

第一銀行 電商收款通技術手冊

Version 1.1.6

2021/11/30

版本歷程.....	3
1. 串接步驟.....	4
2. 流程說明.....	6
3. 串接規格.....	7
3.1. 交易處理.....	7
3.2. 退貨處理.....	18
3.3. 訂單查詢.....	20
3.4. 異步通知.....	25
4. 附錄.....	31
4.1. 回傳狀態一覽表.....	31
4.2. 交易狀態一覽表.....	31

版本歷程

版本	日期	說明	作者
V1.0.0	2016/10/19	初版	Herbert
V1.0.1	2016/11/02	特店介接資料及範例程式取得說明	Herbert
V1.0.2	2016/11/16	增加回傳網址及異步通知說明	Herbert
V1.0.3	2016/11/18	串接步驟說明補充	Cynthia
V1.0.4	2016/12/1	補充說明	Herbert Cynthia
V1.0.5	2016/12/12	增加活期帳戶 OutBank 欄位	Herbert
V1.0.6	2016/12/21	調整 eATM 的 OutBankId 欄位改為 OutBank	Herbert
V1.0.7	2016/12/23	調整回傳狀態 9999 說明	Herbert
V1.0.8	2017/10/06	調整部分欄位長度有誤	Herbert
V1.0.9	2019/09/27	異步通知 hashKey 固定欄位遺漏，參數值說明	Kai
V1.1.0	2019/12/20	增加四大超商，微信，台灣 PAY，電子發票 增加傳送欄位 傳入 HashKey 加密方式調整	Kai
V1.1.1	2021/02/26	訂單查詢增加 EATM，整合支付平台變更為 電商收款通	Kai
V1.1.2	2021/03/12	調整異步通知欄位	Gary
V1.1.3	2021/04/19	異步通知 EATM 增加回傳欄位	Gary
V1.1.4	2021/06/01	新增接口支付	Kai
V1.1.5	2021/09/10	傳入傳出 HASHKEY 產生方式統一 異步通知增加 UrlEncode	Kai
V1.1.6	2021/11/30	異步通知回傳欄位”各支付別的相關資料”增加四大超商部分 訂單查詢回傳欄位”各支付別的相關資料”增加四大超商部分 信用卡結果頁新增電商收款通模板提供回到特店頁面	Kai

1. 串接步驟

登入特店管理平台取得 HASHkey

測試機：<https://tpay.firstbank.com.tw>

正式機：<https://pay.firstbank.com.tw>

步驟一：登入特店管理平台

輸入：特店代號/登入帳號/密碼/驗證碼登入

（登入資料請看” 第一銀行電商收款通密碼函”）

第一商業銀行股份有限公司 First Commercial Bank 版權所有
24小時銀行客服專線 (02)2181-1111

步驟二：取得技術文件及範例程式

點選上方操作手冊 範例程式及文件下載

可點選下載電商收款通技術手冊、電商收款通信用卡 API 技術手冊、範例程式

步驟三：取得特店編號及 Hashkey

點選上方特店管理 基本資料 取得特店編號及 HASHkey

第一銀行

總覽 特店管理 基本資料設定

您好 USER56, 系統將於 02:29:11 自動登出

基本資料

各項支付授權 電子發票 微信收據下載

基本資料

狀態 ☒ 停用 ☐ 啟用

特店LOGO  (圖片限制 .jpg 格式, 建議尺寸 100*100)

特店編號 FC80012345678901

營業名稱 XX股份有限公司

業務聯絡人 蔡冠雄

聯絡人電話 091234

業務e-mail bob.la@tpdrg.com

公司登記名稱 測試公司

公司英文名稱 TPDRC

統一編號/身分證字號 50877954

登記地址

營業地址 台北市信義區5段

公司網址 測試公司

HA SHKey 6dd5972a4b24384c4d62b53e08503

IP/Domain

* 交易結果回傳網址 http://firstbank_api.tpdrg.com/WeChat/ReturnTEST1

異步通知網址 http://firstbank_api.tpdrg.com/WeChat/ReturnTEST12

分欄總

儲存

步驟四：交易結果回傳網址/異步通知網址 設定

點選上方特店管理 基本資料 設定

交易結果回傳網址：導頁模式會把回傳訊息 POST 至此 URL，收到資料後依照交易成功

失敗，依各商店顯示完整之畫面。

須設定：信用卡特店自設結果頁顯示付款資訊、銀聯卡、eATM

不用設定：跨境第 e 支付/第 e 支付/信用卡 API/信用卡使用財金

預設模版顯示交易結果可不用設定(使用異步通知模式)

異步通知網址：當電商收款通交易之訂單狀態有異動時，系統會透過此 URL 回傳交易訊息。

必須設定：跨境第 e 支付/第 e 支付/信用卡使用財金預設模

版顯示交易結果

第一銀行

總覽 特店管理 基本資料設定

您好 USER56, 系統將於 02:29:57 自動登出

基本資料

各項支付授權 電子發票 微信收據下載

基本資料

狀態 ☒ 停用 ☐ 啟用

特店LOGO  (圖片限制 .jpg 格式, 建議尺寸 100*100)

特店編號 FC80012345678901

營業名稱 XX股份有限公司

業務聯絡人 蔡冠雄

聯絡人電話 091234

業務e-mail bob.la@tpdrg.com

公司登記名稱 測試公司

公司英文名稱 TPDRC

統一編號/身分證字號 50877954

登記地址

營業地址 台北市信義區5段

公司網址 測試公司

HA SHKey 6dd5972a4b24384c4d62b53e08503

IP/Domain

* 交易結果回傳網址 http://firstbank_api.tpdrg.com/WeChat/ReturnTEST1

異步通知網址 http://firstbank_api.tpdrg.com/WeChat/ReturnTEST12

分欄總

儲存

步驟五：介接開發

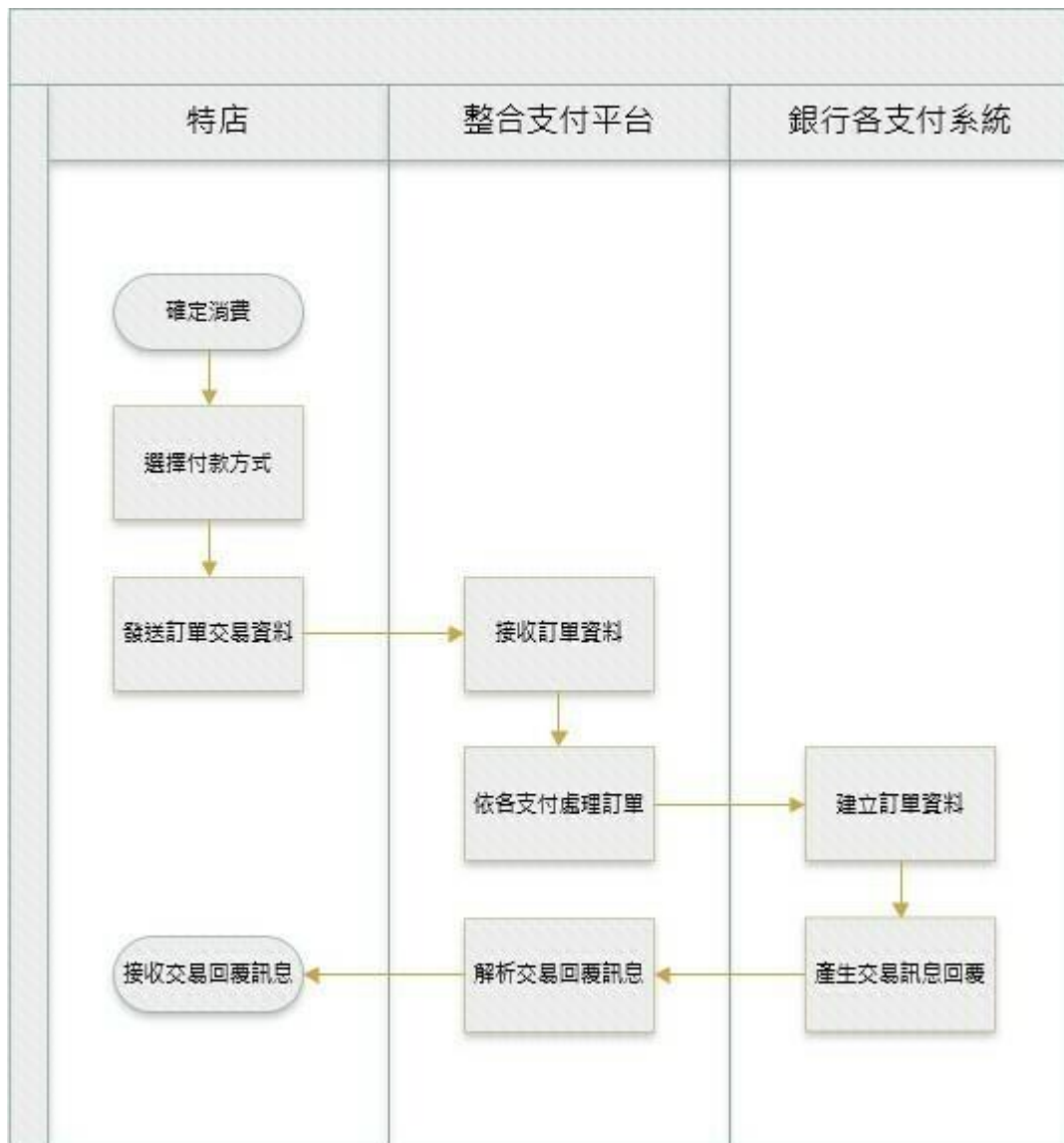
步驟六：介接測試

步驟七：正式上線

- (1)更改為正式機 HASHKey
- (2)更改交易連線 URL
- (3)至電商收款通正式環境設定交易結果回傳網址/異步通知網址

<https://pay.firstbank.com.tw>

2. 流程說明



3. 串接規格

3.1. 交易處理

依如下網址及參數以 Form POST 方法傳送，編碼使用 UTF-8。

網址：

正式機網址：<https://pay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/OrderProcessOnline>

測試機網址：<https://tpay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/OrderProcessOnline>

說明：

- 支付若有特殊欄位，將於下表列出，交易時請帶入。
- 當支付別為 ALL(不指定付款方式)，則特店有開啟的支付別特殊欄位皆須帶入。
- 無列出特殊欄位的支付別，表示只需帶入共用欄位資料即可。

◆ 交易送出：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
驗證金鑰	HashKey	文字	64	Y	請依特店傳入金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	EATM：網路 ATM IDP：活期帳戶 REG：實體 ATM CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 CS：四大超商 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY JKOS：街口支付 ALL：不指定付款方式，由支付平台顯示預設付款頁面
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	只允許半形英文字母或數字組合訂單編號為唯一值，不可重覆
訂單金額	Amount	整數	10	Y	
運費	ShippingFee	整數	10	Y	若無請填 0
商品名稱	ProductName	文字	60	Y	商品名稱，如多筆商品簡單說明即可 範例：商品一、商品二...
付款說明	PayTitle	文字	15	Y	
集團別	HeadquarterID	文字	20	N	由商家自行定義 例如：Grand Holding

區域或州界別	StatesID	文字	20	N	由商家自行定義 例如：TW
平台通路或社群別	BranchAndPlatformID	文字	20	N	由商家自行定義 例如：ePay
業務單位別	BusinessUnit	文字	10	N	由商家自行定義 例如：PCHOME_EC
次特店別	SubMerchantID	文字	10	N	由商家自行定義 例如：12345678
收件地區	OrderArea	文字	50	N	交易收件地址所屬區域
收件地址	OrderAddress	文字	100	N	交易收件地址
收件人	OrderReceiver	文字	20	N	交易收件人
收件人信箱	OrderEmail	文字	50	N	交易收件人電子郵件信箱 若沒有請固定回填 ipay@firstbank.tw
付款人 IP	ClientIP	文字	15	Y	交易付款人 IP 位址 格式：xxx.xxx.xxx.xxx
回傳網址	ResURL	文字	512	N	資料回傳網址，可由電商收款通設定

時區	TimeZone	文字	10	Y	特店端所在時區編號(時區採用 UTC 規格) 例如：UTC+0800 則傳送 +0800
訂單建立時間	CreateTime	文字	19	Y	特店端產生此筆交易的時間 格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss
發生交易時間	TransTime	文字	19	Y	特店端送出交易的時間 格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss
回商店網頁的網址 [第 e 支付]	NextURL	文字	512	N	不可有中文
銷帳編號 [網路 ATM] [實體 ATM] [活期帳戶] [四大超商]	InAccountNo	文字	16	N	實體帳戶、銷百帳號 (EATM)網路 ATM 必填 (IDP)活期帳戶 必填 (REG)實體 ATM 必填 (CS)四大超商 必填
支出帳號 [活期帳戶]	OutAccountNo	文字	16	N	(IDP)活期帳戶 必填
轉出行代號 [活期帳戶]	OutBank	文字	3	N	(IDP)活期帳戶 必填

身分證字號 [活期帳戶]	ID	文字	10	N	(IDP)活期帳戶 必填
功能代碼 [網路 ATM] [實體 ATM]	FunCode	文字	5	N	若有多組銷帳編號 必填，只有一組請帶空值
申請/取消 [網路 ATM] [實體 ATM]	Apply	文字	1	N	Y：申請銷百 N：取消銷百 EATM/ATM 如有申請銷百線上檢核需填 Y 非連線檢核請帶空值
繳款期限 [網路 ATM] [實體 ATM]	DueDate	文字	8	N	格式：YYYYMMDD 當支付有申請「銷百」時必填。
自動轉入請款檔 [信用卡]	AutoCap	整數	1	N	表示刷卡授權成功後，系統是否自動執行轉入請款檔作業，若未帶值，則預設使用特店設定值。 0 表示不轉入請款檔 1 表示自動轉入請款檔（搭配自動結帳機制，讓訂單交易不需人為介入就能請款結帳成功）
交易類型 [信用卡]	TransType	整數	1	N	表示本筆交易是否為分期交易。如無加入本參數，則為一般交易 1：一般交易 2：分期交易 3：紅利折抵
分期期數 [信用卡]	PeriodNum	文字	2	N	分期交易之期數 特店應於購物車帶入與收單行約定之分期期數 當支付為「信用卡」且為「分期交易」必填，無分期請為空值
紅利折抵活動代碼 [信用卡]	BonusActionCode	文字	6	N	紅利折抵活動代碼。特店應於購物車帶入與收單行約定之紅利活動代碼，固定長度為 6 位數字 當支付為「信用卡」且為「紅利折抵」必填，無紅利請為空值
交易逾時秒數 [信用卡]	TimeoutSecs	整數	5	Y	消費者於財金付款頁面需於幾秒內交易完畢 (CREDIT)信用卡 必填

預設顯示語系 [信用卡]	LagSelect	文字	1	N	0 或其他 表示中文(繁) 1 表示中文(簡) 2 表示 English 3 表示日本語
自訂結果顯示頁 [信用卡]	CustomResultPage	文字	1	N	是否自訂結果顯示頁。如無加入本參數，則預設為顯示財金結果頁，付款資料會以異步通知告知。 若自訂結果顯示頁，會優先以傳送參數 ResURL 網址導頁傳送，若無設定 ResURL 則會以電商收款通後台設定的成功失敗回傳網址傳送，資料以 Post 方式傳送。 若使用電商收款通模板，付款資料會以異步通知告知。畫面會提供可導回 ResURL 網址的按鈕。 0：以財金預設模板顯示付款結果。 1：特店自訂結果頁面顯示付款資料。 2：以電商收款通模板顯示付款結果。
終端編號 [微信]	Terminal	文字	10	N	(WeChat)微信 必填
商品明細 [電子發票]	ProductDetail	文字	1000	N	若有申請電子發票 必填 由各支付欄位產生的 JSON 陣列字串，相關資料參考下表
買方統編 [電子發票]	Buyer_Identifier	文字	8	N	
捐贈註記 [電子發票]	DonateMark	文字	1	N	0：非捐贈發票 1：捐贈發票
客戶電子信箱 [電子發票]	CUSTOMEREMAIL	文字	60	N	客戶接收電子發票信箱
載具顯碼 id [電子發票]	CarrierId1	文字	64	N	客戶載具號碼
愛心碼 [電子發票]	NPOBAN	文字	10	N	捐贈發票愛心碼
稅率 [電子發票]	Amount_TaxRate	小數		N	5%時本欄位為 0.05

商品明細

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
------	------	----	------	----	----

商品名稱 [電子發票]	Description	文字	50	Y	
商品數量 [電子發票]	Quantity	整數		Y	
商品單價 [電子發票]	UnitPrice	整數		Y	
商品總價 [電子發票]	Amount	整數		Y	
商品課稅別 [電子發票]	TaxType	整數		Y	1：應稅 2：零稅率 3：免稅 4：應稅(特種稅率)

範例：

```
{
  "ProductDetail": [
    {
      "Description": "紅茶",
      "Quantity": "2",
      "UnitPrice": "15",
      "Amount": "30",
      "Tax": "0",
      "TaxType": "3"
    },
    {
      "Description": "綠茶",
      "Quantity": "5",
      "UnitPrice": "20",
      "Amount": "100",
      "Tax": "0",
      "TaxType": "3"
    }
  ]
}
```

特店傳入 HashKey 驗證：交易 HashKey 驗證使用所有傳入且非空值的欄位，按照 ASCLL 碼從小到大排序串接成 QueryString 字串(參數 1=參數 1 值&參數 2=參數 2 值…)，字串如下：

```
Amount=1&AutoCap=0&ClientIP=61.228.164.81&CreateTime=2020/02/12
12:23:28&CustomResultPage=0&DueDate=20161231&ID=A123456789&InAccountNo=00239&LagSelect=0&NextURL=
http://www.google.com.tw/&OrderId=20200212122328001&OutAccountNo=0000003850306259&OutBank=007&Pay
Title=付款說明&PayType=WECHAT&PeriodNum=0&PlatFormId=FCB001234567801&ProductName=商品說明
&ResURL=http://tpay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/Success&ShippingFee=0&Terminal=WEB01&Timeout
Secs=600&TimeZone=+0800&TransTime=2020/02/12 12:23:28&TransType=1
```

之後於 QueryString 字串前方加上電商收款通上提供的 HashKey(有分大小寫)，例如：

```
6ddf5972a4b24384c4d62fbf53ed8503Amount=1&AutoCap=0&ClientIP=61.228.164.81&CreateTime=2020/02/12
12:23:28&CustomResultPage=0&DueDate=20161231&ID=A123456789&InAccountNo=00239&LagSelect=0&NextURL=
http://www.google.com.tw/&OrderId=20200212122328001&OutAccountNo=0000003850306259&OutBank=007&Pay
Title=付款說明&PayType=WECHAT&PeriodNum=0&PlatFormId=FCB001234567801&ProductName=商品說明
&ResURL=http://tpay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/Success&ShippingFee=0&Terminal=WEB01&Timeout
Secs=600&TimeZone=+0800&TransTime=2020/02/12 12:23:28&TransType=1
```

加上 HashKey 後，以 SHA256 方式編碼(UTF-8)，最後以 HEX 字串顯示(不分大小寫)，例如：

```
D9A5F05C218ECB907DDC74F5A23CCB16762507454203A0AE72765EE4D1FBEDFA
```

產生 HashKey 驗證碼後再將編碼帶入 Form 表單的 HashKey 欄位跟著資料一起送出即可。

◆ 交易回傳：

特店依管理後台設定之回覆網址接收回傳值

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
特店名稱	PlatFormName	文字	40	Y	
驗證金鑰	HashKey	文字		Y	請依特店回傳金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	EATM：網路 ATM IDP：活期帳戶 REG：實體 ATM EPAY：第 e 支付 CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 CS：四大超商 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY
回傳代碼	ToolStatus	文字	4	Y	0000 成功 非 0000 失敗 請參考附錄回覆碼對應
回傳訊息	ToolDesc	文字	80	Y	
各支付機構 回傳代碼	ReturnStatus	文字	20	Y	
各支付機構 回傳訊息	ReturnDesc	文字	1000	Y	
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	
交易序號	ReCheckId	文字	40	Y	交易授權後系統產生的唯一值序號退 款、查詢皆須用到此序號
訂單金額	Amount	整數	10	Y	
運費	ShippingFee	整數	10	Y	
付款人手續 費	Fee	整數	5	N	
交易時間	TransTime	文字	14	Y	格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss
各支付別的 相關資料	PayInfo	文字	1000	N	由各支付欄位產生的 JSON 字串，相關資 料參考下表
支付回傳	RetutnType	文字	20	Y	“OrderReturn”
交易狀態	TransStatus	文字	2	Y	請參閱附錄交易狀態說明

(EATM)網路 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	N	
交易序號	AtmSeqNo	文字	10	N	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	

範例：

```
{
    ...
    "PayInfo": "\" InAccountNo\" : \"1234567890123456\", \"AtmSeqNo\" : \"12345678\",
    \"OutBank\" : \"007\"",
    ...
}
```

(IDP)活期帳戶：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
身分證字號	ID	文字	10	Y	
支出帳號	OutAccountNo	文字	16	Y	
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	

範例：

```
{
    ...
    "PayInfo": "\" ID\" : \"A123456789\", \"OutAccountNo\" :
    \"1234567890123456\", \"OutBank\" : \"007\"",
    ...
}
```

(REG)實體 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
功能代碼	FunCode	文字	5	N	
申請/取消	Apply	文字	1	Y	Y：申請銷百
繳款期限	DueDate	文字	8	Y	格式：YYYYMMDD
匯款帳號	PayAccountNo	文字	19	N	前 3 碼為銀行代碼，後 16 碼為匯款人帳號

範例：

```
{
    ...
    "PayInfo": "\" InAccountNo\" : \"1234567890123456\", \"FunCode\" : \"12345678\",
    \"Apply\" : \"20160125071235\", \"DueDate\" : \"3\", \"TimeModified\" :
    \"20160125071235\",
    ...
}
```

(CREDIT)信用卡：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
交易授權碼	AuthCode	文字	6	N	
信用卡卡號	CardId	文字	16	N	僅回傳前 6 後 4 的卡號，其餘以*取代
信用卡卡別	CardBrand	文字	10	N	VISA、MasterCard、JCB 及銀聯
交易類型	TransType	整數	1	N	1 表示本筆交易為一般交易 2 表示本筆交易為分期交易 3 表示本筆交易為紅利折抵
分期期數	PeriodNum	文字	2	N	分期交易之期數
分期交易之 首期分期金 額	DownPayments	整數	10	N	
分期交易之 其他每期金 額	InstallmentPaymen ts	整數	10	N	
紅利折抵活 動代碼	BonusActionCode	文字	6	N	
紅利折抵說 明	BonusDesc	文字	1	N	紅利折抵說明。 0：依發卡行決定（預設）。 1：不折抵。 2：全數折抵。 3：部份折抵。
紅利折抵授 權結果碼	BonusRespCode	文字	2	N	交易授權結果請依 ReturnStatus 為主， 本欄位僅供參考。 05：發卡行拒絕交易。 L1：紅利點數不足。

紅利剩餘點數正負符號	BonusSign	文字	1	N	紅利剩餘點數正負符號。 P：紅利餘額點數為正數。 N：紅利餘額點數為負數。
紅利餘額點數	BonusBalance	整數	10	N	
扣抵紅利點數	BonusDeduct	整數	10	N	
扣抵後消費金額	BonusDebuctAmt	整數	10	N	
收單機構名稱 [銀聯卡]	AcquirerName	文字	50	N	

範例：

```
{
  ...
  "PayInfo": "\"AuthCode\" : \"AB1234\", \"CardId\" : \"1234567822345678\",
  \"CardBrand\" : \"V\", \"TransType\" : 0",
  ...
}
```

(TWPAY)台灣 PAY：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
金融卡/信用卡卡號	cardNumber	文字	19	Y	僅回傳前 6 後 4 的卡號，其餘以 0 取代
交易授權碼	authCode	文字	6	N	僅交易為信用卡會有值
信用卡卡別	CardType	文字	1	N	V：VISA, M：MasterCard, J：JCB 僅交易為信用卡會有值

(JKOS)街口支付：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
街口端交易序號	tradeNo	文字	25	Y	
訂單交易時間	trans_time	文字	19	Y	格式：YYYY-mm-dd HH:MM:SS
折抵金額	redeem_amount	數字		Y	=街口幣折抵+官方街口券折抵+店家街口券折抵

街口幣折抵	jko_coin_amount	數字		Y	
官方街口券折抵	official_coupon_amount	數字		Y	
店家街口券折抵	store_coupon_amount	數字		Y	
付款方式扣款金額	debit_amount	數字		Y	折抵後金額
街口帳戶發票載具	invoice_vehicle	文字	20	Y	
訂單實際消費金額	final_price	數字		Y	
信用卡卡號	maskNo	文字	16	N	付款工具使用信用卡時提供卡號前六後四碼
支付工具	channel_type	文字	10	Y	"account": 儲值帳戶 "bank": 銀行帳戶 "creditcard": 信用卡

範例：

```
{
  "PayInfo": "\" cardNumber \" : \" 4005000100006789 \", \" authCode \" : \" AB1234\",
  \" CardType \" : \"V\"
}
```

特店傳入 HashKey 驗證：交易 HashKey 驗證使用所有傳入且非空值的欄位，按照 ASCLL 碼從小到大排序串接成 QueryString 字串(參數 1=參數 1 值&參數 2=參數 2 值…)，字串如下：

Amount=130&Fee=0&LastStatusChgTime=2021/09/10

10:23:12&OrderId=20210910102111002&PayInfo={"InAccountNo":"00239","DueDate":"20161231","PayAccountNo":""}&PayType=REG&PlatformId=FCB001234567801&PlatformName=XX

股份有限公司&ReCheckId=0b210910102310395&ReturnType=AsynReturn&ShippingFee=0&ToolDesc=執行成功
&ToolStatus=0000&TransStatus=0&TransTime=2021/09/10 10:23:11

填上參數值後，於 QueryString 字串前方加上電商收款通上提供的 HashKey(有分大小寫)，例如：

6ddf5972a4b24384c4d62fbf53ed8503Amount=100&AutoCap=0&BonusActionCode=&ClientIP=61.216.130.91
&CreateTime=2016/08/15

09:54:08&CustomResultPage=&DueDate=20161231&ID=A123456789&InAccountNo=00239&OrderAddress=&OrderArea=&OrderEmail=&OrderId=20160815095408&OrderReceiver=&OutAccountNo=000003850306259&OutBank=007

&PayType=TENPAY&PeriodNum=0&PlatformId=FCB002330917805&ProductName=商品說明

&ResURL=http://59.124.235.181/PayServerOnline/Success/&ShippingFee=0&TimeZone=+0800&TransTime=2016/08/15 09:54:08&TransType=1

加上 HashKey 後，以 SHA256 方式編碼(UTF-8)，最後以 HEX 字串顯示(不分大小寫)，例如：

B9C29F2F367514847BF301DA93FE04D1404F1D6EEB409958FDAB41D88D32A67F

產生 HashKey 驗證碼後再將編碼帶入 Form 表單的 HashKey 欄位跟著資料一起送出即可。

3.2. 退貨處理

依如下網址及參數以 Form POST 方法傳送，編碼使用 UTF-8。

網址：

正式機網址：<https://pay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/RefundProcessOnline>

測試機網址：<https://tpay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/RefundProcessOnline>

說明：

- 共用欄位於所有支付別交易時皆須帶入。
- 其餘支付若有特殊欄位，將於下表列出，退貨時請帶入。
- 無列出特殊欄位的支付別，表示只需帶入共用欄位資料即可。
- 信用卡、銀聯卡的退貨處理接口並非取消交易。如需取消交易請使用信用卡 API。
- 財付通(跨境第 e 支付)退款處理成功表示退款申請成功，並非立即退款完成，需等待銀行端處理完畢才算退款完成。當訂單狀態變更時，電商收款通會以異步通知的方式通知特店退款狀態。

◆ 退貨送出：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatformId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
驗證金鑰	HashKey	文字	64	Y	請依特店金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	TENPAY：財付通(跨境第 e 支付) CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY JKOS：街口支付
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	交易時使用的訂單編號
交易序號	ReCheckId	文字	40	Y	交易授權後系統產生的唯一值序號
退款說明	RefundDesc	文字	128	Y	
訂單金額	Amount	整數	10	Y	原交易金額
商品明細	ProductDetail	文字	1000	N	若有申請電子發票退款金額小於訂單金額必填 由各支付欄位產生的 JSON 陣列字串，相關資料參考下表
電子發票作廢原因	Reason	文字	20		若有申請電子發票退款金額等同訂單金額必填

商品明細

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
商品名稱	Description	文字	50	Y	
商品數量	Quantity	整數		Y	
商品單價	UnitPrice	整數		Y	
商品總價	Amount	整數		Y	
商品課稅別	TaxType	整數		Y	1：應稅 2：零稅率 3：免稅 4：應稅(特種稅率)

退貨交易 HashKey 驗證傳入與傳出皆使用同樣算法使用所有非空值的欄位，按照 ASCLL 碼從小到大排序串接成 QueryString 字串(參數 1=參數 1 值&參數 2=參數 2 值…)

Amount=130&OrderId=ORDER478048&PayType=CREDIT&PlatFormId=FCB001234567801&ProductDetail=[{"Description":"紅茶", "Quantity":"2", "UnitPrice":"15", "Amount":"30", "Tax":"0", "TaxType":"3"}, {"Description":"綠茶", "Quantity":"5", "UnitPrice":"20", "Amount":"100", "Tax":"0", "TaxType":"3"}]&ReCheckId=01200925020007646&RefundDesc=退款說明

之後於 QueryString 字串前方加上電商收款通上提供的 HashKey(有分大小寫)，例如：

6ddf5972a4b24384c4d62fbf53ed8503Amount=130&OrderId=ORDER478048&PayType=CREDIT&PlatFormId=FCB001234567801&ProductDetail=[{"Description":"紅茶", "Quantity":"2", "UnitPrice":"15", "Amount":"30", "Tax":"0", "TaxType":"3"}, {"Description":"綠茶", "Quantity":"5", "UnitPrice":"20", "Amount":"100", "Tax":"0", "TaxType":"3"}]&ReCheckId=01200925020007646&RefundDesc=退款說明

加上 HashKey 後，以 SHA256 方式編碼(UTF-8)，最後以 HEX 字串顯示(不分大小寫)，例如：

B7EB3AEC594196DEF28CDD97A5D59FEF23F3DCDE0FE29A464949CC078FB4067C

產生 HashKey 驗證碼後再將編碼帶入 Form 表單的 HashKey 欄位跟著資料一起送出即可。

◆ 退貨回傳：

於頁面上直接顯示回傳結果訊息(JSON 字串)

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
驗證金鑰	HashKey	文字		Y	請依特店金鑰規則加密

支付別	PayType	文字	10	Y	TENPAY：財付通(跨境第 e 支付) CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY
回傳代碼	ToolStatus	文字	4	Y	0000 成功 非 0000 失敗 請參考附錄回覆碼對應
回傳訊息	ToolDesc	文字	80	Y	
各支付機構 回傳代碼	ReturnStatus	文字	20	Y	
各支付機構 回傳訊息	ReturnDesc	文字	1000	Y	
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	交易時使用的訂單編號
交易序號	ReCheckId	文字	40	Y	交易授權後系統產生的唯一值序號
訂單金額	Amount	整數	10	Y	原交易金額
各支付別的 相關資料	PayInfo	文字	1000	N	由各支付欄位產生的 JSON 字串，相關資料參考下表
支付回傳	RetutnType	文字	20	Y	“RefundReturn”
交易狀態	TransStatus	文字	2	Y	請參閱附錄交易狀態說明

微信

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
手續費	Transaction_fee	整數	10	Y	交易手續費

(JKOS)街口支付：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
折抵金額	redeem_amount	數字		Y	=街口幣折抵+官方街口券折抵+店家街口券折抵
街口幣折抵	jko_coin_amount	數字		Y	
官方街口券折抵	official_coupon_amount	數字		Y	
店家街口券折抵	store_coupon_amount	數字		Y	

範例：

```
{
  ...
  "PayInfo": {"Transaction_fee":0},
  ...
}
```

3.3. 訂單查詢

依如下網址及參數以 Form POST 方法傳送，編碼使用 UTF-8。

網址：

正式機網址：<https://pay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/ReportProcessOnline>

測試機網址：<https://tpay.firstbank.com.tw/PayServerOnline/ReportProcessOnline>

說明：

- 共用欄位於所有支付別交易時皆須帶入。
- 其餘支付若有特殊欄位，將於下表列出，訂單查詢時請帶入。
- 無列出特殊欄位的支付別，表示只需帶入共用欄位資料即可。
- 訂單查詢用於查詢該訂單的交易狀態，於交易狀態不明確時使用。

◆ 訂單查詢送出：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
驗證金鑰	HashKey	文字	64	Y	請依特店金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	EATM：網路 ATM IDP：活期帳戶 REG：實體 ATM CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 CS：四大超商 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY JKOS：街口支付
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	交易時使用的訂單編號
交易序號	ReCheckId	文字	40	Y	交易授權後系統產生的唯一值序號
訂單金額	Amount	整數	10	Y	原交易金額

訂單查詢交易 HashKey 驗證傳入與傳出皆使用同樣算法使用所有非空值的欄位，按照 ASCLL 碼從小到大排序串接成 QueryString 字串(參數 1=參數 1 值&參數 2=參數 2 值…)，字串如下：

Amount=&OrderId=&PayType=&PlatFormId=&ReCheckId=

依各欄位參數值填上對應資料，無資料欄位名稱依然保留，例如：

Amount=1&OrderId= 20200212155449001&PayType=WECHAT&PlatFormId=FCB001234567801&ReCheckId=0c200212155505204

填上參數值後，於QueryString 字串前方加上電商收款通上提供的 HashKey(有分大小寫)，例如：

6ddf5972a4b24384c4d62fbf53ed8503Amount=1&OrderId=20200212155449001&PayType=WECHAT&PlatFormId=FCB001234567801&ReCheckId=0c200212155505204

加上 HashKey 後，以 SHA256 方式編碼(UTF-8)，最後以 HEX 字串顯示(不分大小寫)，例如：

F624B813A7E30997807C6C17ECA2ECE4C931E81388EBBFC3F7774EEC06980B8B

產生 HashKey 驗證碼後再將編碼帶入 Form 表單的 HashKey 欄位跟著資料一起送出即可。

◆ 交易查詢回傳：於頁面上直接顯示回傳結果訊息(JSON 字串)

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
驗證金鑰	HashKey	文字		Y	請依特店金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 CS：四大超商 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY EATM：EATM
回傳代碼	ToolStatus	文字	4	Y	0000 成功；非 0000 失敗請參考附錄 回覆碼對應
回傳訊息	ToolDesc	文字	80	Y	
各支付機構 回傳代碼	ReturnStatus	文字	20	Y	
各支付機構 回傳訊息	ReturnDesc	文字	1000	Y	
交易序號	ReCheckId	文字	40	N	
訂單金額	Amount	整數	10	N	
運費	ShippingFee	整數	10	Y	
付款人手續 費	Fee	整數	5	N	
交易時間	TransTime	文字	14	Y	格式：yyyyMMddHHmmss
支付回傳	RetutnType	文字	20	Y	“ReportReturn”
交易狀態	TransStatus	文字	2	Y	請參閱附錄交易狀態說明

各支付別的 相關資料	PayInfo	文字	1000	N	由各支付欄位產生的 JSON 字串，相關 資料參考下表
---------------	---------	----	------	---	--------------------------------

(WECHAT) 微信：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
是否可取消 訂單	submit_reverse	文字	1	N	1: 是 0: 否
是否可提交 退款	submit_refund	文字	1	N	1: 是 0: 否
退款金額	Refund_amount	整數	10	N	
微信狀態	WeChatStatus	文字	2	Y	微信狀態

(TWPAY) 台灣 PAY：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
金融卡/信 用卡卡號	cardNumber	文字	19	Y	僅回傳前 6 後 4 的卡號，其餘以 0 取代
交易授權 碼	authCode	文字	6	N	僅交易為信用卡會有值
信用卡卡別	CardType	文字	1	N	V: VISA, M: MasterCard, J: JCB 僅交易為信用卡會有值

(EATM) 網路 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	N	
交易序號	AtmSeqNo	文字	10	N	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	
匯款帳號	PayAccountNo	文字	19	N	前 3 碼為銀行代碼，後 16 碼為匯款人帳號

(IDP) 活期帳戶：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
身分證字號	ID	文字	10	Y	

支出帳號	OutAccountNo	文字	16	Y	
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	

(REG)實體 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
功能代碼	FunCode	文字	5	N	
申請/取消	Apply	文字	1	Y	連線檢核 Y 申請銷百 N：取消銷百
繳款期限	DueDate	文字	14	Y	格式：YYYYMMDD
匯款帳號	PayAccountNo	文字	19	N	前 3 碼為銀行代碼，後 16 碼為匯款人帳號

(JKOS)街口支付：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
街口端交易序號	tradeNo	文字	25	N	
訂單交易時間	trans_time	文字	19	N	格式：YYYY-mm-dd HH:MM:SS
折抵金額	redeem_amount	數字		N	=街口幣折抵+官方街口券折抵+店家街口券折抵
街口幣折抵	jko_coin_amount	數字		N	
官方街口券折抵	official_coupon_amount	數字		N	
店家街口券折抵	store_coupon_amount	數字		N	
付款方式扣款金額	debit_amount	數字		N	折抵後金額
街口帳戶發票載具	invoice_vehicle	文字	20	N	
訂單實際消費金額	final_price	數字		N	
信用卡卡號	maskNo	文字	16	N	付款工具使用信用卡時提供卡號前六後四碼

支付工具	channel_type	文字	10	N	"account": 儲值帳戶 "bank": 銀行帳戶 "creditcard": 信用卡
------	--------------	----	----	---	--

(CS)四大超商：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
繳費條碼 1	BarCode1	文字	9	N	
繳費條碼 2	BarCode2	文字	16	N	
繳費條碼 3	BarCode3	文字	15	N	

3.4. 異步通知

說明：

- 當電商收款通訂單狀態有所變更時，會依照後台設定的異步通知網址回傳訂單資訊。
- 當特店收到異步通知時，請回傳 OK。否則電商收款通會嘗試反覆發送。
- 傳送資料有經過 URLENCODE

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
特店編號	PlatFormId	文字	40	Y	電商收款通的特店編號
特店名稱	PlatFormName	文字	40	Y	
驗證金鑰	HashKey	文字		Y	請依特店金鑰規則加密
支付別	PayType	文字	10	Y	EATM：網路 ATM IDP：活期帳戶 REG：實體 ATM EPAY：第 e 支付 CREDIT：信用卡 UNION：銀聯卡 CS：四大超商 WECHAT：微信 TWPAY：台灣 PAY JKOS：街口支付
回傳代碼	ToolStatus	文字	4	Y	0000 成功；非 0000 失敗請參考附錄回覆碼對應
回傳訊息	ToolDesc	文字	80	Y	
各支付機構 回傳代碼	ReturnStatus	文字	20	Y	

各支付機構 回傳訊息	ReturnDesc	文字	1000	Y	
訂單編號	OrderId	文字	20	Y	
交易序號	ReCheckId	文字	40	Y	交易授權後系統產生的唯一值序號退款、查詢皆須用到此序號
訂單金額	Amount	整數	10	Y	
運費	ShippingFee	整數	10	Y	
付款人手續 費	Fee	整數	5	Y	
交易時間	TransTime	文字	19	Y	格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss
各支付別的 相關資料	PayInfo	文字	1000	Y	由各支付欄位產生的 JSON 字串，相關資料參考下表
支付回傳	RetutnType	文字	20	Y	“AsynReturn”
交易狀態	TransStatus	文字	2	Y	請參閱附錄交易狀態說明
狀態異動時 間	LastStatusChgTime	文字	19	Y	格式：yyyy/MM/dd HH:mm:ss

(EATM)網路 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	N	
交易序號	AtmSeqNo	文字	10	N	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	
匯款帳號	PayAccountNo	文字	19	N	前 3 碼為銀行代碼，後 16 碼為匯款人帳號

(IDP)活期帳戶：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
身分證字號	ID	文字	10	Y	
支出帳號	OutAccountNo	文字	16	Y	
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
轉出行代號	OutBank	文字	3	N	

(REG)實體 ATM：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
銷帳編號	InAccountNo	文字	16	Y	
功能代碼	FunCode	文字	5	N	
申請/取消	Apply	文字	1	Y	連線檢核 Y：申請銷百 N：取消銷百
繳款期限	DueDate	文字	14	Y	格式：YYYYMMDD
匯款帳號	PayAccountNo	文字	19	N	前 3 碼為銀行代碼，後 16 碼為匯款人帳號

(CREDIT)信用卡：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
交易授權碼	AuthCode	文字	6	N	
信用卡卡號	CardId	文字	16	N	僅回傳前 6 後 4 的卡號，其餘以*取代
信用卡卡別	CardBrand	文字	10	N	VISA、MasterCard、JCB 及銀聯
交易類型	TransType	整數	1	N	1 表示本筆交易為一般交易 2 表示本筆交易為分期交易 3 表示本筆交易為紅利折抵
分期期數	PeriodNum	文字	2	N	分期交易之期數
分期交易之首期分期金額	DownPayments	整數	10	N	
分期交易之其他每期金額	InstallmentPayments	整數	10	N	
紅利折抵活動代碼	BonusActionCode	文字	6	N	
紅利折抵說明	BonusDesc	文字	1	N	紅利折抵說明。 0：依發卡行決定（預設）。 1：不折抵。 2：全數折抵。 3：部份折抵。

紅利折抵授權結果碼	BonusRespCode	文字	2	N	交易授權結果請依 ReturnStatus 為主，本欄位僅供參考。 05：發卡行拒絕交易。 L1：紅利點數不足。
紅利剩餘點數正負符號	BonusSign	文字	1	N	紅利剩餘點數正負符號。 P：紅利餘額點數為正數。 N：紅利餘額點數為負數。
紅利餘額點數	BonusBalance	整數	10	N	
扣抵紅利點數	BonusDeduct	整數	10	N	
扣抵後消費金額	BonusDebuctAmt	整數	10	N	
收單機構名稱	AcquirerName	文字	50	N	

(WECHAT)微信：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
付款通道訂單編號	ChannelOrderNo	文字	32	Y	

(TWPAY)台灣 PAY：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
金融卡/信用卡卡號	cardNumber	文字	19	Y	僅回傳前 6 後 4 的卡號，其餘以 0 取代
交易授權碼	authCode	文字	6	N	僅交易為信用卡會有值
信用卡卡別	CardType	文字	1	N	V：VISA, M：MasterCard, J：JCB 僅交易為信用卡會有值

(JKOS)街口支付：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
街口端交易序號	tradeNo	文字	25	Y	
訂單交易時間	trans_time	文字	19	Y	格式：YYYY-mm-dd HH:MM:SS

折抵金額	redeem_amount	數字		Y	=街口幣折抵+官方街口券折抵+店家街口券折抵
街口幣折抵	jko_coin_amount	數字		Y	
官方街口券折抵	official_coupon_amount	數字		Y	
店家街口券折抵	store_coupon_amount	數字		Y	
付款方式扣款金額	debit_amount	數字		Y	折抵後金額
街口帳戶發票載具	invoice_vehicle	文字	20	Y	
訂單實際消費金額	final_price	數字		Y	
信用卡卡號	maskNo	文字	16	N	付款工具使用信用卡時提供卡號前六後四碼
支付工具	channel_type	文字	10	Y	"account": 儲值帳戶 "bank": 銀行帳戶 "creditcard": 信用卡

(CS)四大超商：

欄位名稱	標記名稱	格式	最大長度	必需	備註
繳費條碼 1	BarCode1	文字	9	N	
繳費條碼 2	BarCode2	文字	16	N	
繳費條碼 3	BarCode3	文字	15	N	

特店傳入 HashKey 驗證：接收到值後請進行 URLDECODE 再進行驗證，交易 HashKey 驗證使用所有傳入且非空值的欄位，按照 ASCLL 碼從小到大排序串接成 QueryString 字串(參數 1=參數 1 值&參數 2=參數 2 值…)，字串如下：

Amount=130&Fee=0&LastStatusChgTime=2021/09/10

10:23:12&OrderId=20210910102111002&PayInfo={"InAccountNo":"00239","DueDate":"20161231","PayAccountNo":""}&PayType=REG&PlatformId=FCB001234567801&PlatformName=XX

股份有限公司 &ReCheckId=0b210910102310395&ReturnTypes=AsynReturn&ShippingFee=0&ToolDesc=執行成功
&ToolStatus=0000&TransStatus=0&TransTime=2021/09/10 10:23:11

填上參數值後，於 QueryString 字串前方加上電商收款通上提供的 HashKey(有分大小寫)，例如：

6ddf5972a4b24384c4d62fbf53ed8503Amount=130&Fee=0&LastStatusChgTime=2021/09/10

10:23:12&OrderId=20210910102111002&PayInfo={"InAccountNo":"00239","DueDate":"20161231","PayAccountNo":""}&PayType=REG&PlatformId=FCB001234567801&PlatformName=XX

股份有限公司 &ReCheckId=0b210910102310395&Return Type=AsynReturn&ShippingFee=0&ToolDesc=執行成功
&ToolStatus=0000&TransStatus=0&TransTime=2021/09/10 10:23:11

加上 HashKey 後，以 SHA256 方式編碼(UTF-8)，最後以 HEX 字串顯示(不分大小寫)，例如：

BFBE49559F079903D04415BD26FC953AD071125C9A61AA2D063902B049D98668

當接收到異步通知資料時，請以 HashKey 規則驗證資料是否正確。

4. 附錄

4.1. 回傳狀態一覽表

狀態代碼	狀態說明
0000	執行成功
0001	使用者確認中
9987	使用 API 版本與系統不同
9988	交易金額超過接口允許上限
9989	交易單號長度超過接口允許上限
9990	來源 IP 不符，請洽系統管理員
9991	無法取得電商收款通設定檔
9992	服務尚未開通，請洽系統管理員
9996	資料錯誤
9997	找不到符合條件的資料
9998	異動資料失敗，請洽系統管理員
9999	系統暫時無法提供服務

4.2. 交易狀態一覽表

狀態代碼	狀態說明
0	已建立
1	已取消
2	已付款
3	已退款
4	退款交易處理中
5	取消交易處理中
6	交易失敗
7	交易金額不符