

**第一商业银行股份有限公司上海分行
关于企业征信异议受理渠道的公告**

时间：2025-10-20

尊敬的客户：

根据《征信业管理条例》等相关规定，为保障您的合法权益，满足您的征信异议申请需求，第一商业银行股份有限公司上海分行（以下简称“我分行”）特此公告征信异议受理渠道：

一、异议申请渠道

如您认为在您的信用报告中，由我分行报送的征信信息存在错误、遗漏的，或有任何相关疑问，可通过以下渠道联系我分行：

（一）线上渠道

您可在工作日（09:00-17:00）拨打我分行征信异议受理专线：21-22270672 咨询。

亦可透过受理邮箱：i942a@firstbank.com.tw 传达征信异议申请需求，不限服务时间。

（二）线下渠道

您可在工作日（09:00-16:00）前往我分行营业地址（上海市长宁区荣华东道 86-90 号二楼·竞衡古北 88 大厦）或联系您的客户经理。

二、异议受理流程

我分行将在收到您书面提交异议申请及相关证明材料之日起的 20 个自然日内进行核查和处理，并将结果以书面形式答复您。

感谢您对我分行的支持！
特此公告。

**第一商业银行股份有限公司上海分行
2025 年 10 月 20 日**