

本行 2022 年度落實公平待客原則相關獲獎紀錄

項次	獲獎日期	獎項	說明
1	2022/03/23	榮獲經濟部、金管會及中小企業信保基金「紓困振興獎」	本行積極運用中小企業信用保證機制，協助中小企業取得融資，及提升送保案件品質，並力挺紓困政策，協助經濟脆弱者及時取得款項。
2	2022/07/26	「安養信託獎」A 組第一名	本行榮獲《第一期信託業推動信託 2.0 計畫評鑑》「安養信託獎」A 組第一名，「最佳信託獎」第二名，展現本行對於銀髮世代退休議題之重視
3		「最佳信託獎」第二名	
4	2022/08/30	中央銀行中小企業專案貸款績優金融機構「績效卓越獎」	中央銀行「中小企業專案貸款」自 2020 年 4 月開辦以來，本行核准戶數逾 3.2 萬戶，金額逾 500 億元，整體表現為全國前 3 名。
5		中央銀行中小企業專案貸款績優金融機構「普惠金融獎」	
6	2022/08/31	《今周刊》第十六屆「財富管理銀行暨證券評鑑」榮獲「最佳風控獎(第一名)」	本行參加《今周刊》舉辦之第十六屆「財富管理銀行暨證券評鑑」活動，本評鑑由《今周刊》邀約國內銀行業及證券業者參與評鑑，並委由第三方(專業產學人士)進行評選，歷經 4 個月份的問卷調查及問卷分析，最終勇奪「最佳風控獎」、「最佳客戶信任獎」及「最佳財富管理形象獎」等三項大獎
7		《今周刊》第十六屆「財富管理銀行暨證券評鑑」榮獲「最佳客戶信任獎(第二名)」	
8		《今周刊》第十六屆「財富管理銀行暨證券評鑑」榮獲「最佳財富管理形象獎(第三名)」	
9	2022/09/13	臨櫃關懷提問成效優異金融業人員獎	本行為提升消費者權益保護，落實臨櫃關懷作業，成功攔阻疑涉欺詐案件發生，獲行政院政務委員頒獎肯定
10	2022/10/19	榮獲第 19 屆「國家品牌玉山獎最佳人氣品牌」首獎殊榮	第一銀行智能客服「小 e」以客戶體驗為出發，結合 AI 自然語言處理技術，以及豐富多元的金融專業知識庫，9 成以上的客戶在操作體驗上給予五顆星高評價，今年首次參選第 19 屆「國家品牌玉山獎」獲評審團認同，勇奪「最佳人氣品牌」全國首獎，凸顯第一銀行在數位金融的發展及努力再次獲得肯定
11	2022/11/24	不動產信託-金獎	榮獲第二屆《多元信託創新獎》「不動產信託-金獎」、「最佳基金保管信託獎-優質獎」、「最佳員工福利信託創新獎-優質獎」及「最佳服務型態信託獎-優質獎」等四項大獎，代表本行各項信託業務發展深獲肯定
		最佳基金保管信託獎-優質獎	
		最佳員工福利信託創新獎-優質獎	
		最佳服務型態信託獎-優質獎	
12	2022/11/30	榮獲 TCCDA 台灣客服協會「卓越客服大獎-最佳智能系統應用企業」獎項肯定	本行智能客服優化普及性功能，讓客戶有最佳化的服務，並在企業內部應用智能技術，簡化流程以利全行推廣運用與增進專員值機效率，將科技精神導入服務，以創新思維提供更有溫度的使用者體驗