

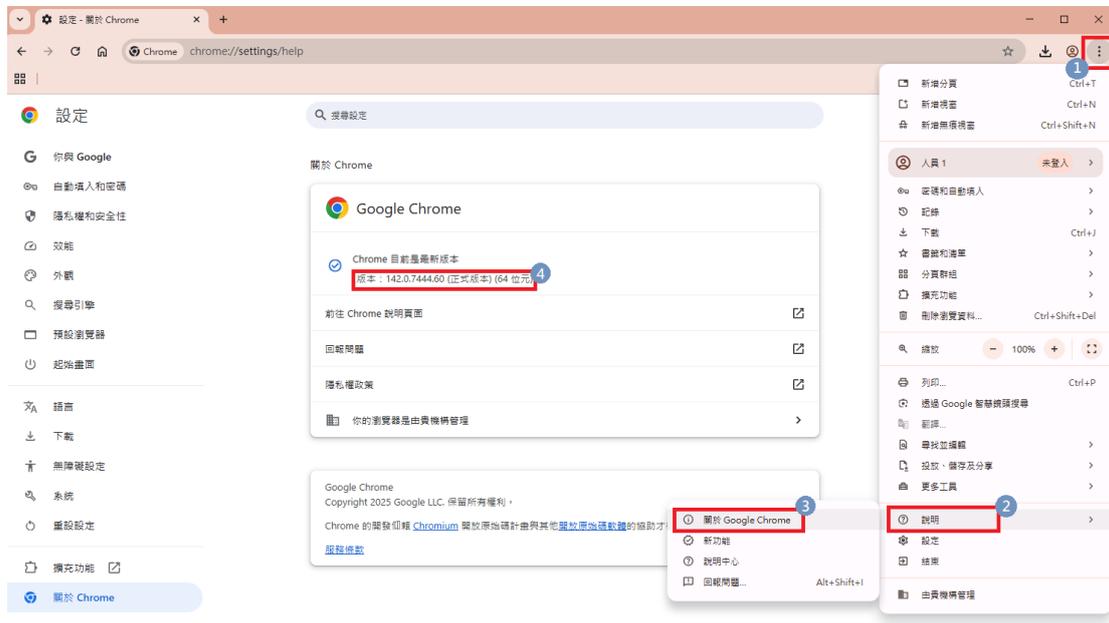
Google Chrome 瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

如遇「安控元件連線失敗」此情形，請依循下方步驟進行操作：



Step1. 請先確認 Google Chrome 瀏覽器是否為 142 版本或最新版本

方法一、於 Google Chrome 瀏覽器上確認



方法二、如為第 e 金網顧客，請於登入後，點選【憑證管理系統】→【查詢安控設備內容】



Google Chrome 瀏覽器升級導致安控元件連線失敗操作說明

Step2. 跳出提示訊息視窗

方法一、出現要求「尋找區域網路上的任何裝置並連線」之權限提示訊息視窗，請點選「允許」



方法二、如您點選「封鎖」或操作過程中「無彈跳視窗」，亦可依循下方操作步驟，將「區域網路存取權」由「關閉」調整為「開啟」即可。

