電商收款通(原整合支付平台)特店端
操作手冊(2.1)

Table of Contents

一　基本資料....2
(一)　系統畫面欄位說明....2
(二)　操作說明....2
(三)　修改資料....2
二　各項支付授權....3
(一)　系統畫面欄位說明....3
(二)　操作說明....5
三　電子發票設定....7
(一)　系統畫面欄位說明....7
(二)　操作說明....8
(三)　載入....8
四　微信收據下載....11
(一)　查詢欄位說明....11
(二)　操作說明....11
一　訂單明細查詢....12
(一)　查詢欄位說明....12
(二)　操作說明....13
二　統計日報表....15
(一)　查詢欄位說明....16
(二)　操作說明....16
三　統計月報表....18
(一)　查詢欄位說明....18
(二)　操作說明....19
四　訂單取消....21
(一)　查詢欄位說明....21
(二)　操作說明....22
五　訂單退款....24
(一)　查詢欄位說明....25
(二)　操作說明....25
六　單筆授權....28
(一)　系統畫面欄位說明....28
(二)　操作說明....28
七　整批授權....32

(一) 查詢欄位說明 32
(二) 操作說明 32
八 操作說明 34
一 發票查詢 39
(一) 查詢欄位說明 39
(二) 操作說明 39
(三) 補發-補發通知 43
二 操作說明 43

壹　系統畫面

您好， USER56
歡迎使用第一銀行整合支付平台
系統將於 02:29:41 自動登出
今日銷售額
NT$0
↓ -100.00%
總計所有支付別的銷售總金額
入帳百分比
0.00%
已請款金額 / 已授權金額
累積銷售金額
NT$22,123,775
↑ 0.00%
累計今年銷售總金額
最新公告
測試中
測試注意!
各項支付銷售額
本日銷售
銷售歷史比較
累積銷售金額

貳　特店管理

一　基本資料

(一)　系統畫面欄位說明

名稱	是否修改	是否必填	說明
交易結果回傳網址	Y	Y	回傳交易結果給特店所對應之網址
異步通知網址	Y	N	回傳交易結果給特店所對應之網址

(二)　操作說明

進入此畫面，系統依據登入特店載入基本資料

(三)　修改資料

1. 修改　交易結果回傳網址、異步通知網址　等欄位。
2. 點選儲存，當儲存成功時　即會出現　資料更新成功　訊息，儲存完成。(如下圖)

二　各項支付授權

(一)　系統畫面欄位說明

信用卡

名稱	是否修改	是否必填	說明
特店代號	N	N	特店代號
末端機代號	N	N	末端機代號
行業代碼	N	N	行業代碼
退款設定允許退款不可退款	N	N	信用卡交易是否可以退貨
請款模式	N	N	自動轉入請款檔=>信用卡交易自動轉到請款檔 手動轉入請款檔=>信用卡交易手動轉到請款檔
請款天數提醒設定	Y	Y	若交易狀態為待請款 系統會當天是否>=請款日-請款天數提醒設定 (EX 該交易請款日 1/10 請款天數提醒設定 10 天，若該交易在 1/1 號當天還在待請款) 特店管理系統會發送通知 EMAIL
一次付清	N	N	信用卡交易付款方式是否可以選擇一次付清
API 介接(全部)	N	N	信用卡交易是否使用 API
API 介接(取消/退款)	N	N	信用卡取消退款是否使用 API
紅利折抵	N	N	信用卡交易付款方式是否可以選擇紅利折抵
API 介接(全部)	N	N	信用卡交易是否使用 API
API 介接(取消/退款)	N	N	信用卡取消退款是否使用 API

名稱	是否修改	是否必填	說明
分期付款	N	N	信用卡交易付款方式是否可以選擇分期付款
API 介接(全部)	N	N	信用卡交易是否使用 API
API 介接(取消/退款)	N	N	信用卡取消退款是否使用 API
批次授權	N	N	是否啟用批次授權功能
二次授權	N	N	是否啟用二次授權功能
授權結果檔模式	N	N	選擇授權檔下載方式
單筆授權	N	N	是否啟用單筆授權功能
單筆授權模式	N	N	自動轉入請款檔=>單筆授權交易自動轉到請款檔 手動轉入請款檔=>單筆授權交易手動轉到請款檔
銀聯卡	N	N	銀聯卡交易是否使用 API
銀聯卡 API(全部)	N	N	信用卡交易是否使用 API
銀聯卡 API(取消/退款)	N	N	信用卡取消退款是否使用 API

eATM

名稱	是否修改	是否必填	說明
狀態	N	N	是否啟用 eATM
特店代號	N	N	特店代號
特店金鑰	N	N	特店金鑰
銷帳編號_1	N	N	銷帳編號
實體帳號_1	N	N	實體帳號

四大超商

名稱	是否修改	是否必填	說明
7-11	N	N	是否啟用四大超商 7-11
全家	N	N	是否啟用四大超商全家
萊爾富	N	N	是否啟用四大超商萊爾富
OK	N	N	是否啟用四大超商 OK
Relay Email	Y	Y	客戶超商交易完成通知的 EMAIL
銷帳編號(2 萬以下	N	N	銷帳編號
銷帳編號(2-4 萬(含)	N	N	銷帳編號
銷帳編號(4-6 萬(含)以下	N	N	銷帳編號
手續費	N	N	內含或者外加
預設繳款期限	Y	Y	設定超商繳費的期限
預設繳款期限類型	Y	N	有 天/周/月 可供選擇

台灣 Pay

名稱	是否修改	是否必填	說明
狀態	N	N	是否啟用台灣 Pay
終端編號	N	N	終端編號
特店代號	N	N	特店代號
安全碼	N	N	安全碼
QRCode 模式	N	N	QRCode 模式
特店 FOCAS 中文名稱	N	N	特店 FOCAS 中文名稱
特店 FOCAS 英文名稱	N	N	特店 FOCAS 英文名稱
行業代碼(MCC CODE)	N	N	行業代碼

微信支付

名稱	是否修改	是否必填	說明
狀態	N	N	是否啟用微信支付
使用 API(全部)	N	N	微信支付交易是否使用 API
特店代號	N	N	特店代號
終端編號_1	N	N	終端編號
終端編號_1 金鑰	N	N	終端編號金鑰
終端編號_1 EMAIL	Y	N	該終端微信交易通知 EMAIL
終端編號_2	N	N	終端編號
終端編號_2 金鑰	N	N	終端編號金鑰
終端編號_2 EMAIL	Y	N	該終端微信交易通知 EMAIL

街口支付

名稱	是否修改	是否必填	說明
狀態	Y	Y	是否啟用街口支付
特店代號	Y	Y	街口支付特店代號
API 金鑰	Y	Y	街口支付串接 API 金鑰
數位簽章金鑰	Y	Y	街口支付數位簽章使用的金鑰

(二) 操作說明

載入

進入此畫面，系統依據登入特店載入各項授權資料

本透過本系統修改的為 信用卡、四大超商、微信支付、街口支付 中的部分欄位修改資料

各項支付都是獨立更新

各支付底下都有[更新]按鈕，當修改資料完成時，點選[更新]即可[更新]該支付的資料

1.信用卡

2.四大超商

3.微信支付

4.街口支付

三　電子發票設定

(一)　系統畫面欄位說明

狀態	Y	Y	是否開啟「電子發票」功能 此設定開啟後才能使用電子發票相關功能
統一編號	N	N	
顯示設定	Y	Y	顯示企業標章/顯示企業名稱 設定發票 PDF 上是顯示

			顯示企業標章(圖檔)或者 顯示企業名稱(文字)
營業標章	Y	Y	上傳圖檔 根據顯示設定設定
企業名稱	Y	Y	特店的中文名稱
傳輸代碼	Y	Y	「財政部電子發票整合服務平台」的**傳送統送代碼**
Turnkey 帳號	Y	Y	「財政部電子發票整合服務平台」的**傳送帳號**
Turnkey 密碼	Y	Y	「財政部電子發票整合服務平台」的**傳送密碼**
Turnkey 密碼(再次確認)	Y	Y	同上
QR Code Key	Y	Y	「財政部電子發票整合服務平台」密碼種子
安全存量	Y	Y	當電子發票可使用量少於設定數量時，系統發送通知
安全存量警示通知	Y	Y	安全存量寄發通知接收的 EMAIL
軟體憑證 (Pfx) 上傳	Y	Y	上傳「財政部電子發票整合服務平台」所提供的 Pfx
憑證代碼	Y	Y	由特店自行輸入 驗證代碼(4 碼英數混和)
憑證密碼	Y	Y	輸入根據 https://moeacaweb.nat.gov.tw/MoeaeeWeb/apply/apply_3.aspx 申請工商憑證獲得密碼
憑證密碼(再次確認)	Y	Y	同上

(二) 操作說明

(三) 載入

進入此畫面，系統依據登入特店載入電子發票資料

修改資料

1. 上傳營業標章：點選營業標章會開啟[選擇檔案視窗]，可選擇要上傳的 JPG 圖檔。

2.上傳軟體憑證：點選 開啟/更換檔案 會開啟[選擇檔案視窗]，可選擇要上傳的 Pfx 檔。

3.修改欄位。

4..點選儲存，當儲存成功時 即會出現 電子發票設定更新完成 訊息，儲存完成。

四　微信收據下載

(一)　查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
訂單成立時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月
收據種類	Y	1.全部：查詢不限定種類 2.手續費：查詢限定手續費 3.年費：查詢限定年費

(二)　操作說明

查詢

1.輸入所要查詢之條件，點選[搜尋]

收尋結果顯示於下方表格

動作

1.下載

點選[下載]按鈕，系統回傳 PDF 檔案

可以據需要選擇直接開啟或者儲存檔案

參 訂單維護

一 訂單明細查詢

此功能來查詢相同統一編號

底下之特店訂單資料

(一) 查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
訂單成立時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 對應區間 訂單資料
交易狀態	Y	1.全部：查詢不限定交易狀態訂單資料 2.已建立：查詢交易狀態為 已建立 訂單資料 3.已取消：查詢交易狀態為 已取消 訂單資料 4.交易成功：查詢交易狀態為 交易成功 訂單資料 5.已退款：查詢交易狀態為 已退款 訂單資料 6.退款交易處理中：查詢交易狀態為 退款交易處理中 訂單資料 7.取消交易處理中：查詢交易狀態為 取消交易處理中 訂單資料 8.交易失敗：查詢交易狀態為 交易失敗 訂單資料
支付工具	N	可複選、不勾選代表全部 1.全部：查詢不限定支付工具 2.信用卡：查詢支付工具為 一次付清、紅利折抵、分期付款 訂單資料 2-1：信用卡--一次付清：查詢支付工具為 一次付清 訂單資料 2-2：信用卡-紅利折抵：查詢支付工具為 紅利折抵 訂單資料 2-3：信用卡-分期付款：查詢支付工具為 分期付款 訂單資料 3.銀聯卡：查詢支付工具為 銀聯卡 訂單資料 4.eAMT：查詢支付工具為 eAMT 訂單資料 5.四大超商：查詢支付工具為 四大超商訂單資料 6.微信支付：查詢支付工具為 微信支付訂單資料 7.台灣 PAY：查詢支付工具為 台灣 PAY 訂單資料
微信終端編號	N	格式：文字 查詢微信終端編號 為對應選擇的 訂單資料
交易完成時間	N	格式：YYYY/MM/DD 查詢交易完成時間 對應區間 訂單資料
訂單編號	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 訂單編號 訂單資料

名稱	是否必填	說明
訂單金額	N	格式：數值 查詢訂單金額 對應區間 訂單資料

(二) 操作說明

1 查詢

1.查詢預設只有訂單成立時間，如果需要更多查詢條件，點選**[更多條件]**按鈕下方會展開全部的查詢欄位

2.輸入所要查詢之條件，點選**[搜尋]**

收尋結果顯示於下方表格，並且左方呈現筆數跟金額

2 匯出(CSV、XLS、TXT)

1.點選對應的按鈕可將搜尋出的結果匯出成對應的檔案格式

3 動作-明細

1.點選**[明細]**按鈕可以開啟明細視窗，明細視窗會依據不同支付工具顯示爛為有所差異

其中只有支付工具四大超商

i信用卡、ATM、銀聯、台灣pay、微信

1.可觀看交易明細、取消\退款資料

2.點選**[重新發送異步通知API]**按鈕，可重發新發送異步通知

ii 四大超商

1.可觀看交易明細、取消\退款資料

2.點選**[重新發送異步通知 API]**按鈕，可重發新發送異步通知

3.點選**[寄送]**按鈕可將超商繳費通知 PDF 檔案由系統發送所填入 EMAIL 信箱

4.點選**[超商繳費單.pdf]**可開啟或者儲存 pdf 檔

二 統計日報表

統計日報表為每天排程

匯入資料根據匯入資料查詢相同統一編號底下之特店訂單資料

(一) 查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
訂單成立時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 對應區間 訂單資料
交易狀態	Y	單選 1.全部：查詢不限定交易狀態訂單資料 2.已建立：查詢交易狀態為 已建立 訂單資料 3.已取消：查詢交易狀態為 已取消 訂單資料 4.交易成功：查詢交易狀態為 交易成功 訂單資料 5.已退款：查詢交易狀態為 已退款 訂單資料 6.退款交易處理中：查詢交易狀態為 退款交易處理中 訂單資料 7.取消交易處理中：查詢交易狀態為 取消交易處理中 訂單資料 8.交易失敗：查詢交易狀態為 交易失敗 訂單資料
支付工具	N	可複選、不勾選代表全部 1.全部：查詢不限定支付工具 2.信用卡：查詢支付工具為 一次付清、紅利折抵、分期付款 訂單資料 2-1：信用卡--一次付清：查詢支付工具為 一次付清 訂單資料 2-2：信用卡-紅利折抵：查詢支付工具為 紅利折抵 訂單資料 2-3：信用卡-分期付款：查詢支付工具為 分期付款 訂單資料 3.銀聯卡：查詢支付工具為 銀聯卡 訂單資料 4.eAMT：查詢支付工具為 eAMT 訂單資料 5.四大超商：查詢支付工具為 四大超商訂單資料 6.微信支付：查詢支付工具為 微信支付訂單資料 7.台灣 PAY：查詢支付工具為 台灣 PAY 訂單資料
訂單金額	N	格式：數值 查詢訂單金額 對應區間 訂單資料
依支付別統計	Y	1.是：依據所選的支付類別統計筆數跟金額 2.否：不區分全部支付類別統計筆數跟金額

(二) 操作說明

查詢

1.查詢預設只有訂單成立時間，如果需要更多查詢條件，點選**[更多條件]**按鈕下方會展開全部的查詢欄位

2.輸入所要查詢之條件，點選**[搜尋]**

收尋結果顯示於下方表格，並且左方呈現筆數跟金額

1 不選擇依支付別統計

2 選擇依支付別統計

匯出(CSV、XLS、TXT)

1.點選對應的按鈕可將搜尋出的結果匯出成對應的檔案格式

三 統計月報表

統計月報表為每月排程匯入資料

根據匯入資料查詢相同統一編號底下之特店訂單資料

(一) 查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
訂單成立時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 對應區間 訂單資料

名稱	是否必填	說明
交易狀態	Y	單選 1.全部：查詢不限定交易狀態訂單資料 2.已建立：查詢交易狀態為 已建立 訂單資料 3.已取消：查詢交易狀態為 已取消 訂單資料 4.交易成功：查詢交易狀態為 交易成功 訂單資料 5.已退款：查詢交易狀態為 已退款 訂單資料 6.退款交易處理中：查詢交易狀態為 退款交易處理中 訂單資料 7.取消交易處理中：查詢交易狀態為 取消交易處理中 訂單資料 8.交易失敗：查詢交易狀態為 交易失敗 訂單資料
支付工具	N	可複選、不勾選代表全部 1.全部：查詢不限定支付工具 2.信用卡：查詢支付工具為 一次付清、紅利折抵、分期付款 訂單資料 2-1：信用卡-一次付清：查詢支付工具為 一次付清 訂單資料 2-2：信用卡-紅利折抵：查詢支付工具為 紅利折抵 訂單資料 2-3：信用卡-分期付款：查詢支付工具為 分期付款 訂單資料 3.銀聯卡：查詢支付工具為 銀聯卡 訂單資料 4.eAMT：查詢支付工具為 eAMT 訂單資料 5.四大超商：查詢支付工具為 四大超商訂單資料 6.微信支付：查詢支付工具為 微信支付訂單資料 7.台灣 PAY：查詢支付工具為 台灣 PAY 訂單資料
訂單金額	N	格式：數值 查詢訂單金額 對應區間 訂單資料
依支付別統計	Y	1.是：依據所選的支付類別統計筆數跟金額 2.否：不區分全部支付類別統計筆數跟金額

(二) 操作說明

查詢

1.查詢預設只有訂單成立時間，如果需要更多查詢條件，點選**[更多條件]**按鈕下方會展開全部的查詢欄位

2.輸入所要查詢之條件，點選**[搜尋]**

收尋結果顯示於下方表格，並且左方呈現筆數跟金額

1 不選擇依支付別統計

2 選擇依支付別統計

匯出(CSV、XLS、TXT)

1.點選對應的按鈕可將搜尋出的結果匯出成對應的檔案格式

四　訂單取消

此功能來查詢相同統一編號

底下之特店訂單資料

其中只有

交易時間是 6 個月內

支付工具是 信用卡、銀聯卡、微信、台灣 Pay

交易狀態為以 交易成功、已退款，且財經系統系統是對應狀態

可提供查詢執行訂單取消

(一)　查詢欄位說明

	是否必填	說明
交易時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 交易時間 訂單資料
授權碼	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 授權碼 訂單資料
訂單編號	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 訂單編號 訂單資料
卡號後四碼	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 卡號後四碼 訂單資料

	是否必填	說明
支付工具	N	可複選、不勾選代表全部 1.全部：查詢不限定支付工具 2.信用卡：查詢支付工具為 一次付清、紅利折抵、分期付款 訂單資料 2-1：信用卡-一次付清：查詢支付工具為 一次付清 訂單資料 2-2：信用卡-紅利折抵：查詢支付工具為 紅利折抵 訂單資料 2-3：信用卡-分期付款：查詢支付工具為 分期付款 訂單資料 3.銀聯卡：查詢支付工具為 銀聯卡 訂單資料 4.eAMT：查詢支付工具為 eAMT 訂單資料 5.四大超商：查詢支付工具為 四大超商訂單資料 6.微信支付：查詢支付工具為 微信支付訂單資料 7.台灣 PAY：查詢支付工具為 台灣 PAY 訂單資料
微信終端編號	N	格式：文字 查詢微信終端編號 為對應選擇的 訂單資料
訂單金額	N	格式：數值 查詢訂單金額 對應區間 訂單資料

(二) 操作說明

查詢

1.查詢預設只有訂單交易時間，如果需要更多查詢條件，點選**[更多條件]**按鈕下方會展開全部的查詢欄位

2.輸入所要查詢之條件，點選**[搜尋]**

收尋結果顯示於下方表格

執行取消

1.根據查詢出來交易，勾選所要取消之交易，並且確認左方筆數、金額是否相符

2.點選**[執行訂單取消]**按鈕，系統彈出確認視窗

3.確認資料無誤

4.點選**[確認取消訂單]**按鈕，執行取消作業

5.當系統執行取消完成後，即關閉視窗

五　訂單退款

此功能來查詢相同統一編號

底下之特店訂單資料

其中只有

交易時間是 6 個月內

支付工具是 信用卡、銀聯卡、微信、台灣 Pay

交易狀態為以 交易成功、已退款，且財經系統系統是對應狀態

可提供查詢執行訂單退款

(一) 查詢欄位說明

	是否必填	說明
交易時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 交易時間 訂單資料
授權碼	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 授權碼 訂單資料
訂單編號	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 訂單編號 訂單資料
卡號後四碼	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 卡號後四碼 訂單資料
支付工具	N	可複選、不勾選代表全部 1.全部：查詢不限定支付工具 2.信用卡：查詢支付工具為 一次付清、紅利折抵、分期付款 訂單資料 2-1：信用卡-一次付清：查詢支付工具為 一次付清 訂單資料 2-2：信用卡-紅利折抵：查詢支付工具為 紅利折抵 訂單資料 2-3：信用卡-分期付款：查詢支付工具為 分期付款 訂單資料 3.銀聯卡：查詢支付工具為 銀聯卡 訂單資料 4.eAMT：查詢支付工具為 eAMT 訂單資料 5.四大超商：查詢支付工具為 四大超商訂單資料 6.微信支付：查詢支付工具為 微信支付訂單資料 7.台灣 PAY：查詢支付工具為 台灣 PAY 訂單資料
微信終端編號	N	格式：文字 查詢微信終端編號 為對應選擇的 訂單資料
訂單金額	N	格式：數值 查詢訂單金額 對應區間 訂單資料

(二) 操作說明

查詢

1.查詢預設只有訂單交易時間，如果需要更多查詢條件，點選**[更多條件]**按鈕下方會展開全部的查詢欄位

2.輸入所要查詢之條件，點選**[搜尋]**

收尋結果顯示於下方表格

執行退款

1.根據查詢出來交易，勾選所要退款之交易，並且確認左方筆數是否相符

2.點選**[退款確認]**按鈕，系統彈出確認視窗

3.輸入所要退貨商品單價、明細，確認退貨金額後點選**[執行退款]**按鈕

3.當退款完成後視窗關閉

六　單筆授權

(一)　系統畫面欄位說明

1　購物車商品明細

名稱	是否修改	是否必填	說明
產品描述	Y	Y	商品名稱
單價	Y	Y	商品單價
數量	Y	Y	商品數量

2　授權資料

名稱	是否修改	是否必填	說明
支付方式	Y	Y	1.信用卡--一次付清 2.信用卡-紅利折抵 3.信用卡-分期付款
卡號	Y	Y	信用卡卡號
有效期限月	Y	Y	格式:MM 信用卡的到期月份
有效期限年	Y	Y	格式:YY(西元年後 2 碼) 信用卡的到期年份
卡片末三碼	Y	Y	信用卡 CVV 碼
交易註記	Y	N	註記
特店管理\電子發票 狀態設定開啟才顯示下列欄位			
電子郵件	Y	N	
買方統編	Y	N	
載具號碼	Y	N	
愛心碼	Y	N	
交易註記	Y	N	

(二)　操作說明

商品設定

1.手動增加購物車商品明細

點選**[手動新增一筆產品]**按鈕購物車即會新增一筆空白商品

2.透過常用商品增加購物車商品明細

點選**[選擇常用商品]**按鈕開啟常用商品視窗，勾選所需商品，點選**[加入購物車]**按鈕，系統加入完成且關閉常用商品視窗

3.商品加入常用商品清單

在購物車商品明細中該筆商品點選**[加入常用清單]**按鈕

出現確認是視窗後點選**[確認]**按鈕

4.商品移除常用商品清單

點選**[選擇常用商品]**按鈕開啟常用商品視窗

在所需要移除之商品點選**[移除]**按鈕 即可把該商品移除常用商品清單

5.購物車商品明細移除商品

授權設定

1.輸入相對應欄位後，點選**[確認送出]**欄位

2.送出完成後彈出授權結果視窗

如需要列印收據可點選**[列印收據]**按鈕，開啟或下載收據 PDF 檔

如需列印電子發票可點選下載電子發票，開啟或者下載電子發票 PDF 檔(發票需等待財經系統處理完成才能正確顯示)

七　整批授權

(一)　查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
上傳日期	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂單成立時間 對應區間 訂單資料
批次狀態	Y	1.全部：查詢不限定狀態批次上傳資料 2.完成：查詢交易狀態為 完成 批次上傳資料 3.已取消：查詢交易狀態為 已取消 批次上傳資料 4.已上傳：查詢交易狀態為 已上傳 批次上傳資料 5.處理中：查詢交易狀態為 處理中 批次上傳資料

(二)　操作說明

上傳執行批次授權

1.下載範例

點選**[點我下載範例檔]**可下載範例 xls 檔案

2.上傳批次檔案

點選上傳批次檔案會開啟選擇檔案視窗

3.選擇所要上傳批次檔案

5.選擇後，如果確認檔案無誤後點選開始上傳

6.上傳完成時，下方表格增加一筆上傳紀錄

7.系統排程整點處理批次上傳檔案

如果要立即執行可點選**[執行]**按鈕

如果該筆批次檔案不需要處理可點選**[取消]**按鈕

8.當處理完成狀態為**完成**時才可點選下載按鈕下載 ZIP XLS 檔案

八　操作說明

請款區交易明細資料

待請款區交易明細資料

待請款區交易 移入 請款區

1.勾選要移入之交易

點選**[移到請款區]**按鈕

2.點選**[確認]**按鈕

3.當系統處理完成

交易從**待請款區交易明細**移除

移如到**請款區交易明細**

請款區交易 移入 待請款區

1.勾選要移入之交易

點選**[移到待請款區]**按鈕

2.點選**[確認]**按鈕

3.當系統處理完成

交易從**請款區交易明細**移除

移如到**待請款區交易明細**

立刻結帳請款

1.在請款區勾選所要結帳請款之交易

2.點選**[確認]**按鈕

系統結帳完成交易從請款區移除

肆　電子發票

一　發票查詢

(一)　查詢欄位說明

名稱	是否必填	說明
發票開立時間	Y	格式：YYYY/MM/DD 區間：不可超過 6 個月 查詢訂發票開立時間 對應區間 電子發票資料
是否作廢	Y	1.不限：查詢不限發票狀態電子發票資料 2.作廢發票：查詢發票狀態為 作廢 電子發票資料 3.電子發票：查詢發票狀態為 電子發票(未作廢) 電子發票資料
有無統編	Y	1.不限：查詢不限有無統一編號電子發票資料 2.有：查詢有統一編號電子發票資料 3.無：查詢無統一編號電子發票資料
訂單編號	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 訂單編號 電子發票資料
發票號碼	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 發票號碼 電子發票資料
手機載具	N	格式：文字 符合模式：完全符合 查詢對應 手機載具 電子發票資料

(二)　操作說明

動作-作廢

1.點選**[作廢]**按鈕

2.點選**[確認]**按鈕

3.產生作廢發票後，明細多一筆作廢發票，且相關按鈕反白

動作-折讓

1.點選**[折讓]**按鈕

2.出現折讓資料確認視窗

輸入所要折讓的商品單價跟數量

3.確認折讓金額後點選**[折讓]**按鈕

產生折讓發票後，明細多一筆折讓發票，且原發票**[作廢]**按鈕反白不可點選

且可折讓金額相對應變更

動作-折讓作廢

1.點選**[取消折讓]**按鈕

2.點選**[確認]**按鈕

3.產生折讓作廢後，明細原折讓發票，**[取消折讓]**按鈕反白不可點選且可折讓金額相對應變更

補發-PDF

1.點選**[PDF]**按鈕，即可開啟或者下載電子發票 PDF

（三） 補發-補發通知

2.點選**[補發通知]**按鈕，系統開啟 EMIAL 輸入視窗

3.點選寄出即可將此電子發票 PDF 檔透過 EMAIL 寄送至填入的 EMAIL

二 操作說明

1.點選 **點此上傳字軌**

2.開啟 選擇檔案視窗

3.點選開視上傳上傳字軌資料

或者取消

伍 設定