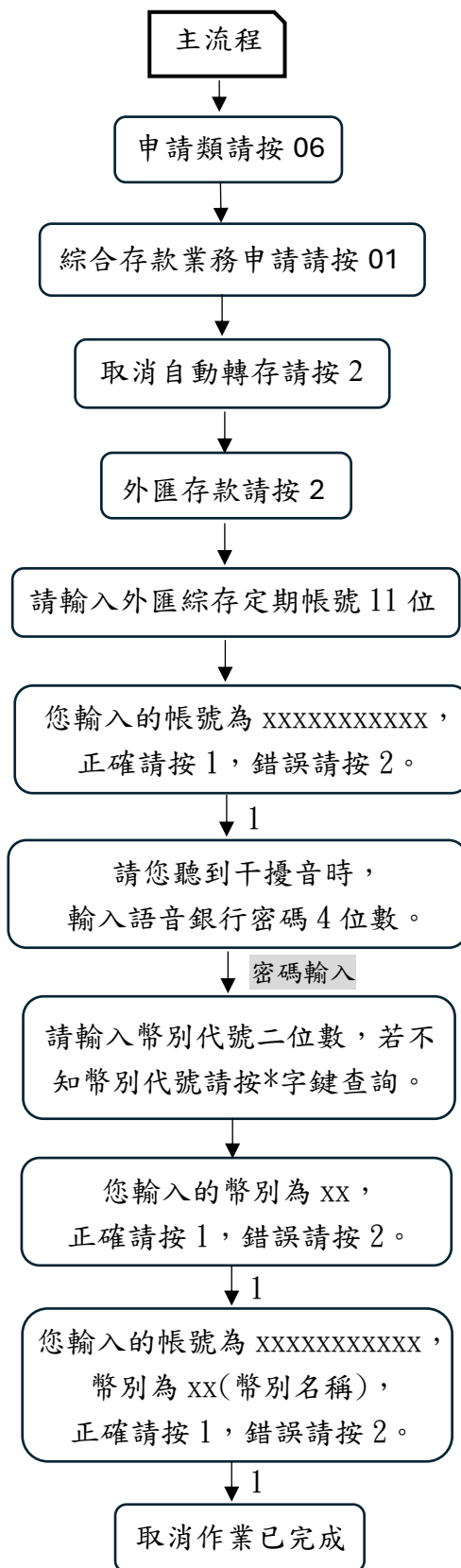
## (七)外幣定期存款自動轉存申請



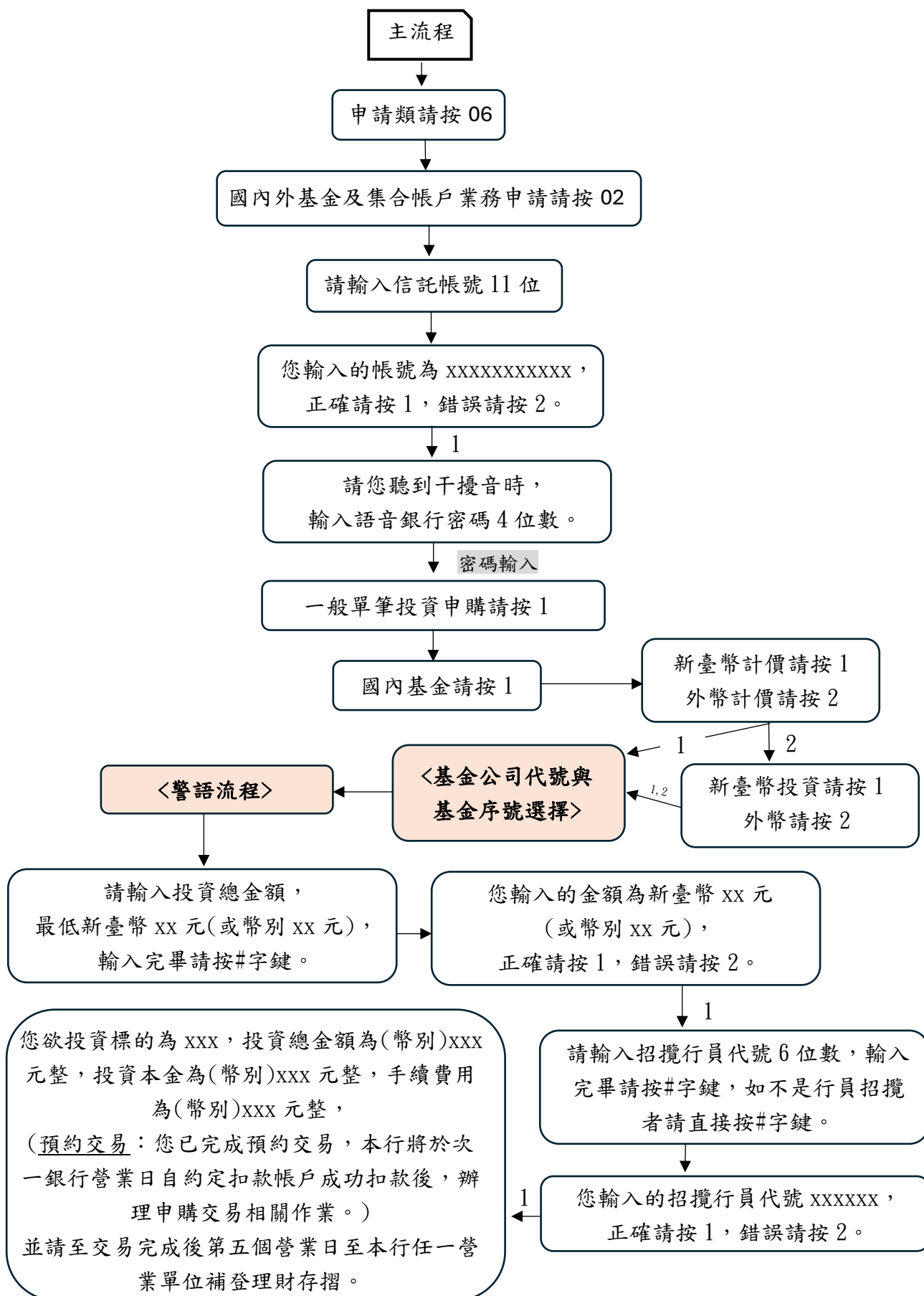
## (八) 臺幣定期存款自動轉存取消



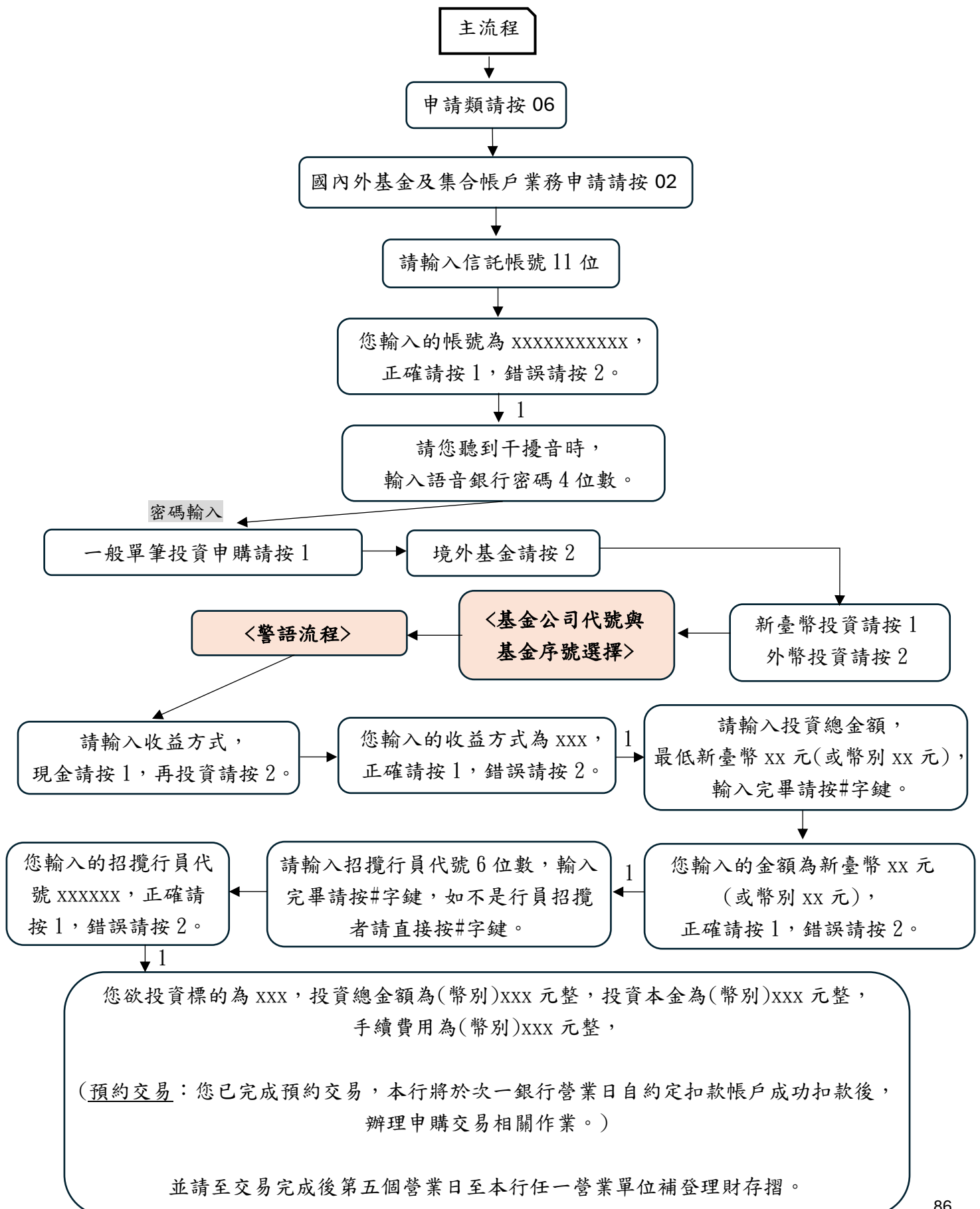
## (九)外幣定期存款自動轉存取消



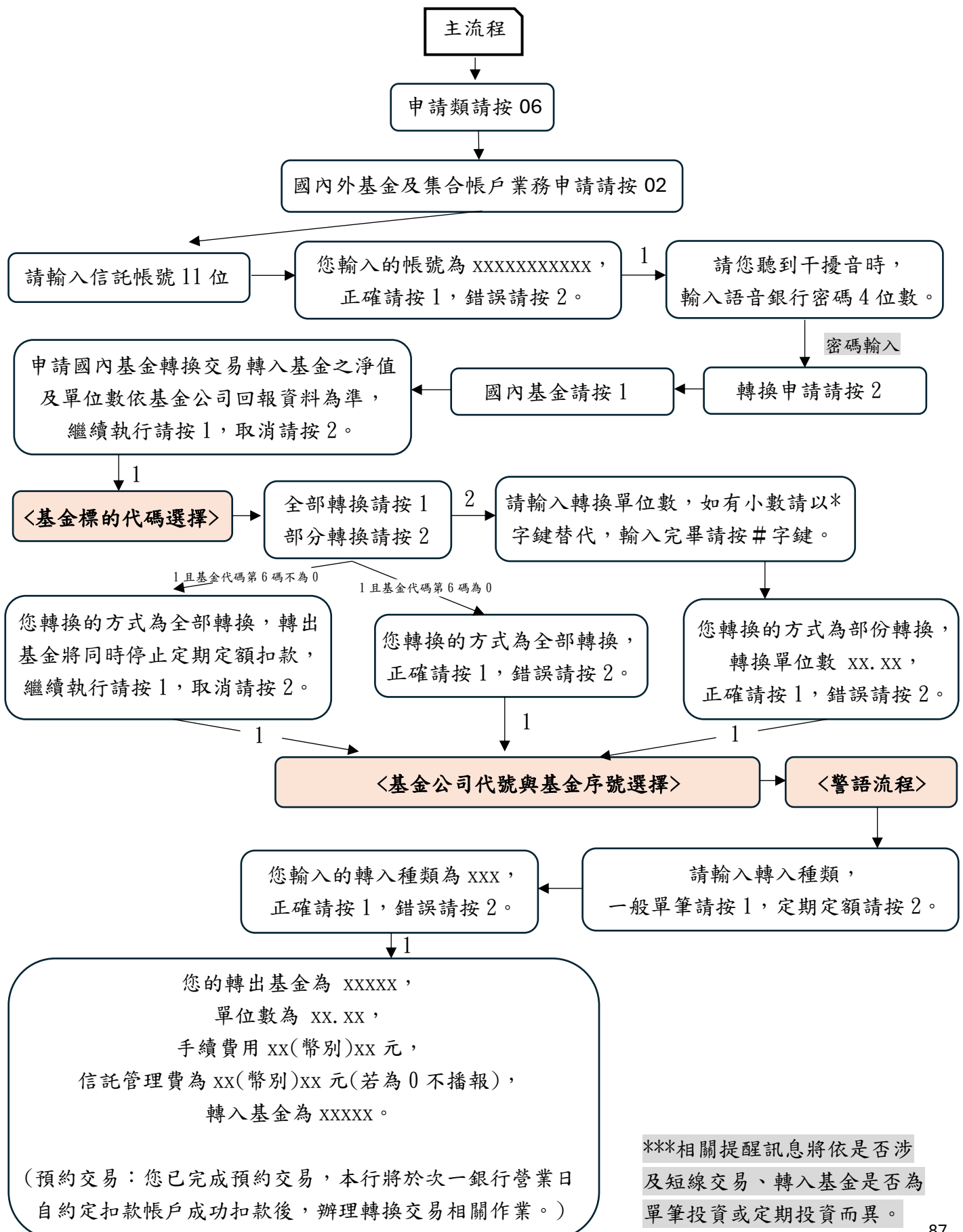
## (十)國內基金一般單筆投資申請(包括預約交易)



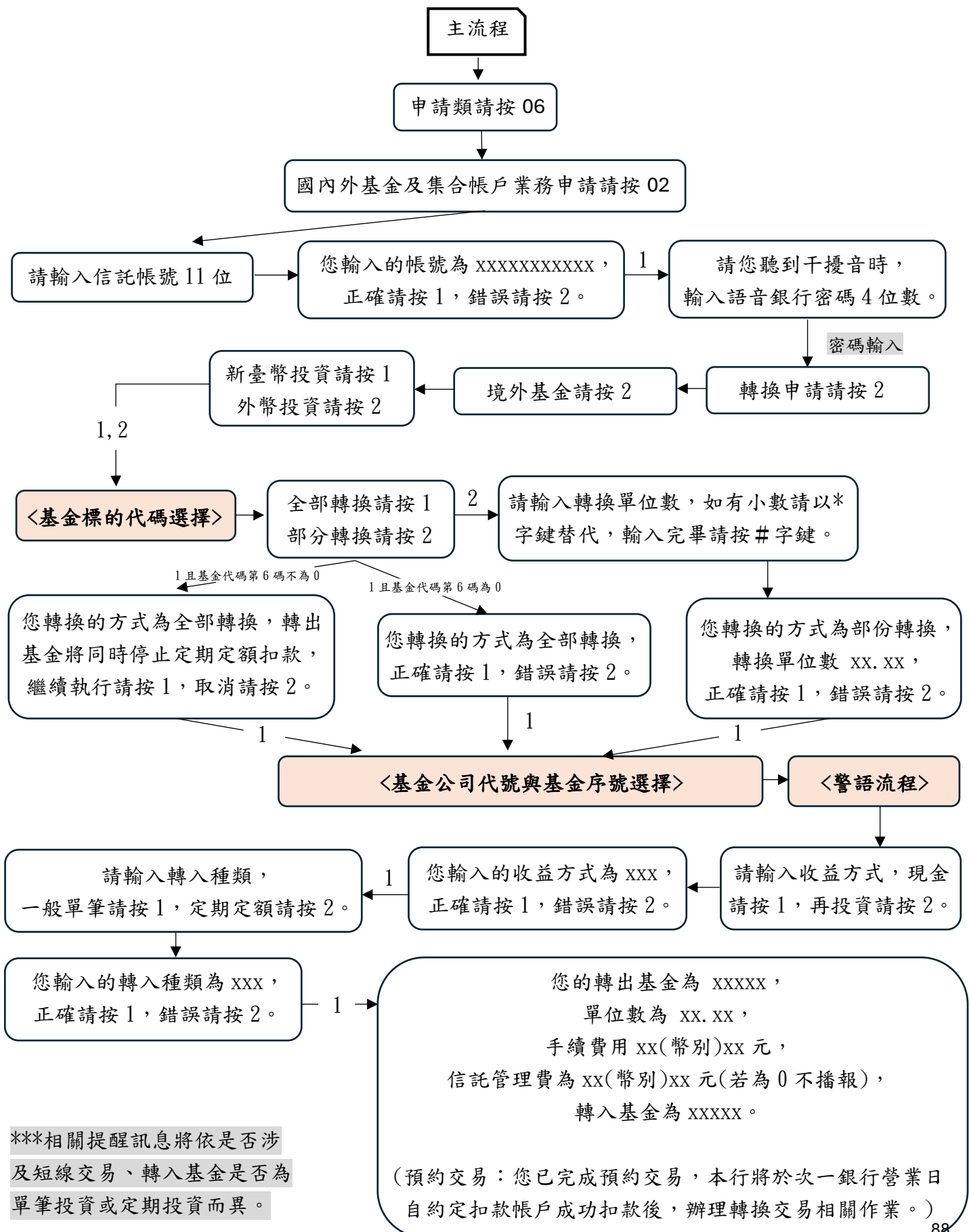
## (十一)國外基金一般單筆投資申請(包括預約交易)



## (十二)國內基金轉換申請(包括預約交易)

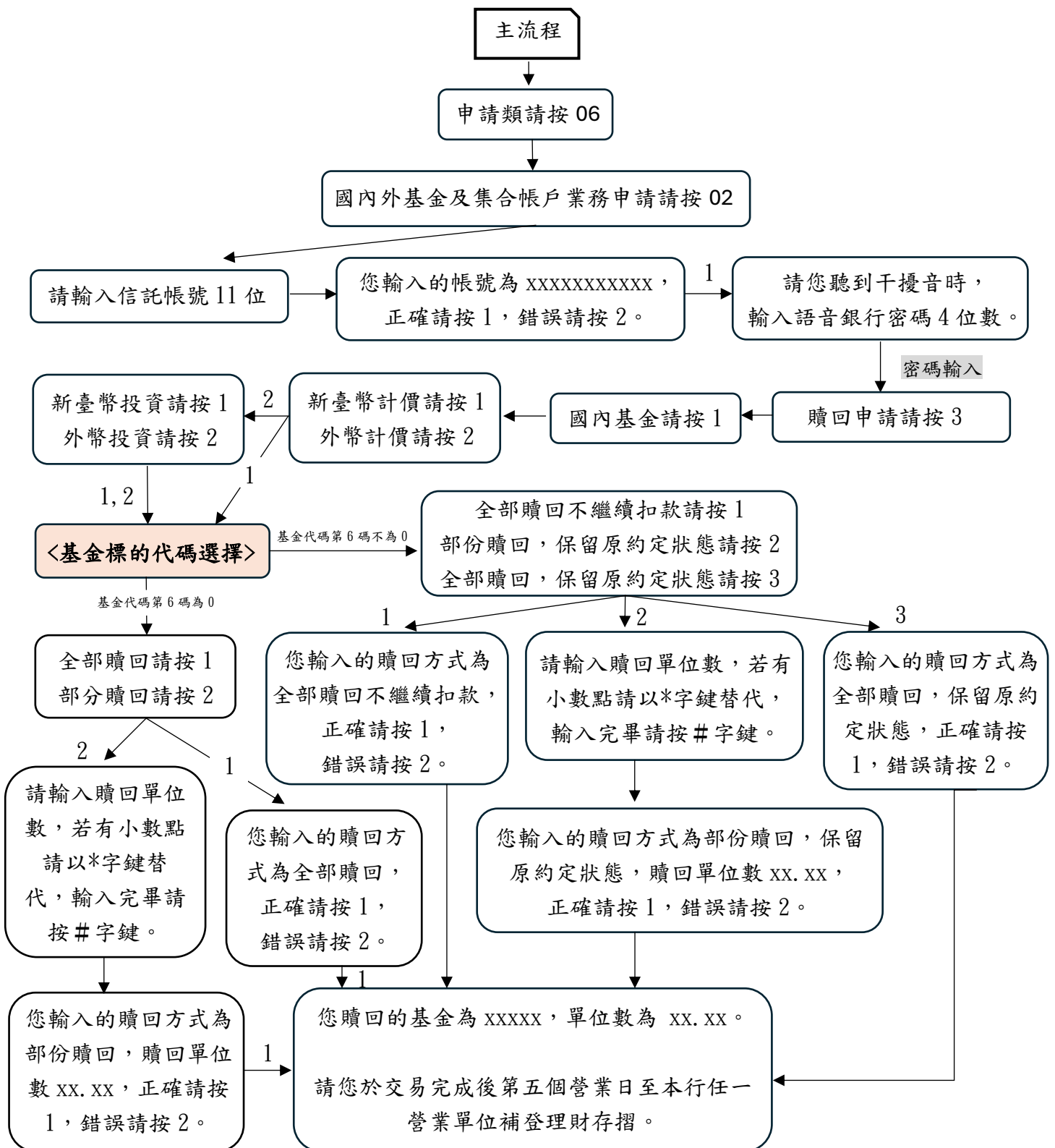


## (十三)國外基金轉換申請(包括預約交易)



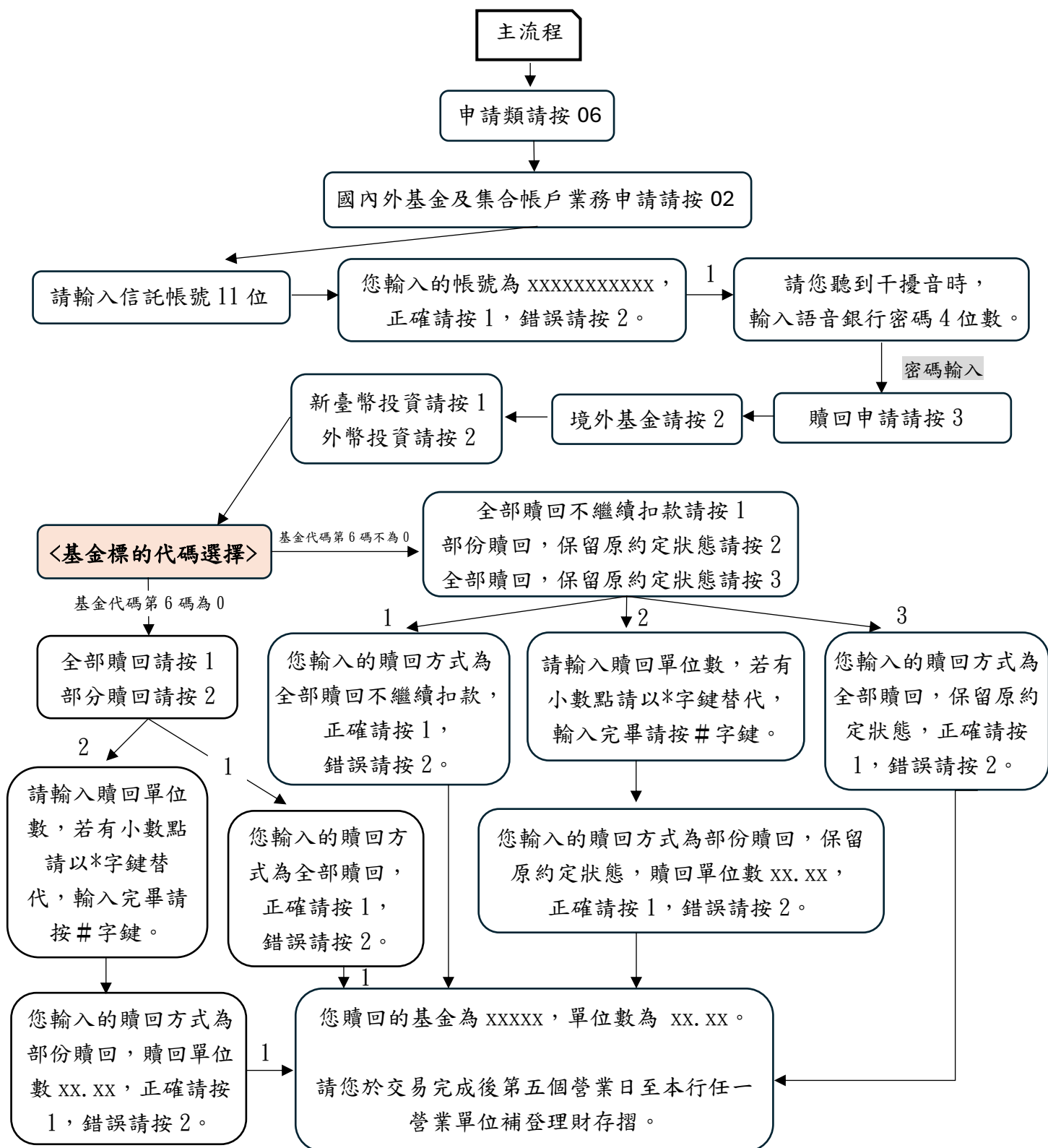


## (十四)國內基金贖回申請



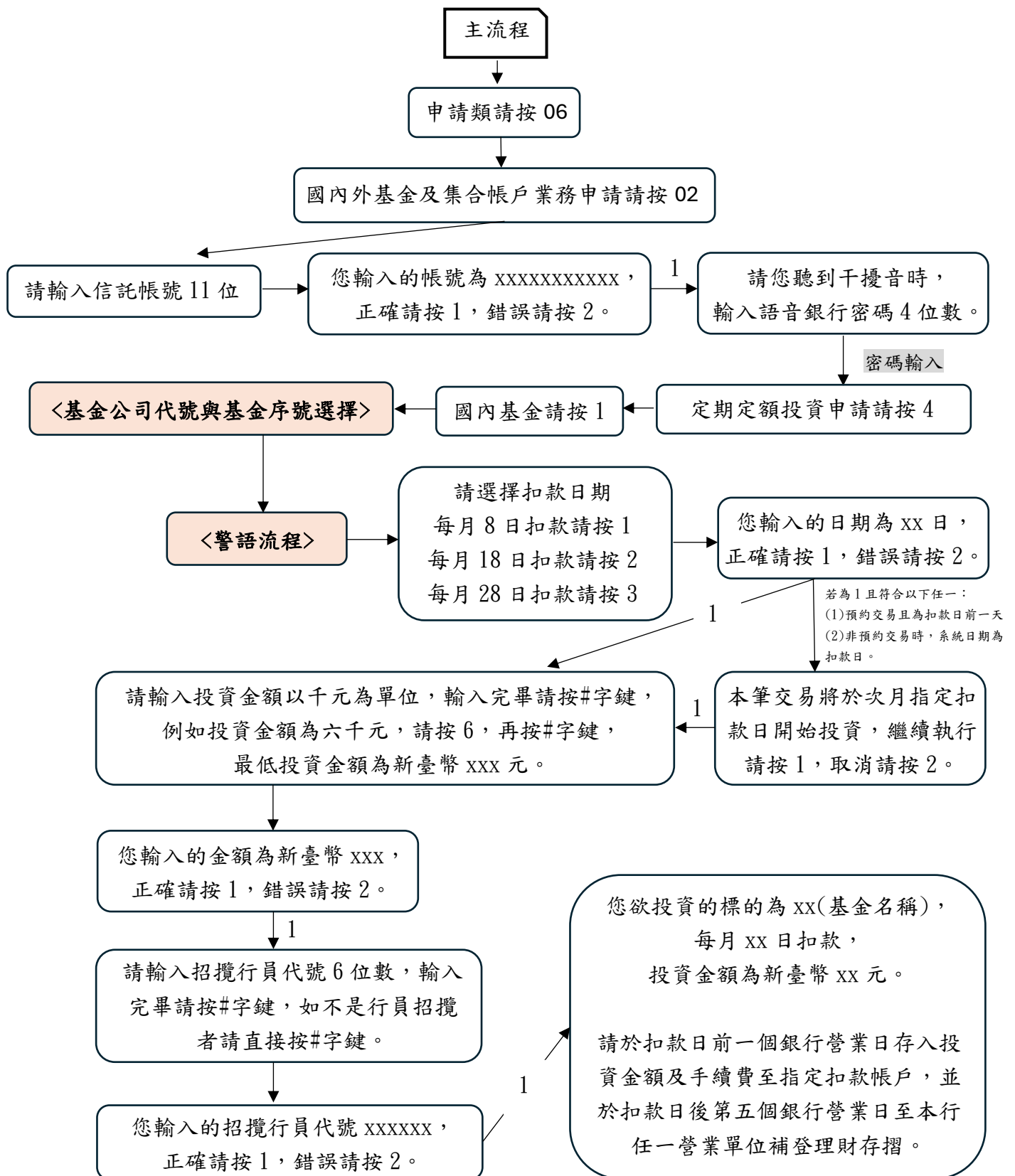
\*\*\*相關提醒訊息將依是否涉及短線交易、贖回方式/標的而異。

## (十五)國外基金贖回申請

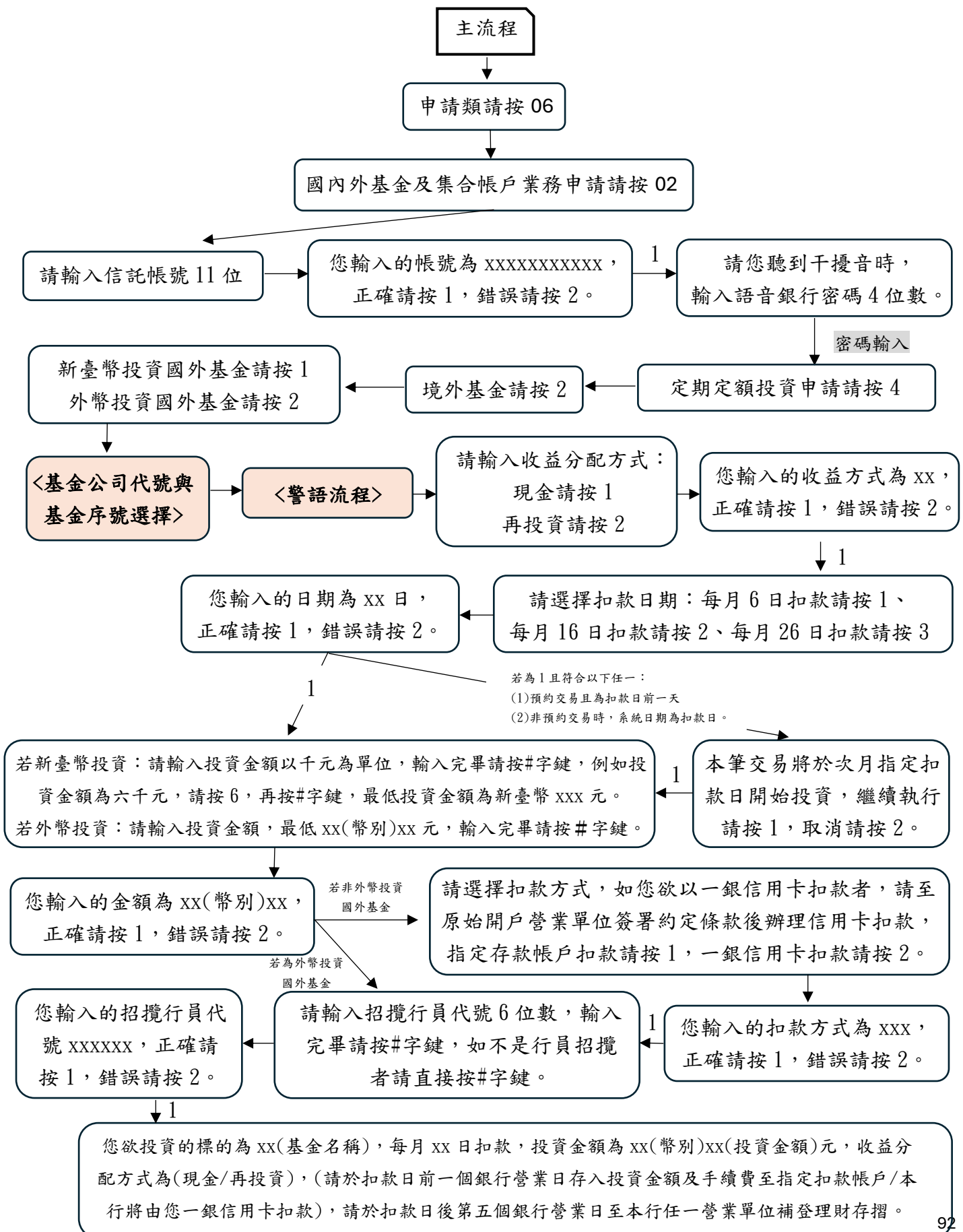


\*\*\*相關提醒訊息將依是否涉及短線交易、贖回方式/標的而異。

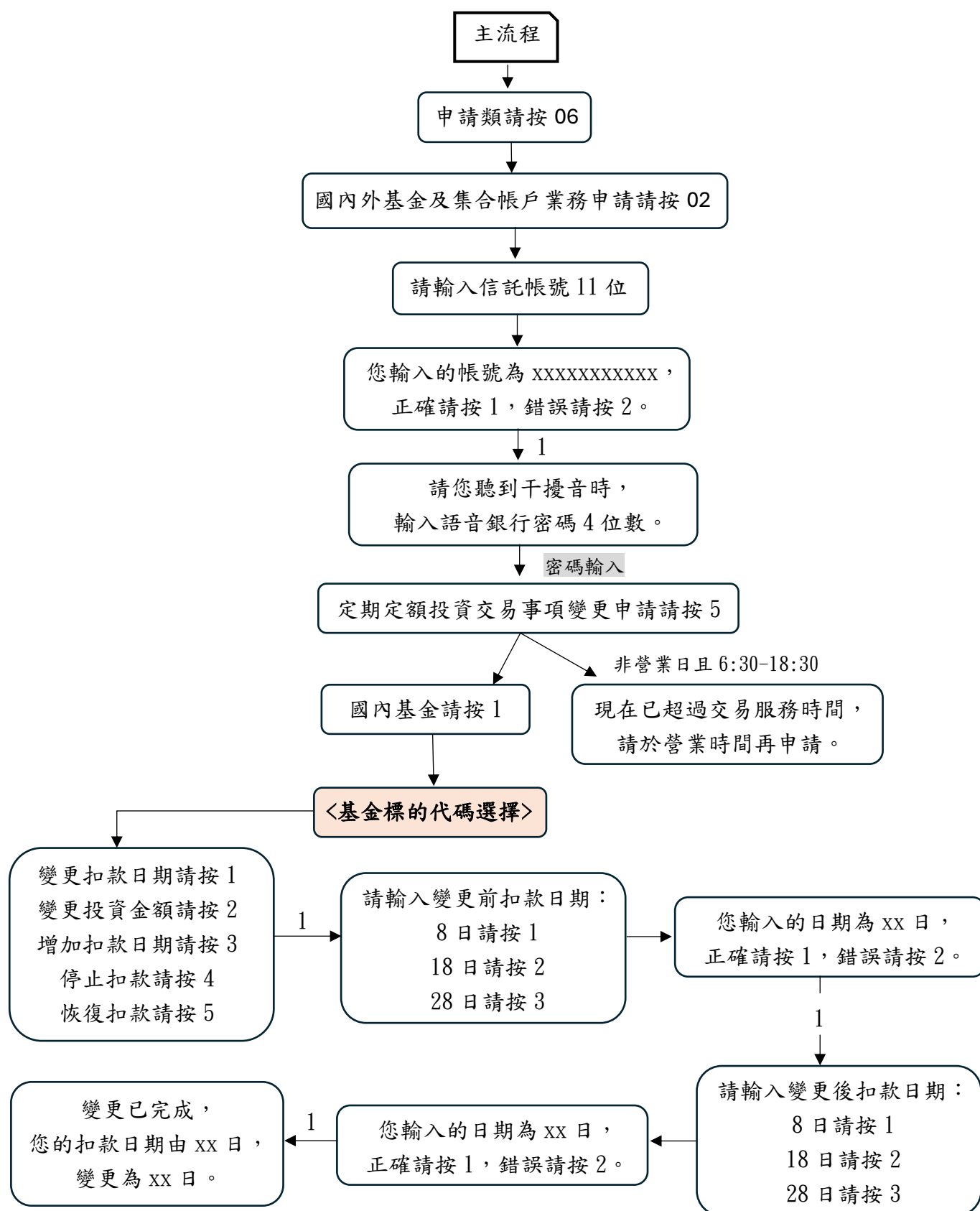
## (十六)國內基金定期定額投資申請



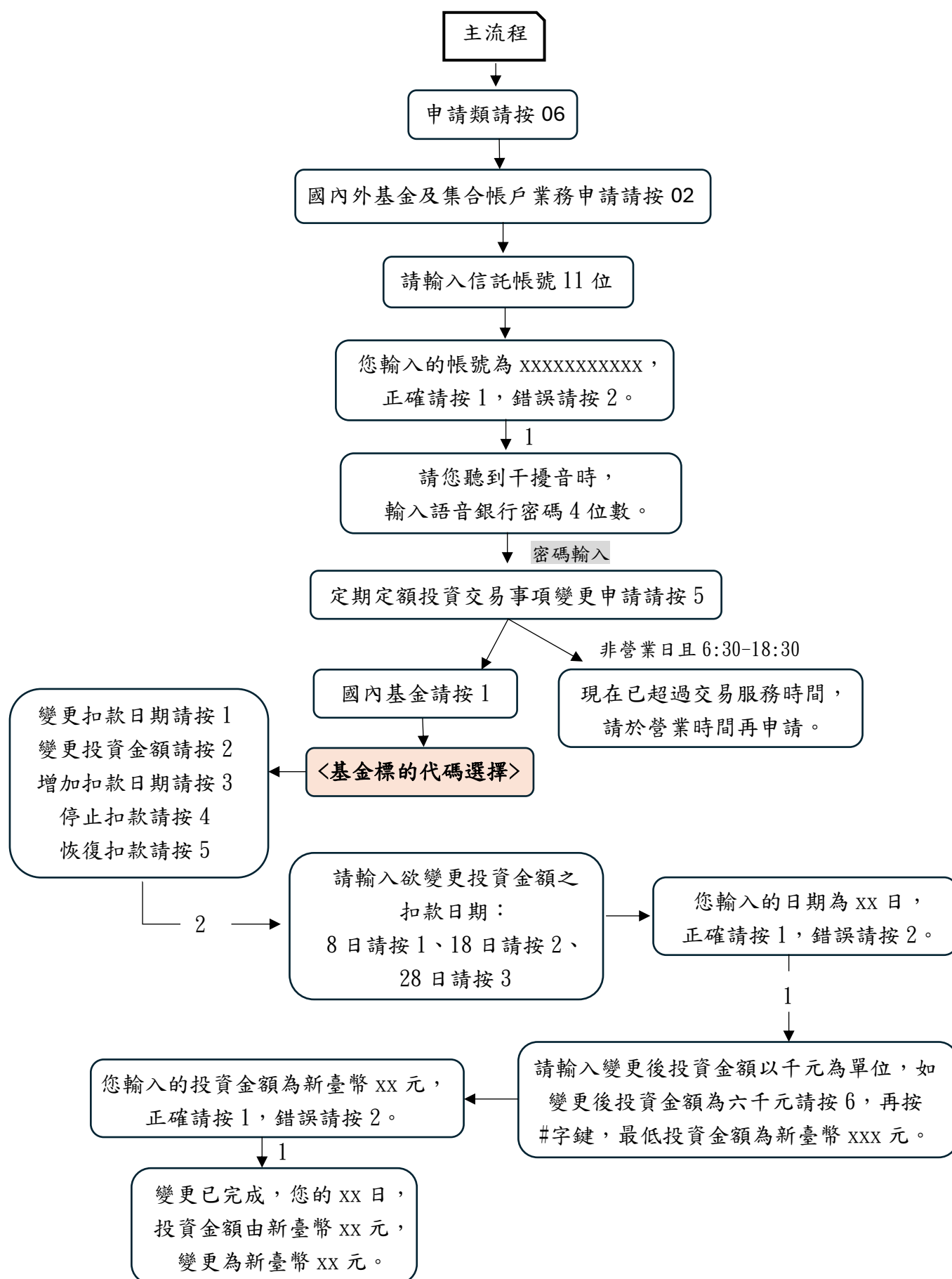
## (十七)國外基金定期定額投資申請



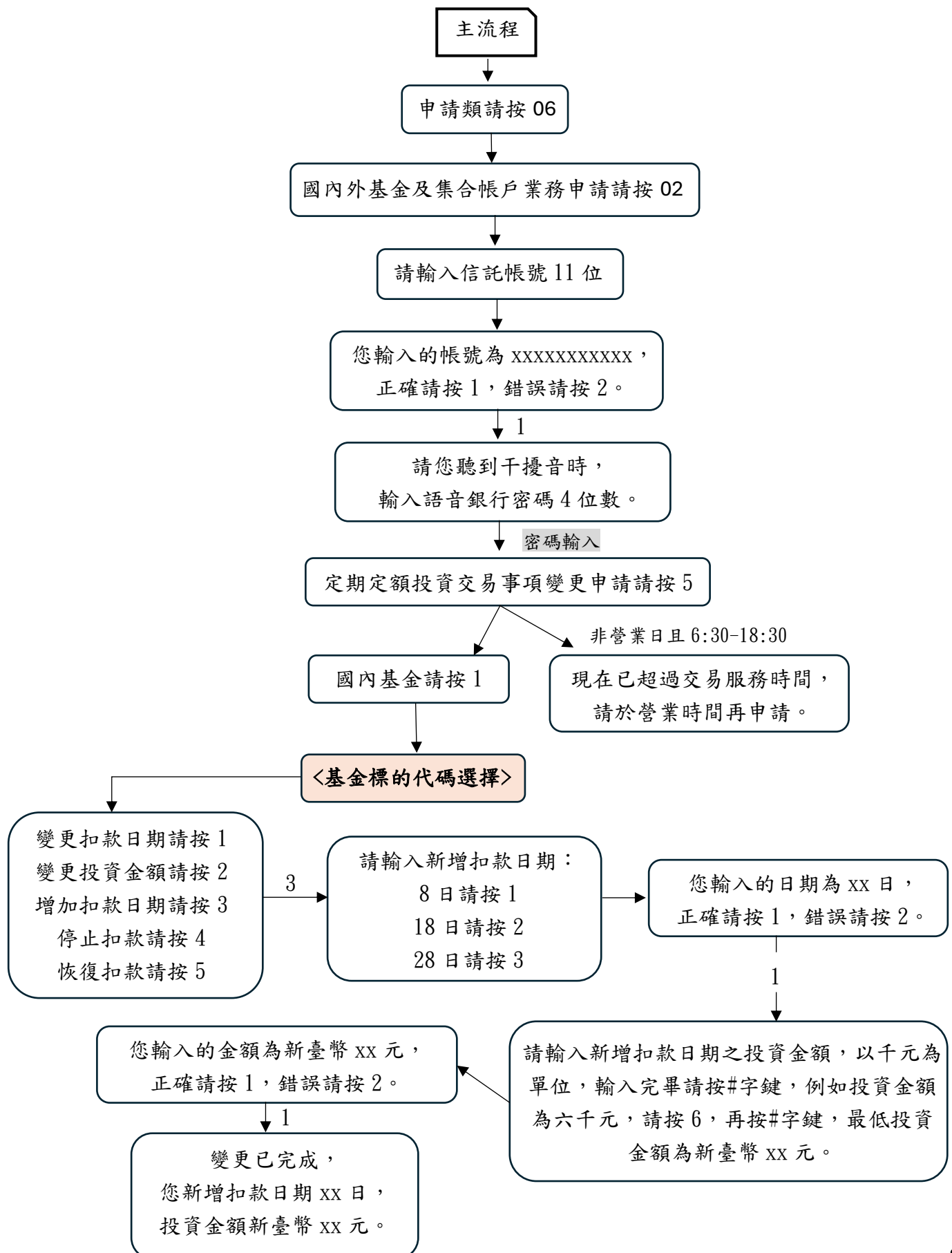
## (十八)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款日期



## (十九)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—變更投資金額

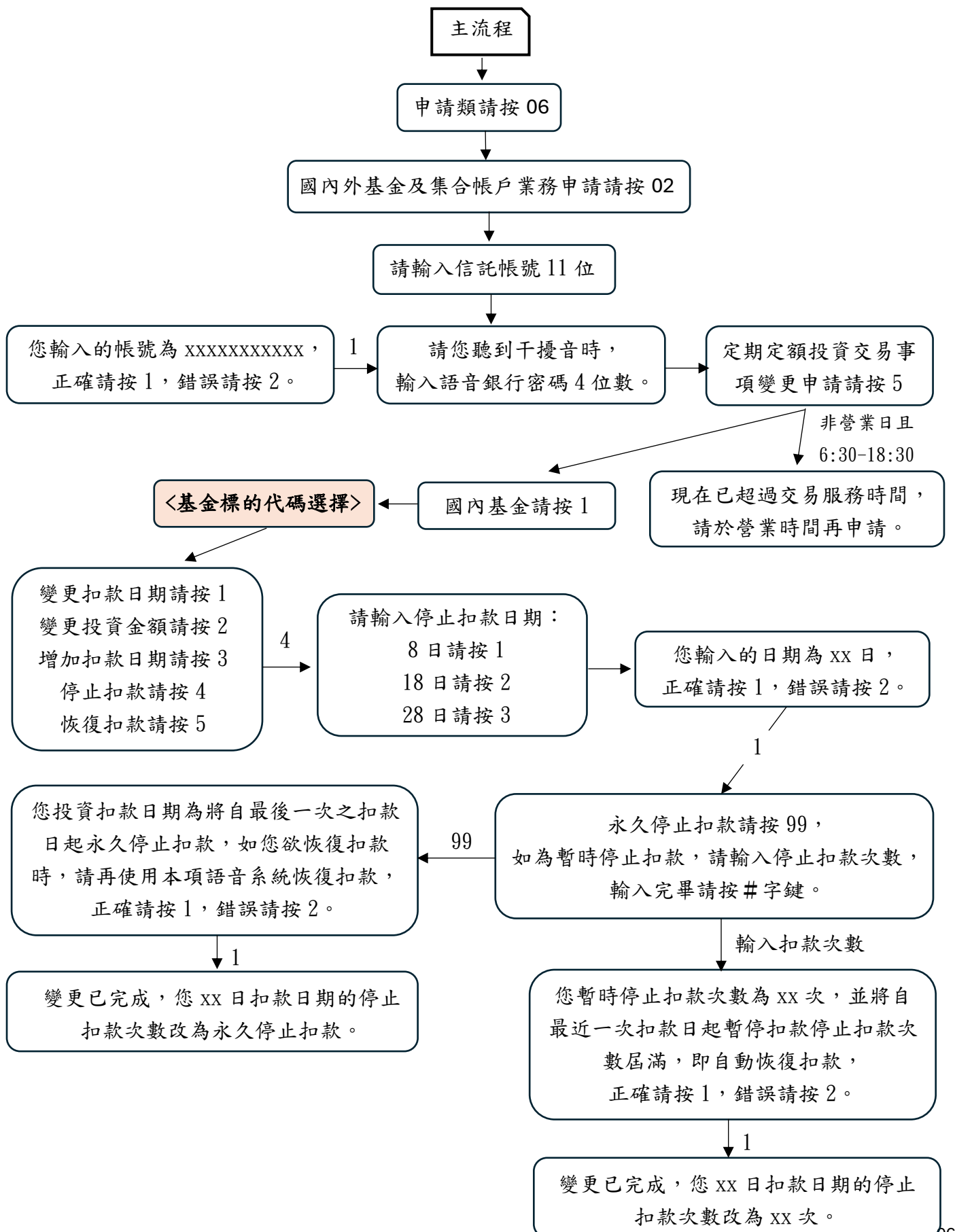


## (二十)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—增加扣款日期



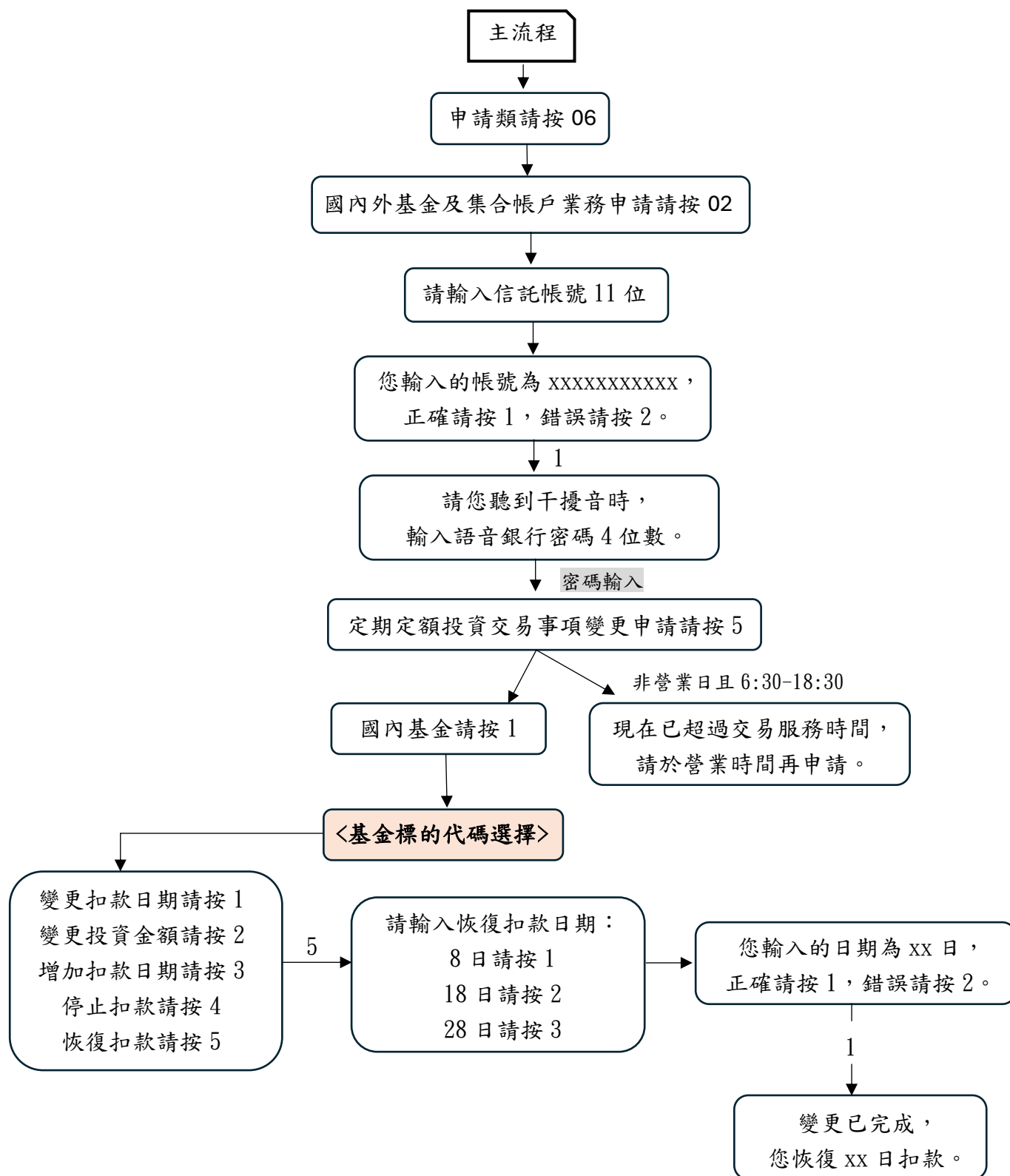


## (二十一)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—停止扣款

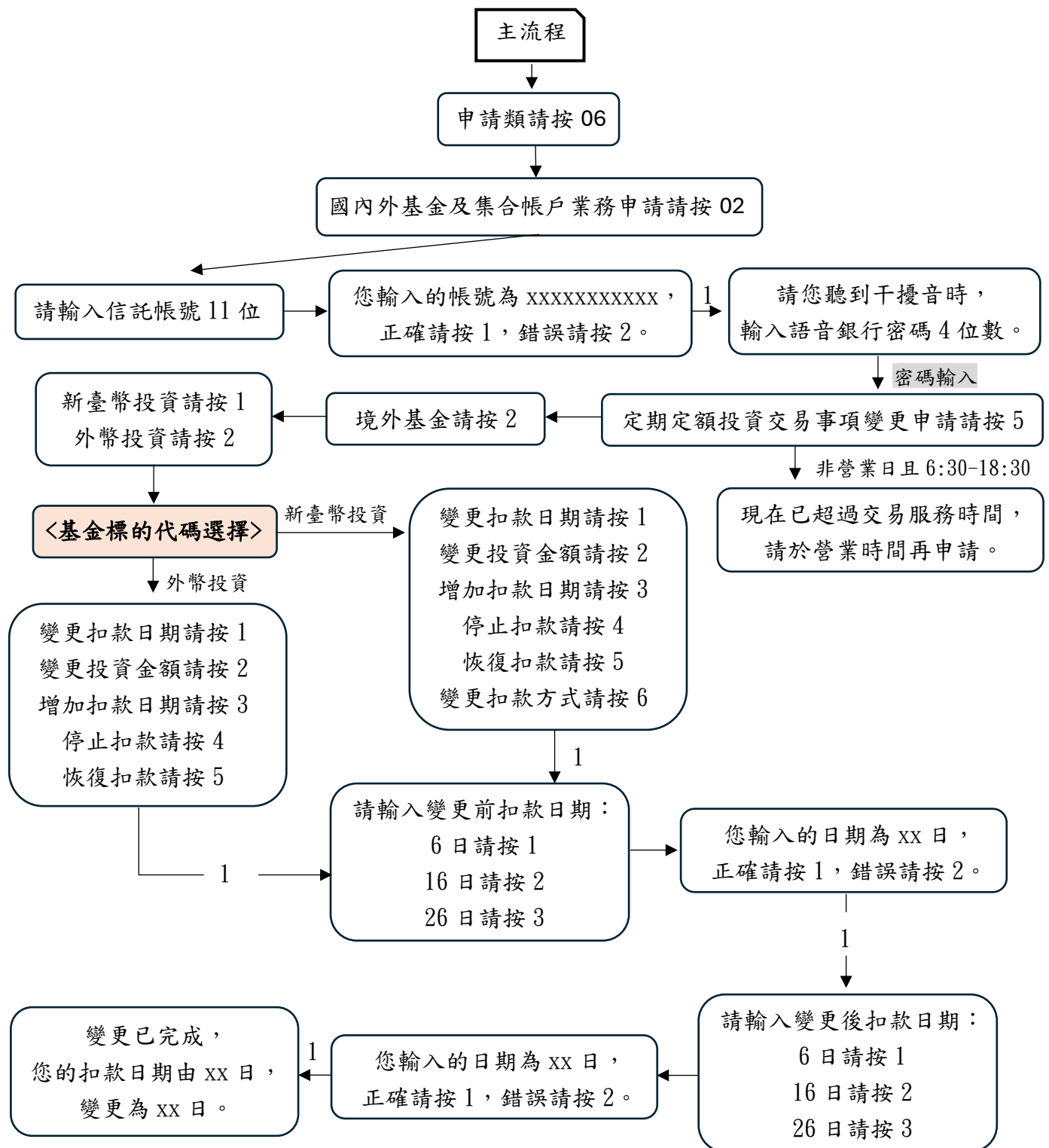




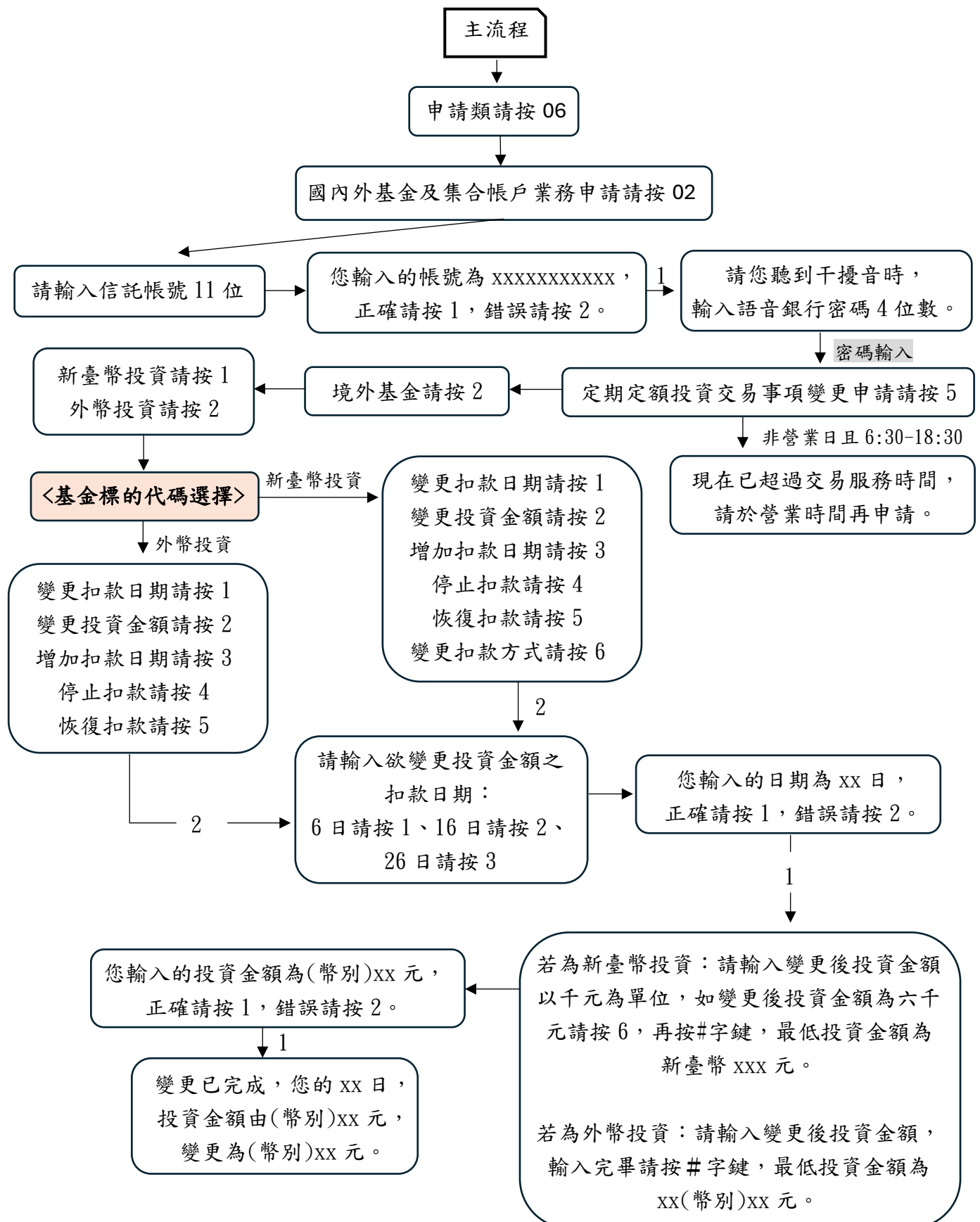
## (二十二)國內基金定期定額投資交易事項變更申請—恢復扣款



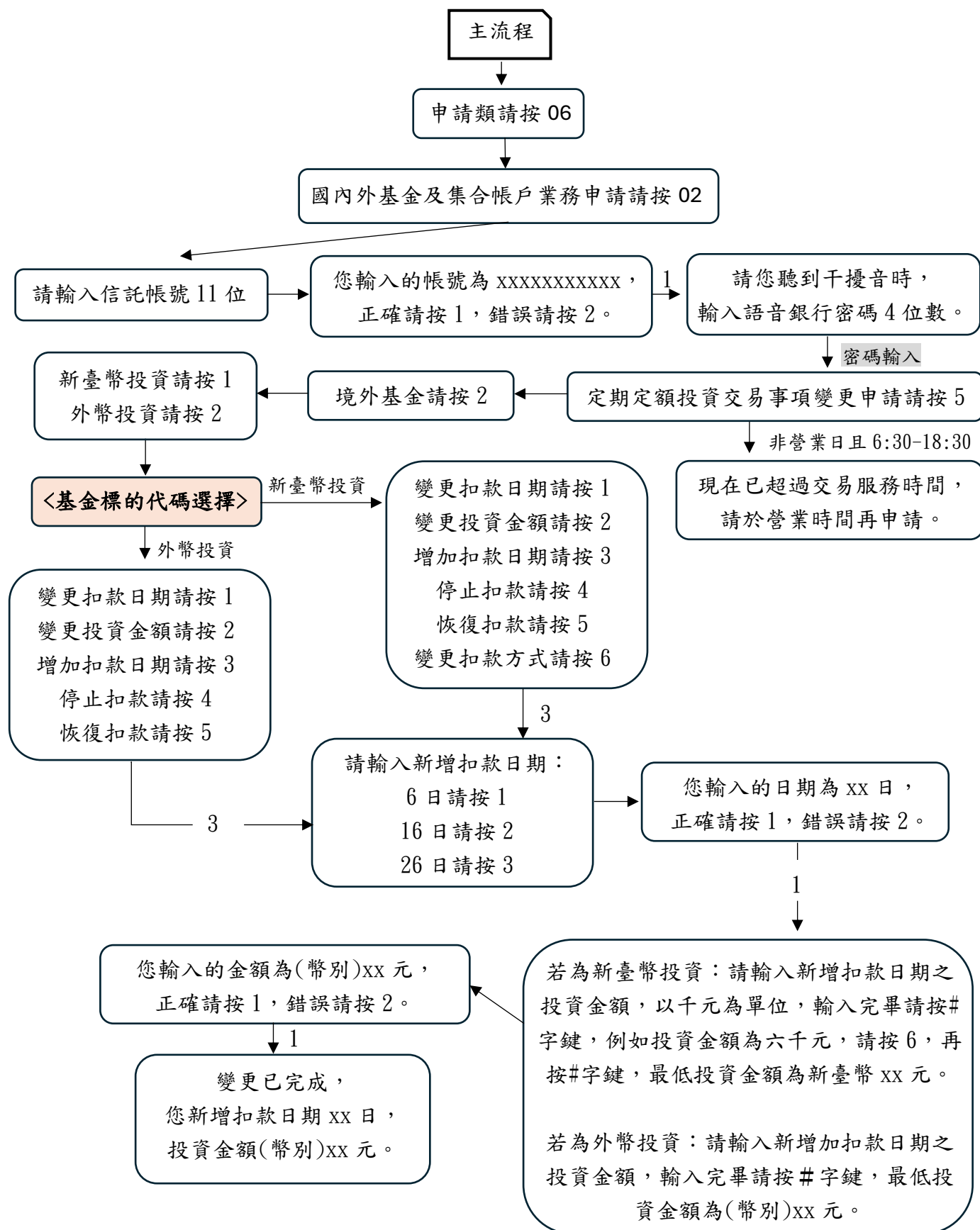
## (二十三)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款日期



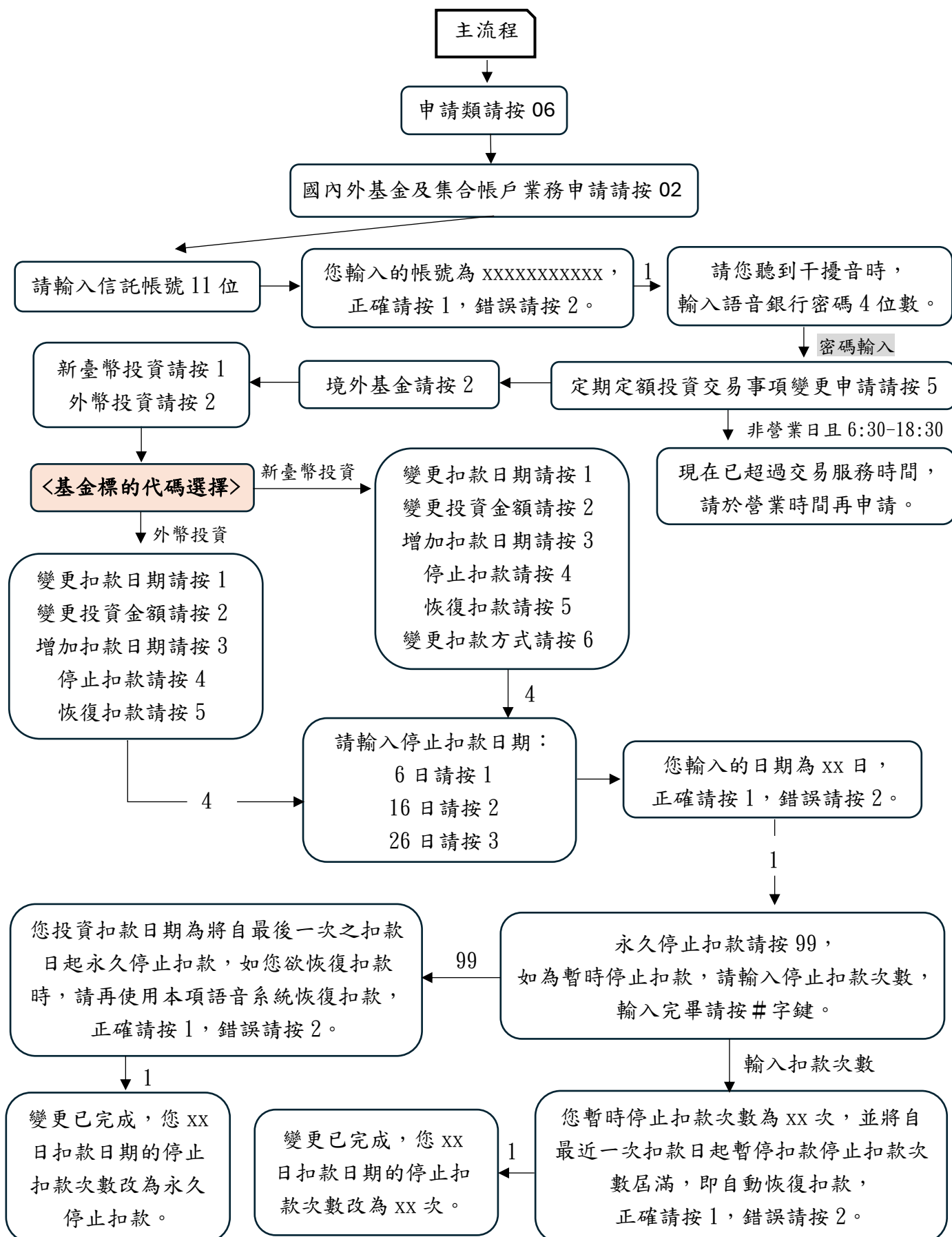
## (二十四)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更投資金額



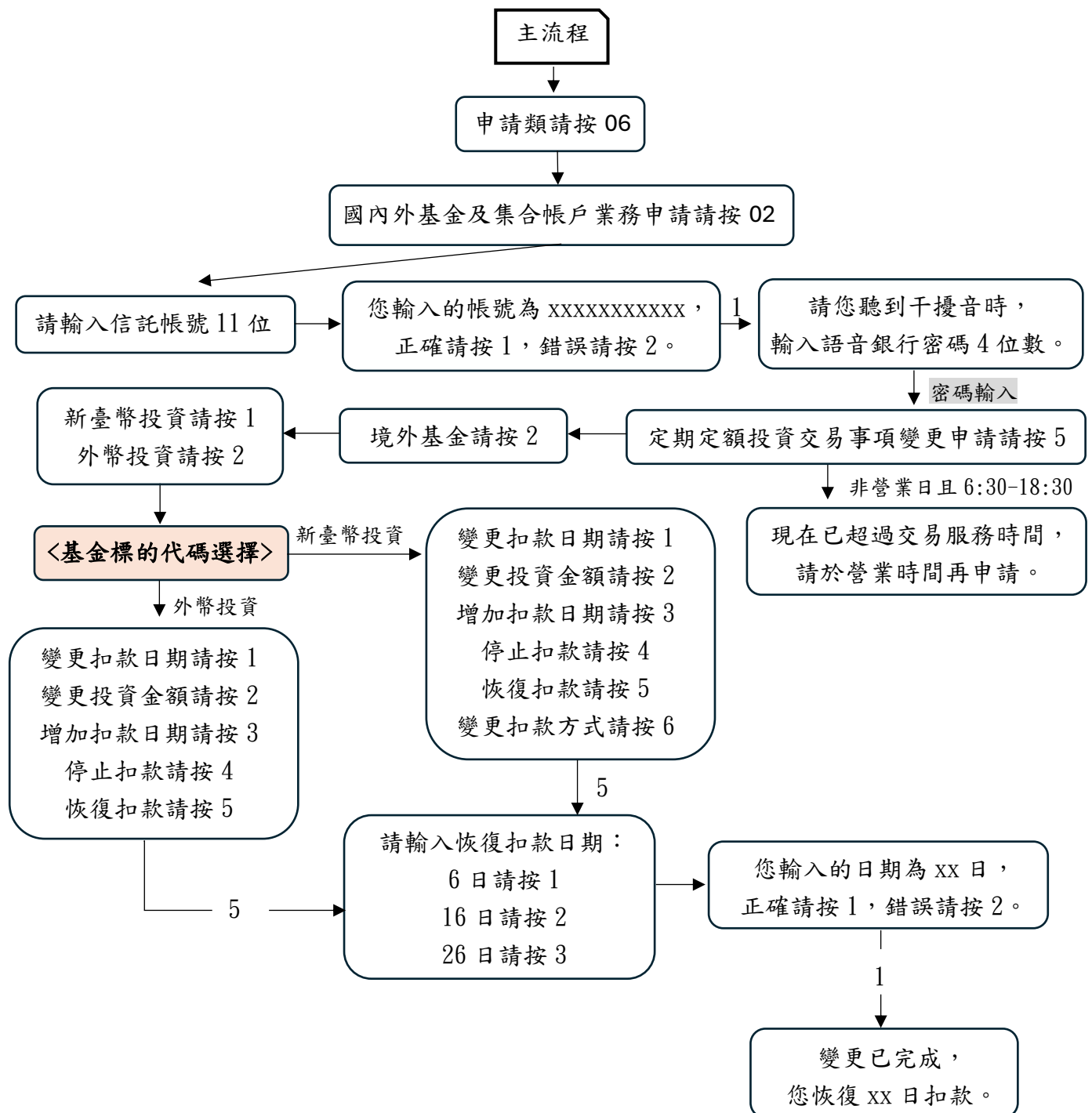
## (二十五)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—增加扣款日期



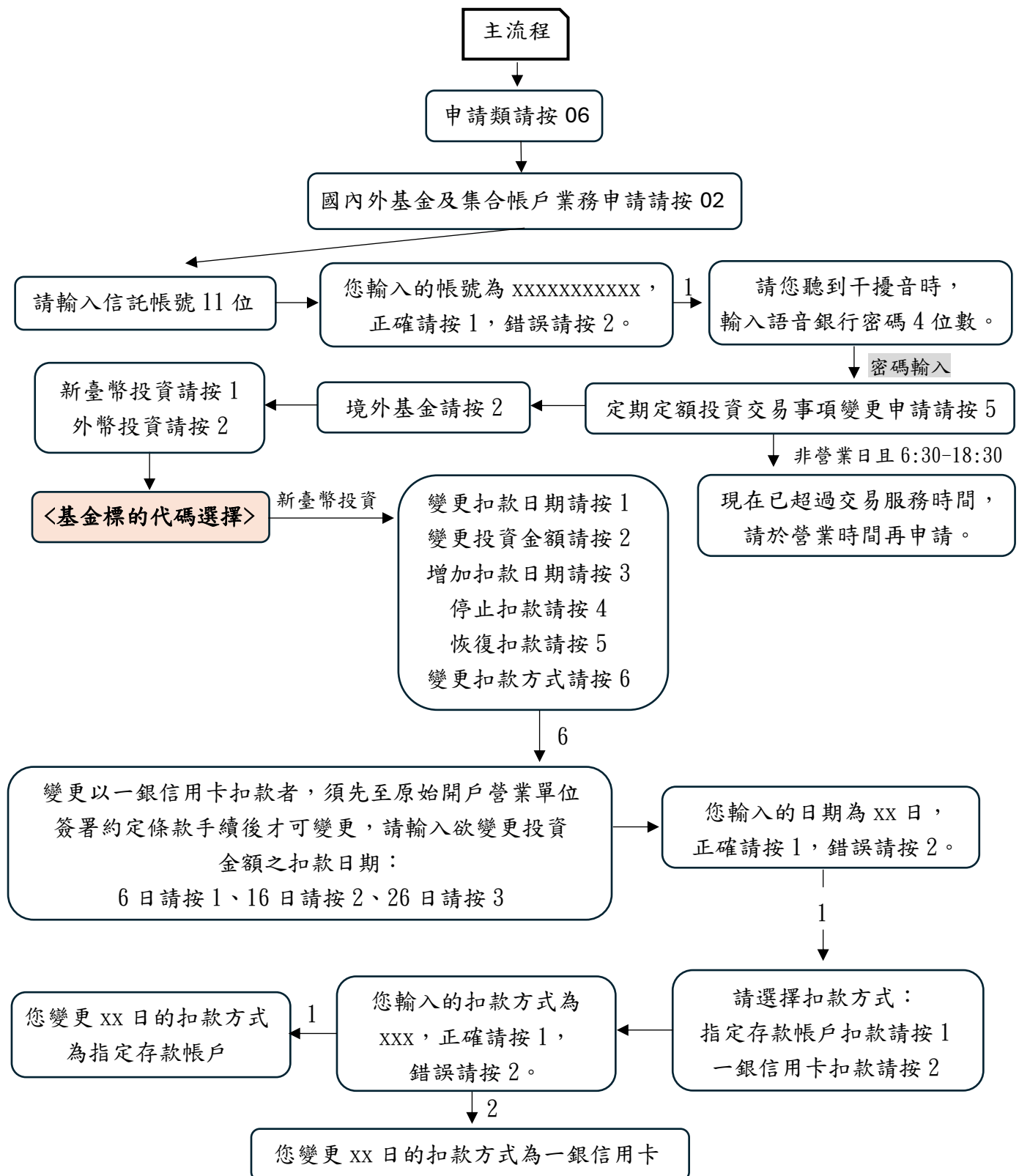
## (二十六)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—停止扣款



## (二十七)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—恢復扣款

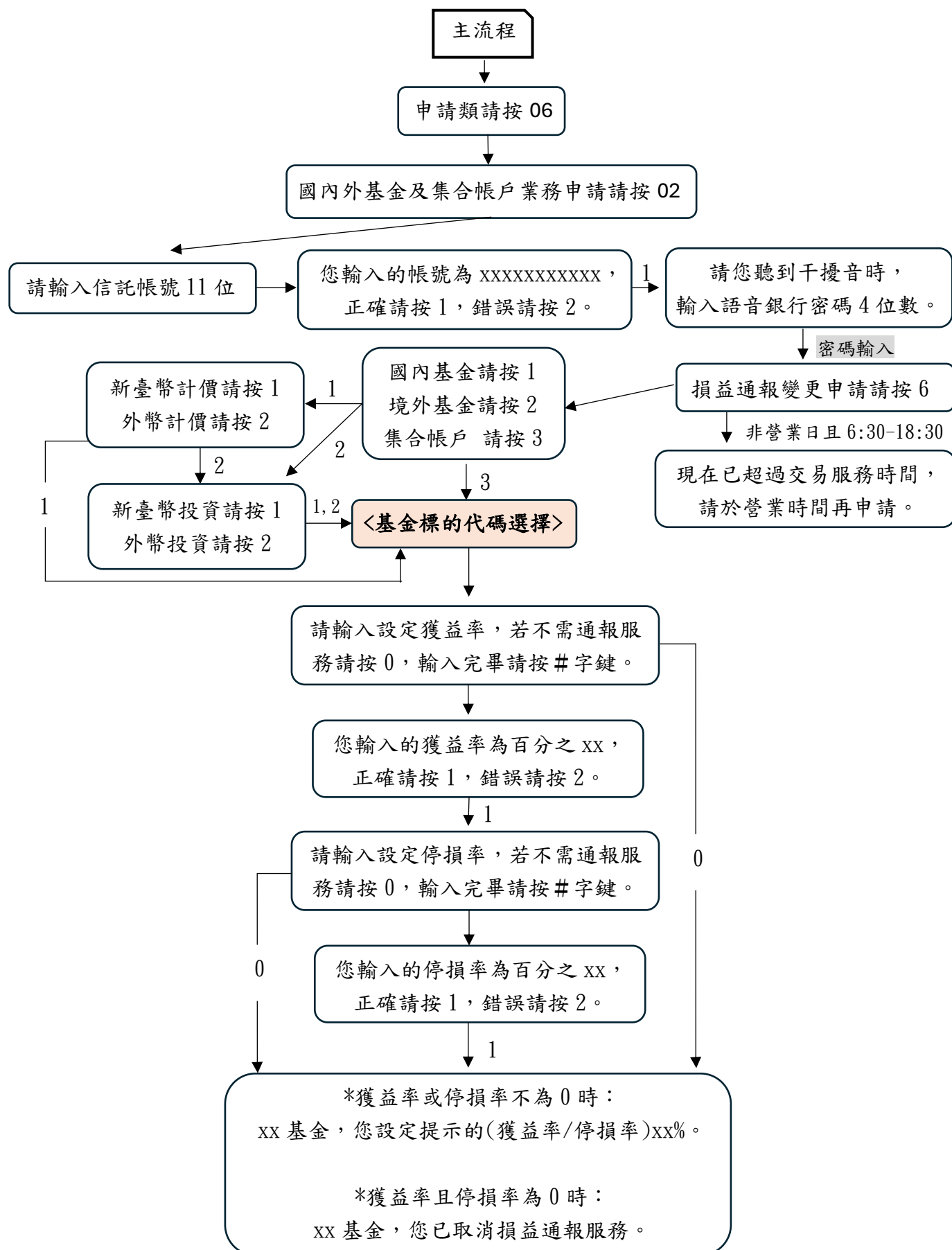


## (二十八)國外基金定期定額投資交易事項變更申請—變更扣款方式



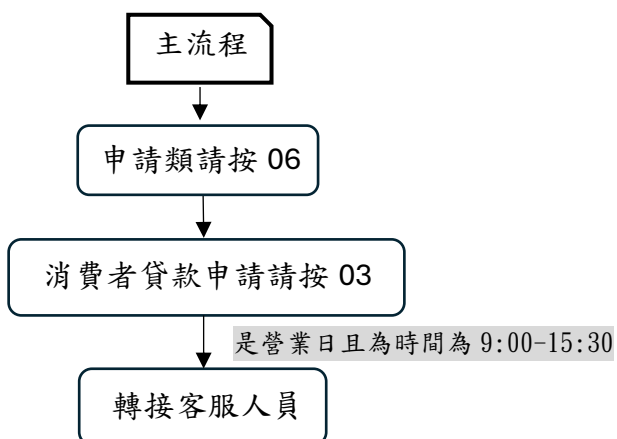


## (二十九)基金損益通報變更申請

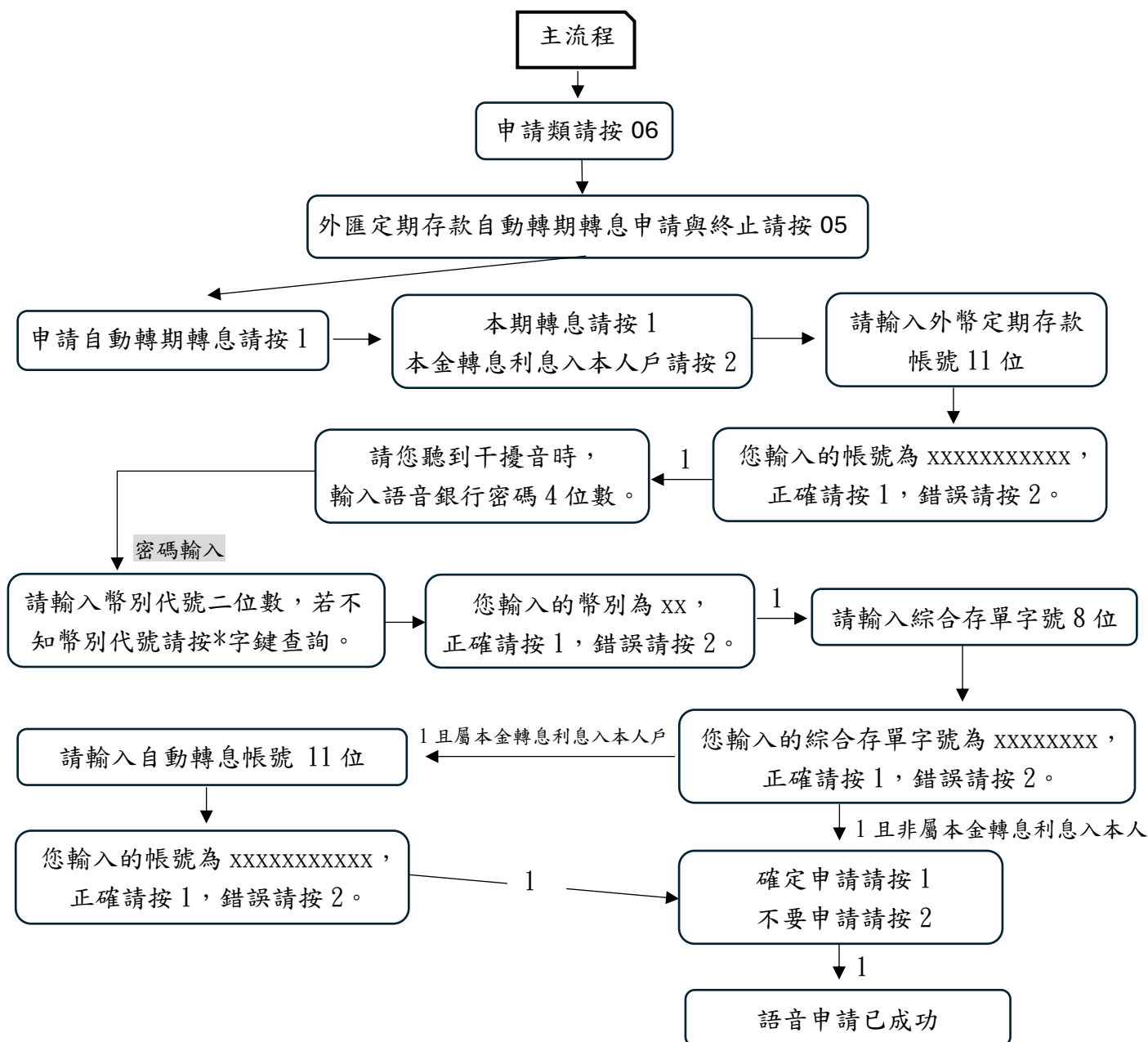




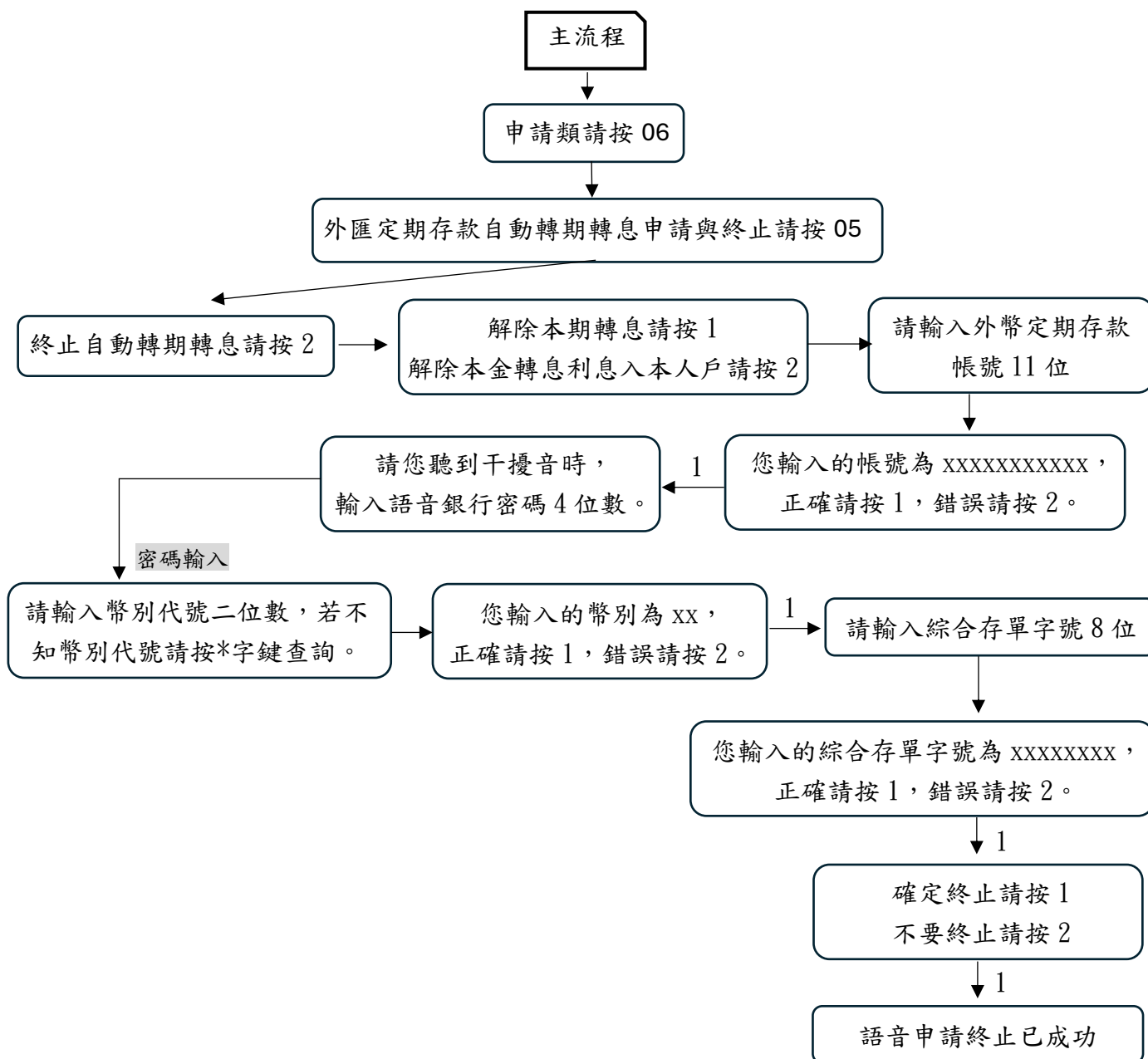
### (三十)消費者貸款申請



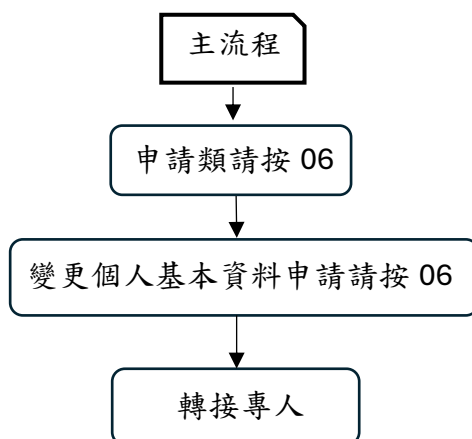
## (三十一)外幣定期存款自動轉期轉息申請



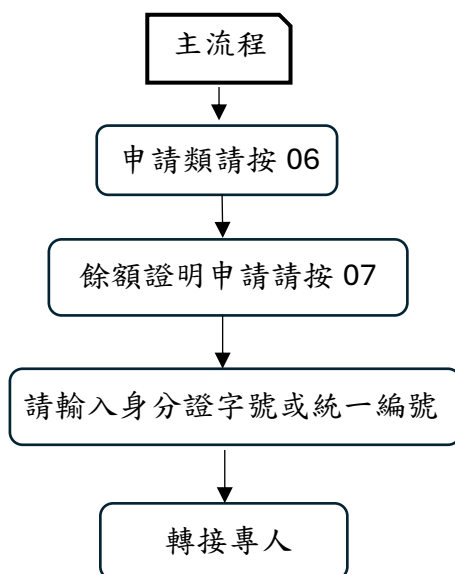
## (三十二)外幣定期存款自動轉期轉息終止



### (三十三)變更個人基本資料



### (三十三)餘額證明申請



## 七、個人化選單

