

នីតិវិធីដោះស្រាយបណ្តឹង៖

1. នៅគ្រប់ពេលទាំងអស់ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន យើងខ្ញុំលើកទឹកចិត្តដល់លោកអ្នកប្រាប់មកយើងខ្ញុំឲ្យបានដឹង និងឲ្យយើងខ្ញុំមានឱកាសដោះស្រាយនូវ ក្តីកង្វល់របស់លោកអ្នកឲ្យបានឆាប់រហ័ស។
2. ជាដំបូង លោកអ្នកអាចប្រាប់មកបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំ នៅតាមនាយកដ្ឋានពាក់ព័ន្ធដែលលោកអ្នក មិនពេញចិត្ត។
3. ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តជាមួយនឹងការឆ្លើយតបដែលលោកអ្នកទទួលបាននោះទេ លោកអ្នកអាចបញ្ជូនក្តីកង្វល់របស់លោកអ្នកទៅកាន់មន្ត្រីជាន់ខ្ពស់ផ្នែកទំនាក់ទំនងអតិថិជនបាន។
4. យើងខ្ញុំនឹងព្យាយាមឲ្យអស់ពីសមត្ថភាព ដើម្បីការដោះស្រាយក្តីកង្វល់របស់លោកអ្នកឲ្យបានឆាប់ តាមដែលអាចធ្វើបាន។ ប្រសិនបើវាត្រូវប្រើពេលវេលាយូរជាងអ្វីដែលអាចធ្វើទៅបាន ដោយសម ស្របយ៉ាងណាមួយនោះ យើងខ្ញុំនឹងជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកអំពីសកម្មភាពដោះស្រាយជាបន្ត បន្ទាប់តាមនោះដែរ។
5. ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅតែមិនពេញចិត្តនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់យើងខ្ញុំ លោកអ្នកអាចស្នើសុំ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឲ្យធ្វើការពិនិត្យវាយតម្លៃទៅលើដំណើរការនិងសេចក្តីសម្រេចលើបណ្តឹងក្នុង រយៈពេល 30 ថ្ងៃតាមថ្ងៃប្រតិទិន ក្រោយពីទទួលបានសេចក្តីសម្រេច។

បញ្ជីឈ្មោះអ្នកដែលត្រូវទាក់ទង៖

មន្ត្រីជាន់ខ្ពស់ ផ្នែកទំនាក់ទំនង អតិថិជន	ឈ្មោះ: លោកស្រី ម៉ៅ គឹមអេង	លេខទូរស័ព្ទបន្ទាន់ 023-221-663	អ៊ីម៉ែល៖ 918complaint@firstbank.com.tw
--	-------------------------------------	-----------------------------------	---

អាសយដ្ឋានសាខារបស់យើង៖

ធនាគារពាណិជ្ជទីមួយ សាខាភ្នំពេញ
 អគារលេខ 66 (ជាន់ទីមួយ) មហាវិថីព្រះនរោត្តម
 សង្កាត់ជ័យជំនះ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ
 ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។