

第一商業銀行東京支店

顧客相談室からのお知らせ

ご意見や苦情相談は顧客相談室で受け付けております。

★ 第一商業銀行東京支店 顧客相談室

電話番号：03-3279-0888（代表）

*「顧客相談室」とお申し付けください。

受付時間：平日9：00－17：00（祝日および銀行の休業日を除く）

・ 電子メールによるご相談

メールアドレス：i951a@firstbank.com.tw

宛名：第一商業銀行東京支店 顧客相談室

・ 手紙によるご相談

郵送先：〒100-0004 東京都千代田区大手町2-1-1 大手町 野村ビル 23階

第一商業銀行東京支店 顧客相談室

★ 全国銀行協会相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対する意見、苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しています。ご相談、ご照会等は無料です。

電話番号：0570-017109 または 03-5252-3772

受付時間：平日9：00－17：00（祝日および銀行の休業日を除く）

※全国銀行協会は、銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

詳しくは、全国銀行協会のホームページをご参照ください。

以上