



電話儲值卡實名登記限期：剩下 **10** 天



電話儲值卡實名登記限期：剩下 **10** 天



通訊事務管理局辦公室
OFFICE OF THE
COMMUNICATIONS AUTHORITY

列印於 2023 年 2 月 14 日下午 3 時 21 分

網頁 --

https://www.ofca.gov.hk/tc/consumer_focus/guide/hot_topics/sim_registration/index.htm

[主頁](#) / [消費者事宜](#) / [精明用家錦囊](#) / [熱門話題](#) /

電話智能卡實名登記制



登記限期
23.2.2023

電話卡實名登記簡單、方便、快捷！「即刻登記啦！」

•	仍未完成登記的原有電話儲值卡於2023年2月23日之後不能使用。
•	電訊商會在2023年2月23日或之前*停止相關未完成登記的電話儲值卡服務。
•	為免原有電話儲值卡在剛開通不久後因未及於限期前完成登記而令服務受影響，部分電訊商可能會將未開通的原有電話儲值卡的實名登記限期提前，請用戶按電訊商指示完成登記。

*個別電訊商或會提早停止未完成登記的電話儲值卡服務，請留意電訊商通知。

協助有需要人士盡快完成其電話儲值卡的登記



未及於限期前完成登記的原有電話儲值卡將不能使用，照顧者請提醒及幫助有需要人士(例如: 長者) 盡快完成其儲值卡登記，免失聯絡。

電話智能卡實名登記制

《電訊(登記用戶識別卡)規例》(「《規例》」)已於2021年9月1日正式生效以實施電話智能卡實名登記制(「電話卡實名登記制」)。《規例》指明由2022年3月1日起，電話智能卡用戶須開始為其電話智能卡向所屬電訊商進行實名登記。



- 所有新發售的電話智能卡(包括上台月費服務及電話儲值卡)均須在啟動服務前完成實名登記。
- 原有的電話儲值卡用戶須於2023年2月23日或之前向所屬電訊商完成實名登記。未有完成登記的電話儲值卡將不能繼續使用。
- 現行的上台月費服務用戶，除非「轉台」或開立新的電話號碼，否則無須再登記。



 個人用戶	 企業用戶
✓ 英文及中文姓名	✓ 有關業務、法團或分行的英文及中文名稱
✓ 出生日期*	✓ 一名年滿18歲人士並獲指名為該企業用戶的負責人的個人資料
✓ 香港身份證號碼#	✓ 有效的商業登記證或分行登記證號碼~
✓ 香港身份證副本#	✓ 商業登記證或分行登記證副本^
* 若用戶為16歲以下的人士，須得到一名年滿18歲成年人確認，同時登記該成年人的資料。 # 請出示身份證明文件正本以供核實。不持有香港身份證的申請人可使用有效身份證明文件作登記，但須作出以下聲明(i)不持有香港身份證及(ii)沒有使用其他身份證明文件作登記。	~ 沒有持有有效的商業登記證或分行登記證的機構用戶只可登記上台月費服務。 ^ 請出示登記證正本以供核實。 

每間本地電訊商的登記上限



電話儲值卡	上台月費服務卡
 個人用戶 – 不多於 10 張	不設上限



企業用戶 – 不多於**25張**

不設上限

電訊商登記途徑



不同的電訊商會提供不同的登記途徑，例如：

1. 經流動電話/流動應用程式進行網上登記
2. 經電訊商的網頁進行網上登記
3. 如電訊商有經營門市，用戶可親臨門市登記

請參閱[電訊商提供的電話儲值卡實名登記網頁連結及聯絡資料](#)。

郵政局提供的實名登記支援服務



由2022年5月30日起，政府於十八間指定郵政局設立服務櫃位，協助市民為其電話儲值卡進行實名登記，費用全免。有需要的市民可攜同下列物品親身前往指定郵政局登記：

- 香港身份證正本
- 可接收短訊的手機
- 需進行實名登記的電話儲值卡（尚未使用的電話儲值卡需同時攜帶其包裝 / 封套 / 智能卡夾）

註：16歲以下的人士進行登記時須與一名年滿18歲的成年人同行，並同時提供該名成年人士的資料及香港身份證正本作登記。

十八間提供實名登記支援服務的郵政局包括：

地區	郵政局
----	-----

中西區	中環康樂廣場2號 郵政總局
東區	北角英皇道770號 模範邨C座 地下1,6,7及11號 七姊妹郵政局
南區	香港仔大道171號 金豐大廈地下 香港仔郵政局
灣仔區	皇后大道東197至213號 胡忠大廈2樓 灣仔郵政局
九龍城區	紅磡機利士北路140號地下 機利士路郵政局
觀塘區	觀塘鴻圖道52號 地下A及B室 觀塘郵政局
深水埗區	長沙灣長沙灣道646號 中國船舶大廈地下 長沙灣郵政局
黃大仙區	黃大仙下邨龍樂樓 地下2號 黃大仙郵政局
油尖旺區	尖沙咀中間道10號 國際電信大廈地下及1樓 尖沙咀郵政局
西貢區	將軍澳明德邨明德商場 地下14C號鋪 將軍澳郵政局

葵青區	葵芳邨葵健樓 地下4至10號 葵芳郵政局
北區	上水石湖墟新豐路112至116號 石湖墟郵政局
沙田區	沙田上禾輦路一號 沙田政府合署一樓 沙田中央郵政局
大埔區	大埔汀角路1號 大埔政府合署地下 大埔郵政局
荃灣區	荃灣西樓角路38號 荃灣政府合署1樓 荃灣郵政局
屯門區	屯門屯喜路1號 屯門政府合署平台 屯門中央郵政局
元朗區	元朗大棠路23號 合益廣場一樓B111及B130鋪 元朗郵政局
離島區	大嶼山東涌美東街6號地下 東涌郵政局

港鐵站的支援服務



政府於全港二十五個港鐵站設立的支援站，由**2023年1月8日**起至**2023年2月23日**期間提供電話卡實名登記支援服務，以便利有需要的市民盡早按法例規定完成實名登記。支援站的服務時間為每日上午九時至下午六時。

二十五個設有支援站的港鐵站包括：

地區	港鐵站
香港區	西營盤、灣仔、筲箕灣、黃竹坑及北角
九龍區	黃大仙、啟德、牛頭角、南昌、紅磡、九龍、太子、九龍塘及何文田
新界區	朗屏、上水、烏溪沙、大圍、荃灣西、兆康、大埔墟、東涌、青衣、葵芳及調景嶺

實名登記的一般步驟



電話卡實名登記簡單、方便、快捷。一般而言，主要登記步驟包括：

個人用戶登記步驟		
1		插入電話儲值卡，啟動流動數據服務，關閉Wi-Fi 根據電訊商發出的實名登記提示短訊開始登記程序 該提示短訊會包含用戶的電話儲值卡的流動電話號碼、電訊商名稱、登記網址等資料。
2		輸入或確認需要進行實名登記的流動電話號碼或SIM卡卡號（即ICCID） 電訊商或會另向用戶發出一次性密碼，並要求用戶輸入該密碼作認證

3



選擇身份證明文件類別，
拍攝身份證明文件正本，
並上傳該影像

如擁有**香港身份證**，用戶
必須使用其香港身份證以
完成實名登記

1. 若用戶為**16**歲以下的人士，須得到
一名年滿**18**歲成年人確認，同時登記該
成年人的資料，並述明該名成人與申請
人的關係。

2. 企業用戶則需提供有效的商業登記證
或分行登記證及其號碼，有關業務、法
團或分行的中文及英文名稱（如適用）
和一名年滿**18**歲的負責人的個人資料。

4



核實系統從身份證明文件
自動讀取的資料或輸入資
料（視情況而定）

如有需要，用戶可作出更
正

5		確認實名登記及收集個人資料的聲明
6		完成登記 / 啓用程序 成功登記的用戶將會收到電訊商發出的確認短訊

請向所屬電訊商查詢有關實名登記的實際流程。

如所屬電訊商設有門市，你亦可到門市要求協助完成實名登記。

常見問題



 全部展開  全部折疊

什麼類別的電話智能卡需要完成實名登記？有登記限期嗎？



- 所有由本港電訊商發出，並於本地用於人與人溝通的電話智能卡均需要完成實名登記。

- 由2022年3月1日起，所有**新發售的電話智能卡**（包括上台月費服務及電話儲值卡）均須在啟動服務前完成實名登記。
- 仍未登記的原有電話儲值卡需於**2023年2月23日或之前**完成登記，否則在這限期後不能使用。
- 電訊商會在**2023年2月23日或之前***停止相關未完成登記的電話儲值卡服務。
- 為免原有電話儲值卡在剛開通不久後因未及於限期前完成登記而令服務受影響，部分電訊商**可能會將未開通的原有電話儲值卡的實名登記限期提前**，請用戶按電訊商指示完成登記。

*個別電訊商或會提早停止未完成登記的電話儲值卡服務，請留意電訊商通知。

我為何要為原有的電話儲值卡提早完成實名登記而非等待限期前才登記？



為免因未及於限期前完成登記而令服務受影響，原有電話儲值卡用戶應提前完成實名登記而非等待限期前才登記。部分電訊商亦可能會要求用戶於限期前提早完成登記，他們或會向用戶提供不同形式的獎勵，如贈送額外數據或增值金額、抽獎等以資鼓勵。用戶請按電訊商指示盡早完成登記。

我擁有一張原有的電話儲值卡，為何電訊商卻要求我必須先完成實名登記才能開通服務？



為免原有電話儲值卡用戶因未及於限期前完成登記而令服務受影響，電訊商或會要求用戶於開通服務前必須先完成實名登記，請用戶按電訊商指示完成登記。

如果我是上台月費服務的用戶，我需要完成實名登記嗎？



於**2022年3月1日**之前生效的上台月費服務無須再登記，除非有關用戶「轉台」或開立新的電話號碼。

於**2022年3月1日**或之後訂用的上台月費服務須在啟動服務前完成實名登記。

我需要在購買新的電話儲值卡當刻馬上完成實名登記嗎？



2022年3月1日起，所有新發售的電話儲值卡均須在啟動服務前完成實名登記，方能啟動服務。儲值卡用戶可以按自己的需要在啟動服務前完成實名登記。

我如何確定所使用的電話儲值卡的電訊商名稱及其他就完成實名登記所需要的相關資料？



- 電訊商已透過指定發送者名稱「SIMREG」，向原有的電話儲值卡用戶發出登記提示短訊，提醒用戶可根據短訊內的資料進行實名登記。
 - 有關短訊會列出所屬電訊商資料、電話儲值卡電話號碼及相關登記途徑等資訊，方便用戶完成登記。
-

哪類型的身份證明文件能合乎實名登記制的規例要求？



- 本港居民必須使用香港身份證進行實名登記。
- 沒有持有香港身份證的人士可根據規例所指定的其他身份證明文件(例如有效旅遊證件或護照*)進行實名登記。

*英國國民（海外）護照不能作為進行實名登記的有效身份證明文件。

如何上載我的身份證明文件以進行實名登記？



你可使用具相機功能的平板電腦或智能手機拍攝你的身份證明文件正本。部分電訊商亦支援掃描及上傳該身份證明文件的圖像檔案至登記系統。請按照所屬電訊商線上登記系統的指示進行登記。

如何得知我的實名登記是否成功完成？



成功完成登記後，電訊商一般會向電話儲值卡用戶發出短訊通知。如你一直未能收到有關確認成功登記通知，你可直接聯絡你的電訊商作進一步查詢。

進行實名登記時需要繳付任何費用嗎？



不需要。用戶進行實名登記時毋須繳付任何費用。

如果我進行登記時遇到問題，我應該怎樣辦？



如有疑問，你可以先直接聯絡你的電訊商，或致電通訊辦熱線(2961 6699)作進一步查詢。

如何分辨我所購買的新電話儲值卡為在服務啟動前必須實名登記的電話儲值卡？



- 2022年3月1日起所發售的新電話儲值卡應在包裝封套上有明確標示，例如列明「使用前必須實名登記」等字句及指引，讓用戶容易識別。
 - 在2022年3月1日後，市民應盡量避免購買啓用前仍毋須進行實名登記的電話儲值卡，避免因未能在限期內完成實名登記而最後被停用服務。
-

要求企業/機構用戶指派負責人作電話智能卡實名登記的主要目的為何？



旨在便利執法部門在有需要時聯絡相關企業/機構用戶提供用戶識別卡紀錄。

我的機構沒持有商業登記，能以企業用戶的身份登記電話儲值卡嗎？



不能。你可以透過以其員工 / 成員的個人名義登記儲值卡(個人儲值卡上限為每間

電訊商10張)，或向電訊商申請使用不設上限的上台月費卡。

我可以購買已完成實名登記的儲值卡嗎？



用戶應以自己的名義完成儲值卡實名登記。為保障自己的權益，用戶不要在市場上購買來歷不明及聲稱已完成實名登記的電話儲值卡。

電訊商提供的電話儲值卡實名登記網頁連結及聯絡資料

宣傳資料

其他參考資料

- 新聞公報

- [2023年1月19日](#)
- [2023年1月7日](#)
- [2022年12月16日](#)
- [2022年5月27日](#)
- [2022年4月11日](#)
- [2022年4月7日](#)
- [2022年3月8日](#)
- [2022年2月28日](#)
- [2022年2月7日](#)
- [2021年8月31日](#)

- 通訊辦提醒你

- [2022年12月5日](#)

- [實施電話智能卡實名登記制度的指引（只提供英文版本）](#)

- [《電訊 \(登記用戶識別卡 \) 規例》 \(第 106 AI章\)](#)
- [十八間提供實名登記支援服務的郵政局](#)

查詢

- [電訊商熱線電話](#)
- 通訊辦熱線電話 – 2961 6699

2020 © 通訊事務管理局辦公室

修訂日期: 2023年1月27日