

第一商業銀行成都分行 網上銀行安全宣告

保護客戶以及提供安全的在線交易環境是本行首要的任務。

✓ **防火牆**

第一商業銀行已在內部網絡以及互聯網間架構多层次的防火牆，以保護網上銀行系統服務以及客戶信息存取安全。

✓ **編碼保護**

所有由第一商業銀行網上銀行所傳送的数据，已採用第三方機構所發行之加密憑證進行信息傳輸通道加密，以確認信息傳遞之安全性。

✓ **使用客戶號碼、用戶代號與密碼登入**

只有同時輸入客戶號碼、用戶代號與密碼的用戶才能够存取賬號。當客戶需要存取網上銀行服務時，必須每次重新輸入密碼才有辦法使用。第一商業銀行網上銀行系統並不會主動在客戶的個人計算機中儲存密碼。

✓ **同時登入禁止控管**

第一商業銀行的網上銀行系統將自動阻擋同一時間的第二次登入。

✓ **自動逾時注銷**

當使用者登入後超過本行規定時間內沒有進行系統操作時，網上銀行系統將會主動終止客戶這次登入的會話階段，以避免未經授權的存取行為。

✓ **客戶信息的高度保護**

第一商業銀行資訊處已通過 ISO 27001:2005 國際信息安全標準驗證及 ISO 20000 IT 服務管理系統驗證，採取嚴格的安全標準與機密要求以保護客戶的信息，並定期性的進行內部稽核以確保標準的遵循。

✓ **嚴守法律規定**

第一商業銀行持續依循中國大陸地區及台灣地區主管機關規範之信息安全與網上銀行法令規定，並執行定期性的稽核以確保法令之符合。