



電話語音銀行 隨身卡



電話語音專線 4050-6111
 行動電話改撥 02-4050-6111
 客服專線 02-2181-1111

服務項目 (國語服務請按1、台語服務請按2)

按 鍵			服 務 項 目
A	B	C	
01			◎掛失
	01		➢金融卡掛失
	02		➢存摺、印鑑、存單掛失
	03		➢行動金融卡掛失
02			◎密碼變更或終止語音銀行服務
03			◎查詢
	01		➢存款餘額查詢
	02		➢預約轉帳明細查詢
	03		➢綜合存款之定存到期處理方式查詢
	04		➢綜合存款自動轉存申請資料查詢
	05		➢放款本息查詢
	06		➢國內外基金及集合帳戶資料查詢
	1		損益查詢
	2		淨值查詢
	3		代號及序號查詢
	4		信託帳戶單位數餘額查詢
	07		➢各項利率查詢
	1		新臺幣存款利率查詢
	2		新臺幣放款利率查詢
	7		OBU外匯活期及定期存款利率查詢
	08		➢單一匯率查詢
	09		➢放款本息平均攤還試算查詢
	10		➢國內匯入款查詢
	11		➢託收票據餘額查詢
	12		➢當日未兌付票據款項不足查詢
	13		➢定期存款到期試算查詢
	1		定期存款到期本息試算
	2		存本取息到期本息試算
	3		整存整付到期本息試算
	4		零存整付到期本息試算
	14		➢現金卡查詢
	15		➢約定轉入帳號查詢 (含速撥碼)
	17		➢信用狀到達通知查詢
	18		➢短期票券交割業務交割查詢
	19		➢零存整付帳務查詢
	20		➢定期/定儲存款到期本息查詢
	21		➢放款最近一次應繳貸款本息查詢
	22		➢國外匯入款查詢
04			◎轉帳
	01		➢轉入本行各營業單位帳戶
	02		➢轉入其他金融機構帳戶
	03		➢預約轉帳申請及取消
	1		預約轉帳申請
	2		預約轉帳取消
	04		➢綜合存款戶之活存轉定存
	1		新臺幣存款
	2		外匯存款
	05		➢綜合存款戶之定存解約轉活存
	1		新臺幣存款
	2		外匯存款
	06		➢代收款繳款
	07		➢轉繳貸款本息
	08		➢外匯活存幣別轉換
	09		➢轉入期貨交易者之識別戶
	10		➢繳納各項公用事業費用
	1		繳納水費
	2		繳納電費
	11		➢外匯存款結購及結售
	1		結購
	2		結售
	14		➢短期票券交割業務交割確認

05			◎傳真
	01		➢存款及金如意帳戶未登摺資料傳真
	02		➢支存對帳單傳真
	03		➢定期性存款及金如意帳戶全部餘額明細傳真
	1		新臺幣存款及金如意
	2		外匯定期性存款
	04		➢預約轉帳明細傳真
	05		➢綜合存款自動轉存申請資料傳真
	06		➢放款本息傳真
	07		➢國內外基金及集合帳戶資料傳真
	1		理財存摺未登摺資料傳真
	2		損益傳真
	3		淨值傳真
	4		個別交易明細傳真
	08		➢利率傳真
	1		新臺幣存款利率傳真
	2		外匯存款利率傳真
	09		➢匯率傳真
	10		➢國內外匯入匯款傳真
	1		新臺幣存款
	2		外匯存款
	11		➢託收票據傳真
	12		➢當日未兌付票據款項不足明細傳真
	14		➢約定轉入帳號明細傳真
	18		➢現金卡對帳單明細傳真
	20		➢OBU存款利率傳真
	21		➢OBU各幣別牌告匯率傳真
	22		➢OBU遠期外匯匯率傳真
	26		➢信用狀通知電文傳真(國外)
	27		➢短期票券交割業務交割確認傳真
06			◎申請
	01		➢綜合存款業務申請
	1		定存到期不續存不解約靜後本人處理
	2		定存到期解約轉入活存申請
	3		定存到期改存申請
	4		存款自動轉存申請與取消
	02		➢國內外基金及集合帳戶業務申請
	1		一般單筆投資申請(含預約交易)
	2		轉換申請(含預約交易)
	3		贖回申請(含預約交易)
	4		定期定額投資申請(含預約交易)
	5		定期定額交易事項變更申請
	6		損益通報變更申請
	03		➢消費者貸款申請
	04		➢金融卡申請
	05		➢外匯定期存款自動轉期轉息申請或終止
	1		申請自動轉期轉息
	2		終止自動轉期轉息
	06		➢變更個人基本資料
	07		➢餘額證明申請
88			◎個人化語音選單
	1		➢查詢個人化語音流程
	2		➢新增個人化語音流程
	3		➢刪除個人化語音流程
	7		➢傳真個人化語音流程

◎進入語音系統後，可直撥下列速撥碼至各交易：

- ▲存款餘額查詢：請按*1
- ▲轉入本行各營業單位帳戶：請按*2
- ▲轉入其他金融機構帳戶：請按*3

◎服務時間：

每日二十四小時，全年無休，惟部分涉及帳務處理服務項目之服務時間略有不同。

◎操作說明及注意事項：

- 電話語音銀行密碼初值時效為申請日起30日內，請於拿到「密碼函」後，立刻變更密碼初值為自訂密碼，才能正式啟用電話語音銀行之各項服務。(自訂密碼不得與密碼初值相同，亦不得為0000、9999)
- 密碼千萬不可以告訴他人，若被竊知，應立即更改密碼並做預約轉帳查詢，以確定存款未遭他人預約轉帳，因為密碼變更前所做的預約轉帳仍屬有效。
- 請依照語音指示逐一選按所需服務之代碼，並依服務項目之要求輸入帳號、電話語音密碼.....等資料。
- 如您已熟悉服務項目之功能操作，可隨時選按服務代碼或輸入資料，不必等待語音播畢，以節省您寶貴的時間。
- 預約轉帳請於預定轉帳日期之前一日於轉出帳戶保留足夠金額。
- 辦理金融卡掛失須輸入存款帳號及語音密碼，若未申請本行電話語音銀行或不記得帳號，請撥客戶服務專線 (02) 2181-1111。