



服務項目	收費標準	備註		
款項匯出後申請修改匯款資料	每筆 20 元 (不限匯款金額)	發通訊通知解款行修改戶名或帳號..等。		
代收一般地區新臺幣票據	每張 5 元	凡最近六個月於本行新台幣活期性存款實績達 5 萬元以上者免收。		
代收偏遠地區新臺幣票據	每張 40 元	※97 年 10 月 9 日調整		
金融卡重設密碼	每次 50 元	不可歸責於客戶之重設案件，得不收取費用		
金融卡(含雲支付)補/換發新卡	每次 100 元	不可歸責於客戶不收取費用。雲支付於 107 年 12 月 31 日前優惠免費用。		
行動金融卡申請/解鎖/重設密碼/補發新卡	每次 100 元	於 107 年 12 月 31 日前優惠免費用。		
存摺掛失或補發	每次 100 元			
印鑑掛失或更換	每次 100 元			
存單掛失或補發	每次 100 元			
申請簽發本行支票	每張 30 元			
申請簽發本行支票-公益彩券兌獎申請開立	每張 100 元	※104 年 10 月 12 日調整		
申請變更本行支票受款人	每張 30 元	※104 年 10 月 12 日調整		
票據掛失止付	每張/次 100 元	掛失空白票據時，得以每次 100 元計收(不限張數)。		
支票存款撤銷/恢復付款委託	每張 150 元	※104 年 10 月 12 日調整		
領取空白新臺幣票據	1. 每張 5 元。 2. 每張 20 元(有退票註記紀錄或經常存款不足需以電話通知存入款項者)	※103 年 02 月 17 日調整。		
抽回代收新臺幣票據	每張 50 元			
申請簽發台支	每張 430 元/230 元	未滿一百萬元者，每張收 430 元；一百萬元以上者，每張收 230 元。(不提供一般民眾申請)		
存入當日入帳台支	每張 200 元			
申請存款/信託資金餘額證明	最近三個月內：每份 50 元 超過三個月者：每份 100 元	申請一份以上者，每份加收 20 元。		
會計師函證	最近三個月內：每份 50 元 超過三個月者：每份 100 元			
申請存提/交易明細資料	1 最近一年內：查詢頁數 ≤ 12 頁者，每份 100 元， 頁數 > 12 頁者，每增加 1 頁加收 5 元。 2. 超過一年者：查詢頁數 ≤ 12 頁者，每份 200 元， 頁數 > 12 頁者，每增加 1 頁加收 5 元。 ※每一帳號視為 1 份。	※103 年 02 月 17 日調整。		
影印交易傳票	1. 最近一年內：每張 100 元 2. 超過一年者：每張 200 元。 ※已入倉庫(儲)之資料每次調閱需加收 500 元	※103 年 02 月 17 日調整。		
支存戶拒往及結清後申請兌付	每次 200 元	每次申請兌付張數不限。		
公務機關查詢及解繳扣押款	電腦列印資料	每一客戶收取 100 元	一、102 年 1 月 1 日新增。二、查無資料之案件免收取費用。	
	紙本資料(例如各式單據、傳票、帳冊...等)	每一客戶收取 500 元；單一查詢案件逾 4 名客戶，仍以 4 人計收費用。	一、102 年 1 月 1 日新增。二、查無資料之案件免收取費用。	
	批次查詢	備妥磁片	未達 1000 戶者，每批次 300 元。 1000 戶至未達 5000 戶，每批次 800 元。 5000 戶至未達 10000 戶，每批次 1,200 元。 10000 戶以上，每批次 1,700 元。	一、102 年 1 月 1 日新增 二、有備磁片並依統一格式查詢，依「備妥磁片」項目收費。 三、有備磁片未依統一格式查詢，除依「備妥磁片」項目收費外，另加收「資訊人員程式設計」費用。 四、未備磁片但依統一格式查詢，除依「備妥磁片」項目收費，另加收銀行人工登打資料之「未備磁片」費用。 五、未備磁片且未依統一格式查詢，除依「備妥磁片」項目收費，另加收「未備磁片」及「資訊人員程式設計」費用。
		未備磁片	每一客戶加收 10 元。	
		資訊人員程式設計	每一小時收取 450 元。	
解繳客戶扣押款等財產	每一客戶 250 元	一、102 年 1 月 1 日新增 二、解繳案款金額為「0」之案件免收取費用。		
新臺幣票據信用查詢費	第一類查詢：每份 100 元，第二類查詢：每份 200 元			
跨行匯出匯款	1. 現金匯款每筆 200 萬元以內者收 100 元，每增加 100 萬元以內者，每筆加收 50 元 2. 轉帳匯款每筆 200 萬元以內者收 30 元，每增加 100 萬元以內者，每筆加收 10 元。			
新臺幣票據票據抵用息	年率 2.5%按分鐘計收	依抵用金額及年率 2.5%，按分鐘計收至抵用當日 15:30 止。		
個人戶申請或補發網路銀行憑證	每張憑證年費 150 元	※96 年 05 月 1 日新增		
個人戶申請或補發憑證硬體載具	每具 1000 元	※104 年 1 月 1 日調整。		
存單存款質權設定	每件 100 元	1. 99 年 12 月 15 日新增。 2. 設定質權予本行者免收。		
企業戶申請或補發網路銀行憑證	每張憑證年費 1000 元			
企業戶申請或補發安控設備	每具 1000 元			
ez-Account 臨櫃手續費	每次 50 元	※99 年 4 月 1 日新增		
ez-Account 金融卡附卡補發申請	每張 100 元	1. 99 年 4 月 1 日新增。 2. 不可歸責於客戶之補發案件，得不收取費用。		
動態密碼設備(實體 OTP)	每具 550 元			
簡訊 OTP	每則簡訊 1 元	於 107 年 12 月 31 日前之交易優惠免收費用。		
自動櫃員機	跨行提款每筆 5 元 跨行轉帳每筆 15 元 / 跨行存款每筆 15 元			
第 e 個網/第 e 行動/eATM /電話語音/行動金融卡/雲支付	跨行轉帳每筆 15 元			
第 e 金網、金融 EDI 電子轉帳	跨行轉帳每筆 200 萬元以內者收 30 元，每增加 100 萬元以內者，每筆加收 10 元	各項優惠訊息請參閱本行「 官網 > 固定公告訊息 > 數位銀行業務收費項目」		
金融 EDI 電子轉帳-跨行資料傳輸費	每筆 4 元			

註一：公務機關係指司法、軍法、稅務、監察、審計、檢調、警察及其他依法具調查權之機關；刑事、公職人員財產申報法、公職人員利益衝突迴避法、政治獻金法及遊說法之查詢案件不予收費。

註二：本行各項存、匯業務收費標準嗣後如有調整時，將於本行網站及營業廳明顯處公開揭示，不再另以書面通知。