

個人情報保護方針

当行は、個人情報を適正に取り扱うことが社会的責務であり重要であると認識し、「個人情報の保護に関する法律」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」その他の関係法令、「個人情報の保護に関する法律」についてのガイドライン」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」その他のガイドライン等を遵守して、お客さまの個人情報の保護に努めてまいります。

1. 当行は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得します。また、法令に定める場合を除き、お客さまの個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内で取り扱います。
2. 当行は、法令に定める場合を除き、お客さまご本人の同意なくお客さまの個人データ（個人番号および特定個人情報を除く）を第三者に提供することはありません。なお、個人番号および特定個人情報については、法令に定める場合を除き、第三者に提供することはありません。
3. 当行は、台湾にある FIRST FINANCIAL GROUP および第一商業銀行本店の経営管理およびお客さまへの商品・サービスの案内・提供等のため、グループ内でお客さまの個人データ（個人番号および特定個人情報を除く）を共同利用することがあります（詳細は「[個人情報の取扱い](#)」のページをご覧ください。）また、融資や住宅ローン等をお申込のお客さまにつきましては、個人信用情報機関等に信用情報を照会または登録させていただく場合がございます。
4. 当行は、お客さまの個人データについて、漏えい、滅失またはき損の防止等に努め、適切な安全管理措置を実施します（詳細は「[個人情報の取扱い](#)」のページをご覧ください。）また、お客さまの個人データの取扱いを委託する場合は、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。
5. 当行は、お客さまの個人データの取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底します。また、個人情報保護のための管理態勢を継続的に見直し、改善に努めてまいります。
6. 当行は、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切かつ迅速に対応します。また、個人情報の保護に関する法律に基づく保有個人データの開示、訂正等のお客さまからの請求に適切に対応します。

個人情報の取扱い

第一商業銀行東京支店（東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 23 階、日本における代表者鐘 世芳）（以下「当行」といいます。）における個人情報の取扱いは、以下のとおりです。¹

1. 個人情報の適正な取得

当行は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により顧客の個人情報を取得します。当行では、例えば、以下のような方法で個人情報を取得することがあります。

（取得方法の例）

- ・ 申込書、契約書など顧客にご記入・ご提出いただく書類に基づき、ご記入・ご提出された情報を取得しております。
- ・ 顧客にいただくお問い合わせへ対応するためにお電話の内容を記録または録音する場合

など

当行は取得した個人情報を、利用目的の達成に必要な期間、または法令により要求・許容される期間、保管します。

2. 個人情報の利用目的

当行は、取得した個人情報を以下(1)から(5)および5.に掲げる目的に必要な範囲で利用し、法令で定める場合を除き、目的外には利用しません。

また、当行は、顧客にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、当行公式ウェブサイト等により公表します。

(1) 預金業務

口座開設等のお申し込み、ご相談の受付、犯罪収益移転防止法に基づくご本人様の確認

(2) 海外送金／外国為替業務

犯罪収益移転防止法／外為法に基づくご本人様の確認等や、取引実行やサービスをご利用いただく資格等の確認

(3) 融資業務

金融商品取引法に基づく金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行う

融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断

(4) 輸出入業務

¹本取扱いにおける「個人情報」および「個人データ」とは、個人番号および特定個人情報を除くものをいいます。個人番号および特定個人情報の取扱いについては、「特定個人情報の取扱い」が適用されます。

外為法に基づくご本人様の確認等や、取引実行やサービスをご利用いただく情報等の確認

(5) 上記業務に付随する業務

- A. 預金取引や融資取引等における期日管理等
- B. 継続的なお取引における管理
- C. 適合性の原則等に照らした判断等
- D. 金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断
- E. ご契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行
- F. データ分析や市場調査等による研究や商品開発
- G. 自動送信メールの発送
- H. 顧客に対し、取り引き結果、預り残高などの報告を行う
- I. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理
- J. その他お取引・ご契約を適切かつ円滑に履行するため

3. 第三者への提供および第三者からの取得

- (1) 当行は、法令に基づく場合を除き、顧客ご本人の同意なく顧客の情報を第三者に提供することはありません。
- (2) 融資取引に保険を付ける場合は、本取引にかかる情報を含む申込人等に関する情報を、利用目的の達成に必要な範囲内で、顧客が選定し当行が保険契約に担保権を設定する生命・損害保険会社に提供することがあります。
- (3) 当行は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。
- (4) 当行が、銀行法施行規則第13条の6の7等の規定に基づき、業務を行う際に知り得た申込人等に関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報を適切な業務運営その他必要と認められる目的以外には利用もしくは第三者提供しません。

4. 個人データの取扱いの委託

当行は利用目的の達成に必要な範囲において、顧客の個人データの取扱いを国内外の他の事業者へ委託することがあります。顧客の個人データの取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

当行では、例えば、以下のような場合に、個人データの取扱いを委託しています。

(委託する業務の例)

- ・ CRS 報告に関する業務。

など

5. 個人データの共同利用

(1) 当行本支店およびその親会社である持株会社 First Financial Holding Company Ltd. を含む FIRST FINANCIAL GROUP (以下「FIRST FINANCIAL GROUP」といいます) 内で委任する場合、FIRST FINANCIAL GROUP 内における申込事務の管理の目的のために、顧客の個人データを共同して利用することがあります。当該共同利用については、第一商業銀行東京支店 (東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 23 階、日本における代表者 鐘 世芳) が責任を負います。

A. 提供される個人情報

- 氏名、住所、生年月日、連絡先、家族に関する情報、勤務先に関する情報、資産・負債に関する情報、申込内容に関する情報等、申込書ならびに契約書に記載される全ての情報
- 本取引に関して提出される付属書類等に記載の情報ならびに口頭にて確認する情報
- 当行における借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等本取引に関する情報
- 当行における預金残高情報、他の借入金の残高情報・返済状況等、申込人等の当行における取引情報
- 延滞情報、破産情報等を含む返済に関する情報
- 借入残高、借入期間、金利、返済額、返済日等当行が FIRST FINANCIAL GROUP 内企業に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報

B. 提供される目的

- FIRST FINANCIAL GROUP 内企業による申込人等との継続的な与信・その他の取引管理
- FIRST FINANCIAL GROUP 内企業による利子補給、金利選択の手続き
- FIRST FINANCIAL GROUP 内企業による返済の手続き

(2) 顧客は、本取引が社員ローン、斡旋ローン、企業提携ローン等で、借入金を FIRST FINANCIAL GROUP 内企業の指定口座へ振込の方法により受領する場合は、顧客の個人データを共同して利用することがあります。

A. 提供される個人情報

- 氏名、当行における借入金額、借入日等本取引に関する情報

B. 提供される目的

- FIRST FINANCIAL GROUP 内企業によるローン実行および借入金の受領の確認

(3) 不渡情報の共同利用

「不渡に関する情報」を手形交換所参加金融機関等で共同利用することがあります。詳しくは「[不渡情報の共同利用に当たっての公表文のお知らせ](#)」を参照してください。

6. 当行の安全管理措置

当行は、個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のため、基本方針の策定、個人データの取扱いに係る体制の整備及び運用、従業員の教育、個人データを取り扱う区域の管理、アクセス制御、外的環境の把握等を行います。

7. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、消去・利用停止、第三者提供停止

顧客は、ご自身の保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、消去・利用停止、第三者提供停止を当行に求めることができます。

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、消去・利用停止、第三者提供停止に関するご請求については、下記7. お問い合わせ窓口までお問い合わせください。ご本人様確認書類を添付して持参していただくとともに、当行所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面で回答いたします。なお、開示につきましては、別途定める手数料をいただきます（下記7. のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。）。

当行が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

8. お問い合わせ窓口

当行は、顧客の個人情報の取扱いには万全を期しておりますが、当行の個人情報の取扱いに関して、ご照会、苦情等がございましたら、お手数ですが以下の窓口にご連絡をいただきますようお願いいたします。

【特別条項】

顧客が台湾国内にいる方または中華民国の国籍を有する方である場合、「個人情報保護方針」、「個人情報の取扱い」と「特定個人情報の取扱い」の他、本店の「プライバシーポリシーと著作権声明」（中国語：「[隱私權政策與著作権聲明](#)」

<https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/FixedAnnouncement>）の適用もありますので、当行は、これらの規定に基づき、顧客の個人情報の取得、処理及び利用を行います。

第一商業銀行東京支店

東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 23 階

電話 03-3279-0888

特定個人情報の取扱い

当行における個人番号および特定個人情報の取扱いは、以下のとおりです。

1. 個人番号および特定個人情報の適正な取得

当行は、適法かつ公正な手段によりお客さまの個人番号および特定個人情報を取得します。また、法令で定められた場合を除き、個人番号および特定個人情報の提供を求めることはありません。

(取得方法の例)

- ・ 書面にご記入いただく方法または個人番号もしくは特定個人情報が記載された書面をご提出いただく方法

など

2. 個人番号および特定個人情報の取扱い、利用・第三者提供の範囲

当行では、取得した個人番号および特定個人情報を法令で限定された範囲内でのみ取り扱います。当行における利用・第三者提供の範囲は以下のとおりであり、その範囲外で、利用または第三者提供を行うことはありません。

(1) 国外送金等取引に関する法定調書作成事務

(2) その他法令等により個人番号の記載が必要な法定書類作成事務

(3) 預貯金口座付番に関する事務

(4) 本人特定事項及び個人番号の正確性の確保に関する事務

3. 安全管理措置に関する事項

当行は、個人番号および特定個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他、個人番号および特定個人情報の安全管理のため、取扱規程および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

4. 個人番号および特定個人情報取扱いの委託

当行は、個人番号関係事務の一部を他の事業者へ委託することがあります。個人番号および特定個人情報の取扱いを委託する場合は、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. お問い合わせ窓口

当行の個人番号及び特定個人情報の取扱いに関するご質問、ご照会、苦情等は、下記の窓口にお問い合わせください。

第一商業銀行東京支店

東京都千代田区大手町 2-1-1 大手町野村ビル 23 階

電話 03-3279-0888