第一商業銀行 第e個網暨行動銀行業務申請書

申請日期 民國 □□□ 年 □□ 月 □□ 日

一、申請人資料

身分證 / 公司/單位 統一編號 □□□□□□□□□□ 戶名

□OBU 客戶(限申請基本服務功能)

二、基本服務功能

提供申請人帳戶餘額、明細查詢及掛失等服務，OBU 客戶僅提供查詢服務。

□申請(Web & A116)
□重　設登入密碼與代號 (A116)
□暫停(Web)　暫停期間：□_____至_____　□永久
□恢復(Web)
□註銷各項服務功能(Web)

三、舊版網路銀行客戶申請移轉

提供舊版網路銀行客戶移轉至本業務使用。

□申請移轉至「第e個網」(Web & A116)，移轉後依原申請項目及約定帳號提供服務，惟原「憑證」服務改以「SSL」服務提供多數交易功能項目，若須使用非約定轉帳交易，請另申請e指通或裝置綁定或憑證或實體 OTP 交易服務。

四、交易服務功能(非個人戶適用之服務功能項目另於網頁公告；外籍人士須為持有效期限1年(含)以上有效居留證方得使用外匯交易及黃金存摺外幣計價交易)

提供新臺幣轉帳、繳費繳稅、黃金存摺、基金、外匯、綜合存款等服務；辦理黃金存摺申購/回售、基金申購/贖回/轉換、臺外幣定存、不同幣別間兌換及本行同 ID 間外幣轉帳免約定轉出及轉入帳號，餘請依需求填寫「五、服務項目及約定轉出帳號或轉入帳號」。

SSL交易服務	□申請 (Web & A116) □重設交易密碼(A116) □註銷 (Web)	實體OTP交易服務	(本欄設備序號與動態密碼由分行人員填寫) □申請，設備序號：_____ □同步申請，動態密碼：_____ □註銷 **(實體 OTP 設備 每具 550 元)**	憑證交易服務	□申請 / 重申請憑證及硬體載具(Web & A116) **電子憑證 個人戶年費 150 元、企業戶年費 1,000 元** **硬體載具 個人戶每具 1,000 元、企業戶每具 1,000 元** □申請 / 重申請憑證(自備硬體載具)(Web & A116) □註銷(Web)
e指通服務	□申請/重申請驗證碼 (Web) □註銷 (Web)	裝置綁定服務	□申請/重申請驗證碼 (Web) □註銷 (Web)	實收費用：(本欄由分行填列) 實體 OTP 設備：_____元 / 電子憑證：_____元　硬體載具：_____元 ※申請 / 重申請實體 OTP 或憑證交易服務，須繳納實體 OTP 設備或憑證載具費用及每年憑證年費，若設備毀損或憑證滅失(如：逾期、密碼錯誤 / 遺忘、資料內容 / 載具毀損等)，申請人須親洽分行臨櫃重新繳費辦理；申請憑證交易服務務必留存 Email 信箱以利到期通知。	

五、服務項目及約定轉出帳號或轉入帳號

(一)服務項目：提供線上約定轉入帳號服務(須約定轉出帳號)、本行同 ID 間轉帳免約定服務及非約定轉帳服務。

線上約定轉入帳號服務	□申請 □註銷	※申請「線上約定轉入帳號服務」，須於約定轉出帳號後，始可於網路銀行自行新增本人帳號、非本人帳號及其他行庫帳號作為約定轉入帳號，並於特定金額範圍內，可轉入約定之轉入帳號，亦可於網路銀行自行註銷已於臨櫃或線上約定之轉入帳號。
本行同 ID 間轉帳免約定服務	□申請 □註銷	※申請「本行同 ID 間轉帳免約定服務」，免再約定轉出帳號及轉入帳號，即可透過網路銀行(含行動銀行)進行本行同 ID 間之新臺幣轉帳、黃金存摺轉帳交易。
非約定轉帳服務	□申請 □註銷	※申請「非約定轉帳服務」及 e 指通或裝置綁定或憑證或實體 OTP 交易服務後，免再約定轉出帳號及轉入帳號，即可透過網路銀行(含行動銀行)進行新臺幣非約定轉帳及繳費交易，惟不含外幣現鈔申購交易。

(二)約定交易帳號或轉出帳號及轉入帳號：提供新臺幣/外幣約定轉帳、黃金存摺轉帳交易(須約定轉出及轉入帳號)及新臺幣非約定轉帳、繳費繳稅、外幣現鈔申購(須約定轉出帳號)等服務，請覈實填寫約定帳號並逐一加蓋約定交易帳號留存印鑑，**未填寫部分請畫線刪除**，不敷填寫時請另張填具申請。如須約定外幣匯出匯款至境內外其他金融機構，請另填「第e個網暨行動銀行外幣匯出匯款服務申請書」辦理。

約定交易帳號 / 轉出帳號 (Web)	對應約定轉入帳號(無須轉帳者，可免填列此欄) (Web)		
□首次新增 □註銷 □變更限額 □僅異動對應轉入帳號(不異動交易/轉出帳號)	轉入銀行代號與名稱	轉入帳號	辦理類別
□□□-□□-□□□□□□ 限臺外幣活期存款帳號及黃金存摺帳號	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
約定本轉出帳號辦理 SSL 交易每日新臺幣轉帳累計限額：新臺幣 □□□ 萬元(限額 1~300 萬)	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
留存印鑑	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
※本限額含本行同 ID 間轉帳、線上約定轉入帳號轉帳交易，不含綜存/定存、外匯、基金、黃金存摺等其他各類交易。 ※有關本行同 ID 間轉帳、線上約定轉入帳號轉帳、實體 OTP 及憑證交易之金額限制另公告於銀行網頁。 ※每人可約定臺/外幣轉入帳號組數(不含自行本人帳號)上限為 50 組。 ※約定組數已超過 50 組之客戶如欲辦理新增轉入帳號，須先調減原約定組數低於 50 組後再辦理新增約定。	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
	□□□ _____	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃

業 280. 2026. 10

D22800A

約定交易帳號／轉出帳號 (Web)	對應約定轉入帳號（無須轉帳者，可免填列此欄）(Web)		
□首次新增 □註銷 □變更限額 □僅異動對應轉入帳號(不異動交易/轉出帳號)	轉入銀行代號與名稱	轉入帳號	辦理類別
□□□-□□-□□□□□□ 限臺外幣活期存款帳號及黃金存摺帳號	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
約定本轉出帳號辦理 SSL 交易每日新臺幣轉帳累計限額：新臺幣 ＿＿＿＿ 萬元(限額 1~300 萬)	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
留存印鑑	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
※本限額含本行同 ID 間轉帳、線上約定轉入帳號轉帳交易，不含綜存/定存、外匯、基金、黃金存摺等其他各類交易。 ※有關本行同 ID 間轉帳、線上約定轉入帳號轉帳、實體 OTP 及憑證交易之金額限制另公告於銀行網頁。 ※每人可約定臺/外幣轉入帳號組數(不含自行本人帳號)上限為 50 組。 ※約定組數已超過 50 組之客戶如欲辦理新增轉入帳號，須先調減原約定組數低於 50 組後再辦理新增約定。	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃
	□□□	□□□□□□□□□□□□□□	□新增 □註銷 □線上轉臨櫃

本次辦理約定交易帳號／約定轉出帳號共＿＿＿筆及對應約定轉入帳號共＿＿＿筆
（含新增、註銷、線上轉臨櫃、變更限額、僅異動對應轉入帳號）

六、申請人確認申請項目及領用簽收欄

□申請本項業務時，針對

茲聲明本人業於□民國＿＿年＿＿月＿＿日（至少五日前）事先攜回 本申請書暨「第 e 個網業務約定事項」與「網路銀行業務服務契約」，已全部審閱並瞭解其內容，其中「第 e 個網業務約定事項」第 4、9、11、17、19、21、27、30 條及「網路銀行業務服務契約」第 10、12、17、18、21、22、28、29 條屬契約重要內容，經貴行說明後本人業已充分瞭解，另申請下列勾選之各項服務＿＿＿項，在申請往來業務屬約定事項範圍內，同意遵守前開全部條款；並經本人確認收執有下列資料與設備。

● 申請服務項目：(請逐一核對勾選)

1.基本服務功能	□申請	□重設登入密碼代號	□暫停	□恢復	□註銷
2.SSL交易服務	□申請	□重設SSL密碼	□註銷		
3.實體OTP交易服務	□申請	□同步申請	□註銷		
4.憑證交易服務	□申請/重申請憑證及載具	□申請/重申請憑證	□註銷		
5.e指通服務	□申請/重申請驗證碼	□註銷			
6.裝置綁定服務	□申請/重申請驗證碼	□註銷			
7.線上約定轉入帳號服務	□申請	□註銷			
8.本行同ＩＤ間轉帳免約定服務	□申請	□註銷			
9.非約定轉帳服務	□申請	□註銷			
10.約定交易帳號或轉出及轉入帳號	□首次新增轉出帳號	□註銷轉出帳號			
	□變更限額	□新增/註銷/線上轉臨櫃轉入帳號			
11.舊版網路銀行客戶申請移轉	□申請				

● 收執項目：(請逐一核對勾選)

□業務服務契約及約定事項(版本:2026.03) □電子銀行業務密碼函(登入密碼與代號、SSL密碼、憑證申請密碼)
□憑證硬體載具 □實體OTP設備 □e指通驗證碼(印錄於收執聯)

帳號 □□□-□□-□□□□□□ **申 請 人：**

民國 年 月 日

（親簽並加蓋本存款帳戶留存印鑑）

D22800B

業 280. 2026. 10

關懷提問（參酌防範詐騙提醒事項）			
個人戶	約定轉入	※**約定轉入他人/他行帳號**或**申請線上約定轉入帳號服務**的目的	□正常 □異常 □拒絕回答
		※是否認識**約定轉入他人/他行帳號**的受款人	□認識 □不認識 □拒絕回答
	加強關懷	※**高齡者**由他人陪同，是否認識陪同者	□認識 □不認識 □拒絕回答
		※**高齡者**是否知道申請後，可以使用網路銀行代號與密碼於自己的帳戶進行查詢及交易	□知道 □不知道
		※**高齡者**是否清楚應保管好自己的網路銀行代號與密碼，勿告知或交由第三人使用	□知道 □不知道
	有異常或客戶拒絕回答時，請客戶親簽確認已知悉與詐騙無關：申請人：_____(簽名) □客戶拒絕簽名		
公司戶	約定轉入	是否接獲電子郵件要求**變更轉入帳號**，並已仔細辨別來信電子郵件帳號有無異樣，並透過原有聯繫管道再次確認	□正常 □異常

虛擬資產服務商檢核作業	
※客戶是否透露所營事業包含提供虛擬資產服務	□是 □否
※如登記項目有 I301010 資訊軟體服務業、I301020 資料處理服務業、I301030 電子資訊供應服務業或 I301040 第三方支付服務業者，**以 GOOGLE 等搜尋引擎查詢客戶官網是否有虛擬貨幣報價、漲跌幅、貨幣兌換之資訊、購買貨幣、銷售貨幣或支付服務等**	□是 □否 □客戶登記之所營事業資料無前述項目
※經判斷客戶為提供虛擬資產服務之事業或人員(請查詢客戶官網或以 GOOGLE 等搜尋引擎查詢，並列印查詢結果)	□是 □否
※至金管會證期局網站確認客戶是否已完成洗錢防制登記	□已完成 □未完成
注意： 1.請查詢客戶官網或以 GOOGLE 等搜尋引擎查詢，並列印查詢結果。 2.客戶如為提供虛擬資產服務之事業，應列印客戶已完成洗錢防制登記結果備查，並徵取「提供虛擬資產服務之事業或人員業務聲明書」及填寫「虛擬資產服務商業務關係檢核表暨提送單」。	

銀行處理欄位	主管(腰形章)		經辦(核印)		核對親簽		較高層級主管(資副或經理)	

業 280. 2026. 10

D22800C