



第一銀行香港分行惡劣天氣情況下之營運安排

為確保客戶及員工的安全，在颱風警告或黑色暴雨警告信號引致極端情況下，本分行將按香港銀行公會的指引(或不時更新) 調整營業安排如下：

情境	安排
8 號（或以上）颱風等極端情況於 <u>營業時間內</u> 生效	本分行將自生效日起暫停營業，網路銀行則維持 24 小時服務，惟轉帳/匯款之交易指示，將於分行恢復營業後進行作業。
黑色暴雨警告於 <u>營業時間內</u> 生效	本分行於天氣情況許可下將會繼續服務
8 號（或以上）颱風或黑色暴雨警告等極端情況於 <u>中午十二時或之前取消</u>	本分行在天氣情況許可下，將自生效後兩小時恢復營業。
8 號（或以上）颱風或黑色暴雨警告等極端情況於 <u>中午十二時之後取消</u>	本分行將全日暫停營業，但前已收取支票將進行清算/結算，網路銀行維持 24 小時服務，惟轉帳/匯款之交易指示，將於分行恢復營業後進行作業。

- 為配合香港政府於 2024 年 9 月 23 日起實施「惡劣天氣情況下維持交易安排(SWT)」，於惡劣天氣情況下，本分行因應證券交易所衍生之相關交易仍維持正常運作。
- 為避免不便，敬請客戶前往第一銀行香港分行前，先瀏覽香港天文台官方網站或政府新聞處以獲取最新信息。請參閱以下網站：

香港銀行公會 - 銀行服務在颱風及暴雨期間的安排：

<https://www.hkab.org.hk/tc/industry-guidelines/typhoon-and-rainstorm>

香港天文台官方網站：

<https://www.hko.gov.hk/tc/index.html>

第一銀行香港分行