



第一銀行
First Bank

就在你左右
Always with you

學會使用網路銀行 基本操作 & 防詐知識



看完這本易讀手冊可以學到：

- 什麼是網路銀行？
- 網路銀行的基本操作(轉帳)
- 防詐知識



目錄

01	什麼是網路銀行	1
	網路銀行可以做什麼事?	2
	使用網路銀行的方式	3
02	轉帳	5
	什麼是轉帳?	5
	轉帳教學	6
03	網路詐騙	11
	什麼是詐騙?	11
	如何預防網路詐騙?	12
	詐騙集團要的是什麼?	14



什麼是網路銀行？

網路銀行是一種
提供客戶可以在線上進行各種銀行業務
而不必到實體銀行的網路平台。



網路銀行可以做什麼事？



查看帳戶餘額和交易記錄：

就像檢查你的零用錢錢包一樣，你可以隨時查看你的銀行帳戶裡有多少錢。



轉帳和支付帳單：

如果你需要給朋友發送錢或者支付一些帳單，你可以在網路銀行上完成這些交易。



接收通知和提醒：

網路銀行還可以發送通知和提醒，讓你知道帳戶裡的最新動態，就像你的個人財務助手一樣。



申請貸款和信用卡：

如果你需要一筆貸款或者想申請一張信用卡，你可以在網路銀行上填寫申請表格，並等待批准。



網路銀行可以幫助你方便地管理你的帳戶，並提供各種服務來滿足你的金融需求。

使用網路銀行的方式



第e個網

第一銀行的個人網路銀行可以讓你在網站上管理自己的銀行帳戶和金錢。

適用於習慣用電腦操作網銀的人



第e行動

第一銀行中功能最全面的行動銀行APP(軟體)，可以讓你在手機上管理自己的銀行帳戶和金錢。

適用於習慣用手机操作網銀的人



iLEO

第一銀行年輕活潑版的行動銀行APP(軟體)，可以讓你在手機上管理自己的銀行帳戶和金錢並且有活潑的使用體驗。

適用於習慣用手机操作網銀的人

想辦理『網路銀行/行動銀行』服務 有兩種方法：

1 線上申請

使用晶片金融卡及讀卡機，於第e個網線上申請網路銀行/行動銀行基本功能。

<https://ibank.firstbank.com.tw/NetBank/14/00.html>



2 櫃台辦理

請攜帶身份證明文件、申請帳戶之留存印鑑，本人親至本行全省各營業單位辦理。

只要申辦本行「網路銀行/行動銀行」服務之客戶，即可以相同之登入代號及密碼，登入【第e個網】【第e行動】【iLEO】進行相關服務喔！



2

什麼是轉帳？

轉帳是指將錢從一個銀行帳戶轉移到另一個銀行帳戶的過程。可以在同一家銀行的不同帳戶之間進行，也可以是在不同銀行之間進行。

轉帳分為兩大類：

	約定轉帳	非約定轉帳
適用情況	<ul style="list-style-type: none">● 平常轉帳的對象● 想轉帳比較高的金額給對方	<ul style="list-style-type: none">● 臨時想轉帳給對方時● 想轉帳比較低的金額給對方
如何辦理	你可以帶著自己的身分證和留存本行的印章，親自到任一分行申請。	需申請其中一個安控驗證(e指通或裝置綁定等)，即可進行轉帳。

轉帳教學

- 第e個網
- 第e行動
- iLEO



第e個網

1 點選「台幣服務」的「轉帳交易」



2 選擇「轉出帳戶」與「轉入帳戶」並輸入金額



第e個網

確認輸入的資料是否都正確
並選擇一個安全驗證方式進行驗證

3

(SSL密碼/實體OTP/e指通(裝置綁定)/電子憑證/晶片金融卡)

薪轉戶專區

1. 輸入資料 2. 確認資料 3. 交易完成

e-First 智能理財

臺幣服務

- 轉帳交易
- 即期/預約轉帳
- 未到期預約轉帳查詢/取消/修改
- 已到期預約轉帳結果查詢
- 週期性轉帳異動/取消查詢
- 帳務查詢
- 定存服務
- 支存票據查詢
- 託收票據
- ez-Account

Bank 3.0

- Bank 3.0 金融服務

交易內容

轉入帳號：822-中國信託 98765432101112

轉出金額：100元

此筆為跨行轉帳交易，可能產生手續費，如尚有跨轉優惠次數，則享有轉帳手續費減免。

轉出帳號 12345678901112

跨轉優惠 剩6次

轉出帳戶存摺摘要

轉入帳戶存摺摘要

轉帳方式 即時

Email通知

Email內容

安全驗證方式

SSL 密碼 實體 OTP e指通(裝置綁定) 電子憑證 晶片金融卡

您尚未申請SSL交易密碼，請本人攜帶身分證文件及任一存款帳戶留存印鑑前往分行辦理；僅具數位帳戶者，請攜帶身分證及第二證件(如：健保卡、駕照或護照)；公司戶請由負責人攜帶公司登記證明文件、負責人身分證正本及公司大小章。

請輸入圖形驗證碼 TFKU 重新產生

TFKU

4

成功轉出囉！

1. 輸入資料 2. 確認資料 3. 交易完成

已成功轉出100元

交易結果

轉入帳號：本行本人007-第一銀行

轉帳金額：100元

第e行動

1 點選右上方「選單」



2 點選「臺幣轉帳交易」



3 選擇轉帳對象 填寫金額



4 交易確認 確認對象、金額是否正確



5 如果是第一次轉帳, 要先申請 安控驗證的其中一項唷! 可以以臨櫃辦理或者手機綁定



6 交易成功



1



2



3



4

點選「下一步」



5

交易確認
確定金額、轉出帳戶都正確的話
點選「交易驗證」
輸入密碼或者臉部辨識進行檢驗



6

交易成功



3

什麼是網路詐騙？

網路詐騙是指在網際網路上進行的欺詐行為，通常涉及利用虛假身份、信息或欺騙手段來騙取他人的財產、個人信息或其他價值。

網路銀行詐騙管道：



簡訊詐騙



電子郵件詐騙



通訊軟體詐騙

NEWS

近年來網路犯罪集團頻頻假借各大銀行名義發送大量釣魚簡訊，誤導民眾至偽網銀的釣魚網站，騙取用戶帳號與密碼及由銀行發出綁定裝置的一次性密碼(OTP)，藉此將民眾的網銀帳戶，非法綁定至詐騙者持有的手機裝置，以進行非約定轉帳進而成功盜轉……



如何預防網路詐騙？

1



為防範偽冒網站，登入第一銀行相關網站時，請注意網址是否正確，如果發現可疑之交易或網站網頁，請儘速通知本行。

本行相關網站網址如下

本行網站：

<https://www.firstbank.com.tw/>

本行網路銀行首頁：

<https://ibank.firstbank.com.tw/>

2



不要向他人透露您的私人密碼，第一銀行員工絕不會在任何情況下，向客戶要求提供個人密碼。

3



尊敬的客戶您好，由於一項安全問題，我們的系統已暫停了您的帳戶。為了確保您的資料安全，我們需要您進行身份驗證。請您在24小時內確認您的身份，您可以透過以下鏈接進行操作：

[twrbc/login/ 123](http://twrbc/login/123)

若收到電子郵件通知，要求您「**必須確認你的個人資料或者身分驗證，否則您於本行的帳戶將會被取消或暫停**」，請不要回應或按有關電子郵件內的超連結。

如何預防網路詐騙？

4



若收到簡訊通知，要求您「時限內輸入驗證碼，否則更新失敗」，請不要回應或按簡訊內的超連結。

5



近期有不肖人士偽冒第一銀行名義創建LINE帳號，注意有「綠色盾牌」才是第一銀行LINE官方帳號，切勿加入非官方社群媒體及聽信不明來源之指示交付個人資料，或點取連結，避免遭到詐騙。

本行LINE官方帳號：

@firstbank

第一銀行LINE官方帳號：

<https://lin.ee/U6RqzMf>

網銀詐騙要的是什麼？

- A T M 密碼
- 身分證字號
- 銀行帳號
- 金融卡、信用卡卡號
- 網路銀行密碼

當要輸入的欄位包含以上資訊時，都要確認是不是在**正確的網址、信任的機構**千萬不要輕易給出這些資訊唷！



如果對於網路銀行操作
有問題的話，可以打電話詢問第一銀行。
客服電話：(02)2181-1111



第一銀行
First Bank

就在你左右
Always with you