

## 線上外幣匯出匯款服務約定事項簡易說明



為方便您了解第一銀行(下稱本行)「線上外幣匯出匯款服務約定事項」之內容，茲就重要條款擇要說明如下，惟最新條款內容仍以本行官網公告為準。

項目	說明
第一條	外幣匯款由本行選定的中間轉匯銀行(簡稱中間銀行)辦理，但中間銀行的作業疏失概與本行無關，如發生問題本行仍會協助追查所衍生的相關費用須由您自行負擔。
第二條	本行受理您的匯款後，在匯款電文傳輸過程中，如因電訊設備或網路故障或其他不可抗力原因，導致款項延遲或無法匯出，本行不負任何責任；如您想要辦理款項退回、轉匯或重新匯款，須由您再支付所需相關費用。
第四條	依照國際金融慣例，中間銀行及受款銀行將從您的匯出款項中扣取相關服務費用後，再存入受款人帳戶。
第五條	受款人收到款項後，未經受款人同意，無法退回該款項；如尚未存入受款人帳戶，必須收到中間銀行或受款銀行同意後，本行才能協助將款項退回給您，如因此產生相關費用及匯率損失，須由您自行負擔。
第七條	如受款人或受款地區被中間銀行認定為黑名單時，您匯出的款項可能遭致凍結。
第九條	如因您提供的匯款資料有誤、不符相關法令規定，或非本行因素導致無法執行匯款作業，本行將取消您的匯款申請，並將款項退回您的帳戶，如因此產生匯率損失等費用，必須由您負擔，本行有權從您的帳戶扣取相關費用。

如您想要了解更多資訊，可至本行官方網站下載「第e個網暨行動銀行外幣匯出匯款服務申請書」詳閱完整約定事項條款。

連結網址：<https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/FormulatedContract>

官網路徑：官網首頁→個人金融→各類服務→公告資訊→下載專區→外匯頁籤

