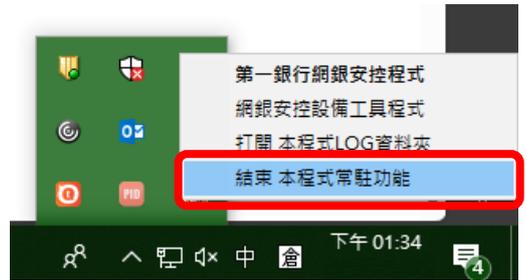


Windows OS 安控元件更新操作說明

Step1. 關閉原舊版安控元件程式

請於電腦右下角點選 尋找「第一銀行網銀安控程式」，於該圖示點選滑鼠右鍵選擇「結束本程式常駐功能」。

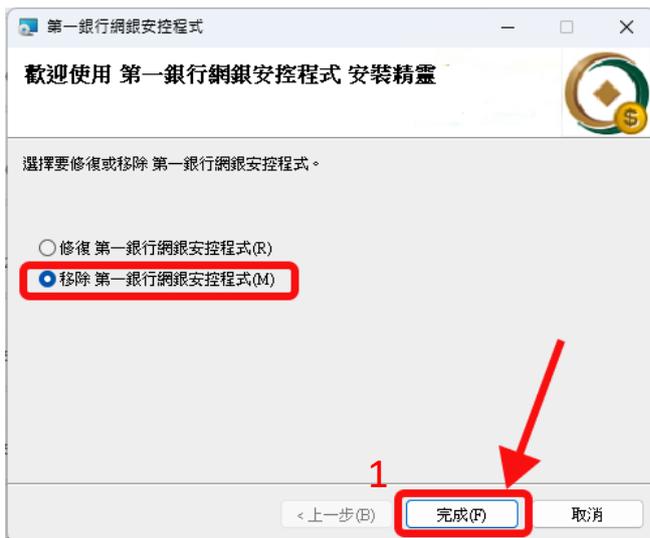


Step2. 移除原舊版安控元件程式

請具有**安裝軟體權限**人員至電腦的【控制台】或【設定】→點選【程式集/解除安裝程式】或【應用程式與功能】，找到「第一銀行網銀安控程式」，點選「解除安裝」，待訊息結束後，即代表解除安裝成功。



or



Step3. 更新第一銀行網銀安控元件

請您在第 e 個網登入頁面，點選【常見問答/下載區】→【下載專區】→依使用瀏覽器種類點選【請按此安裝元件】，下載安控元件。

第一銀行 First Bank 第 e 個網

帳戶總覽 貨幣服務 外幣服務 基金/信託 黃金存摺 繳費繳稅 信用卡 保險專區 貸款專區 個人化服務

登入網路銀行

一般客戶 信用卡會員 OBU 客戶

請輸入身分證統一編號 0 重複字號

請輸入登入代號 代號提示 顯示代號

請輸入登入密碼 密碼說明

請輸入圖形驗證碼 QZLF 重新產生

登入

申請網路銀行 重設代號密碼/SSL保護

黃金存摺即時牌價

1公克 新臺幣 買入2,432.00 賣出2,461.00

1盎司 美金 買入2,325.51 賣出2,346.01

NTD

DATE

最近三個月報告賣出價格走勢圖(NTD/公克)
標榜時間：2024/04/26 13:34:52

e-First 智能理財

第 e 數位權限 >

Bank 3.0 金融服務 >

金融資訊

常見問答/下載區 >

經理人開講 >

常見問答/下載區

第一銀行 First Bank

常見問答

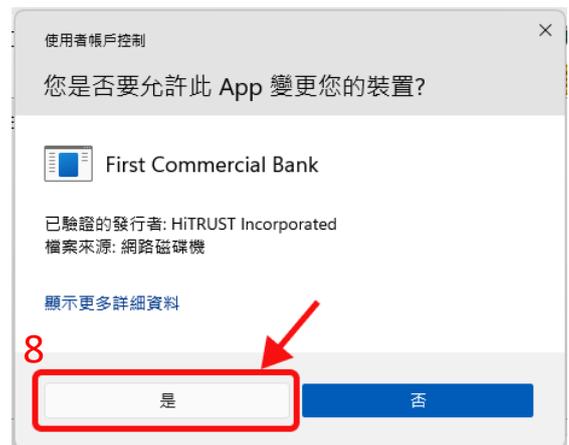
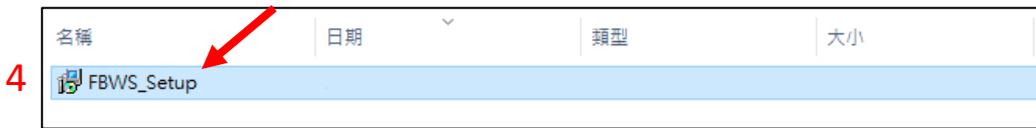
下載專區

下載專區

- 安裝任何元件前，請按此檢測您的環境設定符合系統環境需求
- 使用電子憑證交易或綁定電腦裝置前，請依下列作業平台及瀏覽器安裝元件：
 - 使用Microsoft作業平台非IE瀏覽器(Chrome, Edge, FireFox)，請按此安裝元件
 - 使用Mac作業平台，請按此安裝元件
- 使用晶片金融卡交易前，請依下列作業平台及瀏覽器安裝元件：
 - 使用Microsoft作業平台非IE瀏覽器(Chrome, Edge, FireFox)，請按此安裝元件
 - 使用Mac作業平台，請按此安裝元件
- 綁定電腦裝置操作手冊，請按此下載
- 個人網銀操作手冊下載
- 憑證載具(eToken小工具)

關閉

下載後請您點開「FBWS_Setup」即可自動進行下載，出現安裝完成的畫面訊息後，即代表安裝成功。軟體安裝完成後，請登出並關閉瀏覽器，重新開機後再重啟瀏覽器登入。



Step4. 確認安控元件元元狀態

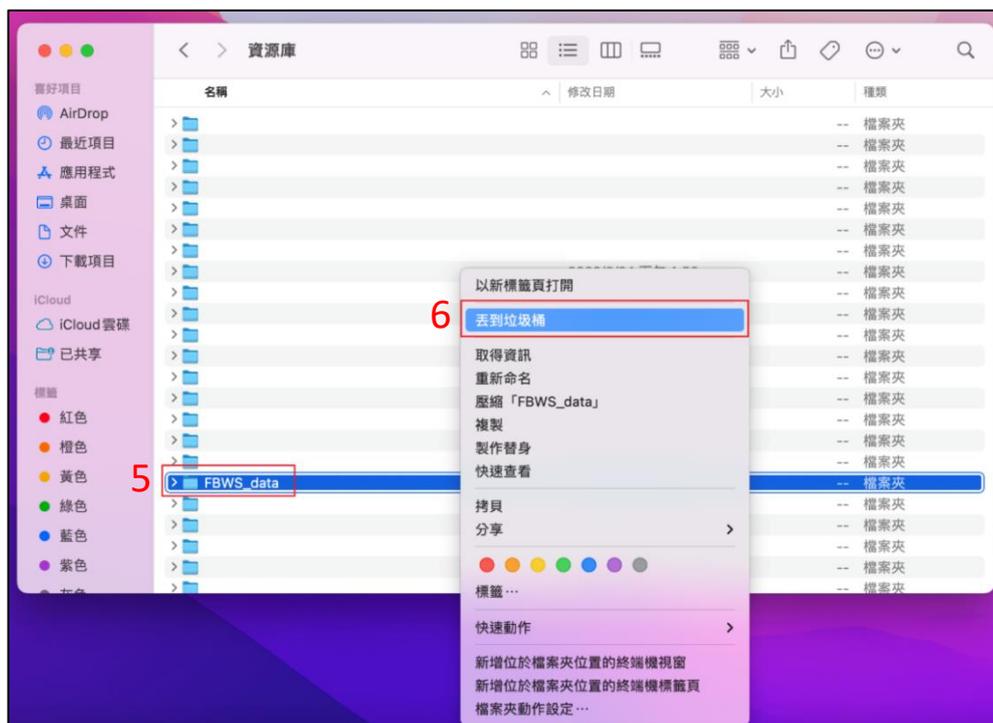
請於電腦右下角點選 尋找「第一銀行網銀安控程式」，於該圖示點選滑鼠右鍵選擇「關於第一銀行網銀安控程式」即可查看安控程式版本，如您的程式版本為「1.2404.24.10」(或以上)即為最新版本。



Mac OS 安控元件更新操作說明

Step1. 移除原舊版安控元件程式

請於桌面點選執行「離開 FBWS」，點選「前往」→「電腦」→「資源庫」，移除「FBWS_data」。



Step2. 更新第一銀行網銀安控元件

請您在第 e 個網登入頁面，點選【常見問答/下載區】→【下載專區】→依使用瀏覽器種類點選【請按此安裝元件】，下載安控元件。

第一銀行 First Bank 第 e 個網

帳戶總覽 臺灣服務 外幣服務 基金/信託 黃金存摺 繳費繳稅 信用卡 保險專區 貸款專區 個人化服務

登入網路銀行

一般客戶 信用卡會員 OBU 客戶

請輸入身分證統一編號 0 重複字號

請輸入登入代號 代號提示 顯示代號

請輸入登入密碼 密碼說明

請輸入圖形驗證碼 QZLF 重新產生

登入

申請網路銀行 重設代號密碼/SSL密碼

黃金存摺即時牌價

1公克 新臺幣 買入2,432.00 賣出2,461.00

1盎司 美金 買入2,325.51 賣出2,346.01

NTD

DATE

最近三個月報告賣出價格走勢圖(NTD/公克)
標榜時間：2024/04/26 13:34:52

e-First 智能理財

第 e 數位權限 >

Bank 3.0 金融服務 >

金融資訊

常見問答/下載區 >

經理人開講 >

常見問答/下載區

第一銀行 First Bank

常見問答

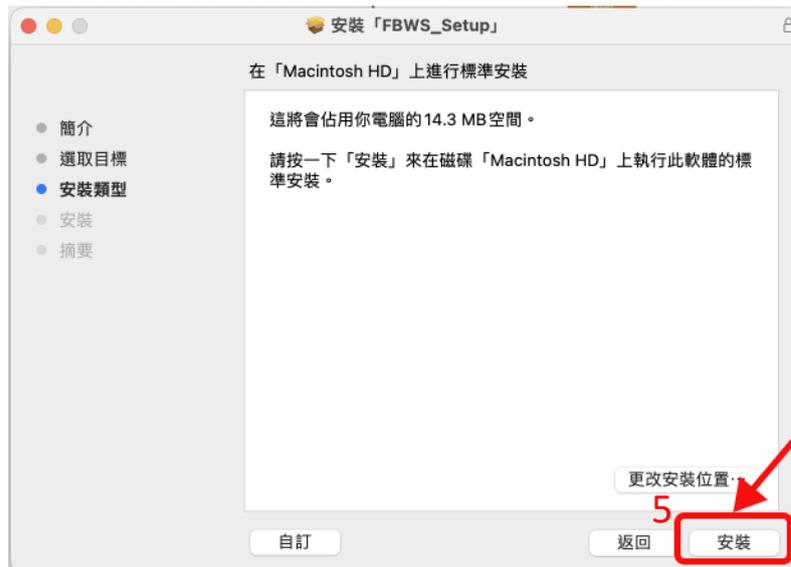
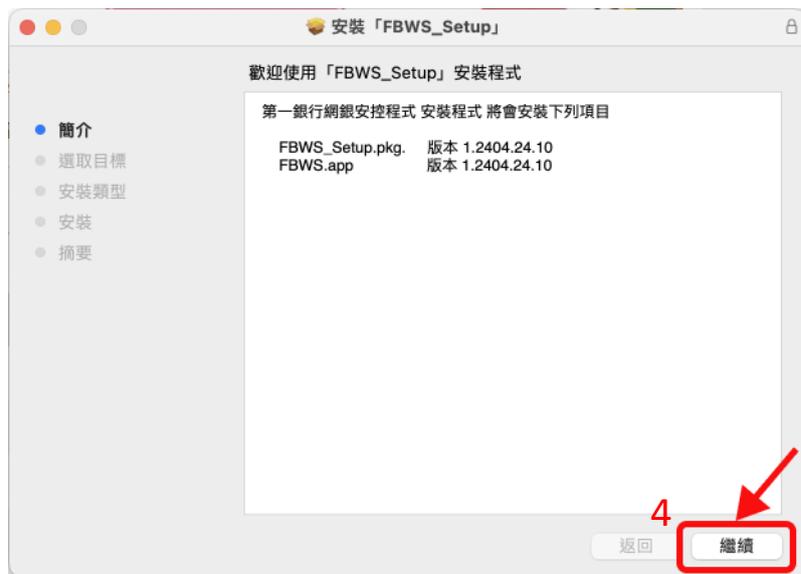
下載專區

下載專區

- 安裝任何元件前，請按此檢測您的環境設定符合系統環境需求
- 使用電子憑證交易或綁定電腦裝置前，請依下列作業平台及瀏覽器安裝元件：
 - 使用Microsoft作業平台非IE瀏覽器(Chrome, Edge, FireFox)，請按此安裝元件
 - 使用Mac作業平台，請按此安裝元件**
- 使用晶片金融卡交易前，請依下列作業平台及瀏覽器安裝元件：
 - 使用Microsoft作業平台非IE瀏覽器(Chrome, Edge, FireFox)，請按此安裝元件
 - 使用Mac作業平台，請按此安裝元件
- 綁定電腦裝置操作手冊，請按此下載
- 個人網銀操作手冊下載
- 憑證載具(eToken/小工具)

關閉

下載後請您點開「FBWS_Setup」即可自動進行下載，出現安裝完成的畫面訊息後，即代表安裝成功。軟體安裝完成後，請登出並關閉瀏覽器，重新開機後再重啟瀏覽器登入。



Step3. 確認安控元件元元狀態

請於桌面 Dock 選擇「第一銀行網銀安控程式」執行「關於 FBWS」或「關於第一銀行網銀安控程式」，將顯示安控程式版本，請確認您的程式版本為「1.1802.03.14」(或以上) 即為最新版本。

