



第一銀行
First Bank

就在你左右
Always with you

學會使用銀行自動櫃員機(ATM) 存錢、領錢、轉錢



看完這本易讀手冊可以學到:

- 怎麼使用『第一銀行』ATM
- 怎麼把錢存進去ATM
- 怎麼把錢從ATM領出來
- 怎麼把錢從ATM轉給別人



目錄

| | | |
|----|---------------------------------|-----------|
| 01 | 認識ATM | 1 |
| | 什麼是ATM? | 1 |
| | 使用ATM需要的東西 | 2 |
| | ATM可以做什麼? | 3 |
| | ATM使用步驟 | 4 |
| 02 | 存錢 | 6 |
| | 使用ATM存錢需要的東西 | 6 |
| | 存錢的步驟 | 7 |
| 03 | 領錢 | 10 |
| | 使用ATM領錢需要的東西 | 10 |
| | 領錢的步驟 | 11 |
| 04 | 轉錢 | 13 |
| | 使用ATM轉錢需要的東西 | 13 |
| | 轉錢的步驟 | 14 |
| 05 | 用自動櫃員機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦 | 17 |

● 認識自動櫃員機(ATM)

自動櫃員機(ATM)是什麼？



自動櫃員機(ATM)是一台機器，
讓大家不用去銀行，
就可以處理跟錢有關的事情。



自動櫃員機(ATM)
會放在銀行、便利商店
或是捷運站裡。

密碼：

!!!!!!!



要使用自動櫃員機(ATM)
一定要帶晶片金融卡和密碼。

使用自動櫃員機(ATM)需要的東西

晶片金融卡

這是晶片



晶片金融卡是一張可以用來領錢、存錢、轉錢的卡片，只要有自動櫃員機(ATM)的地方都可以用。



用自動櫃員機(ATM)可以做什麼事？



存錢

把身上的錢
存進銀行帳戶。



領錢

從銀行帳戶
把錢領出來。



轉錢

把我存在銀行的錢
轉到別人的銀行帳戶。

自動櫃員機(ATM)的使用步驟



1
卡片插入區：
晶片朝上把卡片插入
自動櫃員機(ATM)。



2
數字鍵盤：
用來輸入密碼、金額、
帳號的地方。
如果操作錯誤可以按取
消重來一次。



3
螢幕：
螢幕會指示我們每個步驟。

自動櫃員機(ATM)的使用步驟



出鈔口:
放錢或拿錢的地方。



明細表出口:
完成存錢、領錢、轉錢後，可以在螢幕上點選列印/不列印明細表，明細表會從這裡出來。

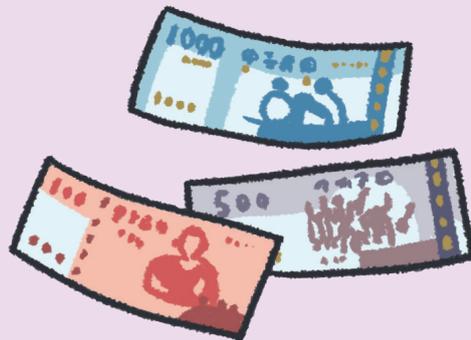


用自動櫃員機(ATM) 存錢

到自動櫃員機(ATM)存錢要帶的東西

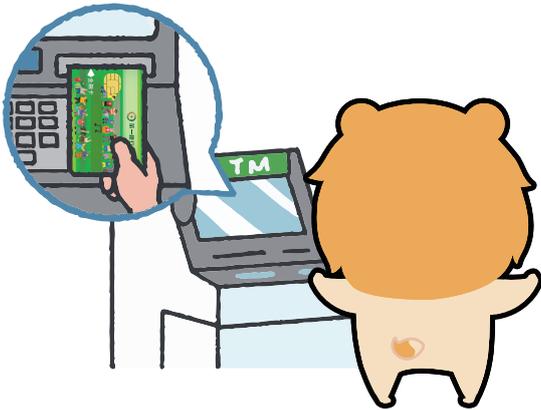


我的晶片金融卡。



想要存進去的鈔票。

用自動櫃員機(ATM)存錢的步驟



- 1 把晶片金融卡插入自動櫃員機(ATM)，記得晶片要朝上。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下 **確認** 鍵。



- 3 在螢幕點**存款**。



- 4 如果要存進我的銀行帳戶
在螢幕點**存入本卡帳號**按鈕。
*存入本卡帳號：
就是把錢存入我的帳戶。



- 5 把要存的鈔票放進出鈔口
記得鈔票要排列整齊、不能折到
也不可放入其他東西
*新台幣存款最多可存100張。



小提醒

有的銀行會收交易手續費，有的銀行不會收。
交易手續費最高金額會是 15元。



- 6** 螢幕會顯示我存了多少錢，檢查沒有問題就可以按**確認**及**列印明細表**按鈕。



- 7** 最後記得收回我的晶片金融卡和交易明細表。



小提醒

交易明細表上面會有我的資料，記得要收好！



用自動櫃員機(ATM) 領錢

到自動櫃員機(ATM)領錢要帶的東西



我的晶片金融卡。



用自動櫃員機(ATM)領錢的步驟



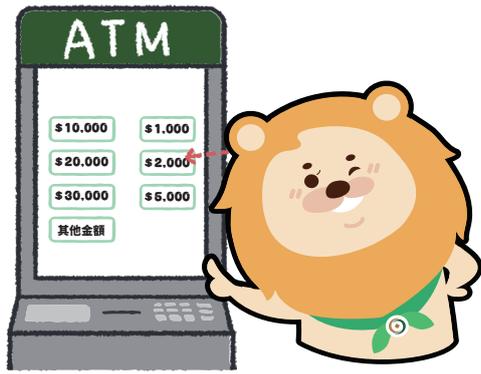
- 1 把晶片金融卡插入自動櫃員機(ATM)，記得晶片要朝上。



- 2 在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下**確認**鍵。



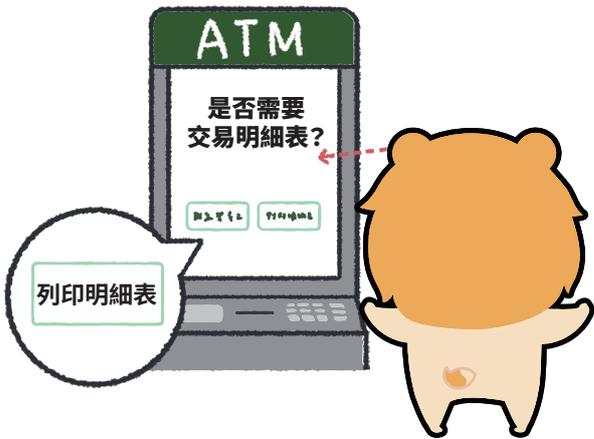
- 3 在螢幕點**提款**。



4

在螢幕上選擇**定額提款**的金錢數目：

有1,000/2,000/5,000/10,000
20,000/30,000/其他金額。



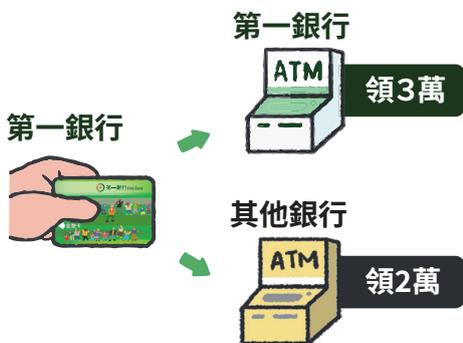
5

在螢幕按**列印明細表**按鈕。



6

從出鈔口把錢收進錢包，
記得收回我的
晶片金融卡和交易明細表。



7

用**第一銀行**的金融卡
在**第一銀行**的
自動櫃員機 (ATM) 領錢，
每次最多只能領3萬元；
在**其他銀行**的
自動櫃員機 (ATM) 領錢，
每次最多只能領2萬元。



用自動櫃員機(ATM) 轉錢

到自動櫃員機(ATM)轉錢要帶的東西



1

我的晶片金融卡。

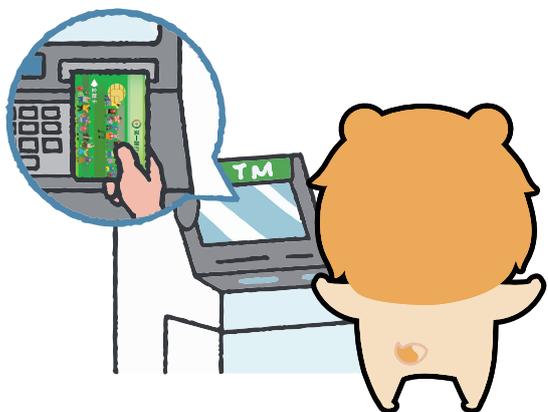


2

對方的帳戶資料或存摺照片，
帳戶資料要有：
銀行名稱、銀行代號、
帳號、戶名。
戶名：要轉錢的對象。

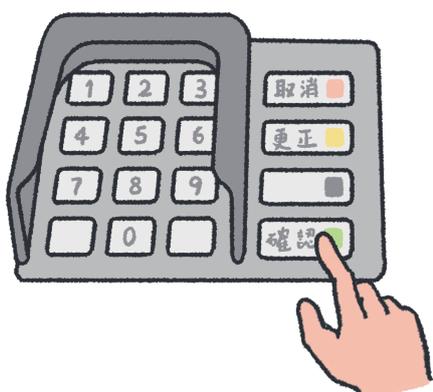


用自動櫃員機(ATM)轉錢的步驟



1

把晶片金融卡插入自動櫃員機(ATM)，記得晶片要朝上。



2

在數字鍵盤輸入我的晶片金融卡密碼，輸入後，按下**確認**鍵。



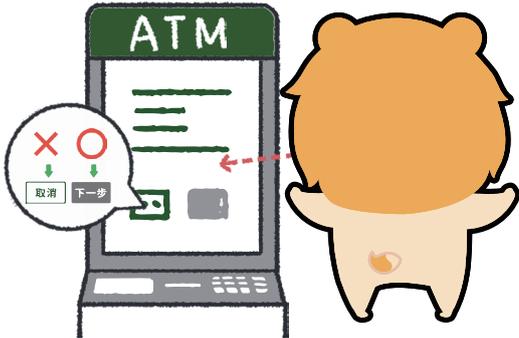
3

在螢幕上點選**轉帳**。



4

用數字鍵盤輸入對方的資料，
銀行代號：對方的銀行代號
轉入帳號：對方的帳號
交易金額：要給對方多少錢



5

檢查螢幕出現的資料對不對，
像是對方的帳號、要給他的金額
如果對就按**下一步**；
不對要按**取消**。



6

接著就可以按**列印明細表**按鈕。



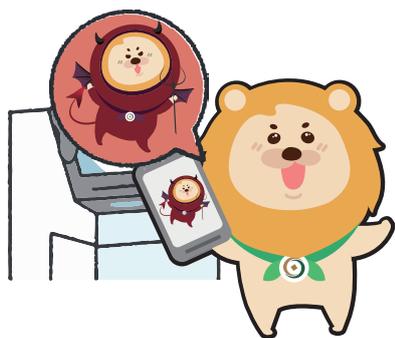
7

記得收回我的
晶片金融卡和交易明細表。



小提醒

**第一銀行自動櫃員機(ATM)
每(筆/次)轉帳最高金額是3萬元。**



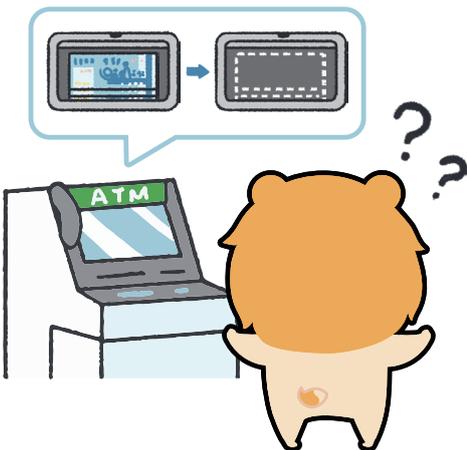
如果接到不認識的電話，
對方請我去使用
自動櫃員機(ATM)，
一定是騙人的！
一定要找爸媽或監護人、
警察、銀行人員協助。



用自動櫃員機(ATM) 發生這些狀況該怎麼辦



如果我按錯密碼4次，
晶片金融卡就會被
自動櫃員機(ATM)鎖卡。



如果我的錢忘記拿，
錢就會被
自動櫃員機(ATM)回收。



發生這些狀況，
可以撥打客服電話
02-2181-1111
跟銀行人員說，
請他協助我，記得不可以走開！

**如果對於自動櫃員機(ATM)操作
有問題的話，可以打電話詢問第一銀行。**

客服電話：(02)2181-1111



第一銀行
First Bank

就在你左右
Always with you